

Документ-концепция о будущем глобальных бюджетов организаций по предоставлению координированного ухода

Запрос на освобождение от требования 1115

Сводка по запросам

Штат Орегон принимает на себя повторные обязательства по поддержке устойчивых темпов роста в программе организаций по предоставлению координированного ухода для достижения экономии, опираясь на усовершенствованный глобальный бюджет, в котором в максимальной степени используются умные гибкие расходы. Это обязательство будет работать в паре с дополнительными стратегиями, чтобы организации по предоставлению координированного ухода несли ответственность перед участниками, и сообщество должно более эффективно сосредоточить свои усилия на обеспечении равенства в вопросах здравоохранения и перераспределить полномочия в вопросе инвестиций сообщества.

Проблема и общая информация

Обязательство штата Орегон обеспечивать устойчивый рост предназначено для экономии на основании улучшения результатов лечения и более эффективного расходования, а не сокращение услуг, предоставляемых участникам или усилении требований к участникам. Ключевым компонентом являются гибкие интегрированные с услугой платежи организаций по предоставлению координированного ухода, которые также известны как глобальный бюджет.

В соответствии с глобальным бюджетом организации по предоставлению координированного ухода с точки зрения физических, поведенческих и стоматологических медицинских услуг. Кроме того, организации по предоставлению координированного ухода обладают гибкостью финансирования других услуг, которые могут улучшить здоровье участников и сообщества, включая помощь в жилищном вопросе и помощь с продуктами питания, благодаря инновационной программе связанных со здоровьем услуг штата Орегон. Глобальные бюджеты организаций по предоставлению координированного ухода также исторически включали значительную компенсацию, привязанную к качеству, в пределах от 2 % до 4,25 % от глобального бюджета, выплачиваемого организациям по предоставлению координированного ухода. Эти стимулы обеспечили значительное улучшение качества медицинского обслуживания. Например, в период с 2011 до 2019 г. число скринингов на предмет депрессии увеличилось более чем в два раза, а частота обращений в отделение скорой помощи сократилось на 14 %. И, несмотря на то, что некоторые организации по предоставлению координированного ухода успешно разработали процессы для обеспечения того, чтобы инвестиции в общественное здравоохранение управлялись и определялись членами сообщества и общественными организациями, многие организации по предоставлению координированного ухода продолжают использовать централизованное принятие решений, в результате чего вопрос инвестиций сообщества решается самой организацией по предоставлению координированного ухода.

Глобальный бюджет, программа связанных со здоровьем услуг и программа качества штата Орегон играют ключевую роль в поддержании устойчивого роста с одновременным улучшением здоровья. Тем не менее,

остались значительные вопросы. Здравоохранение является одной из наиболее значительных статей расходов в бюджете штата Орегон. В то же время, жители штата Орегон находятся в ситуации жилищного кризиса в масштабах штата, переживают регулярные климатические чрезвычайные ситуации, вызванные изменением климата, а также широким распространением неравенства, вызванным структурным расизмом.

Несмотря на то, что организации по предоставлению координированного ухода обладают гибкостью и высокую мотивацию осуществлять траты на услуги здравоохранения, большинство организаций по предоставлению координированного ухода расходует менее 0,5 % от своих глобальных бюджетов на отвечающие требованиям услуги. Это связано отчасти с ограничениями в том, как расходы классифицируются и оцениваются. Существуют также серьезные пробелы в расходах на охрану психического здоровья, особенно когда речь идет о детях со сложными потребностями и о людях, испытывающих неравенство в системе здравоохранения. В то же время, слишком много средств тратится неэффективно и нерационально в результате неразрешенных проблем предоставления медицинского обслуживания, скоординированной помощи, ненужного лечения и административной сложности.

Прежде всего, несмотря на успехи в качестве здравоохранения в целом сохраняется значительное неравенство в системе здравоохранения.

За последние десять лет штат Орегон скорректировал свой глобальный бюджет и процессы определения ставок в ряде направлений в попытке повысить компенсацию за качество обслуживания и результаты, сохраняя при этом устойчивые темпы роста. Например, в рамках своего последнего запроса на освобождение от требования 1115 штат Орегон получил одобрение на инновационный метод изменения показателей рентабельности организации по предоставлению координированного ухода на основании увеличения инвестиций в сфере услуг здравоохранения, при этом соблюдая цели качества и сдерживая расходы. Эта программа, которая теперь называется «Компенсация на основе показателей деятельности (PBR)», будет действовать, начиная со ставок организации по предоставлению координированного ухода на 2022 год. Несмотря на то, что в штате Орегон наблюдается рост инвестиций в связанные со здоровьем услуги от организаций по предоставлению координированного ухода в 2020 году в результате компенсации на основе показателей деятельности, требуются более существенные изменения для решения проблем и снятия барьеров, с которыми штат Орегон продолжает сталкиваться.

Видение, цели и процесс:

Видение: Организации по предоставлению координированного ухода штата Орегона обладают гибкостью, финансовыми стимулами и ответственностью перед сообществом, которые необходимо для решения медицинских и социальных потребностей участников, инвестиций средств в здоровье и благополучие населения, а также устранения неравенства в системе здравоохранения в штате Орегон.

Цели

- Штат Орегон получает экономию средств, которые можно направить на устранение неравенства в системе здравоохранения, с одновременным сохранением устойчивых темпов роста в программе организаций по предоставлению координированного ухода
- Организации по предоставлению координированного ухода уделяют особое внимание расходам на обеспечение равенства в вопросах здравоохранения, профилактику, координацию медицинского

обслуживания и качества, поскольку это разумные инвестиции, которые помогут им поддерживать устойчивый рост стоимости

- У сообществ есть что сказать по вопросам принятия решений о расходах, которые влияют на них, особенно когда речь идет о неравенстве в системе здравоохранения
- Люди, особенно те, которые страдают от неравенства в системе здравоохранения, получают помощь и поддержку, которая им необходима для того, чтобы оставаться здоровыми, в том числе услуги, необходимые для удовлетворения связанных со здоровьем социальных потребностей

Процесс и потенциальные стратегии для достижения цели

Описанные ниже шаги представляют процесс, необходимый для достижения наших целей. Этот процесс будет достигнут за счет сочетания стратегий освобождения от требования и отсутствия освобождения от требования.

Шаг 1: Программа организации по предоставлению координированного ухода должна достичь цели устойчивого роста стоимости в соответствии с мероприятиями штата, направленными на сдерживание расходов на здравоохранение.

Цели устойчивого роста стоимости штата Орегон являются частью мероприятий штата, которые охватывают организации по предоставлению координированного ухода, коммерческие планы и планы в области общественного здравоохранения, целью которых является получение экономии в масштабах штата для решения других нужд штата. Достижение устойчивого роста в системе здравоохранения может высвободить важные ресурсы, необходимые для исправления исторического расизма, отсутствия баланса полномочий и неравенства в системе здравоохранения. В то же время, цель устойчивого роста стоимости в сочетании с другими шагами в этом процессе создаст стимулы для организаций по предоставлению координированного ухода уделять особое внимание обеспечению равенства в вопросах здравоохранения, профилактике и высококачественным услугам, которые, как известно, снижают затраты.

Шаг 2: Использование инновационных методов определения ставок для определения глобальных бюджетов, которые способствуют эффективности и первичным инвестициям.

Основываясь на том, что будет «учитываться» в будущих ставках, у организаций по предоставлению координированного ухода существует слишком много стимулов, чтобы использовать стандартное медицинское обслуживание, а не реагировать на самые насущные потребности своих участников и сообществ. Это особенно верно, когда речь идет об удовлетворении связанных со здоровьем социальных потребностей, которые часто используются не полностью, потому что они рассчитываются не так, как медицинское обслуживание. Целью штата Орегон является разработка будущих глобальных бюджетов, которые являются достаточно гибкими для того, чтобы организации по предоставлению координированного ухода предоставили своим участникам обслуживание, которое им необходимо, чтобы оставаться здоровыми. Кроме того, бюджеты должны содержать четкие стимулы для удовлетворения потребностей членов, быть как можно более простыми для понимания и быть более предсказуемыми для сообществ и штата.

Шаг 3: Усиление ответственности организаций по предоставлению координированного ухода за предоставление медицинского обслуживания и поддержки участникам

Повышение гибкости бюджета и цели устойчивого роста предназначены для перераспределения ресурсов, чтобы лучше удовлетворять потребности пациентов и сообщества. Тем не менее, сочетание гибкости и необходимости сокращения расходов само по себе не гарантирует, что организации по предоставлению координированного ухода воспользуются этой гибкостью, чтобы лучше обслуживать участников и сообщества. В штате Орегон организации по предоставлению координированного ухода сохраняют ответственность за предоставление предусмотренных по договору льгот и за выполнение основных целей качества и обеспечения доступа, и при этом организации по предоставлению координированного ухода будут мотивироваться применять гибкость для перераспределения ресурсов на более высокий уровень и устранять неравенство в сфере здравоохранения. Штат Орегон будет работать, чтобы увеличить постоянный доступ к критически важным услугам, таким как аптечные льготы, особенно для людей, которые нуждаются в охране психического здоровья. Штат Орегон также стремится улучшить и расширить механизмы обратной связи для того, чтобы надлежащим образом учитывать обеспокоенность поставщиков, адвокатов и членов сообщества о предоставлении организациями по предоставлению координированного ухода основных льгот.

Шаг 4: Усиление обратной связи с сообществом в модели организаций по предоставлению координированного ухода для обеспечения того, что решения о расходах основаны на приоритетах и потребностях сообщества

Для того, чтобы глобальный бюджет работал, ресурсы должны быть перераспределены на удовлетворение наибольших потребностей и устранение неравенства в системе здравоохранения. Эта работа не может быть сделана без усиления обратной связи от сообщества. Модель организаций по предоставлению координированного ухода штата Орегон уже содержит несколько стратегий привлечения сообщества, включая консультативные советы сообщества, необходимые оценки состояния здоровья сообщества, планы по улучшению здоровья сообщества. Последние изменения контракта предусматривают, что организации по предоставлению координированного ухода должны совместно разработать планы по улучшению здоровья сообществ с местными больницами и органами общественного здравоохранения, а также общественными организациями и племенами, в результате чего повысится ответственность организации по предоставлению координированного ухода за общие приоритеты сообщества. И, тем не менее, фактические расходы на социальные нужды, обеспечение равенства в вопросах здравоохранения и инвестиций в сообщество по-прежнему в значительной степени направлены на организации по предоставлению координированного ухода. И вопрос расходов на данные статьи и масштабов расходов организации по предоставлению координированного ухода по-прежнему решается самой организацией по предоставлению координированного ухода.

Следующий запрос на освобождение от требований будет основан на этих стратегиях и будет посвящен разработке новых структур ответственности, которые будут гарантировать, что организации по предоставлению координированного ухода будут разделять полномочия с сообществами, особенно, когда дело касается инвестиций в обеспечение равенства в вопросах здравоохранения и социальных детерминант здравоохранения. Эта работа также будет включать в себя стратегии для увеличения доступа к соответствующим значимым для сообщества данным. Сообщества могут использовать эти данные для принятия решений, которые приносят пользу сообществам, и выступать за необходимые ресурсы для улучшения здоровья сообщества.

Шаг 5: Обновление программы показателей штата Орегон таким образом, что равенство будет основным принципом организации.

В штате Орегон в настоящее время реализована надежная программа измерения показателей для организаций по предоставлению координированного ухода, включая регулярную отчетность по качеству и доступу, а также успешная программа измерения показателей стимулирования, которая позволила организациям по предоставлению координированного ухода сосредоточить внимание на улучшении конкретных аспектов медицинского обслуживания, лечения и результатах лечения пациентов. В новой заявке на освобождение от требований штат Орегон намерен воспользоваться этим успехом, внедрив меры, направленные на первичные факторы, включающие на обеспечение равенства в вопросах здравоохранения.

Для дальнейшего обеспечения членам программы Medicaid доступа к качественному обслуживанию штат Орегон предлагает разделить используемую в настоящее время программу измерения показателей на две дополняющие друг друга структуры, приоритизируя интересы групп людей, которые сталкиваются с неравенством в настоящее время и сталкивались в прошлом. Обе структуры предназначены для охвата нижестоящих и вышестоящих аспектов обеспечения равенства в вопросах здравоохранения.

Одним из компонентов программы стимулирования является соотнесение с показателями процессов здравоохранения, результатами и использования, которые используются на национальном уровне («нижестоящие показатели»). Нижестоящие показатели будут основаны на более традиционной метрике качества и доступа, включая показатели, предусмотренные институциональными правилами центров Medicare и Medicaid, неразрывно с текущей программой стимулирования качества организаций по предоставлению координированного ухода. Второй компонент программы стимулирования будет состоять из меньшего набора мер, направленных на вышестоящие факторы, которые влияют на обеспечение равенства в вопросах здравоохранения («вышестоящие показатели»). Эти показатели будут сосредоточены на более высоком уровне для исправления исторической и современной несправедливости.

Шаг 6: Обеспечить, что подход штата Орегона к эмпирически обоснованным льготам улучшает доступ к инновационному и высококачественному медицинскому обслуживанию, включая связанные со здоровьем социальные потребности.

Приоритетный список штата Орегон помогает направить инвестиции в эмпирически обоснованное медицинское обслуживание, начиная с 1990-х годов, и продолжает быть неотъемлемой частью модели штата Орегон. Штат Орегон продолжит изучать пути улучшения приоритетного списка для увеличения объема инвестиций в сфере профилактики и связанных со здоровьем социальных потребностей. Штат Орегон также рассматривает вопрос о том, как высококачественные альтернативных услуги, которые также называются «заменяющие услуги», можно лучше интегрировать в программу штата Орегона, чтобы дать организациям по предоставлению координированного ухода больше гибкости для удовлетворения потребностей и предпочтений участников. Эта работа будет основана на инфраструктуре общественного здравоохранения, инвестициях и опыте первичного медицинского обслуживания, чтобы максимально улучшить здоровье населения.

Политики и стратегии:

Ниже приведен список возможных политик и стратегий. Многие стратегии в рамках глобального бюджета также поддерживают стратегии освобождения от требований в системе обеспечения равенства в сфере здравоохранения и целевых инвестиций в обеспечение равенства в сфере здравоохранения.

Гибкие устойчивые глобальные бюджеты, которые защищают доступ участников и направлены на устранение неравенства в сфере здравоохранения.

Чтобы по-настоящему сместить фокус организаций по предоставлению координированного ухода на предоставление высококачественного обслуживания при устойчивых темпах роста, штату Орегон требуется глобальный бюджет, который будет гибким и перспективным. Цель штата Орегон заключается в том, чтобы разработать разумный первоначальный бюджет с использованием исторических данных за несколько лет и установить цель для будущего роста в программе организаций по предоставлению координированного ухода. Штат Орегон будет также стремиться гибко использовать инновационные методы для оценки недавних расходов на здравоохранение при разработке актуарно обоснованной подушной ставки для организаций по предоставлению координированного ухода. Цель будет состоять в более оптимальном выравнивании стимулов для предоставления высококачественного и экономически эффективного медицинского обслуживания. Наконец, штат Орегон будет стремиться получить одобрение на использование инновационных структур ставок, направленных на немедицинские выгоды, такие как поддержка в жилищном вопросе участникам в значимых переходных периодах. Штат Орегон объединит эти усилия со стратегиями для защиты доступа участников и оказания качественного медицинского обслуживания. Штат будет использовать свою программу показателей и приоритетный список, а также надежный мониторинг, который включает в себя значимую обратную связь от участников и поставщиков.

На сегодняшний день штату Орегон не требовалось отказываться от требований федеральных правил определения ставок для достижения своих целей. Согласно действующему обновлению штат Орегон рассчитывает найти аналогичные возможности для оценки расходов на здравоохранение, в очередной раз, не подавая запрос на отказ от требований федеральных правил.

«Доступ к профилактическим ресурсам здравоохранения является главным условием поддержания благополучия»

План действий афроамериканского сообщества в ответ на Covid 19

«...здоровым семьям должна быть оказана большая поддержка в программах [профилактики], потому что мы знаем, что медицинская система важна...но что мы можем сделать, чтобы люди не шли в клинику? Какие профилактические программы можно использовать?»

Вклад сообщества в стратегический план ОНА

Интеграция очень важна, но не всегда работает так, как предполагалось; выставление счетов является проблемой; доступ является существенным барьером.

Тема сессий выступлений 2.0 организаций по предоставлению координированного ухода

Что это означает для членов ОНР?

Для участников ОНР это означает более широкий доступ к услугам, которые касаются их связанных со здоровьем социальных потребностей. Для участников с большими потребностями в области здравоохранения это означает улучшение координации медицинского обеспечения, в том числе доступ к дополнительным преимуществам при переходе из таких учреждений, как тюрьма, или в такие учреждения.

Передача полномочий сообществам для решения вопроса инвестиций сообщества

Несмотря на то, что организации по предоставлению координированного ухода могут гибко использовать собственные бюджеты, чтобы направить больше средств на связанные со здоровьем социальные потребности посредством программы связанных со здоровьем услуг, затраты остаются низкими в сравнении с затратами на медицинское обслуживание. Кроме того, тот факт, что неравенство в системе здравоохранения сохраняется, свидетельствует о необходимости не только увеличивать инвестиции сообщества и партнерства в области здравоохранения сообщества, но и, в конечном счете, смещать баланс сил между организациями по предоставлению координированного ухода и сообществом. Эта работа потребует не только выстроить более сильную модель принятия решений и руководства в сообществе, но и использовать идеи, которые поступают непосредственно из сообщества, и сотрудничать для создания новой модели напрямую с участием сообщества. Мы обязуемся работать с теми, на кого в большой степени влияют проблемы, для выработки решений, в том числе:

- С лидерами региональной коалиции по обеспечению равенства в вопросах здравоохранения штата Орегон для совместной разработки модели, которая поддерживает ответственность и подчеркивает содержательное разделение власти между организациями по предоставлению координированного ухода и сообществом на основании идей из проектов законодательства (проект законодательства 3353).
- Уделение внимания на культурно-специфическому и реагирующему сообществу и медицинскому обслуживанию, которое устраняет неравенство в системе здравоохранения, включая поддержку в жилищном вопросе и инвестиции для расширения доступа к надлежащему медицинскому обслуживанию с учетом культурных и лингвистических особенностей.

Что это означает для членов ОНР?

Для участников ОНР, в частности, участников, испытывающих неравенство в системе здравоохранения, это означает возможность быть услышанными при принятии решений в области здравоохранения, которые влияют на них. Для сообществ ОНР это означает самоопределение и определенные сообществами расходы, которые обеспечивают признание, примирение и исправление исторической и текущей несправедливости.

«А кто лучше знает, что нужно в сообществе, чем само сообщество?»

«Люди, которые уже делают работу и делали работу так долго...Новый стратегический план не нужен. Я думаю, что все участники плана должны собраться за столом и обсудить вопрос о том, как стимулировать тех, кто уже делает работу. Я думаю, что работа, которую ОНА может сделать как учреждение, может заключаться в представительстве интересов организаций, которые уже делают работу».

Вклад сообщества в стратегический план ОНА

Вы можете получить этот документ в переводе на другие языки, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом предпочтительном для Вас формате. Вы можете связаться с местным партнером программы по адресу электронной почты community.outreach@dhs.ohs.state.or.us или по номеру телефона 1-833-647-3678. Мы принимаем все звонки, которые на нас переводят. Кроме того, Вы можете звонить по номеру 711.