

Statewide Processing Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309



www.OHP.Oregon.gov

11/01/2019

<<First Name>> <<MI>> <<Last Name>>
<<Street Address>> <<Street Add_2>>
<<City>>, <<State>> <<ZIP>>

Tendrá un nuevo plan de CCO a partir del 1 de enero de 2020

Estimado(a) <<First name>>:

Gracias por ser parte del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés). OHP tiene planes de salud en su área que le ayudan a usar sus beneficios. Estos planes se llaman organizaciones de atención coordinada o CCOs.

El plan de CCO que tiene ahora cerrará el 31 de diciembre de 2019.

Su plan actual, <<Current CCO>>, ya no servirá a los miembros de OHP. Usted aún es miembro de OHP, pero tendrá un nuevo plan de CCO el próximo año.

Su nuevo plan de CCO es: <<New CCO>>.

Su nuevo plan empezará el 1 de enero de 2020.

Sus planes trabajarán juntos para trasladar su cuidado.

Durante este cambio, <<Current CCO>> trabajará con su nuevo plan para asegurarse de que reciba la atención que necesite. Si recibe servicios especiales debido a una discapacidad, condición de salud u otro problema, su nuevo plan de CCO tendrá esa información.

Por favor llame a <<Current CCO>> al <<Current CCO Number>> si tiene preguntas sobre el traslado de su cuidado.

Pronto recibirá más información por correo.

Su nuevo plan le enviará una carta de bienvenida con una nueva tarjeta de identificación de miembro cerca del 1 de enero.

Usted aún puede usar <<Current CCO>> hasta el 31 de diciembre.

No necesita hacer ningún cambio antes del 1 de enero de 2020. <<Current CCO>> puede ayudarlo a obtener la atención que necesita ahora. Su nuevo plan lo ayudará a obtener las recetas y los tratamientos que necesite a partir del 1 de enero de 2020.

Mantenga sus citas y surta sus recetas.

Sus planes de CCO trabajarán juntos para trasladar su cuidado.

- **Hasta el 31 de diciembre de 2019**
 - <<Current CCO>> cubrirá sus citas, transporte y recetas.
- **Después del 1 de enero de 2020**
 - <<New CCO>> le ayudará a programar citas, obtener transporte y recetas.
 - Si tiene citas programadas después del 1 de enero, informe a su nuevo plan.

Muchos médicos, consejeros, dentistas y otros proveedores trabajan con ambos planes de CCO. Pero si necesita un proveedor diferente el próximo año, su nuevo plan de CCO lo ayudará a elegir uno.

- **Salud física:** Su nuevo plan de CCO trabajará con los proveedores que tiene hasta el 31 de marzo de 2020 para trasladar su cuidado.
- **Salud mental:** Para la salud del comportamiento, que incluye la salud mental y el tratamiento para trastorno por consumo de sustancias, su nuevo plan trabajará con los proveedores que tiene hasta el 30 de junio de 2020 para trasladar su cuidado.

Puede usar la atención de emergencia en cualquier momento. No necesita consultar con su plan de CCO antes de recibir atención durante una emergencia. Vaya a una sala de emergencias o llame al 911. No espere porque no tiene su tarjeta de identificación o no sabe el nombre de su plan de CCO.

Sus beneficios de OHP no están cambiando.

Usted aún tiene el mismo nivel de beneficios de salud física, dental y mental de OHP. Algunos planes de CCO tienen servicios adicionales, como clases de salud. Consulte con su plan de CCO sobre los servicios adicionales que ofrece.

Elegibilidad

Si necesita renovar su OHP antes del 1 de enero, su elegibilidad podría cambiar.

¿Necesita ayuda?

- **Hasta el 31 de diciembre de 2019**
Si necesita ayuda con su atención antes del 31 de diciembre, llame a su plan actual al <<Current CCO number>>.
- **Después del 1 de enero de 2020**
Si necesita ayuda después del 1 de enero, llame a su nuevo plan al <<New CCO number>> o visite <<New CCO URL>>.

¿Otras preguntas?

- Puede llamar a OHP en cualquier momento al 877-647-0027 (TTY 711).
- Puede obtener ayuda en persona. Encuentre un socio comunitario de confianza en su área en OHP.Oregon.gov.

Gracias,
Oregon Health Plan