

# Bản Phác Thảo Ý Tưởng Về Tương Lai Ngân Sách Tổng Thể Của CCO

## Thử Nghiệm Miễn Trừ 1115

### Tóm Tắt Yêu Cầu

Oregon sẽ tái cam kết đạt tốc độ tăng trưởng bền vững trong chương trình CCO để có được các khoản tiết kiệm, dựa trên một ngân sách toàn tổng thể nhằm tối đa hóa chi tiêu linh hoạt, thông minh. Cam kết này sẽ được kết hợp với các chiến lược bổ sung để ràng buộc trách nhiệm giải trình của các CCO đối với các nhu cầu của hội viên và cộng đồng nhằm tập trung một cách hiệu quả hơn vào bình đẳng trong y tế và phân phối lại quyền lực khi nó liên quan đến đầu tư của cộng đồng.

### Vấn Đề và Bối Cảnh

Cam kết của Oregon về tăng trưởng bền vững được thiết kế để thúc đẩy tiết kiệm chi phí từ việc cải thiện kết quả y tế và chi tiêu hiệu quả hơn, thay vì giảm các dịch vụ dành cho hội viên hoặc thắt chặt tiêu chí hội đủ điều kiện. Một thành phần quan trọng là các khoản thanh toán linh hoạt, tích hợp dịch vụ cho các CCO, còn được gọi là ngân sách tổng thể.

Theo ngân sách tổng thể, CCO có trách nhiệm điều phối chăm sóc đối với các dịch vụ sức khỏe thể chất, hành vi và nha khoa. Họ cũng có thể linh hoạt tài trợ cho các dịch vụ khác nhằm cải thiện sức khỏe của hội viên và cộng đồng, ví dụ như hỗ trợ nhà ở hoặc thực phẩm, thông qua chương trình các dịch vụ đổi mới liên quan đến sức khỏe (HRS) của Oregon. Trước đây, ngân sách tổng thể của CCO cũng bao gồm một khoản thanh toán khá lớn gắn liền với chất lượng, dao động từ 2% đến 4.25% ngân sách tổng thể trả cho CCO. Những khuyến khích này đã thúc đẩy sự cải thiện đáng kể về chất lượng chăm sóc; ví dụ, từ năm 2011 đến 2019, việc khám sàng lọc trầm cảm đã tăng hơn hai lần và tỷ lệ sử dụng phòng cấp cứu giảm 14%. Và trong khi một số CCO đã thiết kế thành công các quy trình để đảm bảo các khoản đầu tư cho sức khỏe cộng đồng được quản lý và xác định bởi chính các thành viên cộng đồng và các tổ chức dựa vào cộng đồng, thì nhiều CCO vẫn tiếp tục ra quyết định tập trung để duy trì quyền lực của CCO khi nói đến đầu tư của cộng đồng .

Ngân sách tổng thể, HRS và các chương trình chất lượng của Oregon là chìa khóa để duy trì tăng trưởng bền vững, đồng thời cải thiện sức khỏe. Tuy nhiên vẫn còn những thách thức đáng kể. Chăm sóc sức khỏe vẫn là một trong những chi phí đáng kể nhất trong ngân sách tiểu bang của Oregon. Đồng thời, người dân Oregon đang phải đối mặt với cuộc khủng hoảng nhà ở trên toàn tiểu bang, các trường hợp khẩn cấp về khí hậu thường xuyên do biến đổi khí hậu gây ra và sự bất bình đẳng phổ biến do phân biệt chủng tộc mang tính hệ thống gây ra.

Mặc dù các CCO đã có sự linh hoạt và ngày càng khuyến khích chi tiêu cho các dịch vụ liên quan đến y tế, phần lớn các CCO vẫn dành chưa tới 0.5% ngân sách tổng thể của mình cho các dịch vụ xét duyệt. Điều này một phần là do những hạn chế trong cách phân loại và đánh giá các khoản chi tiêu. Ngoài ra còn có những khoảng cách lớn trong chi tiêu cho sức khỏe hành vi, đặc biệt khi liên quan đến trẻ em có nhu cầu phức tạp và những người phải chịu sự bất bình đẳng về y tế. Đồng thời, có quá nhiều khoản tiền đã được chi tiêu không hiệu quả hoặc kém hiệu quả, cộng thêm các vấn đề kéo dài trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc, chăm sóc phối hợp, điều trị quá mức và thủ tục hành chính phức tạp.

## **Trên hết, mặc dù chất lượng chăm sóc y tế nói chung đã tăng lên, nhưng sự bất bình đẳng về y tế vẫn còn tồn tại.**

Trong thập kỷ qua, Oregon đã điều chỉnh ngân sách tổng thể và các quy trình thiết lập tỷ lệ theo một số cách nhằm cố gắng thưởng nhiều hơn cho kết quả và dịch vụ chăm sóc có chất lượng, đồng thời duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững. Ví dụ, trong nội dung miễn trừ 1115 mới đây, Oregon đã nhận được sự chấp thuận cho một phương pháp sáng tạo để thay đổi tỷ suất lợi nhuận CCO dựa trên việc tăng đầu tư vào các dịch vụ liên quan đến y tế trong khi vẫn đáp ứng các mục tiêu chất lượng và có chi phí. Chương trình này, hiện được gọi là Phần Thưởng Dựa Trên Hiệu Suất (Performance-Based Reward, PBR), sẽ có hiệu lực bắt đầu từ bảng giá năm 2022 của CCO. Mặc dù Oregon đã bắt đầu nhận thấy sự gia tăng đầu tư vào các dịch vụ liên quan đến y tế của các CCO vào năm 2020 do kết quả của PBR, nhưng cần có nhiều thay đổi hơn nữa để đáp ứng những thách thức và rào cản mà Oregon tiếp tục phải đối mặt.

## **Tầm Nhìn, Mục Tiêu và Quy Trình:**

**Tầm Nhìn:** Các CCO của Oregon có sự linh hoạt, khích lệ về tài chính và trách nhiệm giải trình với cộng đồng cần thiết để giải quyết các nhu cầu về y tế và xã hội của các hội viên, đầu tư vào sức khỏe và hạnh phúc của cộng đồng, và xóa bỏ bất bình đẳng về y tế ở Oregon.

### **Mục Tiêu**

- Oregon tạo ra những khoản tiết kiệm có thể giải quyết sự bất bình đẳng về y tế trong tiểu bang, đồng thời duy trì tốc độ tăng trưởng bền vững trong chương trình CCO
- Các CCO tập trung chi tiêu vào bình đẳng trong y tế, phòng ngừa, điều phối chăm sóc và chất lượng, bởi đây là những khoản đầu tư thông minh sẽ giúp họ duy trì tăng trưởng chi phí một cách bền vững
- Các cộng đồng có nhiều tiếng nói hơn trong các quyết định chi tiêu ảnh hưởng đến họ, đặc biệt là khi nói tới sự bất bình đẳng về y tế

- Mọi người, đặc biệt là những người phải chịu bất bình đẳng về y tế, nhận được sự chăm sóc và hỗ trợ cần thiết để sống khỏe mạnh, bao gồm các dịch vụ để giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe

## Quy Trình và Chiến Lược Tiềm Năng Để Đạt Được Mục Tiêu

Các bước dưới đây phác thảo quy trình cần thiết để đạt được mục tiêu của chúng ta. Quá trình này sẽ đạt được thông qua sự kết hợp các chiến lược miễn trừ và không miễn trừ.

### **Bước 1: Đảm bảo chương trình CCO đạt được mục tiêu tăng trưởng chi phí bền vững, phù hợp với các nỗ lực trên toàn tiểu bang để giảm chi phí chăm sóc y tế.**

Các mục tiêu tăng trưởng chi phí bền vững của Oregon là một phần của nỗ lực trên toàn tiểu bang, bao gồm các CCO, các kế hoạch thương mại và các kế hoạch y tế công cộng, nhằm mục đích tạo ra các khoản tiết kiệm trên toàn bang để giải quyết các nhu cầu khác của bang. Đạt được tăng trưởng bền vững trong hệ thống chăm sóc sức khỏe có thể giúp giải phóng các nguồn lực quan trọng cần thiết để khắc phục sự phân biệt chủng tộc trong lịch sử, sự mất cân bằng về quyền lực và bất bình đẳng về y tế. Đồng thời, khi được kết hợp với các bước khác trong quá trình này, mục tiêu tăng trưởng chi phí bền vững sẽ tạo ra động lực cho các CCO tập trung vào bình đẳng y tế, phòng ngừa và các dịch vụ chất lượng cao mà chúng ta biết là giảm chi phí.

### **Bước 2: Sử dụng các phương pháp tỷ lệ sáng tạo để thiết lập ngân sách tổng thể khuyến khích sự hiệu quả và đầu tư cho các yếu tố ở tầm vĩ mô.**

Dựa trên những gì sẽ là “đáng kể” trong tỷ lệ trong tương lai, các CCO vẫn có quá nhiều sự khích lệ để dựa vào các dịch vụ chăm sóc y tế tiêu chuẩn, thay vì đáp ứng các nhu cầu cấp bách nhất của các hội viên và cộng đồng. Điều này đặc biệt đúng khi giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe, là những nhu cầu thường được sử dụng không đầy đủ vì chúng được tính khác với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Mục tiêu của Oregon là phát triển ngân sách tổng thể trong tương lai bao gồm sự tính linh hoạt được kết hợp sẵn cho các CCO để cung cấp sự chăm sóc cần thiết cho tất cả các hội viên để họ luôn khỏe mạnh. Ngoài ra, ngân sách phải có sự khuyến khích rõ ràng để phục vụ nhu cầu của hội viên, càng đơn giản càng tốt để hiểu và dễ dự đoán hơn cho cộng đồng và tiểu bang.

### **Bước 3. Tăng cường trách nhiệm giải trình của CCO trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ mà các hội viên cần**

Tăng tính linh hoạt của ngân sách và các mục tiêu tăng trưởng bền vững nhằm chuyển nguồn lực để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của bệnh nhân và cộng đồng. Tuy nhiên, chỉ riêng sự kết hợp giữa tính linh hoạt và áp lực chi phí không đảm bảo rằng các CCO sẽ sử dụng sự linh hoạt đó để phục vụ tốt nhất cho các hội viên và cộng đồng. Oregon sẽ tiếp tục yêu cầu các CCO có trách nhiệm cung cấp các quyền lợi cần thiết theo hợp đồng và đáp ứng các mục tiêu cơ bản về chất lượng và khả năng tiếp cận, ngay cả khi thúc đẩy các CCO sử dụng sự linh hoạt để chuyển nguồn lực lên tầm vĩ mô và giải quyết các bất bình đẳng về y tế.

Oregon sẽ cố gắng để tăng khả năng tiếp cận nhất quán với các dịch vụ quan trọng, ví dụ như quyền lợi về nhà thuốc, đặc biệt là đối với những người có vấn đề về sức khỏe hành vi. Oregon cũng cố gắng tăng cường hoặc mở rộng các cơ chế phản hồi để các mối lo ngại từ các nhà cung cấp, những người ủng hộ và các thành viên cộng đồng về việc cung cấp các quyền lợi cốt lõi của CCO có thể được giải quyết một cách thích hợp.

#### **Bước 4: Tăng cường tiếng nói của cộng đồng trong mô hình CCO để đảm bảo các ưu tiên và nhu cầu của cộng đồng là cơ sở cho các quyết định chi tiêu**

Để ngân sách tổng thể hoạt động, các nguồn lực phải thay đổi để đáp ứng các nhu cầu lớn nhất và giải quyết các vấn đề bất bình đẳng về y tế. Công việc này không thể được thực hiện nếu không tăng cường tiếng nói của cộng đồng. Mô hình CCO của Oregon đã có một số chiến lược để thu hút cộng đồng, bao gồm các Hội Đồng Cố Vấn Cộng Đồng và các đánh giá sức khỏe cộng đồng bắt buộc cũng như các kế hoạch cải thiện sức khỏe cộng đồng. Những thay đổi trong hợp đồng gần đây đòi hỏi CCO phải cùng với các bệnh viện và y tế công cộng địa phương cũng như các tổ chức cộng đồng và bộ lạc phát triển các kế hoạch cải thiện sức khỏe cộng đồng, tăng cường trách nhiệm của CCO đối với các ưu tiên chung của cộng đồng. Ngoài ra, chi tiêu thực tế cho các nhu cầu xã hội, bình đẳng y tế và đầu tư cộng đồng tiếp tục chủ yếu hướng vào CCO; và việc liệu các CCO có chi tiêu hay không và chi bao nhiêu cho các lĩnh vực này vẫn phụ thuộc chủ yếu vào từng CCO.

Việc miễn trừ tiếp theo sẽ nhằm mục đích xây dựng các chiến lược này và phát triển các cấu trúc trách nhiệm giải trình mới để đảm bảo các CCO chia sẻ quyền lực với cộng đồng, đặc biệt là đối với việc đầu tư vào bình đẳng về y tế và các yếu tố xã hội quyết định đến sức khỏe. Công việc này cũng sẽ liên quan đến các chiến lược nhằm tăng khả năng tiếp cận dữ liệu có liên quan, có thông tin về cộng đồng. Các cộng đồng có thể sử dụng dữ liệu này để đưa ra các quyết định có lợi cho cộng đồng của mình và ủng hộ các nguồn lực cần thiết để cải thiện sức khỏe cộng đồng.

#### **Bước 5. Cải tiến chương trình đo lường của Oregon để công bằng là nguyên tắc tổ chức chính.**

Oregon hiện có một chương trình đo lường mạnh mẽ cho các Tổ Chức Chăm Sóc Phối Hợp, bao gồm báo cáo thường xuyên về chất lượng và các biện pháp tiếp cận, và một chương trình đo lường khích lệ thành công đã tập trung sự chú ý của CCO vào việc cải thiện các khía cạnh cụ thể của việc chăm sóc, trải nghiệm bệnh nhân và kết quả. Trong nội dung miễn trừ mới, Oregon dự định phát triển thành công này bằng cách kết hợp các biện pháp tập trung vào những yếu tố ở tầm vĩ mô có ảnh hưởng đến sự bình đẳng về y tế.

Để tiếp tục đảm bảo các hội viên Medicaid được tiếp cận và nhận dịch vụ chăm sóc chất lượng, đồng thời ưu tiên các nhóm người đã và đang phải chịu sự bất bình đẳng, Oregon đề xuất chia đôi chương trình đo lường hiện tại của mình thành hai cấu trúc bổ sung. Hai cấu trúc này được thiết kế để mở rộng các khía cạnh vi mô và vĩ mô của khung chính sách bình đẳng về y tế.

Một thành phần của chương trình khuyến khích sẽ phù hợp với các thước đo về quy trình chăm sóc y tế, kết quả và việc sử dụng được sử dụng trên toàn quốc (“các chỉ số vi mô”). Các chỉ số đo lường vi mô sẽ tập trung vào các biện pháp tiếp cận và chất lượng truyền thống hơn, bao gồm các biện pháp đòi hỏi CMS, liên tục với chương trình khuyến khích chất lượng CCO hiện tại. Phần thứ hai của chương trình khuyến khích sẽ bao gồm một bộ chỉ số đo lường nhỏ hơn, tập trung vào các yếu tố vĩ mô ảnh hưởng đến sự bình đẳng về y tế (“các chỉ số vĩ mô”). Những chỉ số này sẽ tập trung vào tầm vĩ mô để sửa chữa những bất công trong lịch sử và hiện tại.

## **Bước 6: Đảm bảo cách tiếp cận của Oregon đối với các quyền lợi dựa trên bằng chứng sẽ giúp tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc đối mới và có giá trị cao, bao gồm các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe.**

Danh sách ưu tiên của Oregon đã giúp hướng các khoản đầu tư vào chăm sóc y tế dựa trên bằng chứng kể từ những năm 1990 và tiếp tục là một phần không thể thiếu trong mô hình của Oregon. Oregon sẽ tiếp tục khám phá các cách thức để nâng cao danh sách ưu tiên nhằm tăng cường đầu tư vào các nhu cầu xã hội liên quan đến phòng ngừa và y tế. Oregon cũng đang xem xét cách thức tích hợp tốt hơn các dịch vụ thay thế có giá trị cao, còn được gọi là “thay cho dịch vụ”, vào chương trình của Oregon để cung cấp cho các CCO sự linh hoạt hơn trong việc đáp ứng nhu cầu và sở thích của hội viên. Công việc này sẽ giúp tăng cường cơ sở hạ tầng y tế công cộng, đầu tư và chuyên môn về chăm sóc sức khỏe ban đầu để tối đa hóa việc cải thiện sức khỏe cho người dân.

## **Các Chính Sách và Chiến Lược:**

Dưới đây là danh sách các chính sách và chiến lược tiềm năng. Nhiều chiến lược thuộc ngân sách tổng thể cũng hỗ trợ các chiến lược miễn trừ trong dịch vụ chăm sóc lấy sự bình đẳng làm trung tâm và đầu tư vì mục tiêu bình đẳng.

### **Ngân sách tổng thể linh hoạt và bền vững nhằm bảo vệ khả năng tiếp cận của các hội viên và xóa bỏ sự bất bình đẳng về y tế.**

Để thực sự chuyển trọng tâm của CCO sang việc cung cấp dịch vụ chăm sóc có giá trị cao nhất với tốc độ tăng trưởng bền vững, Oregon cần một ngân sách tổng thể đáp ứng và có tư duy cho tương lai. Oregon cố gắng thiết lập một ngân sách ban đầu hợp lý bằng cách sử dụng dữ liệu lịch sử nhiều năm và đặt mục tiêu tăng trưởng trong tương lai trong

**“Tiếp cận các nguồn lực y tế phòng ngừa là chìa khóa để duy trì sức khỏe”**

*Khuôn Khổ Hành Động 19 Của Cộng Đồng Người Mỹ Gốc Phi*

**“... Các gia đình khỏe mạnh nên ủng hộ nhiều hơn cho việc lập chương trình [phòng ngừa] vì chúng ta biết rằng hệ thống y tế rất quan trọng... nhưng chúng tôi có thể làm gì để mọi người không phải đến phòng khám? Những chương trình phòng ngừa nào có thể là chương trình tốt?”**

*Đóng góp của cộng đồng vào Kế Hoạch Chiến Lược OHA*

**Việc tích hợp là rất quan trọng nhưng không phải lúc nào cũng hoạt động chính xác như dự kiến; thanh toán là một thách thức; tiếp cận là một rào cản đáng kể.**

*Chủ đề từ các buổi nghe CCO 2.0*

chương trình CCO. Oregon cũng sẽ tìm kiếm sự linh hoạt trong việc sử dụng các phương pháp sáng tạo để đánh giá các chi phí chăm sóc sức khỏe gần đây khi phát triển tỷ lệ định suất phù hợp về mặt thực tế cho các CCO. Mục tiêu sẽ là điều chỉnh tốt hơn các biện pháp khuyến khích để có dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và hiệu quả về chi phí. Cuối cùng, Oregon sẽ tìm kiếm sự chấp thuận để sử dụng cấu trúc tỷ lệ sáng tạo hướng tới các quyền lợi phi y tế, ví dụ như hỗ trợ nhà ở, cho các hội viên đang trải qua quá trình chuyển đổi quan trọng. Oregon sẽ kết hợp những nỗ lực này với các chiến lược để bảo vệ quyền tiếp cận và chất lượng chăm sóc cho hội viên. Tiểu bang sẽ tận dụng chương trình đo lường và danh sách ưu tiên của mình, cũng như sự giám sát mạnh mẽ bao gồm phản hồi có ý nghĩa từ các hội viên và nhà cung cấp.

Cho tới nay, Oregon không cần thiết phải miễn trừ các quy định thiết lập tỷ lệ của liên bang để đạt được các mục tiêu của mình. Theo sự đổi mới hiện tại, Oregon hy vọng sẽ tìm kiếm sự linh hoạt tương tự trong việc đánh giá chi phí chăm sóc sức khỏe, một lần nữa không cần các miễn trừ cụ thể đối với quy định của liên bang.

*Điều này có ý nghĩa gì đối với các hội viên OHP?*

*Đối với các hội viên OHP, điều này có nghĩa là được tiếp cận nhiều hơn với các dịch vụ đáp ứng các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe của họ. Đối với các hội viên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe cao hơn, điều này có nghĩa là sự phối hợp chăm sóc tốt hơn, bao gồm khả năng tiếp cận các quyền lợi bổ sung khi chuyển đến và rời khỏi các cơ sở, ví dụ như trại tạm giam và nhà tù.*

### **Chuyển quyền lực cho cộng đồng để hướng các khoản đầu tư đến cộng đồng**

Mặc dù các CCO đã có sự linh hoạt trong ngân sách của mình để tăng chi tiêu cho các nhu cầu xã hội liên quan đến y tế thông qua HRS nhưng chi tiêu vẫn ở mức thấp so với chăm sóc y tế. Ngoài ra, có một thực tế là tình trạng bất bình đẳng về y tế vẫn tiếp diễn, cho thấy nhu cầu không chỉ là tăng đầu tư của cộng đồng và quan hệ đối tác y tế cộng đồng, mà cuối cùng là phải thay đổi cán cân quyền lực giữa CCOs và cộng đồng. Công việc này không chỉ đòi hỏi phải xây dựng một mô hình cộng đồng ra quyết định và định hướng mạnh mẽ hơn, mà còn đòi hỏi phải xây dựng dựa trên những ý tưởng trực tiếp đến từ cộng đồng và cộng tác để xây dựng một mô hình mới trực tiếp với cộng đồng. Chúng tôi cam kết làm việc với những người bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi những thách thức để tạo ra các giải pháp, bao gồm:

- Làm việc trực tiếp với các nhà lãnh đạo của Liên Minh Bình Đẳng Y Tế Khu Vực (Regional Health Equity Coalition) của Oregon để cùng tạo ra một mô hình hỗ trợ trách nhiệm giải trình và nhấn mạnh sự chia sẻ quyền lực có ý nghĩa giữa các CCO và cộng đồng, xây dựng từ các ý tưởng trong luật đề xuất (Dự Luật Hạ Viện 3353).

- Tập trung vào các dịch vụ y tế và cộng đồng đáp ứng và cụ thể về văn hóa nhằm giải quyết các bất bình đẳng về y tế, ví dụ như hỗ trợ và đầu tư về nhà ở để tăng khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc phù hợp về văn hóa và ngôn ngữ.

*Điều này có ý nghĩa gì đối với các hội viên OHP?*

*Đối với các hội viên OHP, đặc biệt là các hội viên phải chịu sự bất bình đẳng về y tế, điều này có nghĩa là họ sẽ có tiếng nói lớn hơn trong các quyết định chăm sóc y tế có tác động đến họ. Đối với các cộng đồng OHP, điều này có nghĩa là quyền tự quyết định và chi tiêu do cộng đồng lãnh đạo để công nhận, hòa giải và sửa chữa những bất công trong lịch sử và hiện tại.*

**“Và còn ai tốt hơn để nói những gì cần thiết trong cộng đồng hơn chính cộng đồng?”**

**“Những người đã và đang làm công việc đó quá lâu... Không cần phải có một kế hoạch chiến lược mới. Tôi nghĩ rằng cần phải bàn bạc với tất cả những người đã có kế hoạch đang thực hiện và như kiểu, "Được rồi, làm thế nào chúng ta có thể cất nhắc tất cả những người đã và đang làm công việc?" Tôi nghĩ rằng công việc mà OHA có thể làm với tư cách là một tổ chức là ủng hộ cho các tổ chức đã và đang thực hiện công việc đó".**

*Đóng góp của cộng đồng vào Kế Hoạch Chiến Lược OHA*

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với Chương Trình Tiếp Cận Đối Tác Cộng Đồng theo địa chỉ [community.outreach@dhsosha.state.or.us](mailto:community.outreach@dhsosha.state.or.us) hoặc gọi điện thoại đến số 1-833-647-3678. Chúng tôi nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.