

# 我將會在接觸者追蹤電話中被問及甚麼？

我們希望您可以在接聽接觸者追蹤電話時感到安心，並知道要回答甚麼問題。如果您曾與 COVID-19 患者有密切接觸，接觸者追蹤人員將會透過電話與您聯絡。他們會告訴您自己是來自地區或社群的公共衛生機構。該來電將不會是自動化的錄音電話。您將會與真人對話。

## 接觸者追蹤人員將會詢問您：

- ✔ 是否需要說其他語言（非英語）的傳譯員
- ✔ 您的姓名、出生日期和住址
- ✔ 是否有任何 COVID-19 症狀
- ✔ 是否需要住宿的地方
- ✔ 是否需要食物或協助您留在家中的其他需要
- ✔ 他們是否可以每天與您聯絡，以監察您的症狀和需要
- ✔ 有關您的種族、民族、語言和殘障資料



## 接觸者追蹤人員絕不會問及您以下事項：

- ✘ 社會安全號碼
- ✘ 銀行戶口或信用卡號碼
- ✘ 移民身份

## 來電者不會：

- ✘ 聲稱您需要為此服務付費，或者
- ✘ 威脅您如果不與接觸者追蹤人員對話，就會將您或家人監禁。

如果您懷疑是詐騙來電，請掛上電話。

請勿再接聽任何該號碼的其他來電。

如果想通報詐騙活動及獲取避免詐騙的貼士，請瀏覽聯邦貿易委員會網站（[www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)）。

您亦可以在 [www.OregonConsumer.gov](http://www.OregonConsumer.gov) 網站獲取有關新興詐騙的資料，以及向俄勒岡州司法部通報事件。



俄勒岡州居民，  
請務必  
接聽來電。

對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的文件檔案，例如：其他語言、大字體、盲文或您首選的格式。請聯絡 Mavel Morales，電話：1-844-882-7889, 711 TTY，或電郵：[OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us).

OHA 2359D TRADITIONAL CHINESE (06/10/2020)

