



## 重啟指引常見問答

僱主一般指引 (更新於 2020 年 7 月 24 日)

以下是有關俄勒岡州衛生局 (OHA) 的常見問答。[COVID-19 僱主一般指引](#) ([僱主一般指引](#))。OHA 提供這些常見問答，以幫助公眾理解該指引，回答問題，並闡明該指引在特定情況下可以適用的方式。這些常見問答可能會間歇性地更新。常見問答文件不能取代指引，而是協助詮釋、補充和協助說明指引的細節。

### 一般行業問題

**問題 1: 康復中心、精神衛生組織、輔導服務或其他醫療組織如何遵循重啟指引?**

答案 1: 不進行醫療程序的康復中心、精神衛生組織、輔導服務或其他醫療組織應遵循[僱主一般指引](#)。

**問題 2: 住院治療機構或行為健康服務提供者應使用哪些重啟指引?**

答案 2: 如適用，住院治療機構必須按照行為健康治療機構指引為其[全治療設施](#)和**精神病住院護理計劃**提供服務。

**問題 3: 共用辦公室的情況有什麼指引?**

答案 3: 共用辦公室空間的人必須經常保持六 (6) 英尺的身體距離。空間的最大佔用面積是每人可用 35 平方英尺。僱主必須遵守 [OHA 指引](#) 中適用於其行業的部分。

**問題 4: 志願者進入房屋送貨是否有指引?**

答案 4: 志願者受其經營行業指引的指示約束。僱主還可以為所有志願者提供如何[最好地保護自己和他人](#)，以及提供志願服務可能涉及的風險。

**問題 5: 在第 1 階段和階段 2 中，同儕康復會面 (例如匿名戒酒會) 應遵循哪些指引?**

答案 5: 基於會面地點，同儕康復會面必須遵循[僱主一般指引](#)和其他 [OHA 行業指引](#) (如適用)。此外，同儕康復會面必須遵循會面所在縣內實行階段的[聚會指引](#)對聚會人數的規定。

**問題 6:** 根據州長行政命令 20-27 的基本要求，水煙酒吧目前關閉。他們什麼時候可以重啟？

**答案 6:** 目前，水煙酒吧不允許在州第 1 階段或第 2 階段營業，包括在基線階段的縣。

## 員工在工作場所的安全

**問題 1:** 如果員工出現 COVID-19 的病徵，僱主需要怎樣做？

**答案 1:** 僱主應遵循僱主通用指引。僱主應指示患病的員工留在家，或在工作期間患病時回家。僱員不應在以下情況下上班：

- 發燒。
- 其他症狀，如咳嗽、嘔吐或腹瀉。

如果員工開始工作時出現症狀，或在工作期間出現症狀，僱主應將患病的員工與其他員工分開。患病的員工應立即被送回家，或應在必要時尋求適當的醫療護理。

僱主應經常與員工溝通，傳達員工在咳嗽和打噴嚏時應掩面、勤洗手及生病時要留在家裡。僱主應確保實施工作場所政策，允許員工請病假，讓員工做正確的事以保護同事。

如果有員工感染 COVID-19，僱主應：

- 必須與公共衛生當局一起確定哪些同事與患病員工有密切而長期的接觸，因為他們可能面臨暴露於 COVID-19 的風險。
- 應通知與患病員工有密切聯繫的其他員工，他們可能與病毒發生接觸。法律要求僱主在通知其他員工時需要保護受 COVID-19 感染的僱員身份。

**問題 2:** 僱主是否允許為員工量度體溫？ 如果可以的話，僱主可否在日誌中記錄個別人士的體溫？

**答案 2:** 僱主可為員工量度體溫，但應注意一些感染 COVID-19 的人不發燒，而發燒也不一定表示已感染 COVID-19。體溫讀數和任何日誌必須根據法律要求保密。應盡可能私下為員工量度體溫，以便為任何發燒員工的身份保密。有關 COVID-19 症狀的清單，請查看 [CDC 指引](#)。

**問題 3:** 企業是否需要在重啟前為員工提供安全培訓？

**答案 3:** 否，但強烈建議企業在重啟前為其員工提供安全培訓。有關工作場所病毒感染的防護資源，請參閱[僱主一般指引](#)。

## 交通

**問題 1:** 乘坐僱主提供的車輛而司機和乘客均戴上口罩時，應保持三 (3) 還是六 (6) 英尺的身體距離？

**答案 1:** 按照[交通指引](#)，如果乘客戴上口罩或面罩而保持三 (3) 英尺的距離，則允許每輛車乘載多於一人。

## 住宿、租房和家居

**問題 1:** 酒店、民宿和其他過夜住宿是否允許營業？接待本地居民與州縣外居民有否不同的規定？經營時必須採取哪些預防措施？

**答案 1:** 是。住宿設施允許經營，無需根據任何州長命令而關閉。但是在第一階段之前，民宿設施的食物服務受到限制。住宿設施需要遵循[州立口罩、面部防護罩和面罩指引](#)及[僱主一般指引](#)。根據業務所在的縣的規定，民宿是持牌餐廳，因此必須遵守[第 1 階段](#)或[第 2 階段](#)的餐飲業指引。沒有要求以不同方式對待本地居民或來自州縣以外的居民。住宿設施應遵循 [OHA 酒店和汽車旅館清潔指引](#)以降低傳播 COVID-19 的風險。

**問題 2:** 對於短期出租房的房東是否有指引，特別是如果他們有租客被診斷感染了 COVID-19？患者在隔離期間應留在租房裡，還是回家隔離？

**答案 2:** 出租房的房東應根據 [CDC 指引消毒房間](#)。如果某人在短期租房期間被診斷患上 COVID-19，此人應回家隔離，前提是此人不會接觸其他人。否則，此人在隔離期間應留在短期租住的出租房間。

**問題 3:** 我的房主協會 (HOA) 有共用的娛樂設施 (室外游泳池、熱水浴池、舉重室、室內運動場/籃球場、遊戲室和會所) 供居民和訪客使用。這些設施是否被視為私人設施？對於我們的 HOA 設施，可選擇遵守州指引否？

**答案 3:** 帶游泳池和熱水浴池的 HOA 必須遵守 [OHA 游泳池指引](#)。如適用，HOA 建議遵守[州立口罩、面部防護罩和面罩指引](#)和[健身相關組織指引](#)。

**問題 4:** 您能否確認住宅清潔企業是否有資格進入住宅進行清潔，若是，需要採取哪些預防措施？

**答案 4:** 是，清潔服務者可以進入住宅。房東和租客負責決定是否允許清潔服務者進入他們的住宅。住宅清潔企業可以進入住宅進行清潔。建議他們遵循 [CDC 提供清潔和消毒服務的僱主指引](#)。

## 口罩、面部防護罩和面罩

**問題 1:** 企業是否需要對面向公眾的員工要求他們戴面罩？

**答案 1:** 是。隨著[州立口罩、面部防護罩或面罩指引](#)的實施，大多數企業都要求員工佩戴口罩、面部防護罩或面罩。

**問題 2:** 在不向公眾開放的室內和室外（如製造工廠或在「後院」工作的員工）使用口罩、面部防護罩或面罩的指引是什麼？

**答案 2:** 佩戴口罩、面部防護罩或面罩的要求不僅旨在保護公眾，同時亦保護其他員工。當員工、承包商或自願者身處位置不與公眾互動，**而且**可與其他人保持六（6）英尺或以上的距離，則不需要口罩、面部防護罩或面罩。

**問題 3:** 企業是否有津貼款項用於為重返工作的員工購買個人防護裝備？

**答案 3:** 俄勒岡州商業部與俄勒岡州就業部、俄勒岡州國務卿和俄勒岡州消費者和商務服務部一起彙編了資訊，讓俄勒岡州的小企業主、僱員和其他處理受 COVID-19 影響的人有所依循。具體來說，企業可透過 [「小型企業導航網站」](#)（[Small Business Navigator website](#)）取得例如個人防護裝備、口罩或面罩等緊急設備。

**問題 4:** 在不向公眾開放的辦公室環境中，需要戴面罩嗎？

**答案 4:** 在完全不向公眾開放的私人辦公室環境內無需戴面罩，但在與其他人無法保持六（6）英尺距離的任何環境裡，則建議僱員戴面罩。

**問題 5:** 對於需要僱員戴面罩的企業，僱員可否佩戴塑膠面部防護罩而不是布面罩？

**答案 5:** 可以，面部防護罩是指覆蓋前額，延至下巴以下，並環繞面部兩側，這是完全可以接受的。

**問題 6:** 州立口罩、面部防護罩或面罩指引是否適用於室外建築工作？

**答案 6:** 是。如果無法保持至少六（6）英尺的身體距離，則室外建築工人必須佩戴口罩、面部防護罩或面罩。

**問題 7:** 聯邦快遞、UPS、亞馬遜、美國郵政送貨員是否需要戴口罩、面部防護罩或面罩？

**答案 7:** 在運送包裹或郵件時無需戴面罩，但強烈建議在無法與人保持六（6）英尺距離時使用面罩。

**問題 8:** 是否有正式的健康狀況清單，讓企業或住宿地點必須提供住宿予佩戴口罩、防護罩和覆蓋物的住宿者？

**答案 8:** 按照《美國殘疾人法》（Americans with Disabilities Act, ADA）的定義，殘疾人如果不能佩戴口罩、面部防護罩或面罩，公共住宿場所需要予以配合，尋求合理的修訂讓其獲得住宿服務，然而，合理的修訂不包括簡單地讓沒有佩戴口罩、面部防護罩或面罩的顧客進入。企業和住宿地點不應向人要求出示殘疾或其他醫療狀況的證明。

**問題 9:** 按照州立口罩、面部防護罩、面罩指引的規定，有哪些行業須要為其員工提供口罩、面部防護罩或面罩？

**答案 9:** 向公眾開放室內和室外空間的行業和營運商需要為所有僱員提供口罩、面部防護罩或面罩。要查看需要的企業名單，請查看州立口罩、面部防護罩、面罩指引。

向公眾開放的室內空間包括公共或私人擁有的室內空間，包括公眾可透過明示或暗示的權利或邀請進入，及不論是否需要付款。除上文定義的企業公共區域外，此類空間亦包括但不限於建築物大堂或公共空間、電梯、洗手間及私人住宅以外的建築物或會議室，當中人們可因為社交、公民、文化或宗教目的而聚集。

**問題 10:** 如果我們的員工櫃檯與客戶有六（6）英尺距離，並且我們有塑膠玻璃分開二者，那麼我的員工在為客戶提供服務時是否還需要佩戴口罩？

**答案 10:** 是。除非員工、承包商或志願者身處位置不與公眾互動，而且可與其他人保持六（6）英尺或以上的距離，否則他們必須佩戴口罩、面部防護罩或面罩。

## 僱主和測試

**問題 1:** 如果員工感染了 COVID-19，僱主可否要求他們在允許他們返回工作之前再次接受測試？如果可以，我們應聯絡誰來獲取測試結果？是縣衛生服務局嗎？還是員工需要將其醫療護理提供者的測試結果轉介他人？

**答案 1:** 平等就業機會委員會 (Equal Employment Opportunity Commission, EEOC) 指引一般認為僱主可以要求僱員接受測試，因為工作場所出現病毒會對他人的健康構成直接威脅。然而，每位僱主仍需根據有關的特定工作場所作出個人化的決定。對於涉及與他人有密切接觸的工作，將會有很大需要，而與他人沒有密切接觸的工作（例如在家工作），則需要不大。僱主最好諮詢其法律顧問，一視同仁地執行和加強其勞動力測試要求，如果員工有工會作為代表，則僱主應盡量處理工會的任何談判責任。

俄勒岡州衛生局建議所有出現 COVID-19 症狀的人士進行測試。一般不建議對無症狀的人士進行測試，也不應以此作為聘用條件。這種測試對僱員來說是一種不必要的支出。OHA 鼓勵所有僱主每天為所有僱員做篩查以檢查僱員有否出現 COVID-19 症狀。

把生病的員工排除在工作以外、保持身體距離、如果無法保持六（6）英尺距離則在室內要強制佩戴口罩及勤洗手都是僱主為保證工作場所安全而應該採取的重要步驟。

**問題 2:** 如果員工對 COVID-19 測試呈陽性，僱主是否應該通知其員工？

**答案 2:** 如果員工對 COVID-19 的測試呈陽性，僱主無需通知其員工，但若僱主希望，則可以這樣做。州或本地公共衛生機構將聯絡任何可能受感染的員工。如果僱

主決定通知員工，僱主必須確保感染了 COVID-19 的員工身份保密。法律要求僱主在通知其他員工時需要保護受 COVID-19 感染的僱員身份。

**問題 3：企業是否應該告知公眾其一名或多名員工對 COVID-19 的測試呈陽性？**

答案 3：法律沒有要求企業需要告知公眾其員工對 COVID-19 的測試呈陽性。

**問題 4：企業是否應向 OHA 或 OR-OSHA 報告其一名或多名員工的 COVID-19 測試呈陽性？**

答案 4：目前，衛生保健提供者和實驗室需要向俄勒岡州衛生局和本地公共衛生機關報告 COVID-19 病例。可能某些獲發牌機構（如長期護理機構）需要向發牌機構報告 COVID-19 病例。企業應諮詢律師以瞭解其法律責任。

**問題 5：如果僱主要求員工接受 COVID-19 測試，僱主是否須支付費用？**

答案 5：是。根據俄勒岡州法律 [[ORS 659A.306](#)]，僱主如果要求僱員支付醫療檢查費用（如 COVID-19 測試）作為繼續受聘條件，則屬違法。

## 執法

**問題 1：如何遵守州立口罩、面部防護罩及面罩指引？**

答案 1：在採取任何執法行動之前，州將首先尋求與負責向公眾開放室內和戶外空間的企業和人員合作，以教育他們有關的要求。

負責室內和戶外公共空間的企業和人員應確保其員工、承包商、志願者、顧客和訪客遵守口罩、面部防護罩和面部遮蓋物的要求。如果負責室內或戶外空間的企業或人員正在竭盡全力遵守指引，那麼任何潛在的執法行動都將考慮到這一點。

違反口罩、面部遮蓋物或面罩的要求是 C 級輕罪。俄勒岡州衛生當局和地方公共衛生當局可以對違反口罩、面部防護罩或面罩要求的行為處以民事處罰並採取其他執法行動。具有國家頒發的許可證的個人或企業，可能會因違反口罩、面部防護罩或面部遮蓋物的指引而受制於許可證的行動。

**問題 2：投訴一個已開啟業務但不遵循佩戴口罩和身體距離準則的業務的流程是什麼？**

答案 2：與重啟有關的所有投訴可提交予俄勒岡州職業安全與健康局 ([Oregon Occupational Safety and Health, OR-OSHA](#))。

**無障礙文件檔案：**對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的資訊，例如：翻譯、大字體或盲文。請聯絡 Mavel Morales，電話：1-844-882-7889，711 TTY，或電郵：[OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us)。