



## 重啟指引常見問答

零售商店、購物中心和商場 (更新日期: 2020 年 5 月 21 日)

以下是有關俄勒岡州衛生機關 (Oregon Health Authority, OHA) [零售商店行業指引](#)的常見問答，自 5 月 15 日起在全州各地實施。請注意，以下購物中心和商場常見問答只適用於已獲批准[第一階段重啟](#)的縣。

### 運作

#### 問題 1: 二手店可在第一階段重啟期間接受捐贈嗎?

答 1: 可以。處理退貨或捐贈時，員工應在處理貨品前後洗手或使用免洗潔手液。如果擔心暴露風險，零售商可以將貨品擱置一天或更長時間。

#### 問題 2: 房地產辦事處的安排如何?

答 2: 房地產辦事處必須遵守 [OHA 僱主一般指引](#)。房地產辦事處可查核[零售指引](#)，以尋求他們希望遵循的其他建議。

#### 問題 3: 作為零售商店，我可以強制顧客戴面罩嗎?

答 3: 可以，但零售商店必須制定政策，並張貼有關任何此類要求的明確標誌。要求顧客和訪客佩戴口罩的政策必須：

- 為政策針對適應某些健康狀況的人或未滿兩歲的兒童提供豁免條款。
- 應考慮公共服務場所必須對其政策作出合理修訂，以便殘疾人士獲得服務。
- 應考慮要求人們戴面罩會為不同的人帶來不同的影響，包括有色人種，因為他們可能基於在公眾場合戴面罩而對種族歸納和騷擾加倍顧慮。
- 應考慮是否為沒有面罩的顧客或訪客提供面罩。如果商店已制定政策要求所有顧客必須佩戴布質、紙巾或即棄面罩，則商店管理部門應諮詢其法律顧問，以確定是否可以執行此要求。

#### 問題 4: 我如何決定獲准進店的顧客數目?

答 4: 商店管理層應確定最大佔用空間，讓顧客之間保持至少六 (6) 英尺的實際距離，並顧及商店中容易出現擁擠的區域 (如通道)，並相應限制人們進入。

**問題 5： 第一階段是否可以開放農民市集或其他露天市集？**

答 5：州長的行政命令從未要求關閉農民市集或露天市集。根據 [OHA 指引](#)，農民市集和其他露天市集必須確保顧客、員工/供應商保持至少六（6）英尺的距離。

**問題 6： 零售商店能夠進行測試和追蹤嗎？**

答 6：接觸者追蹤是公共衛生部門工作的常規部分，而縣政府必須隨時準備就緒進行接觸者追蹤，才可進入第一階段。測試能力現正迅速加強。如要為員工進行測試，請聯絡您 [當地的縣立衛生部門](#)。有關測試和接觸者追蹤的更多資訊，請參考 [俄勒岡州 COVID-19 測試和接觸者追蹤策略](#)。

**問題 7： 如果顧客從我的商店感染 COVID-19，我是否要承擔責任？**

答 7：如果您有責任方面的問題，您應聯絡您的法律顧問。

**問題 8： 我注意到現在很多公司的營業時間較短。零售商是否有要求必須在某個時間關閉？**

答 8：零售商沒有要求必須在某個時間之前關閉或更改其營業時間。

**問題 9： 博物館是否需要遵循零售商店的重啟指引？ 博物館的指引是什麼？**

答 9：根據行政命令 20-25 號，博物館目前關閉；一旦 OHA 指引確定並獲得州長批准，博物館可能可以重啟或擴大運作。

**問題 10： 零售商店如何確保合規性、防止人們聚集並遵循 OHA 零售商店指引？**

答 10：強烈建議零售商店指定一名職員作為監察員，以確保遵循 [OHA 零售商店指引](#) 並防止人們聚集。監察員也可執行其他零售商店職責。

## 僱員

**問題 1： 如果員工受到病毒感染，有什麼員工隔離建議？**

答 1：建議讓僱員自從與病毒感染者接觸日起隔離十四（14）天。縣立公共衛生部門很可能會透過接觸追蹤系統與您聯絡，以助您解決這個情況。

**問題 2： 零售公司是否要求或建議為員工進行健康護理篩檢？ 員工進行自我健康監察又如何？**

答 2：建議零售公司，如果與工作相關且與業務需要相符，且符合人力資源政策，考慮定期為員工進行身體檢查（例如：量度體溫和篩查呼吸道症狀）或由員工提交自我檢查的症狀報告。

**問題 3: 我可以為員工測量體溫嗎?**

答 3: 根據 [OHA 指引](#)，如果與工作相關且與業務需要相符，且符合人力資源政策，零售公司可以考慮定期為員工進行身體檢查（例如：量度體溫和篩查呼吸道症狀）或由員工提交自我檢查的症狀報告。

**問題 4: 如果我們的零售公司決定測量員工的體溫，市面上是否有侵入性較小的特定溫度計?**

答 4: 是，建議使用紅外非觸式溫度計。

**問題 5: 如果零售設施的員工可以保持實體距離，我們是否仍然必須要求他們戴口罩?**

答 5: 零售設施必須要求僱員、承包商和志願者佩戴口罩、面部防護罩或面罩，除非根據 [公司、運輸和公眾服務的口罩和面罩指引](#)，要適應殘疾人士或其他豁免條款適用。員工也必須保持至少六（6）英尺的實際距離。

**問題 6: 是否只有服務顧客的員工才有面罩要求，或是不與顧客互動的員工（例如，倉庫員工）需也需要?**

答 6: [公司、運輸和公眾服務的口罩和面罩指引](#) 要求僱員、承包商和志願者佩戴口罩、面部防護罩或面罩，除非要適應殘疾人士或其他豁免條款適用。此要求適用於在顧客附近和/或在其他員工附近工作的所有員工。對於在倉庫中工作的僱員，如倉庫有其他人工作或進入，則必須遵守口罩和面罩指引。

**問題 7: 對於尚未根據州長行政命令第 20-25 號關閉或未按要求關閉的零售商店，這些員工是否需要使用面罩?**

答 7: 是。所有零售商店，包括雜貨店和藥房，都必須遵循 [零售商店指引](#) 及 [公司、運輸和公眾服務的口罩和面罩指引](#)。

## 購物中心和商場

以下是有關俄勒岡州衛生機關（Oregon Health Authority, OHA）關於第一階段 [重啟指引：購物中心和購物商場特定指引](#) 的常見問答。購物中心和商場指引以及這些常見問答只適用於縣內已獲准在 [第一階段重啟](#) 下營運的購物中心和商場。

**問題 1: 請註明何時可以重啟購物中心和商場。是否只有一個縣獲准第一階段重啟?**

答 1: 是。購物中心和商場必須保持關閉，直到隸屬的縣或地區獲准進入第一階段為止，而且必須遵循 [OHA 購物中心和商場的指引](#) 和其他適用的 OHA 指引。根據行政命令第 20-25 號，購物中心和商場不被禁止營運以提供食物、雜貨店、衛生護理、醫療、藥房或寵物店服務。

**問題 2:** 自 5 月 15 日開始，與購物中心連接或附隨的大型零售商可以營業嗎？

答 2: 連接或附隨在購物中心的大型零售商只可在以下情況下營業：1) 只打開其外門；2) 不處於靠近人們聚集的空間；和 3) 可讓購物流動從汽車流向商店，類似長廊式商場。

**問題 3:** 如果雜貨店位於購物中心內，也是目前唯一營業的商店，由於該雜貨店營業，則購物中心的其他零售地點是否也可以營業？

答 3: 不可以。在這種情況下，只有在購物中心位於批准進入重啟第一階段的縣，而該購物中心符合針對 [OHA 購物中心和商場的指引](#)，才可讓零售商店營業。

**問題 4:** 如果食品店位於室內商場內，它可以提供食物外賣服務嗎？

答 4: 可以。根據行政命令第 20-25 條，企業可以提供食物或飲料以提供非店內的消費（例如，外賣）或用於速遞。食品店必須遵循 [OHA 餐館和酒吧指引](#)。

對於殘疾人或說英語以外的其他語言的人，OHA 可以提供其他格式的文檔，例如其他語言、大字體、盲文或您喜歡的格式。請聯絡 Mavel Morales，電話：1-844-882-7889，711 TTY，或電郵 [OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us)。