



第一階段重啟指引之常見問題 餐廳及酒吧

(更新日期: 2020 年 8 月 26 日)

以下是有關俄勒岡州衛生機關 (Oregon Health Authority, OHA) 關於第一階段重啟指引: 餐廳、酒吧、啤酒廠、手工啤酒酒吧、酒莊、品酒室及蒸餾酒廠的特定指引 ([第一階段餐廳及酒吧指引](#))。該指引及這些常見問題只適用於營運機構位於已獲批准進行第一階段重開的郡。OHA 提供這些常見問題, 以協助公眾理解該指引、回答利益持份者的問題, 並闡明該指引在特定情況下的適用方式。這些常見問題可能會間歇性地更新。常見問題並不能取代指引, 而是用來解釋、補充和協助說明指引的細節。

營運

問題 1: 是否可以預先在餐桌上佈置? 預先佈置餐桌似乎可以減少員工和顧客之間出現額外的接觸機會?

答案 1: 不可以。不能在沒有食客的情況下預先佈置餐桌, 然後等待入座。但如果員工想在一群食客坐下前一刻預先佈置餐桌, 尤其這做法能將員工與食客之間的互動減至最少, 則是接受的做法。

問題 2: 在洗手間, 我們需要使用門口監控者嗎? 如果是, 此人應該是全職嗎?

答案 2: 在可能範圍內, 公司應該 (但並非必須) 委派員工監察顧客前往公共區域 (如洗手間), 以確保顧客不會聚集。公司亦可張貼清晰的告示, 以提醒顧客保持身體距離。

問題 3: 為甚麼第一階段各郡的宵禁時間為晚上 10 時? 根據甚麼原因? 餐桌食客可在晚上 10 時完成用餐, 還是每個人都必須在晚上 10 時離開?

答案 3: 所有餐廳必須在晚上 10 時前結束所有現場食物和飲品享用。在那個時候, 這些公司必須向公眾關閉, 但外賣服務除外。應有最後入座安排以確保能符合規定。餐廳將按其本身的服務模式去決定如何符合此規定。

問題 4: 我們應使用漂白劑或過氧化物溶液進行清潔? 是否有某些地方需要更強力的清潔? 我們應每隔多久使用哪些產品和在哪些時候進行清潔?

答案 4: 清潔廚房和「後台」的食品接觸面應遵循[食品衛生規則 \(Food Sanitation Rules\) OAR 333-150-0000](#)。對於「前台」區域，美國國家環境保護局已預先批准某些產品可有效抵抗類似 COVID-19 的病毒。所有符合此標準的消毒劑產品均載於[此處](#)。

並非所有消毒劑都獲准用於食品接觸表面，且應按照產品標籤進行清洗和消毒。應在所選產品的標籤上找「消毒」部分，並根據此部分使用最長的接觸時間和最濃的稀釋度（與水混合的消毒劑量）。

問題 5: 我的洗碗機在常規運作時，是否能夠殺死 COVID-19 病毒？

答案 5: 能夠。符合現時食品法規標準的洗碗碟機，可以透過在碗架上使用氯或華氏 160 度高溫有效殺死病毒。

問題 6: 顧客是否需要入座在現場享用食物和飲品？

答案 6: 允許櫃檯服務，供顧客下單和/或取餐之用。強烈建議堂食用餐以助確保大家遵循保持六（6）英尺距離的要求。

問題 7: 地方公共衛生局 (LPHA) 是否必須在實行前預先批准餐廳的重開計劃？餐廳是否必須制訂書面計劃？是否會發出及要求 COVID-19 合規證書，以證明該設施符合州長的重開指引？

答案 7: 不會。設施需要遵循 [OHA 指引](#)但無需 LPHA 預先獲准就可以制定書面計劃或獲取證明合規的文件。

問題 8: 餐廳需要在晚上 10 時起停止現場供應食物和酒精飲品，但他們可以在甚麼時候再開始營業？

答案 8: 餐廳和酒吧應根據固有的營業時間於下一天開始營業，但不能在凌晨 4 時前營業。

問題 9: 洗手間是否需要在每位顧客使用前進行消毒？

答案 9: 不需要。洗手間應經常按實際需要進行清潔和消毒，但無需在每位顧客使用前進行清潔。

問題 10: 類似保齡球場等會供應食物但又同時提供根據州長行政命令而需要關閉的活動設施，是否可以重開餐飲服務的部分？

答案 10: 是。如果設施僅開放餐飲服務部分，並遵循 OHA 指引。

問題 11: 是否仍然禁止顧客自助服務，例如：歐陸式早餐、自助餐、沙律吧、蒙古燒烤、飲品添加站（水瓶和汽水）和乳酪機等？

答案 11: 是。食物必須由員工作分配，以及仍然不允許顧客自助服務。如果顧客在點選食材後是由員工負責收集食材並煮熟，蒙古燒烤則可以運作。允許雜貨食品店進行自助服務，例如：散裝食物和希臘沙律吧。

問題 12: 第一階段重開是否包括酒吧、品酒室、手工啤酒酒吧和葡萄酒酒吧？

答案 12: 第一階段允許所有飲食場所開放。然而，現場享用食物和飲品必須在晚上 10 時前停止。

問題 13: 員工是否計入餐廳和酒吧的容納人數上限？

答案 13: 是，員工人數會包括在餐廳和酒吧的聚會人數上限。容納人數上限為室內 100 人，或室外 250 人，或根據每人所佔的面積去決定人數上限（平方呎/入場人數），並以較少數者為準。如果企業在室內和室外均提供服務，則以容納人數上限不超過 250 人為限（包括員工）。

問題 14: 我們應該在哪裡取得消毒噴霧劑和濕紙巾等？

答案 14: 俄勒岡州酒店及住宿協會（Oregon Restaurant & Lodging Association, ORLA）持有一份清單列出可供公司使用的清潔產品供應商。

問題 15: 我們可在哪裡找到品酒室的指引？

答 15: 餐館/酒吧/酒館/品酒室/蒸餾酒廠指引載於同一份文件中。

問題 16: 餐廳是否需要申請才可重開？

答案 16: 不需要。相關的郡必須申請進入第一階段。只要相關的郡獲批進入第一階段，餐廳就無需限於外賣自取/送餐。（如果您的 OLCC 許可證因為欠款而失效，將需要續證。俄勒岡彩票委員會（Oregon Lottery）亦需要在啟動 VLT 機之前先對其進行審查。）

問題 17: 布質餐巾對比紙質餐巾。洗衣公司會每星期收回一次已用過的餐桌用布。甚麼是建議做法？

答案 17: 可使用清潔的布質餐巾。但應特別注意已用過 / 骯髒餐桌用布的儲存。骯髒的餐桌用布應儲存在膠袋或有蓋容器內。

問題 18: 俄勒岡州農業部 (Oregon Department of Agriculture, ODA) 實施的食品計劃與俄勒岡州衛生局 (OHA) 實施的食品計劃是否有不同的規定?

答案 18: 一般來說, 兩者唯一的區別是手套的使用。在由 ODA 監管的設施, 所有接觸食品的活動都必須要戴手套。由 OHA 監管的設施應遵循 [食物守則資訊便覽 #1 - 盡量減少徒手接觸 \(Food Code Fact Sheet #1 - Minimizing Bare Hand Contact\)](#)。

問題 19: 您是否建議餐廳將餐具捲入布餐巾中?

答案 19: 建議, 這是個很好的做法, 但並非是對食品和飲品場所的規定。

問題 20: 如需進一步闡明建議, 誰是最佳聯絡人?

答案 20: 有關州立指引的問題和要求作出闡明, 應提交予 covid19.reopening@dhsosha.state.or.us。

問題 21: 迴轉壽司和點心餐車餐廳是否被納入在第一階段所禁止「自助服務」中?

答案 21: 迴轉壽司被認為是自助服務。由於顧客需要自行將小碟子從傳送帶上取出, 所以不允許經營。

如果顧客手向點心餐車點菜, 但不涉及自助服務, 則在 [OHA 指引](#) 下允許經營。相關設施應採取預防措施, 以防止手推車上的食物在餐廳巡迴期間受到污染。

問題 22: 向一般旅遊業開放的住宿加早餐旅館和小型住宿設施是否有特定指引 (特別是關於食品處理)?

答案 22: 住宿場內的所有餐飲服務營運應遵循 [OHA 指引](#)。

問題 23: 享用食物和飲品的晚上 10 時宵禁時間是否適用於醫院或其他醫療護理設施內的餐廳或咖啡店?

答案 23: 否。現場用餐限制並不適用於醫療護理設施 (包括醫院)、托兒設施、工作場所、政府建築物、緊急應對設施、學校計劃, 或為弱勢社群提供基本住房和飲食計劃內的餐飲服務。

問題 24: 以布料或其他多孔物料製成的顧客座椅是否需要在不同顧客使用前進行消毒?

答案 24: 不需要。無需在每位顧客使用布料座椅前進行消毒。

問題 25: 我持有酒牌。我可以在哪裡找到關於重開的 OLCC 指引?

答案 25: 關於重開的 OLCC 資訊便覽可在 [此處](#) 找到。

問題 26: 我想將公司的營業範圍擴展到公共或私人空間並提供酒精飲品，並同時保持身體距離。我可以這樣做嗎？

答案 26: OLCC 提供擴展營業範圍的申請書。您可在[此處](#)找到申請書和指示。

問題 27: 我有其他關於酒牌的 COVID-19 問題。我可以在哪裡找到答案？

答案 27: OLCC 提供常見問題便覽，並作定期更新。您可以在[此處](#)找到。

問題 28: 顧客使用駕車通過的外賣是否需要戴面罩？

答案 28: 是，根據州立口罩、面部防護罩、面罩指引規定，如果顧客無法在汽車和駕車通過的外賣窗口之間保持六（6）英尺的物理距離，則必須佩戴面罩、口罩或面部保護罩。

問題 29: 晚上 10 時宵禁僅適用於餐廳內用餐還是駕車通過的外賣也適用？

答案 29: 晚上 10 時宵禁僅適用於室內和室外用餐，不適用於駕車通過的外賣。

問題 30: 兄弟旅館組織是否可以在第一階段營運？

答 30: 在餐廳牌照下經營的兄弟旅館組織，如果遵循[餐廳指引](#)，則可以在第一階段的郡內提供現場享用食物和飲品的服務。

根據 ORS 624.038 規定，兄弟旅館組織因為只向會員及訪客提供食物而獲豁免持有餐廳牌照，因此如果他們遵循[餐廳指引](#)，則可以在獲准進入第一階段的郡內提供現場享用食物和飲品的服務。

此外，如果旅館召開會議，他們必須遵循第 20-27 號行政命令有關集會限制及 OHA 指引（即保持必需的身體距離等）。在第一階段的聚會人數不得超過 25 人。OHA 建議兄弟旅館組織應在決定是否重開及其營運程度時考慮以下因素：

- 許多兄弟旅館組織的成員都是弱勢社群（包括：超過 65 歲或患上嚴重慢性疾病的人士）。即使已盡最大努力遵守所有 OHA 指引，到訪兄弟旅館組織確實仍會帶來風險。州長強烈建議弱勢群體在第一階段時留在家中。
- 在考慮到弱勢社群和遵循餐廳指引的義務時（例如：確保各成員之間保持六（6）英尺的身體距離，尤其是當他們坐下或不走動的任何時候）。對於某些旅館，目前保持關閉或只提供有限度服務可能更合理。

問題 31: 室內和戶外用餐活動都有不同的人數限制。「戶外空間」根據第一階段餐廳及酒吧指引的目的如何定義？

答 31: 在第一階段餐廳及酒吧指引中的「戶外場地」是指可能設有臨時或固定蓋頂（例如遮陽篷或屋頂）的露天場地，只要該場地各邊至少有 75% 的面積可供空氣流通即可。

距離及入場人數

問題 1: 您能否澄清何時允許酒吧/吧枱服務顧客?

答案 1: 如果吧枱/酒吧直接靠在牆壁或窗戶上，只要各用餐群體之間保持至少六（6）英尺的距離便允許就座。如果櫃檯/酒吧與牆壁或窗戶之間有任何開放區域，則不允許就座。

問題 2: 您如何決定「人數上限」以符合州長的重開指引?

答案 2: OHA 餐廳及酒吧指引規定，公司必須限制集會人數上限至室內 100 人或室外 250 人，並以室內和室外不超過 250 人為限，或根據每人所佔用的面積去決定人數上限（平方呎/佔用人數，包括員工），並以較少數者為準。

問題 3: 雜貨食品店內供顧客進食的熟食和休息區是否必須遵循相同的 OHA 餐廳及酒吧指引?

答案 3: 是。

問題 4: 如果廂座的靠背高，各個用餐群體之間的距離是否可以少於六（6）英尺?

答案 4: 不可以。不屬於同一用餐群體的顧客必須與其他顧客之間保持六（6）英尺的距離。

問題 5: 如果餐廳在餐桌或彩票機之間安裝有機玻璃、膠墊或其他障礙物，它們可否保持少於六（6）英尺的距離？設施可否安裝在酒吧安裝有機玻璃？這可否當作牆壁或窗戶，以便設施可以讓顧客保持六英尺距離坐在酒吧內？

答案 5: 不可以。不屬於同一用餐群體的顧客必須與其他顧客之間保持六（6）英尺的距離。在設施內部安裝屏障以分隔顧客或員工，可能會限制或改變空氣流通，從而形成氣穴滯留。

問題 6: 六英尺的身體距離規定是否適用於戶外座位?

答案 6: 是。無論在室內或室外，各方都必須保持六（6）英尺的身體距離。

問題 7: 餐廳是否需要限制人前往洗水盆、小便池或洗手間，以確保顧客保持六英尺的身體距離？

答案 7: 不需要。但在可能範圍內，設施應該分配員工監察顧客進入公共區域（如洗手間），以確保顧客不會聚集。

問題 8: 對於坐在餐廳外用餐的顧客，顧客座位與建築物之間是否有任何距離限制？

答案 8: OHA 指引未有包括建築物與客人座位之間的最小或最大距離。餐廳應與當地的市或郡政府諮詢有關戶外座位的守則要求。

問題 9: 餐廳是否必須重新設置，以便顧客在進入餐廳或在餐廳內步行至餐桌的整個過程中，與其他顧客能保持六（6）英尺的安全屏障？

答案 9: 任何顧客可能流連的任何區域（例如，在入口處或等候使用洗手間的地方）都應該保持六（6）英尺的距離。可能的話，餐廳應設置至經常保持至少六（6）英尺的距離。但較小的餐廳並不可行（例如這會強制減除容納人數上限的大比數），坐著的顧客將可與行過或離開餐桌的顧客暫時保持少於六（6）英尺的距離。

問題 10: 保持六（6）英尺距離的規定是否指餐桌與餐桌之間？ 或是指入座顧客與另一餐桌的入座顧客之間？

答案 10: 餐桌之間至少保持六（6）英尺的距離，以確保不屬於同一個就餐群體的人之間至少保持六（6）英尺的身體距離。

問題 11: 員工下訂單時是否必須站立六（6）英尺距離外？

答案 11: 為保障員工和顧客的安全，員工和顧客之間必須盡量保持六（6）英尺的身體距離，但 OHA 指引了解，為了在餐桌上點餐和供應食物，將不能經常保持六（6）英尺的距離。

問題 12: 品酒室可以在外部安排音樂嗎？

答案 12: 樂者如能夠與顧客和其他樂者之間保持至少六（6）英尺的身體距離，將可允許。

問題 13: 如果桌子面向牆壁（或其他障礙物），而顧客是背靠房間中心，我們是否仍需在此顧客後方保持六（6）英尺距離？

答案 13: 是。

問題 14: 酒店宴會場地的活動規則是甚麼？

答案 14：第 20-27 號行政命令只允許最多 10 人的社交和康樂聚會，前提是來自不同家庭的個別人士之間能保持至少六（6）英尺距離。

員工

問題 1：為甚麼員工在處理食物時應該使用餐具而不是徒手處理？

答案 1：在準備食物的過程中，用普通肥皂和水洗手可能不足以防止病原微生物從手部傳到即食食品中。根據 ODA 食物守則要求部分的規定，ODA 持牌設施不容許徒手處理食品：3-301.11 預防手部造成污染。

問題 2：餐廳員工擔心在悶熱的廚房中整天戴著口罩而導致二氧化碳（CO₂）積聚。是否有任何關於 CO₂ 和布面罩風險的數據？

答案 2：布面罩並不是密封的，因此不太可能讓 CO₂ 積聚。戴面罩時應遮住口鼻，以防止飛沫在社區環境中從一個人傳播到另一個人。

問題 3：餐廳員工擔心在悶熱的廚房內整天戴著口罩。如果員工需要戴面罩，應怎樣做才可以防止過熱、中暑或呼吸出現困難？

答案 3：員工應佩戴能讓他們呼吸自如的面罩，並在工作期間作適當休息，離開悶熱的廚房。公司必須遵循 [OHA 指引](#) 為員工提供口罩、面部防護罩或面罩。

問題 4：是否所有員工都需要戴面罩，或只是直接與顧客有互動的前線員工？員工是否需要戴口罩，或是他們可以戴布質面罩？

答案 4：所有餐飲服務員工，不論其工作任務，都必須戴上面罩，但在進食或飲水時，或不在公共場所並根據 OHA 指引可保持六（6）英尺或以上距離時則除外。員工可根據 OHA 指引佩戴口罩、面罩或面部防護罩。

問題 5：為甚麼有新規定要求所有餐廳員工必須戴面罩，但在過往並沒有此要求？

答案 5：堂食顧客通常會有額外的接觸風險。最近的研究表示，戴面罩可以減少 COVID-19 的傳播。

視像彩票終端機（Video Lottery Terminal, VLT）運作

問題 1：餐廳 VLT 指引指出：「在 VLT 之間保持最少六（6）英尺距離。」我相信有人告訴我，公司不應該自行觸摸/移動機器。是真的嗎？指引是否真的應該指出 OLCC 會在啟動彩票機前先將其檢查，並與您合作商討適當的擺放位置？

答案 1: VLT 是由俄勒岡州彩票委員會 (Oregon State Lottery, OSL) 負責檢查。如果餐廳/酒吧需要移動彩票機，則應聯絡 OSL，OSL 將從最近的現場辦公室派出人員提供協助。在 OSL 可以將機器重新啟動前，他們必須滿意機器之間保持六 (6) 英尺的身體距離。

問題 2: 晚上 10 時的宵禁時間是否適用於視像彩票終端機 (VLT) ?

答案 2: 是。晚上 10 時的宵禁時間適用於視像彩票終端機 (VLT) 。

無障礙文件索取: 對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的資訊，例如：翻譯、大字體或盲文。請聯絡 Mavel Morales，電話：1-844-882-7889，711 TTY，或電郵：OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us。