



2021 年 6 月 30 日

COVID-19 公共衛生建議：無家可歸者收容所

無家可歸者感染 COVID-19 的風險可能更高，並且尤其容易受到 COVID-19 爆發的影響。無家可歸者和使用社區收容所的人可能難以與他人保持身體距離，如果他們患上 COVID-19，則與嚴重疾病相關的潛在疾病患病率可能更高。

在 COVID-19 社區傳播期間繼續提供無家可歸的服務尤其重要。向無家可歸者提供的收容所在沒有計劃讓這些客戶可以安全地獲得服務和住宿時，不應關閉或排除有症狀或 COVID-19 檢測呈陽性的人。關於是否允許因疑似或確診 COVID-19 患有輕度疾病的客戶留在收容所，或如何支持該人士進入該縣的替代住房地點的決定，應與當地公共衛生當局協調作出。

與主要合作夥伴的溝通

無家可歸者服務提供者應與主要合作夥伴（當地公共衛生部門、緊急管理部門、執法部門、醫療保健提供者、住屋部門、地方政府領導層）聯絡，以確保他們在準備和應對您設施的病例時能夠容易相互溝通。他們應該與當地衛生官員合作、共享資料並審查計劃，以幫助保護員工、客戶和志願者免受 COVID-19 感染。

為 COVID-19 病例制定計劃

提供者應針對您的機構如何處理潛在或已知的 COVID-19 病例制定計劃。您可以提前採取的基本步驟為：

- 識別您當地衛生當局的主要聯絡人名單，以及當地醫療機構名單，讓患有呼吸系統疾病的客戶可以在需要時尋求護理。
- 如果員工生病或家庭成員生病需要員工和/或志願者留在家中，則為您的收容所將如何運作制定應急計劃。
- 與當地公共衛生部門合作，確保無家可歸者可以使用隔離/檢疫設施，供無法[自我隔離](#)且不需要住院的人使用。
- 與員工、志願者和主要社區利益相關者分享您的計劃，並就您的計劃徵求反饋意見。

識別和隔離潛在的 COVID-19 病例

無家可歸者收容所應每天評估員工和客戶——尤其是新來的人——是否有呼吸道感染症狀。有症狀的客戶可能患有也可能沒有 COVID-19。報告與 COVID-19 一致的症狀的客戶應該有一個獨立的地方，讓其可以安全地留在收容所內或與當地衛生當局協調運營的替代地點。

出現在無家可歸收容所的任何無家可歸者人士並有與 COVID-19 一致的主要症狀（發燒或發冷、咳嗽、氣短或呼吸困難、疲勞、肌肉或身體疼痛、頭痛、新的味覺或嗅覺喪失、喉嚨痛、鼻塞或流鼻涕、噁心或嘔吐或腹瀉）應得到收容所工作人員的支持，以提醒可信賴的服務提供者（例如個案經理、收容所工作人員、醫療和其他護理提供者）。任何出現症狀的人都應該戴上布製的面罩，並在需要時使用電話，讓其聯絡可信賴的提供者尋求支援。

工作人員應幫助有症狀的人士了解如何自我隔離。 個別房間應優先考慮給有症狀的客人。除了使用洗手間（為有症狀的客人保留）外，他們應該留在自己的房間，而他們離開房間時應該戴上口罩或面罩。

如果沒有單獨的房間，考慮使用通風良好的大房間，讓有症狀的住客可以暫時在該處彼此保持六 (6) 英尺以上的距離，直至工作人員可以協助轉移到其他隔離地點。該房間應與用於收容無症狀人士的空間分開。

員工應根據需要幫助有症狀的客人來識別醫療護理的選擇。 員工應建議有症狀的客人尋求護理，幫助他們識別當地的醫療保健資源，包括可能的遠程醫療選項，並幫助他們聯絡醫療保健提供者或醫療診所。對人員進行檢測，即使對症狀較輕的人士也很重要，以便通知收容所中的接觸者需要隔離。在收容所職員的合作下，當地公共衛生當局 (LPHA) 將進行接觸者追蹤並識別需要隔離的個人，並協助將個人安置在替代護理地點。將設施中的任何疑似病例通知 LPHA，以便他們可以計劃協助追蹤和管理接觸者。

此外，工作人員應幫助有症狀的客人評估其是否需要立即尋求緊急護理。客人是否有：

- 呼吸困難？
- 胸痛？
- 新的意識模糊？
- 無法醒來或保持清醒
- 嘴唇或臉部發紫

如果以上任何一項為是，請遵循醫療緊急情況的標準做法。

員工和志願者

- 員工和志願者不應帶病上班。任何在工作中生病的員工或志願者都應該被送回家。
- 員工應經常洗手或消毒，並儘量不要觸摸他們的臉。
- 員工和客人在室內時應佩戴口罩、面部遮蓋物或面罩。任何為生病的客人提供直接護理的人士都應佩戴口罩、護目鏡、長袍和手套。
- 生病的員工和志願者應尋求 COVID-19 檢測。如果他們檢測呈陽性（或未經檢測但有症狀），則應自我隔離。可在[此處](#)找到自我隔離指南。如果他們的測試結果為陰性，他們可以在症狀消失 24 小時後返回。

降低傳播風險的設施佈局的注意事項

睡眠區域

COVID-19 病毒最有可能傳播給距離感染者 6 英尺以內的人。除家庭成員外，收容所應在每張床之間留出 6 英尺的空間。床或墊子的佈置應使個人與他人從頭到腳相對躺下。

將有症狀的個人（發燒、咳嗽、發冷、氣短、呼吸困難、疲勞、肌肉或身體疼痛、頭痛、新的味覺或嗅覺喪失、喉嚨痛、充血或流鼻涕、噁心或嘔吐、或腹瀉）和沒有症狀的人士分開十分重要。應為有發燒或呼吸道症狀的客人提供單獨的睡眠區域。如果收容所無法為有症狀的客人提供單獨的房間，應盡快與 LPHA 協商尋找替代性住宿。

鼓勵收容所調查社區資源，為有呼吸道症狀的人士提供額外的收容選擇。

用餐、洗手間和其他公共區域

幫助在公共區域的個人之間創造更多的空間，以保護員工和客人。考慮使用物理屏障以保護與未知感染狀態的客戶（例如，登記人員）有互動的員工。例如，在登記台安裝噴嚏防護屏障或在員工和客戶之間放置一張額外的桌子以將他們之間的距離增加到至少六（6）英尺是比較好的。

在餐飲服務區，考慮在座位之間留出至少六（6）英尺的空間，或允許將食物送到客戶或讓客戶帶走食物。如果可能，請考慮提供外帶餐。考慮錯開用餐時間以進一步分隔客人。餐點應送至有症狀的客人的單獨房間或在室外提供。

致力遵守衛生和食品安全規則，包括蓋住食物、不將個人用具放在共用容器中、飯前和處理共用物品前洗手，以及在使用之間清潔廚房表面和用餐區域。

設施應考慮為身體健康的客人和生病的客人提供獨立的洗手間。

清潔

始終遵循特定於您設施類型的標準做法和適當的規定，以達到清潔和消毒的最低標準。

考慮在可行的範圍內增加您日常清潔和消毒計劃的頻率，強調清潔和消毒經常接觸的物體和表面，如浴室、飲水機、桌子、檯面、門的把手、電腦鍵盤、用手觸摸的學習用品、水龍頭把手、電話和玩具。

如果有使用環境保護署（EPA）註冊的聲稱可用於人類冠狀病毒的消毒劑進行清潔和消毒的標準程序，則不需要特殊的清潔程序和產品。

監護或環境服務（EVS）人員應遵循消毒劑製造商的使用說明，包括：

- 使用適當濃度的消毒劑
- 允許所需的濕接觸時間

促進減少疾病傳播的行為

咳嗽和打噴嚏時遮住

咳嗽禮儀包括幾個步驟，例如用手肘內側咳嗽或在咳嗽或打噴嚏時用紙巾遮住口鼻。如果您使用紙巾，請務必用肥皂和水洗手。在廚房、浴室和公共區域張貼標誌，並在附近提供紙巾和垃圾桶和手部衛生用品選項。

手部衛生

手部衛生是防止病原體傳播的重要措施，還有良好的咳嗽禮儀。考慮在設施的關鍵點（例如登記處、入口/出口、用餐區）提供洗手液（含 60%-95% 酒精）。用溫水和肥皂清洗同樣有效。浴室和其他水槽應始終且充足地備有肥皂和用於洗手的一次性乾手物料（例如紙巾）。保持足夠的手部衛生用品，包括乾淨且功能齊全的洗手台、肥皂、紙巾、垃圾桶和酒精搓手液。

工作人員和客人的口罩指南

CDC 建議無論疫苗接種狀態如何，所有客戶、員工和志願者都應繼續戴口罩並在收容所中保持身體距離。

在室內應始終佩戴布、紙或一次性口罩。在戶外，當人們無法保持至少六(6)英尺的距離時，也應該佩戴口罩。不應將布製面罩戴在兩歲以下的幼兒、呼吸困難的任何人士，或任何失去知覺、喪失行為能力或在沒有協助的情況下無法取下口罩的人身上。在理想情況下，收容所可以為客人提供布製面罩或一次性口罩。

客戶和員工使用的布製面罩應定期清洗。面罩應收集在可密封的容器中（如垃圾袋）。參與清洗客戶面罩的工作人員應戴一次性手套和口罩。如果有的話，也建議使用一次性長袍。

對於員工為疑似或確診 COVID-19 的客戶提供醫療服務且無法避免密切接觸（六 [6] 英尺內）的情況，員工應至少佩戴護目鏡（護目鏡或面罩）、口罩、一次性長袍和一次性手套。布製面罩在控制飛沫和氣溶膠暴露方面的效率不盡相同，在需要使用呼吸器或面罩時不應使用。

資源

CDC 清潔及消毒您的設施

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>

CDC 無家可歸者收容所工人培訓

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/community/Homeless-Shelter-Worker-Training.pdf>

CDC 手部衛生海報

英語：<https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/Handwashing-Middle-School-8x11-p.pdf>

西班牙語 <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-spanish-508.pdf>

中文：<https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-chinese-508.pdf>

CDC 如何洗手的海報

英語: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-english-508.pdf>

西班牙語: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/Handwashing-Middle-School-SPANISH-8x11-p.pdf>

CDC 清潔雙手 20 秒的海報

英語: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/HH-Posters-Eng-Restroom-508.pdf>

西班牙語: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/HH-Posters-Spa-Restroom-508.pdf>

咳嗽時遮蓋的海報

<https://www.health.state.mn.us/people/cyc/index.html>

無障礙索取文件: 對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士, OHA 可以提供其他格式的資料, 例如: 翻譯、大字體或盲文版本。請致電 1-971-673-2411、711 聽障專線 (TTY) 或電郵至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us 與健康資訊中心聯絡。