



第二階段重啟指引之常見問題

餐廳、酒吧、啤酒廠、手工啤酒酒吧、酒莊、品酒室及蒸餾酒廠
(更新日期: 2020 年 9 月 2 日)

以下是有關俄勒岡州衛生局 (Oregon Health Authority, OHA) 第二階段重啟指引之常見問題: 適用於餐廳、酒吧、啤酒廠、手工啤酒酒吧、酒莊、品酒室及蒸餾酒廠的特定指引 ([第二階段餐廳及酒吧指引](#))。該指引及這些常見問題只適用於已獲批准進行第二階段重開之郡的營運機構。OHA 提供這些常見問題, 以協助公眾理解該指引、回答利益持份者的問題, 並闡明該指引在特定情況下的適用方式。這些常見問題可能會間歇性地更新。常見問題並不能取代指引, 而是用來解釋、補充和協助說明指引的細節。

營運

問題 1: 目前是否允許餐廳舉行畢業禮派對和婚禮等活動? 此類活動應遵循甚麼指引?

答案 1: 可以, 前提是該活動為場地或活動營運商所營運, 並遵循[場地及活動營運商的第二階段重啟指引](#)。餐廳營運商可能不會在活動進行期間同時提供常規的餐廳服務。餐廳營運商必須先徹底清潔場地的所有區域, 然後才可以在長時間關閉後重開, 並必須在每項活動前徹底清潔所有區域。

問題 2: 餐廳是否必須要求顧客佩戴口罩?

答案 2: 所有餐廳必須遵循[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)。顧客和訪客在餐廳時必須戴口罩、面罩或面部防護罩, 但在進食 / 飲用時或身處在非面向公眾並可保持六 (6) 英尺或以上距離的位置時則除外。

問題 3: 在第二階段, 是否所有餐廳員工也必須佩戴口罩?

答案 3: 是。所有餐廳、酒吧、啤酒廠、手工啤酒酒吧、酒莊、品酒室和蒸餾酒廠必須遵循 [OHA 指引](#), 要求所有員工佩戴口罩、面罩或面部防護罩。在進食 / 飲用時或身處在非面向公眾並可保持六 (6) 英尺或以上距離的位置時, 則不需要佩戴口罩。

問題 4: 成人娛樂俱樂部在第二階段中有甚麼指引?

答案 4: 成人娛樂俱樂部營運商必須遵循[一般僱主指引](#), 以及[州立口罩、面部防護罩和面罩指引](#), 視乎俱樂部所在的郡而定。提供或供應食物或酒精的成人娛樂俱樂部,

則必須遵循[第二階段的餐廳及酒吧指引](#)。成人表演者和其他工作人員，包括員工、義工和承包商，必須在任何時候均與顧客保持至少六（6）英尺的身體距離。

問題 5： 調酒師在向顧客提供飲品時是否必須戴手套？

答案 5： 否。但調酒師應透過使用餐具，盡量避免赤手觸碰到食物。例如：使用餐具擺放任何裝飾物，如青檸或車厘子。

問題 6： 自助餐是否可以在第二階段開放？

答案 6： 否。顧客自助服務，包括：自助餐、沙律吧、汽水機和自助水瓶添加站在第二階段仍然關閉。如果只是由餐廳員工送上食物，而顧客與員工之間亦能保持身體距離措施，則可以透過自助餐形式來供應食物。

問題 7： 戶外洗手站需要提供熱水，還是冷水已足夠？

答案 7： 戶外洗手站不需要提供熱水，但必須提供肥皂、水和即棄紙巾。

問題 8： 第二階段是否容許卡拉 OK？

答案 8： 是。卡拉 OK 營運商必須遵循[室內和戶外康樂設施指引](#)，及[第二階段的餐廳及酒吧指引](#)（如適用）。營運商必須在不同群體使用前消毒並清潔所有音響設備，包括：咪高峰。卡拉 OK 營運商必須遵循[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)。

問題 9： 第二階段對桌球枱和桌球桿的消毒有哪些要求？

答案 9： 美式或英式桌球營運商必須遵循[室內和戶外康樂設施指引](#)，以及[餐廳及酒吧指引](#)（如適用）。營運商必須在不同群體使用前對所有共用設備進行消毒和清潔，包括：桌球桿、粉筆和桌球。

問題 10： 我的業務有乒乓球桌，以及設施齊全的酒吧和餐廳。我可以在第一階段或是第二階段開放？

答案 10： 在第一階段，酒吧和餐廳可以在關閉乒乓球桌及根據[第一階段的餐廳及酒吧指引](#)運作的情況下開放。在第二階段，您可以在根據[室內及戶外康樂設施指引](#)及[康樂運動指引](#)運作的情況下開放乒乓球區。

問題 11： 如果零售企業在設有戶外座位的停車場中開放美食車，OHA 餐廳指引是否適用？

答案 11： 是。美食車被視為餐廳，必須遵循[餐廳及酒吧指引](#)。

問題 12： 飛鏢和沙狐球有甚麼指引？

答案 12： 飛鏢和沙壺球在第二階段獲准進行。這些遊戲的營運商必須遵循[室內和戶外康樂設施指引](#)，及[餐廳及酒吧指引](#)（如適用）。營運商必須在不同群體每次使用前為所有共用設備（如飛鏢和沙壺球盤）進行消毒和清潔。

問題 13: 如果出現 COVID-19 症狀的顧客前來我的餐應該怎麼辦？ 我可以請那個人離開嗎？

答案 13: 餐廳和酒吧可張貼[清晰告示](#)以列出 COVID-19 症狀、要求有症狀的員工和顧客留在家中，並列出需要幫助時的聯絡人。餐廳和酒吧應諮詢法律顧問關於拒絕服務的政策。餐廳不能基於種族、膚色、性別、性取向、性別認同、宗教信仰、能力或國籍而拒絕提供服務。任何人接觸 COVID-19 都可能受感染，且任何人能夠傳播 COVID-19。

問題 14: 如果測試結果呈陽性，酒廠或品酒室是否需要收集顧客資料以進行接觸者追蹤？

答案 14: 否。餐廳、酒吧、啤酒廠、手工啤酒酒吧、酒莊、品酒室和蒸餾酒廠不需要保存顧客聯絡資料來進行接觸者追蹤。

問題 15: 飲水機是否獲准使用，抑或它被視為自助服務而被禁止？

答案 15: 飲水站被認為是自助服務，因此被禁止使用。

問題 16: 如果我們在機器上放置顯示「僅限一次使用」或「請要求新玻璃杯以加添飲品」的標誌，這樣做可以嗎？

答案 16: 否。顧客自助服務，包括：自助餐、沙律吧、汽水機和自助水瓶添加站在第二階段仍然關閉。

問題 17: 如果餐廳員工出現 COVID-19 的病徵，僱主需要怎樣做？

答案 17: 僱主應遵循[一般僱主指引](#)。僱主應指示患病的員工留在家，或在工作期間患病時回家。如果僱員出現以下情況，則不應上班：

- 發燒（使用口腔溫度計測量）。
- 其他症狀，例如：咳嗽、嘔吐或腹瀉。

如果員工開始工作時出現症狀，或在工作期間出現症狀，僱主應將患病的員工與其他員工分開。患病的員工應立即被送回家，或應在必要時尋求適當的醫療護理。

僱主應與僱員定期溝通有關在患病時應留在家中，並確保工作場所政策容許請病假，因此僱員可以做正確的事來保護其他同事；在他們咳嗽和打噴嚏時掩蓋口鼻；並且經常洗手。

如果有員工感染 COVID-19，僱主應：

- 與公共衛生當局一起去決定哪些同事與患病員工有密切且長期的接觸，而這可能使他們有接觸到 COVID-19 的風險。
- 根據適用法律將員工的醫療資料保密。

問題 18: 在每次輪班前是否需要測量員工體溫？

答案 18：員工每次輪班前無需接受體溫檢查，但如果與工作相關且符合業務需要，則僱主可以考慮要求定期進行健康檢查（例如：體溫和呼吸道症狀的篩查）或請員工自行報告症狀。

問題 19： 在第一階段或第二階段，酒吧可以提供或舉辦德州撲克牌、Bingo 或 Bunco 遊戲活動嗎？

答案 19：這些活動在第一階段不獲准進行。非部落撲克牌遊戲室則可以在第二階段營運。

問題 20： 餐廳和酒吧應在顧客離開後如何清潔餐桌？

答案 20：清潔廚房和「後台」的食品接觸面應遵循[食品衛生規則 \(Food Sanitation Rules\) OAR 333-150-0000](#)。對於「前台」區域，美國國家環境保護局已預先批准某些產品可有效抵抗類似 COVID-19 的病毒。所有符合此標準的消毒劑產品均列出於[此處](#)。並非所有消毒劑都獲准用於食品接觸表面，且應按照產品標籤進行清洗和消毒。應在所選產品的標籤上找「消毒」部分，並根據此部分使用最長的接觸時間和最濃的稀釋度（與水混合的消毒劑量）。

問題 21： 顧客使用駕車通過的外賣是否需要戴面罩？

答案 21：是，根據[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)規定，如果顧客無法在汽車和駕車通過的外賣窗口之間保持六（6）英尺的物理距離，則必須佩戴面罩、口罩或面部防護罩。

問題 22： 晚上 10 時宵禁僅適用於餐廳內用餐還是駕車通過的外賣也適用？

答案 22：晚上 10 時宵禁僅適用於室內和戶外用餐，不適用於駕車通過的外賣。

問題 23： 室內和戶外用餐活動都有不同的人數限制。根據[第二階段餐廳及酒吧指引](#)的目的，如何定義「戶外空間」？

答案 23：在[第二階段餐廳及酒吧指引](#)中的「戶外空間」是指可能設有臨時或固定蓋頂（例如遮陽篷或屋頂）的露天場地，只要該場地各邊至少有 75% 的面積可供空氣流通即可。

距離及入場人數

問題 1： 第二階段指關於有機玻璃（丙烯酸）/非滲透性材料的容納指引是否只適用於攤位之間的分隔，還是可以將它們安裝在櫃檯的桌子或座椅之間，以允許小組或個人的距離少過六（6）英尺？

答案 1：有機玻璃安裝指引適用於所有類型的座椅和視像彩票終端機。屏障物質必須不可滲透、易於清潔，而且必須比就座顧客的頭部高至少一（1）英尺，同時確保有至少三（3）英尺寬，或如果長過三（3）英尺，則至少長達椅子寬度。請注意，根據

[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)，物理屏障並不能代替佩戴口罩、面部防護罩或面罩的規定。

問題 2： 根據第二階段的餐廳及酒吧指引，除非保持六呎距離，否則禁止酒吧座位，但然後又允許使用有機玻璃。您能闡明一下嗎？

答案 2： 營運商有兩種不同選擇，可以在第二階段允許酒吧座位。根據第二階段指引，如果櫃檯面向窗戶或牆壁，而且與其他群組及 / 或酒吧後職員之間可保持至少六（6）英尺的身體距離，則可允許酒吧座位。或者，如果根據第二階段指引安裝有機玻璃（丙烯酸）或其他不可滲透的實物屏障，則可允許酒吧座位。除短暫的互動（例如：送上食物）外，員工必須透過屏障與顧客保持隔離。如果營業場所不能選擇其中一個選項，則禁止酒吧座位。根據[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)，物理屏障並不能代替佩戴口罩、面部防護罩或面罩的規定。

問題 3： 一間餐廳可允許多少人？

答案 3： 在第二階段中，餐廳 / 場所可以在室內容納最多 100 人，或在室外容納最多 250 人，室內和室外則最多容納 250 人；或根據 [OHA 集會指引](#) 中所述決定人數上限（平方呎/入場人數，包括員工），並以較小者為準。

問題 4： 我們可否讓超過一個群組坐在一張大型野餐桌或公用桌子？

答案 4： 不可以。每個群體只限最多 10 人。在共用座位的情況下，請勿將沒選擇聚集的群體 / 來賓混合在一起。在同桌的同一個群體中，顧客無需相隔六（6）英尺距離。

問題 5： 「群體」是如何定義？

答案 5： 群體是指一群聚集在一起或選擇聚集在一起的人。

問題 6： 行人道座位有甚麼指引？如各個群體之間能保持六（6）英尺，可以允許嗎？如餐廳陽台與行人道相接，即使餐桌距離行人道邊緣不足六（6）英尺，可否將餐桌放在陽台上？

答案 6： 顧客必須能夠與不屬同一群體的其他人保持六（6）英尺的距離。當中包括可能沿著街道或行人道步行的路人。如果有企業無法保持至少六（6）英尺距離，短暫接觸（例如：將食物送到桌子）除外，則只可提供外賣自取 / 速遞服務。員工和顧客必須遵循[州立口罩、面部防護罩、面罩指引](#)。此項適用於室內和戶外座位。

無障礙文件索取： 對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的資訊，例如：翻譯、大字體或盲文。請聯絡 Mavel Morales，電話：1-844-882-7889，711 TTY，或電郵：OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us。