

September 2022

Case number:

Luôn cập nhật thông tin liên hệ để giúp duy trì phúc lợi của quý vị

Kính gửi thành viên Chương trình Tiết kiệm Medicare Oregon,

Bức thư này nói về cách đảm bảo rằng chúng tôi có thể liên hệ với quý vị nếu chúng tôi cần làm như vậy.

Những điều cần làm:

Hãy cho chúng tôi biết ngay lập tức khi có bất kỳ thay đổi nào sau đây:

- Tên
- Địa chỉ
- Địa chỉ email
- Số điện thoại

Xem trang 2 để biết các cách báo cáo các thay đổi.

Kiểm tra thư của quý vị và đọc các thông báo chúng tôi gửi. Luôn luôn gửi cho chúng tôi thông tin mà chúng tôi yêu cầu một cách sớm nhất mà quý vị có thể.

Những điều quý vị cần biết:

Quý vị **không** cần phải trả lời thư thông báo này, trừ phi:

1. Quý vị đã có một sự thay đổi trong thông tin liên hệ của mình và
2. Quý vị chưa báo cáo thay đổi đó.

Nếu chúng tôi cần thêm thông tin, chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị.

1. Những thay đổi trong trường hợp khẩn cấp COVID-19:

Hầu hết các thành viên đã duy trì được các phúc lợi trong thời gian khẩn cấp COVID-19 do các chính sách tạm thời được chính phủ liên bang cho phép. Điều này bao gồm những thay đổi đối với thu nhập của một cá nhân hoặc các sự kiện khác.

2. Sau khi tình trạng khẩn cấp COVID-19 kết thúc:

Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị nếu chúng tôi cần biết thêm thông tin để xét xem liệu quý vị có còn đủ điều kiện nhận các phúc lợi đang nhận hay không. Nếu chúng tôi không thể liên hệ với quý vị, quý vị có thể bị mất bảo hiểm của mình. Thông tin liên hệ hiện tại giúp quý vị tiếp tục được bảo hiểm nếu quý vị vẫn đủ điều kiện.

Cách báo cáo các thay đổi

Quý vị có thể báo cáo các thay đổi bằng nhiều cách:

Trực tuyến:

benefits.oregon.gov

Tạo một tài khoản hoặc đăng nhập vào tài khoản hiện có của quý vị.
Có sẵn bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha.

Qua điện thoại:

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (Customer Service Center)

- **1-800-699-9075 (TTY 711)**
- Từ 7:00 giờ sáng - 6:00 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, Giờ Thái Bình Dương (PT).
- Có thông dịch viên.
- Quý vị cũng có thể được thông dịch viên trợ giúp bằng ngôn ngữ ưa thích của mình trước khi nói chuyện với nhân viên. Tìm một ngôn ngữ tại trang mạng **benefits.oregon.gov**

Trực tiếp hoặc qua điện thoại:

Cơ quan Phục vụ Người Cao niên và Người Khuyết tật (Aging and People with Disabilities – APD), Chương trình Tự túc hoặc Cơ quan Khu vực về Văn phòng Người Cao niên (Area Agency on Aging – AAA)

- Tìm địa điểm và số điện thoại tại trang mạng **Oregon.gov/DHS/Offices**.
- Các địa điểm và các thông tin khác cũng có trên trang mạng:
 - www.adrcoforegon.org, or
 - **1-855-673-2372**.
- Vui lòng gọi trước khi quý vị đến văn phòng.
- Có thông dịch viên.

Cám ơn quý vị,

Bộ Xã hội Oregon

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Dịch vụ này hoàn toàn miễn phí. Hãy gọi 800-699-9075 hoặc TTY 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.