



# 疫苗準備工具 – 對於無家可歸者的考慮因素

無家可歸者（不論是否入住庇護中心）將於 [2021 年 3 月 29 日](#) 或之前合資格接種疫苗。

本文件旨在協助規劃無家可歸者疫苗活動。

目的在於補充其他活動考慮因素，例如活動地點。有關一般疫苗規劃的工具套組（包括設立臨時疫苗診所）[在此](#)提供。

為無家可歸者接種疫苗非常重要。無家可歸者服務通常採用聚集形式，容易散播感染病毒，包括 COVID-19 病毒感染。這項準備狀況評估工具提供建議，以助隨著疫苗供應支援社區推動無家可歸者疫苗計劃。隨著您的社區為無家可歸者接種疫苗，必須注意其對醫療系統信任不足，而且這個群組可能難以透過傳統方式獲取醫療保健服務。

此外，無家可歸者 [國家衛生保健局 \(National Health Care\)](#) 撰寫本函，以助俄勒岡州仔細考慮這個群組的優次，並針對無家可歸者援助分享大量實用資料。

## 疫苗規劃考慮問題

1. 您是否與 [當地公共衛生局 \(LPHA\)](#) 或其他疫苗服務供應商具有合作關係？
2. 如您代表 LPHA，那您訂立無家可歸者疫苗計劃時，是否曾經諮詢 [無家服務提供者](#)？
3. 您是否曾經聯絡 LPHA 以了解 COVID-19 疫苗規劃？
4. 您當地的 LPHA 是否已在為露宿者庇護中心的留宿者接種疫苗？
5. 您是否了解 LPHA 在您服務地區的收容所持續提供疫苗診所的計劃？
6. 您是否設有向無家可歸者 [分配](#) 疫苗的計劃？
7. 您是否設有向無家可歸者接種疫苗的計劃？
8. 您是否已為無家可歸的弱勢群體規劃額外協調及支援？

- 家庭暴力倖存者
  - 無人陪伴的年輕人
  - 原住民社群
  - 殘疾人士（包括行為健康殘疾問題）
  - 無證人士/家庭
  - 變性/非二元人士
  - 非英語人士或英語能力不足者
  - \* \_\_\_\_\_
  - （地區特定弱勢人士）
9. 您是否曾經考慮無家可歸者的獨特需要，以確保公平安排疫苗接種？
  10. 您是否曾經考慮提供 1 至 2 晚的酒店客房，讓出現痠痛和疲倦加劇等常見副作用的人士入住？
  11. 您是否曾經考慮可在無家可歸者出席活動期間向其提供哪些其他服務？例如：熱餐外賣飯盒；充電站；以及服務計劃登記援助，例如俄勒岡州健康計劃、SNAP、WIC、TANF、租金支援及可負擔住房計劃。
  12. 您是否曾經聯繫當地公共衛生局以外的跨界合作夥伴？例如無家可歸者服務機構、[聯邦認可的合格健康中心 \(Federally Qualified Health Center\)](#)、其他社區機構、服務低收入人士的診所、緊急部門、住房宣傳機構、租戶權利機構。

## 疫苗活動規劃考慮因素

考慮您所選地點的整體疫苗活動物流。

- [聚集疫苗活動物流規劃指引](#)；
- [聚集疫苗活動佈局規劃指引](#)
- [無家可歸者疫苗角色及責任安排指引](#)

## 疫苗活動推廣考慮因素

1. 您是否曾經展開任何關於 COVID-19 疫苗的通訊？
2. 您是否設有通訊計劃？

3. 您的通訊計劃是否涵蓋至少四項有效通訊策略核心？

- 一對一對話
- 社交媒體
- 短訊/文字訊息
- 在無家可歸社區成員所到地點（洗衣店、食物銀行等等）的公告板或印刷材料

4. 您的通訊是否以所有形式鞏固創傷知情照顧？

- **安全性** – 採用的傳達方式、模式及語言令疫苗接種人士感到安心。
- **信任與透明度** – 由可靠的通訊員負責溝通。確保訊息清晰坦誠。通訊當中，包括說明流程及程序背後的原因及方式。
- **同伴支援** – 在實際可行的情況下，由與服務對象享有共同生活經歷的人士創建和傳達訊息。
- **賦權、意見與選擇** – 強調選擇，並與服務對象建立協作關係。
- 考慮和應對文化、歷史及性別問題。

## 疫苗信心考慮因素

1. 您的員工是否對 COVID-19 疫苗充滿信心？疫苗信心是指無家可歸者、其家人及服務供應商對於以下項目的信心水平：

- 推薦的疫苗
- 疫苗服務提供者
- 疫苗開發、許可或授權、生產或使用指引的程序及政策
- [疫苗說明](#)
  - » [會議議程示例](#)
  - » [一般疫苗資料](#)

2. 您的員工是否已經接種疫苗？

3. 您是否已在您的社區安排可靠成員擔任疫苗大使，以助同伴之間建立對疫苗的信心？

- 疫苗大使是義工或受薪員工，負責按照現實經驗，分享對於疫苗充滿信心的個人原因，從而講解疫病的有效性。

## 疫苗大使

4. 您所在地點的無家可歸者疫苗計劃是否需要安排疫苗大使？
5. 您是否已經考慮針對聚集生活人士與營地街頭外展創建不同策略？
6. 您是否已訂立疫苗猶豫通訊計劃，以確保持續傳達訊息？ 注意：就如面對任何其他人士一樣，記得避免作出任何假設，並且：
  - 站在對方立場，尊重相待
  - 仔細聆聽
  - 提供可信教育及資訊
  - 說明接種疫苗的潛在好處及後果
  - 與擔心接種疫苗的人士對話時，避免使用批判性語言

## 有效的說話技巧

7. 您的社區規劃程序是否可持續和公平包容地為社區提供服務？

作為一個社區，了解和確認健康不平等如何影響有色人種社群和引起猜疑，是避免犯下歷史錯誤的首個關鍵步驟。

- 強調提供準確資料、保持公開透明、平等分配和供應的重要性
- 與植根於社區的可靠通訊員互動交流，並專注考慮他們的意見及觀點
- 允許和鼓勵公眾接種 COVID-19 疫苗
- 衡量和傳達疫苗分配上的不公

## CDC 的社會脆弱性指數

## 應對特定群組的障礙

障礙	潛在行動	規劃行動
基於歷史創傷、系統性種族主義及歧視，而不信任政府實體、援助系統（例如庇護所、警方）及權威人物。 <a href="https://nhchc.org/wp-content/uploads/2021/01/Issue-Brief-on-Consumers-Vaccines.pdf">https://nhchc.org/wp-content/uploads/2021/01/Issue-Brief-on-Consumers-Vaccines.pdf</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 溝通交流和提供服務時，運用創傷知情原則。</li><li>• 確認和應對歷史創傷、系統性種族主義以及所引致的健康不平等。</li></ul>	

障礙	潛在行動	規劃行動
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與歷史上的邊緣社區建立和維持協作關係。</li> <li>● 提供清楚明確且貫徹一致的資料，包括疫苗風險及好處。</li> <li>● 與可靠的社區成員合作提供資訊及服務。</li> <li>● 確保有可靠的實體，例如由疫苗大使負責透過人際聯繫及同情心以減低損害，同時提供適用於他人的選項及資訊。涵蓋其他實用資源（例如禮品卡、袋裝午餐、寵物食品等等）</li> </ul>	
人們在日常日活中掙扎求存（包括食物及住所），且擔憂無法獲享可靠合作夥伴的服務，亦可能沒有能力規劃將來	設立聯合、多方面及持續的活動，或許可以聯同現有的定期活動，從而盡可能提高接觸人數，並提供豐富服務。	
少數種族及族裔人士遭受系統性種族主義歧視及創傷，導致對於醫療保健系統的信心減少。	為了提高對於接種疫苗的信心，社區必須向職員及無家可歸者提供簡單易明和貫徹一致的疫苗資料。	
交通	在城市環境提供街頭外展，或在鄉村社區考慮設立流動疫苗接種單位。前往營地及庇護所。	
缺乏正式身份證明	疫苗接種無須要求身份證明。口頭接收資訊。	
語言及教育	提供不同語言版本及適當級別水平的資料。	

障礙	潛在行動	規劃行動
沒有一間代理或機構負責該類人士	創建跨界別及跨機構的合夥關係，以提供全面支援，連繫該等人士。	
某些人士不在系統框架內，不是所有人都具有服務或社區連繫。	與已在聯繫和查找該等人士的當地社區機構協調，步行外展可能是最佳方式。	

### 資源：

- [俄勒岡州房屋與社區服務 \(Oregon Housing and Community Services\)](#)，[俄勒岡全州 COVID-19 無家可歸者應對及恢復網絡 \(Oregon Statewide Unhoused Response & Recovery Network for COVID-19\)](#)
- [OHA 流行病學家庇護所感染控制諮詢 \(OHA Epidemiologists Shelter Infection Control consultation\)](#)
- [俄勒岡州社區行動合作夥伴計劃：施予援助，改變生命 \(Community Action Partnership of Oregon Helping People Changing Lives\)](#)
- [俄勒岡州社區健康中心 \(Oregon's Community Health Centers\)](#)
- [無家可歸者 COVID-19 疫苗接種的 CDC 健康部門臨時指引 \(CDC Interim Guidance for Health Departments on COVID-19 Vaccination Implementation for People Experiencing Homelessness\)](#)

**索取無障礙文件：**對於殘疾人士或說其他語言的非英語人士，OHA 可以提供其他格式的資料，例如：翻譯、大字體或盲文版本。請致電 1-971-673-2411、711 聽障專線 (TTY) 或電郵至 [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us) 與健康資訊中心聯絡。