



「俄勒岡州疫苗接種」常見問題

(2021 年 3 月 26 日)

問題 1: 「俄勒岡州疫苗接種」工具有何作用?

答案 1: 俄勒岡州疫苗接種工具會告訴您目前是否符合全州疫苗合格標準。它還使您能夠設定短訊或電郵通知，以瞭解您何時符合州級資格。一旦符合資格，此工具還將幫助您找到附近的疫苗提供者或疫苗接種活動。

您所在的縣可能早於州的時間表讓更多人符合資格。您可以在此瞭解縣級資格：

<https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx>

註解: OHA 已與一些縣合作，包括摩特諾瑪 (Multnomah)、華盛頓 (Washington)、克拉克馬斯 (Clackamas) 和哥倫比亞 (Columbia) 縣，這些縣擁有中央預約工具。OHA 為這些縣的居民提供符合資格標準的工具清單或個人，以幫助排期。這取決於每位提供者可以提供的疫苗數量。

問題 2: 「俄勒岡州疫苗接種」是否會幫助我預約疫苗接種?

答案 2: 而俄勒岡州疫苗接種本身不是預約工具，僅供您用於尋找附近的疫苗提供者。當您搜尋疫苗提供者時，您將獲取提供者的聯絡資料或網站，因此您可以瞭解詳情或直接與提供者預約接種疫苗。

目前，只有符合全州資格標準的人才能使用「俄勒岡州疫苗接種」的搜尋功能。

註解: OHA 已與一些縣合作，包括摩特諾瑪 (Multnomah)、華盛頓 (Washington)、克拉克馬斯 (Clackamas) 和哥倫比亞 (Columbia) 縣，這些縣擁有中央預約工具。OHA 為這些縣的居民提供符合資格標準的工具清單中的人士，以幫助排期。這取決於每位提供者可以提供的疫苗數量。

問題 3: 如何使用「俄勒岡州疫苗接種」?

答案 3: 要開始使用「俄勒岡州疫苗接種」，請瀏覽 getvaccinated.oregon.gov 及點擊「開始使用」。在註冊收取通知、建立帳戶或尋找疫苗接種提供者前，您需要核實自己的資格。如果您已經有「俄勒岡州疫苗接種」帳戶，請點擊網頁右上方的「登入」，然後點擊彈出框上的「x」登入。

問題 4: 我是否可以在不核實資格的情況下註冊收取通知或建立「俄勒岡州疫苗接種」帳戶？

答案 4: 否。請首先核實您的資格。我們要求您在註冊收取通知或建立「俄勒岡州疫苗接種」帳戶前先回答有關資格核實的問題，讓我們可以為您提供與您的資格情況及疫苗接種提供者相關的最準確資料。

問題 5: 如果我在「俄勒岡州疫苗接種」註冊，是否可以保證我將能夠接種疫苗？

答案 5: 每位在俄勒岡想要接種疫苗的人士都將在未來幾個月內接種 COVID-19 疫苗。目前，疫苗的供應非常有限，因此我們需要分階段為各人士接種疫苗。「俄勒岡州疫苗接種」可以幫助您確定何時有資格接種疫苗以及在何處預約接種疫苗。

注意：每個部落司法管轄區的疫苗接種過程可能有所不同。請與您的部落提供者聯絡。

問題 6: 是否有影片供學習如何使用「俄勒岡州疫苗接種」工具嗎？

答案 6: 是。您可以觀看以下影片來學習如何註冊和使用「俄勒岡州疫苗接種」工具：https://youtu.be/lmsi_uOCRVO

問題 7: 如果我已經在其他提供商註冊了疫苗資格通知服務怎麼辦？

答案 7: 我們也歡迎您註冊使用「俄勒岡州疫苗接種」。在多個地方註冊並不一定表示您能更快接種疫苗。

當新的疫苗接種階段在全州開放時，我們將會透過「俄勒岡州疫苗接種」通知所有已註冊的符合資格使用者。

問題 8: 如何使用我的資料？

答案 8: 您在此工具中分享的資料將被視為機密資料。會與本地疫苗提供商分享，以幫助我們規劃供應事宜。可能與醫療護理提供者分享以幫助您預約。

問題 9: 我是否可以使用「俄勒岡州疫苗接種」幫其他人註冊以獲取疫苗接種通知？我可以在我的帳戶加入多少人？

答案 9: 是。使用電郵地址註冊後，您可以將其他人添加到您的帳戶中，例如子女、父母或您照顧的人。這將使您可以檢查他們的資格並代表他們設定資格通知。沒有限制在帳戶加入的人數。

問題 10: 我可以為別人註冊嗎？

答案 10: 您可以代表您所照顧的人（例如子女、父母或客戶）設定資格通知。

問題 11: 我可以註冊有關特定 COVID-19 疫苗的通知嗎？

答案 11: 否，如果透過此工具註冊接收通知，您將收到有關符合資格接種疫苗的更新訊息。一旦您符合資格接種疫苗，您可以在您所在的縣搜尋疫苗提供者。

問題 12: 如果我目前不符合資格接種疫苗怎麼辦?

答案 12: 請使用「俄勒岡州疫苗接種」註冊以獲得符合資格的更新訊息。輪到您接種疫苗時，我們可以透過電郵或文字訊息通知您，並會發送其他重要的 COVID-19 疫苗資料。當您收到符合資格的通知後，您可能需要登入並回答其他問題以確認資格。

問題 13: 我的帳戶和「註冊人」有什麼分別?

答案 13: 我們要求您建立帳戶的原因如下：

- 符合資格人士可以登入其帳戶，以便尋找附近的疫苗提供者。
- 所有帳戶持有人都可以根據需要登入並更新其資料。帳戶持有人可以註冊接收符合資格通知，並代表其他人（例如子女或客戶）尋找疫苗提供者。其他人稱為註冊人。帳戶持有人及註冊人可以具有不同的首選聯絡資料，但這並非必需。
- *例如：如果您是一位殘疾客戶的照顧者，則首先要為自己建立一個帳戶。然後，您將在您的帳戶以註冊人身份為客戶註冊。您繼而可以選擇在您符合資格時以及您的客戶符合資格時接收疫苗接種通知。*

問題 14: 我什麼時候會收到通知?

答案 14: 註冊新帳戶時，您將收到通知。您還將收到有關您所在地區的疫苗接種機會的通知。如果您目前不符合資格，您將收到您何時符合資格的通知。

問題 15: 您是否需要「建立帳戶」才能接收通知?

答案 15: 否，您可以註冊以接收通知，而無需建立帳戶。

問題 16: 「俄勒岡州疫苗接種」是否允許我為多人註冊，以便可以在同一天或同一地點接種疫苗?

答案 16: 您只能在符合資格的情況下才能接種疫苗。您可以在您的帳戶註冊多名註冊人，並且可能不會同時符合資格。此工具目前不允許您預約疫苗接種。

問題 17: 我遺失了用戶名稱或密碼。我如何登入?

答案 17: 如果您使用電郵登入，請導航至「忘記密碼」連結並按照提示進行操作。如果您使用電話登入，只需輸入您的電話號碼，您便會收到驗證碼。使用電話設定的帳戶沒有密碼。

問題 18: 我可以更改答案嗎?

答案 18: 如果建立帳戶，則可以登入更改答案。在您的帳戶中，您可以重新檢查您的資格或您代表的註冊人的資格。您也可以從帳戶新增或刪除註冊人。

如果您僅註冊接收通知，則需要從 getvaccinated.oregon.gov 的「開始使用」開始，再次回答問題。

注意：如果您使用手機號碼設定帳戶，您不會有帳戶密碼。取而代之的是，每次使用手機號碼登入時，您都會透過短訊收到驗證碼。

問題 19： 我需要協助使用此工具。

答案 19： 請致電 211 或 1-866-698-6155（辦公時間為每天早上 6 時至晚上 7 時），接線員將幫助您完成此過程。電話線路繁忙，等候時間可能較長，您可以選擇回覆電話，而不必等候。如果您需要此網上系統不支援的語言的翻譯服務，請致電 211 或 1-866-698-6155。您可以用英語或西班牙語與接線員交談。所有其他語言均設有免費傳譯服務。對於傷殘人士或說其他語言的非英語人士，俄勒岡州衛生局可以提供其他格式的資料，例如：翻譯、大字體或盲文版本。請致電 1-971-673-2411、711 TTY 或電郵至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us 與健康資訊中心聯絡。

問題 20： 我在建立或驗證帳戶時遇到問題，該怎麼辦？

答案 20： 使用 GVO 建立帳戶時，需要記住一些注意事項。如果您在註冊或建立帳戶方面需要其他幫助，請參閱**問題 18：我需要使用此工具的幫助**，以獲取有關如何獲取幫助的說明。

- 密碼應為 6 位數或更多。字母、數字和特殊字符都可以。
- 用於驗證建立註冊帳戶的電郵代碼將在三（3）天內過期。
- 如果您無法使用手機或電郵地址進行驗證，將無法繼續註冊。

問題 21： 我還有其他有關 COVID-19 疫苗的問題。

答案 21： 請瀏覽 covidvaccine.oregon.gov、發短訊「ORCOVID」至 898211 以獲取短訊 / SMS 更新（只供英語 / 西班牙語），或發送電郵至 ORCOVID@211info.org。如未能透過網站、短訊或電郵找到您的 COVID-19 疫苗問題解答，請致電 211 服務中心或撥打 1-866-698-6155。辦公時間為每天早上 6 時至晚上 7 時，包括假期。由於電話線路繁忙，等候時間可能較長。您可選擇稍後回電而非在電話上等候。客服中心講英語和西班牙語。所有其他語言均設有免費傳譯服務。聽障專線（TTY）：致電 711 或 1-866-698-6155。

問題 22： 以前在「俄勒岡州疫苗接種」網站上建立登入的俄勒岡人是否已註冊，會否有人會致電給我們安排接種疫苗？還是我們需要在其他地方註冊？

答案 22： 「俄勒岡州疫苗接種」工具會通知您目前是否符合資格在俄勒岡州接種疫苗。如果您尚未符合資格，您能夠在工具設定文字訊息或電郵通知，以便在符合資格時收到通知。一旦符合資格，此工具還將幫助您找到附近的疫苗提供者或疫苗接種活動。如果您居住在克拉克馬斯（Clackamas）、華盛頓（Washington）、姆爾特諾

默 (Multnomah) 或哥倫比亞 (Columbia) 縣，並且年齡在 65 歲以上，則可能會被隨機選擇透過 All4Oregon 接受俄勒岡州會議中心的預約。

問題 23: 我已收到通知，我的帳戶已因可疑活動而被鎖定。我何時可以嘗試再次登入？

答案 23: 如果您的帳戶因異常活動而被鎖定，請等待 24 小時，然後嘗試重新登入。

問題 24: 註冊時，屏幕「變灰」，該怎麼辦？

答案 24: 當您的帳戶需要驗證時，就會發生這種情況。請檢查您的電郵或手機以驗證帳戶，然後返回頁面。「變灰」部分此時應該消失，以便您繼續操作。

問題 25: 我怎麼知道自己何時已經排隊等待預約？ 建立帳戶時，您是否自動進入排隊行列？ 如果顯示「符合資格」，我是否在排隊還是實際上已「準備好」接受「回電」，而無需執行其他任何操作？ 我是否正在排隊預約？

答案 25: 使用「俄勒岡州疫苗接種」工具進行註冊並不代表您已經註冊預約。「俄勒岡州疫苗接種」工具會通知您目前是否符合資格在俄勒岡州接種疫苗。如果您尚未符合資格，您能夠在工具設定文字訊息或電郵通知，以便在符合資格時收到通知。一旦符合資格，此工具還將幫助您找到附近的疫苗提供者或疫苗接種活動。如果您居住在克拉克馬斯 (Clackamas)、華盛頓 (Washington)、姆爾特諾默 (Multnomah) 或哥倫比亞 (Columbia) 縣，並且年齡在 65 歲以上，則可能會被隨機選擇透過 All4Oregon 接受俄勒岡州會議中心的預約。

我可以在哪裡獲得更多資料？

- 前往 covidvaccine.Oregon.gov。
- 發送短訊 ORCOVID 至 898211 以獲取文字/短訊最新資料（僅提供英語和西班牙語）。
- 電郵 ORCOVID@211info.org。

如未能透過 covidvaccine.oregon.gov 網站、短訊或電郵找到您的 COVID-19 疫苗問題解答，請致電 211 服務中心或撥打 1-866-698-6155。辦公時間為每天早上 6 時至晚上 7 時，包括假期。

- 由於電話線路繁忙，等候時間可能較長。您可選擇稍後回電而非在電話上等候。
- 客服中心講英語和西班牙語。所有其他語言均設有免費傳譯服務。
- 聽障專線 (TTY)：致電 711 或 1-866-698-6155。

索取無障礙文件：對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的資料，例如：翻譯、大字體或盲文版本。請致電 1-844-882-7889、711 聽障專線 (TTY) 或電郵至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us 與健康資訊中心聯絡。