

Короткий довідковий посібник для постачальників послуг HRSN

Зміст

Що таке послуги зі задоволення соціальних потреб, пов'язаних зі здоров'ям?.....	1
Хто може отримати ці послуги?.....	2
Хто має право на послуги HRSN?	2
Що таке постачальник послуг HRSN?.....	2
Як зареєструватися як постачальник послуг HRSN?	2
Як надавати послуги HRSN після реєстрації в якості постачальника послуг HRSN?.....	3
Ресурси	6

Що таке послуги зі задоволення соціальних потреб, пов'язаних зі здоров'ям?

Соціальні потреби, пов'язані зі здоров'ям (Health-related social needs, HRSN) — це базові потреби, які впливають на здатність людини підтримувати здоров'я.

План ОНП пропонує такі послуги HRSN:

- Допомога з житлом
- Підтримка харчування
- Кліматичне обладнання, наприклад кондиціонери та повітряні фільтри
- Допомога в отриманні інших послуг

Ролі та обов'язки

Управління охорони здоров'я штату Орегон

План Oregon Health Plan (ОНП) складається з 16 організацій координованої медичної допомоги (Coordinated Care Organization, CCO) та програми Open Card (що також називається програмою «Fee-for-Service» [оплата за послуги]). Кожен учасник плану ОНП належить до одного з цих **планів медичного страхування**. Управління охорони здоров'я штату Орегон (Oregon Health Authority, ОНА) контролює це.

Плани медичного страхування: CCO та Open Card

- Керують обслуговуванням для учасників плану ОНП.
- Надають дозвіл на послуги HRSN.
- Роблять направлення на послуги HRSN.
- Керують Персональним планом обслуговування (PCSP) HRSN.

Хто може отримати ці послуги?

Тільки учасники плану Oregon Health Plan (OHP) мають право на отримання цих послуг. Кожна послуга має низку пільг. Не всі учасники плану ОHP матимуть право на їх отримання. Деякі учасники можуть мати право на всі пільги, на деякі пільги, лише на одну пільгу або на жодну з пільг.

Хто мав право на пільги HRSN?

Кожна пільга HRSN передбачає різні послуги, і коло осіб, які можуть їх отримати, відрізняється. Загалом особи мають бути учасниками плану ОHP, які переживають значні зміни в житті та мають стан здоров'я, який можна покращити завдяки наданню послуг HRSN. [Вебсторінка для постачальників послуг HRSN](#) для Вашої довідки включає інформаційні бюлетені щодо конкретних переваг й інформацію про відповідність критеріям.

Ролі та обов'язки

Постачальники послуг із соціальних потреб, пов'язаних зі здоров'ям (HRSN)

- Постачальники соціальних послуг у штаті Орегон.
- Забезпечують учасників плану ОHP житлом, кліматичним обладнанням, харчуванням, а також послугами з інформаційно-роз'яснювальної роботи та залучення.
- Співпрацюють з постачальниками для надання допомоги.

Що таке постачальник послуг HRSN?

Постачальники послуг HRSN — це організації, які надаватимуть послуги HRSN у спосіб, який є прийнятним з культурологічної та лінгвістичної точок зору, оперативно та з урахуванням захворювань.

- Усі постачальники послуг HRSN, з якими укладуть контракти, повинні відповідати певним [кваліфікаційним вимогам до постачальників](#).
- Після того, як постачальник послуг HRSN буде зареєстрований, матиме контракт з ОНА та/або ССО, він зможе надавати послуги та виставляти рахунки за послуги HRSN.

Як зареєструватися як постачальник послуг HRSN?

Реєстрація — це перший крок до того, щоб стати постачальником послуг HRSN. Є два способи зареєструватися як постачальник послуг HRSN.

Зареєструватися в програмі ОHP Open Card: інформацію про те, як подати заявку, щоб стати постачальником у рамках програми ОHP Open Card, і відповідні форми можна знайти на [вебсторінці реєстрації постачальників](#).

Запитання можна поставити, зателефонувавши до команди з питань реєстрації постачальників ОНА за номером 800-336-6016, опція 6.

Зареєструватися в ССО: можна зв'язатися з [ССО у відповідному регіоні](#), щоб дізнатися, як подати заявку, щоб стати постачальником для ССО.

Як надавати послуги HRSN після реєстрації в якості постачальника послуг HRSN?

Крок 1. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з групами населення, які потенційно відповідають вимогам

Ставши постачальником послуг HRSN, ви зможете отримувати кошти за певні послуги, які ви надаєте. Можливо, ви вирішите дотримуватися звичайних процесів вашої організації, щоб проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з людьми, які користуються послугами HRSN, або, можливо, ви розробите окремий процес для проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи спеціально для людей, які можуть відповідати вимогам на отримання послуг HRSN.

Крок 2. Запит послуг HRSN для клієнтів, які можуть відповідати вимогам

Постачальники послуг HRSN можуть запитувати послуги HRSN для своїх існуючих і нових клієнтів. У Формі запиту HRSN потрібно вказати ім'я клієнта, контактну інформацію та ідентифікацію потреби в послугах HRSN. Є можливість заповнити додаткову інформацію про відповідність вимогам, щоб допомогти плану медичного страхування визначити відповідність вимогам.

Поради щодо реєстрації

Прискорити процес реєстрації у ССО.

Постачальники повинні повідомити ССО, якщо вони вже зареєстровані як постачальники ОНР Open Card і мають ідентифікаційний номер Medicaid. Це може прискорити процес реєстрації у ССО.

Співпраця з кількома ССО.

Якщо постачальники співпрацюють з декількома ССО, їм, можливо, доведеться дотримуватися різних процесів для реєстрації, підтримання реєстрації або припинення реєстрації. [Зверніться по допомогу до відповідної ССО.](#)

Ознайомтеся з навчальними матеріалами щодо реєстрації постачальників послуг у програмі ОНР Open Card.

Постачальники можуть швидко знайти та вибрати потрібний тип постачальника послуг HRSN і номер(и) спеціальності, щоб зареєструватися як постачальник послуг у програмі ОНР Open Card. [Знайдіть навчальні матеріали тут.](#)

Постачальники послуг HRSN можуть допомогти особам із запитом на послуги HRSN або перевірити, чи мають вони право на подібні послуги, якщо їм відмовлено в послугах HRSN.

Щоб отримати оплату за допомогу учаснику плану ОНП у заповненні Форми запиту HRSN або підтримку в процесі подання апеляції, постачальник послуг HRSN повинен бути зареєстрований як постачальник послуг з інформаційно-роз'яснювальної роботи та залучення (Outreach and Engagement Provider).

Особи також можуть звернутися самостійно або співпрацювати зі своїм постачальником первинної медичної допомоги, громадською організацією або кимось, кому вони довіряють, щоб заповнити Форму запиту HRSN.

Крок 3. Направлення запиту HRSN до плану медичного страхування клієнта

- Постачальники послуг HRSN надсилають Форму запиту HRSN до плану медичного страхування клієнта.
 - Що стосується членів ССО, то форму запиту можна надіслати безпосередньо до ССО. Контактну інформацію ССО можна знайти [ТУТ](#).
 - Для учасників Open Card форму запиту можна надіслати до Acentra, ОНП Open Card Care Coordination. Надсилайте форми у безпечний спосіб на адресу ORHRSN@acentra.com або факсом за номером: 833-551-2607. Ви також можете зателефонувати за номером 888-834-4304.
- План медичного страхування зв'яжеться з клієнтом і постачальником послуг HRSN для отримання додаткової інформації щодо відповідності вимогам і додаткової необхідної документації, у разі потреби.

Корисні поради — загальні

Особи можуть:

Оновити свою контактну інформацію для того, щоб план медичного страхування та постачальники HRSN могли зв'язатися з ними для надання важливої інформації.

Особам слід [перевірити та оновити свою поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти чи іншу інформацію](#).

Подати запит на послуги HRSN безпосередньо до свого плану медичного страхування, щоб пришвидшити процес.

Якщо особа співпрацює з громадською організацією, організація направить її до відповідного плану медичного страхування та допоможе подати запит на послуги.

Скласти план свого обслуговування для сприяння збереженню послуг, на які вони вже мають право, та знаходження інших, на які вони можуть претендувати.

Це можна зробити за допомогою свого плану медичного страхування, щойно особа отримує право на послуги HRSN.

- План медичного страхування отримає Форми запиту HRSN і визначить, чи послуга може бути дозволена.
- Інформацію про відповідність вимогам щодо запитуваних послуг HRSN можна дізнатися у плані медичного страхування.
 - У більшості випадків відповідь про те, чи відповідає особа вимогам, надійде протягом 14 днів від дати подання запиту. У деяких випадках план медичного страхування повідомить про потребу у додатковому часі.
 - У разі надання дозволу план медичного страхування скерує учасника плану ОНР до постачальника послуг HRSN для отримання послуг.
 - Якщо особу не було схвалено для отримання запитуваних послуг, але вона вважає, що може відповідати вимогам, можна подати апеляцію та отримати допомогу від постачальника послуг або омбудсмена плану ОНР. Дізнайтеся більше [тут](#).
- Особа може також звернутися до свого плану медичного страхування із проханням перевірити, чи має вона право на такі ж або подібні послуги в рамках інших програм.

Крок 4. Отримання направлень HRSN на послуги HRSN від Плану медичного страхування

Постачальники послуг HRSN отримають направлення від планів медичного страхування для надання послуг HRSN. За можливості, плани медичного страхування направлятимуть учасників до того самого постачальника послуг HRSN, який допоміг їм заповнити Форму запиту HRSN.

Постачальники послуг HRSN повинні відповісти на направлення, щоб повідомити план медичного страхування про те, чи можуть вони виконати запит на направлення.

Крок 5. Надання послуг HRSN

Постачальники послуг HRSN можуть надавати послуги, на які було отримано дозвіл. Докладнішу інформацію див. в інформаційних бюлетенях щодо конкретних переваг.

Учасники плану ОНР, які отримують послуги HRSN, матимуть план обслуговування під назвою Персональний план обслуговування (Person-Centered Service Plan, PCSP) HRSN. План медичного страхування розробить такий план разом із учасником й оцінить внесок постачальників послуг HRSN. PCSP HRSN важливий для забезпечення отримання учасниками належної допомоги в потрібний час і від відповідного постачальника.

Крок 6. Виставлення рахунка на оплату

При роботі з ОНР Open Card:

- Відвідайте [вебсайт Ayin](#), щоб завантажити форму відшкодування.
- Надішліть рахунок Ayin (підряднику ОНА) онлайн на [вебсайті Ayin](#) або поштою за адресою:
PO Box 12809
1050 25th St SE
Salem OR 97309
- Якщо в рахунку буде виявлено помилки, виправте помилки в рахунку та надішліть його повторно Ayin, якщо застосовно.

При роботі із ССО:

- Кожна ССО матиме власний процес для виставлення рахунків. Щоб дізнатися більше, [зверніться до ССО](#) у вашому регіоні.

Ресурси

- [Вебсторінка HRSN](#)
- [Вебсторінка для навчання постачальників послуг HRSN](#)
- [Вебсторінка для постачальників послуг HRSN](#)

Ви можете безкоштовно отримати цей документ іншими мовами, крупним шрифтом, шрифтом Брайля або у форматі, якому ви надаєте перевагу. Зв'яжіться з Chelsea Egbert (Челсі Егберт) за адресою електронної пошти chelsea.egbert@oha.oregon.gov або за телефоном 503-580-0295 (голосові та текстові повідомлення). Ми приймаємо всі дзвінки, які на нас переводять.

Підрозділ Medicaid

Звільнення від вимог розділу 1115 щодо стратегічних операцій

800 NE Oregon Street
Portland, OR 97232

Вебсайт:

<https://www.oregon.gov/oha/hsd/medicaid-policy/pages/hrsn.aspx>



OREGON
HEALTH
AUTHORITY



200-770751 (10/2024) Ukrainian