

# Cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP) durante la emergencia de COVID-19



## Cobertura del Plan de Salud de Oregon durante la emergencia de COVID-19

Durante la emergencia de COVID-19, usted puede mantener su cobertura del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) debido a cambios en las políticas incluso si hubo cambios en su vida, como por ejemplo, que haya ganado más dinero.

**Su salud es importante.** Continúe usando su OHP para recibir atención de sus médicos, enfermeros, dentistas y terapeutas.

¿Desea más información? [Haga clic aquí para obtener más información sobre los beneficios del OHP.](#)

**Infórmenos sobre sus cambios de vida para mantener su cobertura actualizada y podremos ponernos en contacto con usted acerca de su OHP.**

¿Aplica alguno de los siguientes a usted o a alguien en su hogar? Si es así, infórmenos de inmediato.

- ¿Cuenta con una nueva dirección postal o del hogar?
- ¿Se casó o se divorció?
- ¿Cambió legalmente un nombre o identificador de género?
- ¿Está embarazada, dio a luz o tuvo un aborto espontáneo?
- ¿Tiene un nuevo empleo o lo perdió?

La lista anterior son algunos ejemplos comunes. [Haga clic aquí para leer más ejemplos de cambios de vida que usted debe informar.](#)

### Puede informar los cambios al OHP:

- **En línea:** inicie sesión en su cuenta ONE [visitando ONE.Oregon.gov](https://www.oregon.gov/ONE).
- **En persona:** puede acudir a cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en

cualquier parte de Oregon para obtener ayuda. [Haga clic aquí para encontrar su oficina local.](#)

- **Por teléfono:** 1-800-699-9075 (TTY 711). De lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m, hora del Pacífico. Actualmente los tiempos de espera son menores por la mañana, de 7 a 8 a. m.
- [Haga clic aquí para leer más maneras de informar cambios.](#)

### ¿Qué debo hacer si recibo una carta sobre mi OHP por correo?

Es posible que reciba una carta sobre su OHP por correo. Enviamos cartas de renovación todos los años que usted tiene el OHP. Responda la carta si le solicitamos más información, como una prueba de ingresos, para que usted pueda seguir recibiendo todos los beneficios adecuados del OHP.

En la carta se le indicará qué debe enviarnos y cuándo. Cuando reciba la carta, haga lo que se le indica de inmediato.

### ¿Necesita ayuda para responder la carta?

- **En persona:**
  - Visite una oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (Oregon Department of Human Services, ODHS), una oficina de Programas de Autosuficiencia o una oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área (Area Agency on Aging, AAA). Llame antes de ir a la oficina. [Haga clic aquí para encontrar su oficina local.](#)
  - Obtenga ayuda de un socio comunitario capacitado. Visite [OregonHealthCare.gov](http://OregonHealthCare.gov) para encontrar socios comunitarios en su área.
- **Por teléfono:** llame al 1-800-699-9075 (TTY 711) de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m. (hora del Pacífico). Actualmente los tiempos de espera son menores por la mañana, de 7 a 8 a. m.

### ¿Necesita cobertura de salud? Solicite el OHP hoy mismo.

Puede inscribirse en el OHP en cualquier momento del año. Puede presentar su solicitud de las siguientes maneras:

- **En línea:** solicítelo [visitando ONE.Oregon.gov](http://visitando ONE.Oregon.gov).

- **En persona:** reciba ayuda gratuita de socios comunitarios capacitados en todo el estado. Visite [OregonHealthCare.gov](https://OregonHealthCare.gov) para encontrar socios comunitarios en su área.
- **¿Desea más información?** Consulte la [página web de solicitud del OHP](#).

## Preguntas y respuestas

### **Si yo o alguien que vive conmigo gana más dinero desde marzo de 2020, ¿puedo permanecer en el OHP?**

Sí. Durante la emergencia de COVID-19, usted puede mantener su OHP incluso si usted o su familia está ganando más dinero que el límite para el OHP.

### **¿Cómo puede finalizar mi OHP durante la emergencia de COVID-19?**

Durante la emergencia de COVID-19, los beneficios del OHP finalizarán solo para algunos miembros. Estos son los motivos más comunes por los que finalizaremos los beneficios del OHP:

- Si el miembro va a prisión.
- Si el miembro nos dice que detengamos su OHP.
- Si el miembro se muda fuera de Oregon y se convierte en residente de otro estado.
- Si el miembro muere.

Para conocer más circunstancias en las que terminaría su OHP, [consulte el manual para miembros del OHP](#).

### **¿Qué sucederá con mis beneficios del OHP después de la emergencia de COVID-19?**

Durante la emergencia de COVID-19, los miembros que ya no calificaban para el OHP pudieron quedarse en el plan debido a cambios en las políticas. Estos cambios temporales de las políticas finalizarán después de la emergencia de COVID-19. Cuando eso suceda, el Oregon Health Authority, OHA comenzará a revisar la elegibilidad para el OHP de todos los 1.4 millones de miembros. Es posible que aquellos miembros que ya no califiquen para el OHP lo pierdan.

Queremos que esté preparado para los cambios en el OHP una vez que termine la emergencia de COVID-19. [Obtenga más información sobre cómo prepararse para estos cambios.](#)

Puede recibir esta carta en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-699-9075 o TTY 711. Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

**OHP.Oregon.gov**