

# Cải thiện kết quả sức khỏe bằng cách hợp lý hóa cuộc sống và chuyển đổi bảo hiểm



## Cung cấp cho hội viên OHP bảo hiểm và dịch vụ cần thiết đúng lúc

Khi mọi người có những chuyển đổi lớn trong đời, như ra tù, được xuất viện khỏi Bệnh viện Tiểu bang Oregon hoặc mất nhà ở, họ thường mất quyền tiếp cận các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, dẫn đến kết quả sức khỏe tồi tệ hơn. Những chuyển đổi này thậm chí còn khó khăn hơn khi mọi người đang phải trải qua các tình trạng hoặc khủng hoảng về sức khỏe hành vi.

Mọi người mất dịch vụ chăm sóc trong những khoảng thời gian này vì họ thường bị bỏ mặc để tự điều hướng “hệ thống” của riêng mình. Hệ thống bao gồm nhiều hỗ trợ riêng biệt, như Chương trình Y tế Oregon (Medicaid), hỗ trợ thực phẩm (SNAP), và các chương trình khác. Cơ quan Y tế Oregon muốn thu hẹp khoảng cách về bảo hiểm và chăm sóc, cũng như cung cấp các gói dịch vụ và hỗ trợ xác định cho các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe. Bằng cách cung cấp những hỗ trợ này, các hội viên của Chương trình Y tế Oregon (Oregon Health Plan, OHP) sẽ gặp khoảng cách nhỏ hơn trong việc chăm sóc. Điều này đồng nghĩa với việc kết quả sức khỏe tốt hơn.

## Các chiến lược tiềm năng để xây dựng một hệ thống y tế lấy công bằng làm trung tâm

Dưới đây là một số chiến lược mà Cơ quan Y tế Oregon có kế hoạch yêu cầu chính phủ liên bang cho phép thực hiện:

### 1. Miễn trừ quy định của liên bang ngăn người đang bị giữ không được tiếp cận các quyền lợi của Medicaid

Tại thời điểm này, khi các hội viên OHP bị tiểu bang giữ (như nhà tù hoặc Bệnh viện Tiểu bang Oregon) thì sẽ mất bảo hiểm Medicaid. Khi họ được thả, có thể mất đến hai tuần để được bảo hiểm lại, thường đồng nghĩa với nhiều tuần không được chăm sóc (các cuộc hẹn khám với bác sĩ, thuốc, v.v.).

Để góp phần khắc phục tình trạng này, Oregon muốn:

- Cung cấp bảo hiểm cho thanh thiếu niên đủ điều kiện, ngay cả khi họ đang ở trong hệ thống cơ sở cải huấn thanh thiếu niên. Đối với nhiều thanh thiếu niên, điều này có nghĩa là họ *vẫn duy trì* tham gia OHP.
- Cung cấp bảo hiểm OHP hoặc các dịch vụ chuyển đổi CCO phù hợp cho các hội viên OHP, ngay cả khi họ đang trong Bệnh viện Tiểu bang Oregon, cơ sở tâm thần nội trú và nhà tù. Đối với những

#### Các loại cơ sở

**Cơ sở cải huấn thanh thiếu niên:** Nơi thanh thiếu niên bị kết án phạm tội nhận các dịch vụ phục hồi nhân phẩm.

**Nhà tù:** Nơi mọi người bị giam giữ sau khi bị kết án phạm tội.

**Nhà giam:** Nơi mọi người bị giam giữ trong khi chờ tổ chức phiên tòa.

người trong nhà tù và bệnh viện tiểu bang, bảo hiểm sẽ bắt đầu 90 ngày trước khi họ được thả theo lịch.

- Cung cấp các quyền lợi OHP và cho phép ghi danh CCO cho các hội viên OHP trong nhà giam quận hoặc các cơ sở cải huấn của địa phương, bao gồm cả những người đang chờ ngày ra tòa.

2. **Cung cấp hỗ trợ OHP và hỗ trợ chuyển đổi cho Thanh thiếu niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) đến 26 tuổi.** Mục đích của chiến lược này là để giúp YSHCN thành công chuyển sang giai đoạn trưởng thành. Đối với thanh thiếu niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt, việc chuyển đổi hiệu quả từ chăm sóc sức khỏe cho trẻ em sang người trưởng thành sẽ dẫn đến:

Tăng:	Giảm:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Chăm sóc thường lệ</li><li>• Sự hài lòng của bệnh nhân</li><li>• Chất lượng cuộc sống</li><li>• Kỹ năng tự chăm sóc</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thiếu sót trong chăm sóc</li><li>• Rào cản đối với việc chăm sóc</li><li>• Tỷ lệ nhập viện</li><li>• Thời gian nằm viện</li></ul>

3. **Hỗ trợ xã hội cho hội viên đang trải qua những chuyển đổi lớn trong đời.**

Nhiều sự kiện trong đời như mất nhà ở hoặc chịu ảnh hưởng bởi thời tiết khắc nghiệt có thể khiến các hội viên mất bảo hiểm hoặc mất liên lạc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Để giúp các hội viên duy trì bảo hiểm, giữ liên lạc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ và giữ sức khỏe, Oregon muốn hỗ trợ xã hội cho các hội viên khi họ trải qua nhiều kiểu sự kiện. Hỗ trợ chuyển đổi bao gồm các dịch vụ liên quan đến:



Nhà ở



Phương tiện giao thông



Hỗ trợ lương thực



Hỗ trợ việc làm



Bảo vệ khỏi các sự cố về khí hậu

4. **Bao trả cho nhiều nhà cung cấp ngoài mô hình y tế hơn.** Các nhà cung cấp ngoài mô hình y tế bao gồm các nhân viên chăm sóc sức khỏe cổ truyền và cộng đồng, người hướng dẫn sức khỏe cá nhân, chuyên gia chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ ngang hàng và người hỗ trợ sinh nở. Các nhà cung cấp dịch vụ này thường sinh sống và làm việc trong cùng cộng đồng với các hội viên OHP, có nghĩa là họ có thể

hiểu rõ những gì hội viên OHP đang trải qua. Thông qua việc đảm bảo tiểu bang chi trả đủ cho họ đối với các dịch vụ mà họ cung cấp, các hội viên OHP sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc phù hợp hơn về văn hóa.

5. **Đầu tư cho Tổ chức dựa vào cộng đồng (CBO).** Các tổ chức dựa vào cộng đồng thường hiểu rõ nhất nhu cầu của người dân trong cộng đồng mà họ phục vụ. Do đó, họ có thể cung cấp các dịch vụ phù hợp về văn hóa bằng ngôn ngữ tùy chọn của mọi người và kết nối họ với các nguồn hỗ trợ. Oregon dự định đầu tư tiền cho các CBO, để họ có thể giúp nhiều hội viên OHP hơn.

### **Điều này có ý nghĩa gì đối với các hội viên OHP?**

Theo miễn trừ mới, các hội viên OHP sẽ duy trì được bảo hiểm, việc chăm sóc và các dịch vụ trong nhiều tình huống hơn. Một vài tình huống trong số này bao gồm:

- Rời khỏi Bệnh viện Tiểu bang Oregon, các cơ sở tâm thần nội trú khác hoặc nhà tù.
- Thanh thiếu niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt sẽ duy trì bảo hiểm đến 26 tuổi thay vì mất bảo hiểm khi 18 tuổi.
- Những người có nguy cơ gặp phải sự cố thời tiết khắc nghiệt
- Thanh thiếu niên được chăm sóc thay thế tại gia đình
- Người cao tuổi có cả bảo hiểm y tế Medicare và Medicaid

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với Chương trình Tiếp cận Đối tác Cộng đồng tại [community.outreach@dhsosha.state.or.us](mailto:community.outreach@dhsosha.state.or.us) hoặc gọi tới số 1-833-647-3678. Chúng tôi nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.