



## Nhóm chất lượng / chỉ số khuyến khích CCO cho giai đoạn 2022-2027

Kể từ năm 2013, Chương trình Khuyến khích Chất lượng của Oregon đã dựa một phần vào việc thực hiện tốt các chỉ số y tế nhất định hoặc thước đo hiệu quả trong việc tạo điều kiện tiếp cận dịch vụ chăm sóc cho các hội viên của Chương trình Y tế Oregon (OHP) để cấp tiền cho các tổ chức chăm sóc phối hợp (CCO). Các chỉ số sức khỏe này thường thay đổi một chút mỗi năm. Chương trình xem xét những vấn đề như chất lượng chăm sóc sức khỏe mà các hội viên OHP nhận được và liệu họ có thể được chăm sóc sức khỏe đúng nơi và đúng lúc hay không.

Trong miễn trừ mới, Oregon có kế hoạch xây dựng sự thành công của chương trình bằng cách thêm trọng tâm vào các số liệu giải quyết các yếu tố vĩ mô ảnh hưởng đến bình đẳng y tế.

## Chiến lược tiềm năng để giải quyết vấn đề bất bình đẳng y tế thông qua các chỉ số

### 1. Cơ cấu lại Chương trình Khuyến khích Chất lượng thành hai thành phần bổ sung

Oregon muốn đảm bảo rằng tất cả các hội viên của Chương trình Y tế Oregon có thể tìm thấy và nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao. Oregon cũng có kế hoạch ưu tiên cho những người trong cộng đồng phải đối mặt với sự bất bình đẳng trong lịch sử và hiện tại. Để đảm bảo cả hai đều nhận được đủ sự chú ý, Oregon có kế hoạch chia chương trình đo lường hiện tại của mình thành hai phần: tầm vĩ mô và tầm vi mô. Chúng tôi phân biệt thành “tầm vĩ mô” và “tầm vi mô” vì nếu tập trung vào những nguyên nhân *dẫn đến* sức khỏe kém, chúng ta có thể nắm bắt và giải quyết chúng trước khi chúng trở thành “vi mô” với kết quả sức khỏe tồi tệ hơn.

#### Các chỉ số tầm vĩ mô và tầm vi mô

##### Tầm vĩ mô

*Nguyên nhân gốc rễ của sự bất bình đẳng y tế.*

Các số liệu này tập trung vào những thứ như các yếu tố kinh tế xã hội và niềm tin phân biệt đối xử.

Ví dụ: *Tiếp cận Ngôn ngữ Có nghĩa đối với Chăm sóc Đáp ứng về Văn hóa.*

##### Tầm vi mô

*Chăm sóc y tế.* Các chỉ số này tập trung vào những thứ như tầm soát, điều trị bệnh mãn tính và chủng ngừa. Ví dụ: *Kiểm soát huyết áp cao.*

## Chỉ số tâm vĩ mô

**Một phần của chương trình khuyến khích sẽ bao gồm các thước đo đề cập đến bình đẳng y tế.** Những chỉ số này sẽ tập trung vào tâm vĩ mô để sửa chữa những bất công trong lịch sử và hiện tại. Một ví dụ là số liệu xem xét việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáp ứng về mặt văn hóa bằng ngôn ngữ ưa thích của hội viên OHP.

## Các chỉ số tâm vi mô

**Phần còn lại của chương trình khuyến khích sẽ tham gia cùng các chỉ số sức khỏe tiêu chuẩn được sử dụng bởi các tổ chức Medicaid khác trên toàn quốc.** Các chỉ số sức khỏe tiêu chuẩn như thế này được yêu cầu bởi cơ quan liên bang giám sát Medicaid, Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid. Các chỉ số này tập trung vào chăm sóc y tế truyền thống hơn, chẳng hạn như tầm soát bệnh tiểu đường và thăm khám sức khỏe cho trẻ em.

## 2. Phân chia lại quyền hạn ra quyết định cho các cộng đồng

OHA tin rằng những người trong cộng đồng phải chịu bất bình đẳng y tế cần có quyền hạn đưa ra quyết định về những vấn đề cần cải thiện và cách cải thiện vấn đề đó. Để hiện thực hóa điều này, OHA dự định hợp tác với Cơ quan lập pháp để thay đổi Ủy ban Chỉ số Chất lượng Chương trình Y tế thành Ủy ban Chỉ số Chất lượng Bình đẳng Y tế (HEQMC). HEQMC sẽ tập trung vào những người chịu ảnh hưởng nhiều nhất bởi bất bình đẳng y tế: Các hội viên OHP, người dân từ các cộng đồng đa dạng, các cá nhân từng trải nghiệm bất bình đẳng y tế trong thực tế và các chuyên gia và nhà nghiên cứu về bình đẳng y tế.

## 3. Xem xét lại cơ cấu khuyến khích để có được sự công bằng tốt hơn

HEQMC và Ủy ban Số liệu và Chấm điểm sẽ chọn những chỉ số được khuyến khích để cải thiện bình đẳng y tế nhiều nhất. Để giúp Ủy ban quyết định, OHA sẽ cung cấp dữ liệu về chủng tộc, dân tộc, ngôn ngữ và tình trạng khuyết tật. Họ sẽ sử dụng thông tin đó để quyết định cách cơ cấu chương trình khuyến khích sao cho khuyến khích các CCO cung cấp cho các hội viên OHP quyền tiếp cận công bằng với dịch vụ chăm sóc chất lượng cao.

## Điều này có ý nghĩa gì đối với các hội viên OHP?

Trong miễn trừ mới, ý kiến của các hội viên OHP và cộng đồng sẽ có trọng lượng hơn trong chương trình khuyến khích chất lượng. Kết quả sẽ là chương trình đo lường và

thường cho những cải thiện quan trọng nhất đối với cộng đồng và có khả năng cải thiện kết quả sức khỏe cao nhất.

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với Chương trình Tiếp cận Đối tác Cộng đồng tại [community.outreach@dhsosha.state.or.us](mailto:community.outreach@dhsosha.state.or.us) hoặc gọi tới số 1-833-647-3678. Chúng tôi nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.