

在災難撤離後，透過藥房緊急續配藥物並更換耐用醫療器材。

問 1 俄勒岡州的藥劑師在什麼情況下可以緊急續配處方藥？

答：在政府宣布進入災難狀態後，藥劑師可以為必須離開受災區的人士緊急續配處方藥。

問 2 哪些藥房可以緊急續配處方藥？

答：俄勒岡州的所有藥房均可提供緊急續配服務。建議使用您原本領取處方藥的同一家公司，在某些情況下，這麼做也許比較容易。

問 3 俄勒岡州的藥劑師在什麼情況下無需有效處方即可緊急續配處方藥？

答：如果藥劑師認為該藥物是患者維持健康或繼續進行既有治療所需，藥劑師可續配該處方藥。

問 4 藥劑師可以續配多久的處方藥？

答：緊急續配的藥量不得超過 30 天。

問 5 如果我現有的藥物遺失了，我該如何續配處方藥？

答：您可前往俄勒岡州的任何藥房，最好前往您原本領取處方藥的同一家公司，並要求續配 30 天的緊急藥量。

問 6 藥劑師是否可在災難期間續配管制物質？

答：在某些情況下可以。一般而言，藥劑師必須獲得事先授權。

問 7 續配緊急處方藥是否需要付費？

答：可能需要。藥房將會照常向保險公司請款，且可能需支付相關共付額。

問 8 如果我沒有保險，或者我在續配處方藥時遇到困難且我受保於俄勒岡州健康計劃 (Medicaid) 該怎麼辦？

答：如果您沒有保險，或者您對緊急續配處方藥有其他疑問，俄勒岡州衛生監管機關可能可提供協助。請寄送電子郵件給俄勒岡州衛生監管機關的處方藥計劃：OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov

問 9 如果我在續配處方藥時遇到困難且我受保於私人保險公司該怎麼辦？

答：請與您的保險公司聯絡，並與其藥房合作以取得藥物續配和費用承保。如果消費者遇到問題，消費者可致電 888-877-4894 與其所在州的消費者權益保護者聯絡。

此外，俄勒岡州處方藥計劃提供由州政府資助的藥物折扣卡計劃，稱為 Array Rx。Array Rx：

- 此計劃開放給俄勒岡州的所有居民參加。
- 沒有收入限制。
- 沒有會員費或會員資格規定。

您可透過俄勒岡州處方藥計劃網站找到其他資訊及註冊連結：

<https://www.oregon.gov/oha/hpa/dsi-opdp/pages/index.aspx>。

需要註冊協助的人士可透過免費電話註冊：1-800-913-4146。

問 10 如果我擁有俄勒岡州健康計劃 (Oregon Health Plan, OHP)，我該如何替換假牙或耐用醫療器材？

答：請與您的醫療服務提供者或俄勒岡州公眾服務部的個案工作人員聯絡。可用選項會因災難性質而有所變更。醫療服務提供者或個案工作人員通常可以協助確認您的選項並協調替換事宜。

您可以免費取得本文件的其他語言版本、大字體版本、點字版本或您偏好的格式版本。請透過 OHA.ADAModifications@odhsoha.oregon.gov 或 1-844-882-7889 與 Mavel Morales 聯絡。我們接受所有傳譯電話。

Public Health Division
Prescription Drug Program

OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov

