

September 2022

Case number:

## **Mantenga su información de contacto al día para ayudar a conservar sus beneficios**

Estimado miembro del programa de ahorros de Medicare de Oregon:

Esta carta es para asegurarnos de que podamos contactarnos con usted si necesitamos hacerlo.

### **Qué debe hacer:**

**Díganos inmediatamente cuando haya cambios en cualquiera de lo siguiente:**

- **Nombre**
- **Dirección**
- **Dirección de correo electrónico:**
- **Número de teléfono**

Consulte la página 2 por maneras de notificar los cambios.

**Revise su correo y lea las notificaciones que le enviemos.** Siempre envíenos la información que solicitemos lo más pronto que pueda.

## **Lo que necesita saber:**

Usted **no** necesita responder a esta carta, salvo que:

1. Usted ha tenido un cambio en su información de contacto, y
2. No notificó el cambio todavía.

Le avisaremos si necesitamos más información.

### **1. Cambios durante la emergencia de COVID-19:**

La mayoría de los miembros conservaron los beneficios durante la emergencia de COVID-19 debido a las normativas temporales permitidas por el gobierno federal. Esto incluyó cambios en los ingresos de una persona u otros sucesos.

### **2. Después de que termine la emergencia de COVID-19:**

Nos comunicaremos con usted si necesitamos más información para ver si usted todavía califica para los beneficios que está recibiendo. Si no podemos contactarlo, usted podría perder su cobertura. Tener la información al día le ayuda a mantener su cobertura si todavía es elegible.

## **Cómo notificar cambios**

Usted puede notificar cambios de varias maneras:

### **En línea:**

**[benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)**

Cree una cuenta o ingrese en su cuenta actual.  
Disponibile en inglés o español.

### **Por teléfono:**

Centro de Atención a Clientes

- **1-800-699-9075 (TTY 711)**
- De lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m. Hora del Pacífico.
- Hay intérpretes disponibles.

- También puede conseguir un intérprete en su idioma de preferencia antes de hablar con el personal. Encuentre una línea de idioma en **benefits.oregon.gov**

### **En persona o por teléfono:**

Oficinas de Ancianos y Personas con Discapacidades, Programas de Autosuficiencia u Agencia del Área para Ancianos

- Encuentre sedes y números de teléfono en **Oregon.gov/DHS/Offices.**
- También puede encontrar sedes y más información en:
  - [www.adrcforegon.org](http://www.adrcforegon.org), o
  - **1-855-673-2372.**
- Por favor llame antes de ir a una oficina.
- Hay intérpretes disponibles.

Gracias,

Departamento de Servicios Humanos de Oregon

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. La ayuda es gratis. Llame al 1-800-699-9075 o al 711 (TTY). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.