



September 2022

Case number:

Păstrați-vă informațiile de contact actualizate pentru a vă menține beneficiile

Stimate membru Oregon Health Plan,

Acoperirea dvs. în temeiul Planului de sănătate din Oregon (Oregon Health Plan, OHP) nu se modifică! Această scrisoare vă prezintă măsurile pe care ar trebui să le luați pentru a vă ajuta să vă mențineți acoperirea în viitor.

Cum să vă păstrați informațiile de contact actualizate:

- 1. Anunțați-ne imediat când adresa dvs. de corespondență, adresa de e-mail sau numărul de telefon se schimbă.** Consultați pagina 2 pentru modalități de raportare a modificărilor.
- 2. Verificați-vă e-mailul și citiți notificările pe care le trimitem.** Trimiteți-ne întotdeauna informațiile pe care le solicităm.
- 3. Rămâneți la curent cu noutățile OHP.** Accesați **OHP.Oregon.gov** sau întrebați organizația locală care acționează în calitate de partener comunitar OHP. Găsiți una la **bit.ly/ohplocalhelp**.

Ce trebuie să știți:

1. Acoperirea dvs. OHP este în continuare activă.

Nu trebuie să răspundeți la această scrisoare. Dacă avem nevoie de mai multe informații, vă vom anunța, cu condiția să avem informațiile dvs. actuale de contact.

2. Modificări viitoare la OHP după starea de urgență cauzată de COVID-19:

În timpul pandemiei de COVID-19, cei mai mulți membri și-au păstrat acoperirea OHP, chiar dacă a existat o schimbare în viața lor, cum ar fi câștigarea unor sume mai mari de bani. Acest lucru este rezultatul schimbărilor de politică determinate de starea de urgență cauzată de COVID-19.

3. După încheierea stării de urgență cauzate de COVID-19:

Vă vom contacta dacă avem nevoie de mai multe informații, pentru a determina dacă vă calificați în continuare pentru OHP.

Dorim să vă ajutăm să vă pregătiți pentru când se întâmplă aceasta. Dacă nu vă putem contacta, vă puteți pierde acoperirea. Păstrarea informațiilor de contact actualizate vă ajută să vă mențineți acoperirea.

Modul de raportare a modificărilor

Puteți raporta modificările în câteva moduri:

Contactați organizația dvs. de îngrijire coordonată (CCO)

Aceasta este organizația care se ocupă de OHP.

- Vă puteți identifica CCO consultându-vă cardul de membru.
- Găsiți informații de contact pentru CCO la: bit.ly/ccoplans.

Online

benefits.oregon.gov

Creați un cont sau conectați-vă la contul dvs. existent.

Disponibil în limbile engleză sau spaniolă.

Telefonic:

Centrul de servicii clienți

- 1-800-699-9075 (TTY 711)
- De luni până vineri, între orele 7:00 și 18:00 Ora Pacificului.
- Interpreți sunt disponibili.
- De asemenea, puteți obține un interpret în limba preferată înainte de a vorbi cu personalul. Găsiți o linie în limba dorită la benefits.oregon.gov.

În persoană sau telefonic:

Birourile care deservește programe precum: Persoane în vârstă și cu dizabilități, Programe de autosuficiență sau Agenția regională pentru persoane în vârstă

- Găsiți locații și numere de telefon la Oregon.gov/DHS/Offices.
- Vă rugăm să sunați înainte de a merge la un birou.
- Interpreți sunt disponibili.

Vă mulțumim!

Planul de sănătate din Oregon

Puteți obține această scrisoare în alte limbi, în format mare, în limbaj Braille sau într-un format pe care îl preferați. De asemenea, puteți solicita un interpret. Acest ajutor este gratuit. Apelați 800-699-9075 sau TTY 711. Acceptăm apelurile prin releu.