

در یک تلفون ردیابی تماس چه چیزی از من سوال خواهد شد؟

از شما می خواهیم تا برای جواب دادن به تلفون ردیابی تماس احساس ایمنی کنید و بدانید که چه سوالاتی از شما پرسیده می شود. اگر شما در تماس نزدیک با شخص مبتلا به کوید-19 بودید، یک ردیاب تماس توسط تلفون به شما وصل خواهد شد. آنها به شما خواهند گفت که از جانب مقام صحت عامه محلی یا قبیله ای هستند. این تماس تلفونی یک تماس ثبت شده نخواهد بود. شما با یک شخص واقعی صحبت خواهید کرد.



یک ردیاب تماس از شما سوال خواهد کرد:

- ✓ که ضرورت به یک ترجمان به لسان دیگری غیر از انگلیسی دارید
- ✓ نام شما، تاریخ تولد و جایی که زندگی می کنید را می پرسد
- ✓ که شما کدام اعراض و علائم کوید-19 را دارید
- ✓ که شما ضرورت به مکانی برای ماندن دارید
- ✓ که ضرورت به غذا یا دیگر ضروریات دارید تا در خانه ماندن به شما کمک کند
- ✓ که آنها روزانه می توانند برای بررسی اعراض و علائم شما و ضروریات شما با شما به تماس شوند
- ✓ نژاد، قومیت، لسان و معلومات ناقص شما را می پرسد.

یک ردیاب تماس در مورد مسائل ذیل هرگز از شما نمی پرسند :

- ✗ نمبر تامین اجتماعی
- ✗ نمبر بانک یا نمبر کربدیت کارت
- ✗ وضعیت مهاجرت.

تماس گیرنده سوال نخواهد کرد:

- ✗ که شما باید برای این خدمات پول بپردازید یا
- ✗ اگر شما با ردیاب تماس صحبت نکنید، شما یا خانواده شما را تهدید به محبس فرستادن کند.

اگر شما به فریبکاری مظنون هستید، تلفون را قطع کنید.

به هیچ یک از تماس های دیگر همان نمبر جواب ندهید.

این کار را راپور دهید و برای جلوگیری از فریبکاری با مراجعه به وب سایت آنلاین کمیسیون تجارت فدرال نکاتی را یاد بگیرید. www.consumer.ftc.gov

همچنین می توانید در مورد فریبکاری های وارد شده یاد بگیرید و آن واقعه را به اداره عدلیه اورگون به قسم آنلاین در سایت زیر راپور دهید. www.OregonConsumer.gov



اورگون، بیایید تلفون را جواب بدهیم.

برای اشخاص دارای معلولیت یا اشخاصی که به لسان دیگری غیر از انگلیسی صحبت می کنند، OHA می تواند به فارمت های بدیل مانند دیگر لسان ها، چاپ به اشکال کلان، خط بریل یا فارمتی که شما می خواهید، اسنادهایی را ارائه کند. با ماول مورالس به تماس شوید با 1-844-882-7889، OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us یا TTY 711

OHA 2359D PERSIAN-DARI (06/10/2020)

Oregon
Health
Authority