

# Cobertura do Plano de Saúde do Oregon (OHP) durante a emergência decorrente da COVID-19



## Cobertura do Plano de Saúde do Oregon (OHP) durante a emergência decorrente da COVID-19

Devido a alterações na apólice, durante a emergência decorrente da COVID-19 poderá manter a sua cobertura do Plano de Saúde do Oregon (Oregon Health Plan, OHP) mesmo que tenham ocorrido alterações na sua vida, como por exemplo auferir maior remuneração.

**A sua saúde é importante.** Continue a utilizar o seu OHP para obter cuidados dos seus médicos, enfermeiros, dentistas e terapeutas.

**Quer mais informações?** [Clique aqui para mais informações sobre os benefícios do OHP.](#)

**Informe-nos sobre as alterações ocorridas na sua vida, para manter a sua cobertura atualizada e para podermos manter-nos em contacto consigo sobre o seu OHP.**

Alguma das situações seguintes se aplica a si, ou a alguém do seu agregado familiar? Se sim, queira informar-nos de imediato.

- Um novo endereço para correspondência, ou uma nova morada?
- Casou-se ou divorciou-se?
- Alterou legalmente o seu nome ou identificador de género?
- Está grávida, teve um bebé ou sofreu um aborto espontâneo?
- Tem um emprego novo, ou perdeu o emprego?

A lista indicada acima são alguns exemplos frequentes. [Clique aqui para ler mais exemplos das alterações ocorridas na sua vida que precisa de nos comunicar.](#)

### Poderá comunicar as alterações ao OHP:

- **Online:** Faça início de sessão na sua conta ONE [accedendo a ONE.Oregon.gov.](#)

- **Presencialmente:** Para obter ajuda, as pessoas podem comparecer a qualquer gabinete de programas para pessoas idosas e pessoas com deficiência, de agências locais para pessoas idosas ou de programas de autossuficiência, em qualquer local do Oregon. [Clique aqui para encontrar o seu gabinete local.](#)
- **Pelo telefone:** 1-800-699-9075 (TTY 711). De segunda a sexta-feira: das 07h00 às 18h00 (Hora Padrão do Pacífico). Atualmente, os tempos de espera são mais curtos de manhã, das 7h às 8h.
- [Clique aqui para conhecer outras formas de comunicar alterações.](#)

### O que faço se receber uma carta sobre o meu OHP?

Poderá receber uma carta por correio sobre o seu OHP. Enviamos cartas de renovação todos os anos em que tem o OHP. Por favor, responda à carta se pedirmos mais informações, como a sua declaração de rendimentos, para poder continuar a obter todos os benefícios adequados do OHP.

A carta dirá o que necessita de nos enviar e quando fazê-lo. Quando receber a sua carta, siga as instruções imediatamente.

### Precisa de ajuda para responder à sua carta?

- **Presencialmente:**
  - Desloque-se a um gabinete ODHS de programas para pessoas idosas e pessoas com deficiência, de programas de autossuficiência ou de uma agência local para pessoas idosas (Area Agency on Aging, AAA). Telefone antes de ir. [Clique aqui para encontrar o seu gabinete local.](#)
  - Obtenha ajuda de um parceiro da comunidade com formação. Aceda a [OregonHealthCare.gov](http://OregonHealthCare.gov) para localizar parceiros comunitários na sua área.
- **Pelo telefone:** 1-800-699-9075 (TTY 711) de segunda a sexta, das 7h às 18h (Hora padrão do Pacífico). Atualmente, os tempos de espera são mais curtos de manhã, das 7h às 8h.

### Precisa de uma cobertura de saúde? Candidate-se hoje mesmo ao OHP.

Pode aderir ao OHP em qualquer altura do ano. Pode candidatar-se das seguintes formas:

- **Online:** candidate-se [visitando ONE.Oregon.gov](https://www.oregon.gov/ONE)
- **Presencialmente:** obtenha ajuda gratuita de parceiros comunitários com formação em todo o estado. Visite [OregonHealthCare.gov](https://www.oregonhealthcare.gov) para localizar parceiros comunitários na sua área.
- **Quer mais informações?** Consulte a [página web para se candidatar ao OHP](#).

## Perguntas e respostas

### **Se eu ou alguém do meu agregado familiar tivermos tido um aumento nos rendimentos desde Março de 2020, posso continuar no OHP?**

Sim. Neste momento, durante a emergência decorrente da COVID-19, pode manter o seu OHP, mesmo que o seu agregado familiar tenha um rendimento superior ao do limite para o OHP.

Durante a emergência decorrente da COVID-19, de que formas é que o meu OHP pode terminar?

Durante a emergência decorrente da COVID-19, os benefícios do OHP só terminarão para alguns membros. Os motivos mais comuns para desativarmos o OHP são no caso de:

- Ir para a prisão
- Nos dizer para parar o seu OHP
- Se mudar para fora do Oregon e se tornar residente de outro estado
- Falecer

Para mais circunstâncias em que o seu OHP possa terminar, [consulte o manual de membro do OHP](#).

### **O que irá acontecer aos meus benefícios do OHP após a emergência decorrente da COVID-19?**

Durante a emergência decorrente da COVID-19, os membros que deixaram de se qualificar para o OHP puderam continuar devido a alterações na apólice. Estas alterações temporárias da apólice terminarão após a emergência decorrente da COVID-19. Quando isso acontecer, A OHA irá começar a rever a elegibilidade dos seus 1,4 milhões de membros

para o OHP e aqueles que deixarem de se qualificar poderão perder o seu OHP.

Queremos que esteja preparado para as alterações ao OHP após a emergência decorrente da COVID-19. [Leia mais sobre como se preparar para estas mudanças.](#)

Poderá ter acesso a esta carta noutros idiomas, em caracteres de grande dimensão, em Braille ou no formato da sua preferência. Também poderá solicitar um intérprete. Esta assistência é gratuita. Ligue para 800-699-9075 ou TTY 711. Aceitamos chamadas retransmitidas.

**OHP.Oregon.gov**