

د اړیکې تعقیبونکي تلیفون کی به زمانه څه وپوښتل شي؟

موږ غواړو تاسې د اړیکې تعقیبونکي تلیفون ته ځواب ورکولو کې د خونديتوب احساس وکړئ او پدې پوهه شئ چې کومې پوښتنې کیدی شي. که چیرې تاسې د کوم داسې چا سره په نږدې اړیکه کې وئ چې کوید - 19 لري، نو د اړیکې یو تعقیبونکی به تاسې سره په تلیفون اړیکه ونیسي. هغوی به تاسې ته ووايي چې د ځایي یا قومي عامې روغتیا ادارې لخوا یې د سره اړیکه نیولې ده. دا زنگ به اتومات نه ثبت کیدونکی وي. تاسې به د یوه واقعي فرد سره وغږیږئ.



د اړیکې تعقیب کونکی به تاسې نه پوښتنه وکړي:

- ✓ آیا تاسې د انگلسي پرته کومه بله ژبه کې ژباړونکي ته اړتیا لرئ
- ✓ ستاسې نوم، د زیږون نیټه او چیرته ژوند کوئ
- ✓ آیا تاسې د کوید - 19 علایم لرئ
- ✓ آیا اوسیدو یا پاتې کیدو لپاره ځای ته اړتیا لرئ
- ✓ آیا په کور کې پاتې کیدو کې د مرستې لپاره خوږو ته اړتیا لرئ یا نورې اړتیاوې لرئ
- ✓ آیا هغوی کولی شي هره ورځ ستاسې علایم او اړتیاوې نظارت کړي
- ✓ ستاسې د نژاد، قومیت، ژبې او معیوبیت معلومات.

د اړیکې تعقیب کونکی به هیڅکله تاسې نه د دې لاندې مواردو پوښتنه ونکړي:

- ✗ د ټولنیز مصونیت شمیره
- ✗ بانکي حساب یا د کریډیټ کارت شمیره
- ✗ د مهاجرت وضعیت.

تلیفون کونکی به:

- ✗ تاسې ته ونه وایي چې تاسې اړ یې د دې خدمت لپاره تادیه وکړئ یا
- ✗ گواښ وکړي چې تاسې یا ستاسې کورنۍ به محبس کې واچوي که چیرې تاسې د اړیکې تعقیب کونکي سره خبرې ونکړئ.

که تاسې د درغلی یا جعل شک وکړئ، تلیفون پرې کړئ.

د دغه شمیرې نه نورو زنگونو ته ځواب مه ورکوئ.

په www.consumer.ftc.gov کې آنلاین د فدرال د سوداګرۍ کمیسیون نه لیدني سره د دغه فعالیت راپور ورکړئ او د جعل او درغلی مخنیوي په اړه لارښوونو باندې پوهه شئ.

همدارنگه تاسې کولی شئ د نوي رامخته کیدونکي جعل کارپو په اړه معلومات لاسته راوړئ او په www.OregonConsumer.gov کې آنلاین د اوریګون د عدلیې وزارت ته د دې پېښې راپور ورکړئ.



اوریګون، تلیفون ته
ځواب ورکول.

د هغه افرادو لپاره چې معیوبیت لري یا هغه افراد چې د انگلسي پرته په کومه بله ژبه غږیږي، د هغوی لپاره OHA کولی شي اسناد به بدیل بنو لکه په نورو ژبو، غټ چاپ، بریل یا ستاسې د خوبني فارمیټ او بڼه کې وړاندې کړي. د ماویل مورالز سره په 1-844-882-7889، 711 TTY یا OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us اړیکه ونیسي.

Oregon
Health
Authority