

Que me demandera-t-on pendant un appel de tracé de contact ?

Nous voulons que vous puissiez répondre à un appel de tracé de contact en toute confiance et que vous sachiez à quelles questions vous attendre. Si vous étiez en contact étroit avec une personne porteuse de la COVID-19, une personne chargée du tracé de contact vous joindra par téléphone. La personne vous annoncera qu'elle travaille pour une autorité de santé publique locale ou tribale. Il ne s'agira pas d'un enregistrement automatique. Vous parlerez à une vraie personne.

Une personne chargée du tracé de contact vous demandera :

- ✓ si vous avez besoin d'un(e) interprète dans une autre langue que l'anglais ;
- ✓ votre nom, votre date de naissance et où vous habitez ;
- ✓ si vous avez des symptômes de la COVID-19 ;
- ✓ si vous nécessitez un hébergement ;
- ✓ si vous avez besoin de nourriture ou d'autre chose qui vous aiderait à rester chez vous ;
- ✓ si elle peut vous contacter tous les jours pour suivre vos symptômes et vos besoins ;
- ✓ des informations sur votre appartenance raciale, votre origine ethnique, votre langue et un quelconque handicap.



Une personne chargée du tracé de contact ne vous demandera jamais :

- ✗ votre numéro de sécurité sociale ;
- ✗ votre numéro de compte ou de carte bancaire ;
- ✗ votre statut d'immigration.

La personne ne vous dira pas :

- ✗ que vous devez payer pour ce service ; ou
- ✗ que vous ou votre famille risquez d'aller en prison si vous ne parlez pas à la personne chargée du tracé de contact.

Si vous suspectez une fraude, raccrochez.

Ne répondez plus à aucun appel en provenance de ce numéro.

Signalez l'incident et trouvez des conseils sur la façon d'éviter les fraudes en consultant le site de la Federal Trade Commission à l'adresse www.consumer.ftc.gov.

Vous pouvez également vous informer sur les escroqueries émergentes et signaler l'incident en consultant le site de l'Oregon Department of Justice à l'adresse www.OregonConsumer.gov.



**Oregon,
répondons à
l'appel.**

Pour les personnes ayant un handicap ou les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais, l'OHA peut fournir des documents dans d'autres formats, par exemple, dans d'autres langues, en gros caractères, en braille ou sous un autre format souhaité. Contactez Mavel Morales au 1-844-882-7889, 711 TTY ou à l'adresse OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.

OHA 2359D French (6/10/2020)

Oregon
Health
Authority