

Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés)



Guía de inicio rápido

Mayo 2020



Cobertura de salud gratuita
ofrecida por el estado de Oregon

Le damos la bienvenida

al Plan de Salud de Oregon

Esta guía le ayudará a usar su Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) lo más rápido posible, para ayudarle a mantenerse lo más saludable posible.

Contenido

Cómo usar su OHP	3
Cómo mantener su OHP.....	6
Qué cambios debe reportar.....	7
Cuáles son sus beneficios.....	8
Cómo obtener ayuda.....	9

¿Necesita ayuda?
Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
(TTY, para personas con problemas auditivos: 711)

Cómo usar su OHP

¡Le damos la bienvenida al OHP! Siga estos tres pasos para empezar a obtener atención.



1 Conozca a su CCO



OHP cuenta con planes locales de salud que le ayudan a usar sus beneficios. A estos planes se les llama Organizaciones de Atención Coordinada o CCO, por sus siglas en inglés. La mayoría de los miembros de OHP están inscritos en un CCO.

Su CCO puede ayudarle a obtener la atención que necesita. Su CCO trabaja con proveedores, como doctores, consejeros, enfermeras y dentistas cerca de usted. Puede encontrar una lista de proveedores en el sitio web de su CCO. También puede llamar a su CCO y pedir una lista.

Si es un miembro nuevo de OHP, su CCO le enviará una carta de bienvenida y una tarjeta de identificación aproximadamente dos semanas después de haber obtenido OHP.

- **Si necesita recibir atención antes de que esto ocurra,** puede comunicarse con cualquier proveedor que acepte OHP.

Es posible que no esté inscrito/a en un CCO porque tiene otro seguro o tiene una razón médica para no usar un CCO. A esto se le llama tarjeta abierta (open card) o cuota por servicio (fee-for-service).

¿Necesita ayuda? >
Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
(TTY, para personas con problemas auditivos: 711)

2

Elija a su proveedor



Un proveedor de atención primaria es la persona a la que usted verá para sus visitas regulares, recetas médicas y atención. Puede elegir uno o su CCO puede ayudarle a elegir uno. Los proveedores de atención primaria pueden ser médicos, enfermeros practicantes y mucho más. No se olvide de preguntarle a su CCO sobre un dentista o un proveedor de salud mental.

Si no elige al proveedor que desea ver, su CCO lo elegirá. Su CCO le enviará una carta con la información de su proveedor. Algunas tarjetas de identificación de los CCO también incluyen a su proveedor.



Puede buscar proveedores en bit.ly/CCOplans.

Encuentre a su CCO en la lista y haga clic en "Provider Directory" (Directorio de Proveedores). **¿No tiene un CCO?** Llame al **800-562-4620** para que le ayuden a encontrar un proveedor.

Tipo de atención	Ejemplos
Atención primaria Cuando necesita una cita	<ul style="list-style-type: none"> • Se siente enfermo/a • Chequeo o examen médico de rutina • Nueva receta médica
Atención de urgencia Cuando necesita atención hoy, pero no puede ver a su médico	<ul style="list-style-type: none"> • Quemadura leve • Distensión muscular • Tobillo torcido
Sala de emergencias Cuando necesita atención inmediata debido a una enfermedad o lesión grave	<ul style="list-style-type: none"> • Sangrado que no se detiene • Huesos rotos

¿Necesita ayuda?
 Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
 (TTY, para personas con problemas auditivos: 711)

3 Programe una cita



Puede programar una cita con su proveedor tan pronto como elija uno. Infórmele a su proveedor sobre su cobertura de OHP, CCO o cualquier otra cobertura de salud que tenga. Tenga su tarjeta de identificación a la mano cuando llame.

Lleve una lista de preguntas que desee hacerle a su proveedor.

Prepárese para hablar sobre el historial de salud de su familia y sobre cualquier medicamento recetado, vitaminas u otros medicamentos que tome.

Su proveedor puede darle una receta o instrucciones a seguir más adelante. Haga preguntas si no entiende algo. Su proveedor está ahí para ayudar.



¿Necesita transporte? El transporte es gratuito. Si necesita transporte para ir o regresar de su cita, llame a su CCO. Si no tiene un CCO, llame al servicio de transporte de OHP en su área. Para obtener una lista de servicios de transporte, visite bit.ly/ridesohp.



¿Necesita un intérprete? Su proveedor de OHP puede ayudarle a conseguir uno. Indique qué idioma prefiere en el consultorio o clínica de su proveedor. Avíseles uno o dos días antes de su cita. ¿Todavía necesita ayuda? Llame al 844-882-7889.

¿Necesita ayuda?
Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
(TTY, para personas con
problemas auditivos: 711)

Cómo mantener su OHP

Renueve su OHP

Necesitamos que actualice su información cada año para asegurarnos de que todavía reúne los requisitos para OHP. A esto le llamamos renovar su OHP.

Cuando sea tiempo de renovarlo, le enviaremos una carta.



Reciba una carta de OHP



Siga las instrucciones para renovarlo



Comparta con OHP cualquier información adicional que le pidan



Si todavía reúne los requisitos, ¡su OHP se ha renovado!



Puede usar su cuenta en línea para revisar su OHP.

Visite ONE.Oregon.gov para iniciar sesión o registrarse.



Su OHP podría terminar si tenemos la dirección incorrecta.

Avísenos cuando se mude. Así podremos mantenernos en contacto con usted con respecto a su OHP.



Usted tiene derechos como miembro de OHP.

Visite bit.ly/myohprights para obtener más información sobre sus derechos y responsabilidades.

¿Necesita ayuda?

Obtenga el Manual de OHP



Visite

OHP.Oregon.gov



800-273-0557

(TTY, para personas con problemas auditivos: 711)

Qué cambios debe reportar

Reporte cambios

Avísele a OHP cuando tenga cambios de vida, como un embarazo, matrimonio, un nuevo empleo o una nueva dirección. También necesitará avisarnos sobre cambios como los siguientes: si alguien se muda a su casa o se va a vivir a otra parte, va a la cárcel u obtiene un nuevo seguro de salud.



Puede ver una lista completa de los cambios que debe reportar y cómo reportarlos en bit.ly/ohpchanges.

Use una de las siguientes formas para reportar sus cambios:



En línea: use su cuenta de ONE.Oregon.gov.



Teléfono: llame al 800-699-9075, TTY (para personas con problemas auditivos): 711, y avísenos.



Correo electrónico: Visite bit.ly/ohpsecure para enviar un correo electrónico protegido a OregonHealthPlan.Changes@dhsosha.state.or.us.



En persona: para encontrar una oficina del Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) cerca de usted, visite oregon.gov/DHS/Offices.

¿Necesita ayuda?
Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
(TTY, para personas con
problemas auditivos: 711)

Cuáles son sus beneficios

La mayoría de los miembros del Plan de Salud de Oregon tiene beneficios de OHP Plus.

OHP Plus cubre la atención médica, dental y de salud del comportamiento.

Ejemplos:

- + Atención médica, como exámenes, vacunas y radiografías
- + Atención dental, como limpiezas, flúor, empastes y extracciones
- + Anticonceptivos y planificación familiar
- + Hospitalizaciones
- + Medicamentos recetados
- + Terapia física, ocupacional y del habla
- + Servicios de salud mental, como terapia
- + Ayuda con adicciones a cigarros, alcohol y drogas
- + Atención de urgencia
- + Transporte para las citas de atención de salud
- + Atención de la vista para menores de edad (hasta los 21 años) y mujeres embarazadas

Solo cobertura de emergencia (CAWEM)

Algunos adultos que no cumplen con los requisitos de estatus migratorio tienen cobertura de CAWEM. También se le conoce como **Medicaid de emergencia**. Cubre las emergencias, como la atención que usted recibe en una sala de emergencias y transporte mediante ambulancia.

Los miembros de CAWEM Plus y de OHP con medicamentos limitados cuentan con los mismos beneficios que los de OHP Plus, mencionados arriba.

- + CAWEM Plus es para las adultas embarazadas que no cumplen con los requisitos de estatus migratorio.
- + OHP con medicamentos limitados es para las personas con OHP y Parte D de Medicare.

Solo Medicare de costos compartidos (Beneficiario Calificado de Medicare o QMB, por sus siglas en inglés)

Algunos adultos reúnen los requisitos para Medicare, pero no para Medicaid. Pueden obtener su coseguro y primas de la Parte A y B de Medicare pagados por OHP. A esto se le llama Beneficiario Calificado de Medicare (QMB, por sus siglas en inglés). Los proveedores no pueden cobrar a las personas con QMB por las facturas de atención de salud cubiertas por Medicare.

¿Necesita ayuda?  Obtenga el Manual de OHP



Visite
OHP.Oregon.gov



800-273-0557
(TTY, para personas con
problemas auditivos: 711)

Cómo obtener ayuda

Llame a su CCO si:

- Necesita ayuda para hacer una cita.
- Necesita ayuda para encontrar a un proveedor o si desea cambiar de proveedor.
- Tiene preguntas sobre la cobertura o los servicios.
- Recibe una factura.

Para ver una lista de contactos de los CCOs, visite bit.ly/CCOplans y haga clic en "CCO plans" (Planes de CCO).

Llame a Servicios al Cliente de OHP al 800-273-0557 (TTY, para personas con problemas auditivos: 711) si usted:

- Desea cambiar su CCO.
- Necesita una nueva tarjeta de identificación de OHP.
- No es parte de un CCO y:
 - Desea inscribirse en un CCO.
 - Recibe una factura.
 - Necesita ayuda para hacer una cita.
 - Tiene preguntas sobre su cobertura.



El Manual de OHP incluye más detalles sobre su cobertura.

Para obtener una copia, visite OHP.Oregon.gov o llame al 800-273-0557 (TTY, para personas con problemas auditivos: 711).

Llame al Departamento de Atención al Cliente de OHP

al 800-699-9075 (TTY, para personas con problemas auditivos: 711) si usted:

- Tiene preguntas sobre su solicitud.
- Queda en estado de embarazo o si su embarazo termina.
- Cambia de dirección, correo electrónico o número telefónico.

Obtenga ayuda local

- Para encontrar una oficina de DHS cerca de usted, visite oregon.gov/DHS/Offices.
- Un socio comunitario certificado por OHP en su área puede ayudarle a presentar su solicitud. Encuentre uno en bit.ly/ohplocalhelp. Esta ayuda es gratuita.

¿Necesita ayuda?

Obtenga el Manual de OHP



Visite

OHP.Oregon.gov



800-273-0557

(TTY, para personas con problemas auditivos: 711)



Cobertura de salud gratuita ofrecida por el estado de Oregon



El Manual de OHP incluye más detalles sobre su cobertura.

Para obtener una copia, visite OHP.Oregon.gov o llame al 800-273-0557 (TTY, para personas con problemas auditivos: 711).

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en el formato que usted prefiera. Llame al Plan de Salud de Oregon al 800-273-0557.

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión o puede llamar al 711.