



P.O. Box 14015, Salem, OR 97309  
Voice: 1-800-699-9075  
FAX: 503-378-5628  
TTY: 711  
www.ohp.oregon.gov

September 2022

Case number:

## Mantenga su información de contacto al día para ayudar a conservar sus beneficios

Estimado miembro del Plan de Salud de Oregon:

¡No hay cambios en su cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP)! Esta carta es sobre los pasos que debe tomar para ayudar a conservar su cobertura en el futuro.

### Cómo mantener al día su información de contacto:

1. **Avísenos inmediatamente cuando haya algún cambio en su dirección postal, correo electrónico o número de teléfono.** Consulte la página 2 por maneras de notificar los cambios.
2. **Revise su correo y lea las notificaciones que le enviemos.** Siempre envíenos la información que solicitamos.
3. **Manténgase al corriente con las últimas noticias del OHP.** Vaya a **OHP.Oregon.gov** o consulte con la organización socia comunitaria de OHP de su zona. Encuentre una en: **bit.ly/ohplocalhelp**.

### Lo que necesita saber:

#### 1. Su cobertura de OHP sigue activa.

Usted no necesita responder a esta carta. Si necesitamos más información, se lo haremos saber, siempre que tengamos su información de contacto actualizada.

#### 2. Próximos cambios a OHP después de la emergencia de COVID-19.

Durante la pandemia de COVID-19, la mayoría de los miembros conservaron su OHP, aun si experimentaron un cambio en su vida, como ganar más dinero. Esto fue debido a los cambios de normativas durante la emergencia de COVID-19.

#### 3. Después de que termine la emergencia de COVID-19:

Nos comunicaremos con usted si necesitamos más información para ver si usted todavía califica para el OHP.

Queremos ayudarle a prepararse cuando eso ocurra. Si no podemos contactarlo, usted podría perder su cobertura. Mantener su información de contacto al día le ayuda a conservar la cobertura.

## **Cómo notificar cambios.**

Usted puede notificar cambios de varias maneras:

### **Comuníquese con su organización de atención coordinada (CCO)**

Esta es la organización que se encarga de su OHP.

- Usted puede identificar su CCO revisando su tarjeta de ID de miembro.
- Encuentre la información de contacto para su CCO en: **[bit.ly/ccoplans](https://bit.ly/ccoplans)**.

### **En línea**

[benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)

Cree una cuenta o ingrese en su cuenta actual.

Disponible en inglés o español.

### **Por teléfono:**

Centro de Atención a Clientes

- 1-800-699-9075 (TTY 711)
- De lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m. Hora del Pacífico.
- Hay intérpretes disponibles.
- También puede conseguir un intérprete en su idioma de preferencia antes de hablar con el personal. Encuentre una línea de idioma en [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov).

### **En persona o por teléfono:**

Oficinas de Ancianos y Personas con Discapacidades, Programas de Autosuficiencia u Agencia del Área para Ancianos

- Encuentre sedes y números de teléfono en **[Oregon.gov/DHS/Offices](https://Oregon.gov/DHS/Offices)**.
- Por favor llame antes de ir a una oficina.
- Hay intérpretes disponibles.

Gracias,

Plan de Salud de Oregon

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. La ayuda es gratis. Llame al 1-800-699-9075 o al 711 (TTY). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.