

一線工作人員工具包

目錄

俄勒岡州衛生局致辭.....	1
講話要點/關鍵訊息	2
誰可以接種疫苗? 什麼時候接種?	2
在哪裡接種?	2
如何預約疫苗接種	3
為什麼接種?	3
接種疫苗前我需要做哪些準備?	4
接種疫苗後有哪些注意事項.....	4
常見問題	5
雇主的疑問:	5
以下是員工可能向您提出的問題:	6
疫苗管理問題.....	7
如何支援當地疫苗接種活動和/或舉辦一場活動.....	8
為當地疫苗接種活動/您的疫苗接種活動招募志願者.....	8
舉辦疫苗接種活動	8



滿足您溝通需求的資源：
電郵範本、通訊內容、社交媒體內容

俄勒岡州衛生局致辭

俄勒岡州衛生局感謝您幫助您的員工接種疫苗以對抗 COVID-19。您的合作以及您對您員工健康的貢獻將有助於挽救生命。當我們繼續推出俄勒岡州 COVID-19 疫苗接種計畫時，我們會與您分享資訊。請隨時為您聯絡到的工作人員/員工定制此內容。我州正努力確保俄勒岡州一線工作人員獲得「在何處能夠接種疫苗」的相關準確資訊，您在其中扮演了至關重要的角色。如果您對此工具包有疑問，請透過 COVID.19@dhsosha.state.or.us 與俄勒岡州衛生局 (Oregon Health Authority, OHA) 健康資訊中心聯絡。

查閱最新通信工具包: <https://govstatus.egov.com/or-oha-covidresources>.

Oregon
Health
Authority

講話要點/關鍵訊息：關於俄勒岡州 COVID-19 疫苗，您的員工需要瞭解些什麼



誰可以接種疫苗？什麼時候接種？

俄勒岡州正在分階段進行疫苗接種。僅有符合資格的人群方可接種疫苗。所有一線工作人員都有資格從 2021 年 4 月 5 日開始接種疫苗。[這裡](#)提供了有關一線工作人員的完整清單。

▶ [疫苗排隊資訊](#)



在哪裡接種？

有多處疫苗接種點可供居住在俄勒岡州的人們選擇。

▶ [疫苗接種點資訊](#)

代表工作人員可在以下地點接種疫苗：

- 大眾疫苗接種地點
- 藥房
- 透過當地公共衛生局
- 部分衛生診所
- 部分工作場所
- 部分工人宿舍

您可以聯絡您當地的公共衛生局，向其表明您希望在工作場所或工人宿舍舉辦疫苗接種動員活動。請知悉，由於供應與疫苗接種人員有限，僅有部分請求會獲得批准。

▶ [各縣 COVID-19 疫苗資訊](#)



如何預約疫苗接種

符合資格的俄勒岡人民可造訪 covidvaccine.oregon.gov 網站，以查看其社區的疫苗資訊，在**俄勒岡疫苗接種 (Get Vaccinated Oregon)** 工具上進行註冊，及查看各縣資訊。目前，您無法在 covidvaccine.oregon.gov 網站上進行預約，但您可以透過我們提供的連結，在當地公共衛生局和大眾疫苗接種網站進行預約。

當在**俄勒岡疫苗接種 (Get Vaccinated Oregon) 工具**上註冊時，一線工作人員應勾選表示他們是一線工作人員的方框。自 4 月 5 日資格開放後，將優先向一線工作人員提供將開放一段時間預約的連結。

一線工作人員還可以發送「ORCOVID」短信至 898211（僅提供英語和西班牙語服務），或者發送電子郵件至 ORCOVID@211info.org（可提供語言說明）以獲取說明。如果在網站上、發送短信或電郵，您針對 COVID-19 疫苗提出的疑問都得不到解答，您可以撥打 211 或 1-866-698-6155 免費電話（服務時間：每日上午 6 點至晚上 7 點，包含節假日）。由於來電多，您可能需要等候。對於藥房接種點，符合資格的俄勒岡人民可以直接在他們的網站上進行接種預約。藥房將進行資格篩選。

關於在哪和如何找到 COVID-19 疫苗的資訊清單，請造訪：
<https://govstatus.egov.com/find-covid-19-vaccine>



為什麼接種

接種 COVID-19 疫苗有助於我們得回所愛之物。我們都希望回歸正常的生活。接種疫苗能幫助我們得回念想甚深之物。當足夠多的人接種疫苗，我們就能夠見所愛之人、歡度假期，回歸正常的生活。

▶ 接種 COVID-19 疫苗的好處



接種疫苗前我需要做哪些準備？

您應該接種哪種疫苗？瞭解所提供的疫苗。美國現有的所有 COVID-19 疫苗均經由美國食品及藥物管理局 (FDA) 的緊急使用授權。這意味著，它們已通過全面測試並證實能夠安全有效地減少嚴重疾病、住院和死亡。

一旦您有機會，請儘快接種疫苗。儘管當前疫苗供應有限，但公共衛生官員正努力集結更多的疫苗以供所有人使用。為了保護您自己和阻止 COVID-19 的傳播，一旦您有機會就應儘快接種疫苗，這一點至關重要。

▶ 疫苗的安全性和有效性



接種疫苗後有哪些注意事項

接種 COVID 疫苗後，您可能會經歷一些副作用。在您接種疫苗後，施打部位可能會有些許疼痛、發紅或腫脹。您可能感到疲乏、頭痛或肌肉酸痛、發燒 (罕見) 或噁心。這意味著疫苗正在起作用，以保證您的健康。

▶ 疫苗副作用

完成疫苗接種後，您應繼續採取安全措施以保護您自己和他人，因為 COVID-19 是一種新型病毒，專家們仍定期對該疾病進行研究以獲得更深入的瞭解。

▶ 我們每個人需要做到以下事項

常見問題

雇主的疑問：

哪些人屬於一線工作者？

請查看 [OHA 疫苗接種排序表](#)，以瞭解符合資格人員名單以及接種時間。

員工或雇主需要為前線工作人員提供證明嗎？

不需要。我們仰賴誠信體系。前線工作人員無需出示證明檔以表明他們符合資格，但是疫苗提供者可能要求他們透過某種方式做出聲明。

是否可能提供上門疫苗接種？

是，我們希望部分雇主或工會能在工作場所或工人宿舍或工會大廳設立疫苗診所。這需要與您當地的公共衛生局進行規劃和協調。並非每個勞動力部門都應做此選擇。對於大部分雇主而言，只要當地診所人手充足，這樣的做法都是可行的。如果您有興趣舉辦類似活動，請聯絡您當地公共衛生局。

員工/一線工作人員如何進行疫苗接種預約？工會能提供幫助嗎？

工會能透過告知疫苗接種點的相關資訊來說明其員工計畫疫苗接種預約。符合資格的俄勒岡人民可造訪 covidvaccine.oregon.gov 網站，以查看其社區的疫苗資訊，在 [俄勒岡疫苗接種 \(Get Vaccinated Oregon\)](#) 工具上進行註冊，及查看 [各縣資訊](#)。目前，您無法在 covidvaccine.oregon.gov 網站上進行預約。當在俄勒岡疫苗接種 (Get Vaccinated Oregon) 工具上註冊時，一線工作人員應勾選表示他們是一線工作人員的方框。自 4 月 5 日資格開放後，將優先向一線工作人員提供將開放一段時間預約的連結。

俄勒岡人民還可以發送「ORCOVID」短信至 898211 (僅提供英語和西班牙語服務)，或者發送電子郵件至 ORCOVID@211info.org (可提供語言說明) 以獲取說明。如果在網站上、發送短信或電郵，他們針對 COVID-19 疫苗提出的疑問都得不到解答，那他們可以撥打 211 或 1-866-698-6155 免費電話 (服務時間：每日上午 6 點至晚上 7 點，包含節假日)。來電量可能相比於平常較大。您也可以選擇接聽回撥而非保持等候。

一線工作人員群體中是否有優先接種人員？

從 3 月 29 日起，移民和季節性農場工人、海鮮和農業工人、食品加工工人以及野地消防員均將符合接種抗 COVID-19 病毒疫苗。所有其他一線工作人員將於 4 月 5 日符合接種資格。

一線工作人員是指其所從事的工作接觸 COVID-19 的風險較高的人員，因為他們無法居家工作，或無法在其他可限制其與家人以外人員近距離或例行接觸的場所工作。此外，一線工作人員的工作須：

- 與家人以外人員有定期近距離接觸 (少於 6 英尺)；且
- 與家人以外人員有例行 (每人超過 15 分鐘) 近距離接觸。

如果滿足以上標準，且被列入疾控中心 (CDC) 在 1b 或 1c 階段指定的行業名單，或列于俄勒岡州衛生局 (OHA) 行業名單中，該人士則為一線工作人員。

OHA 的名單獲取地址：<https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/I43527A.pdf>

OHA 的更詳盡的名單 (包括定義) 獲取地址：

<https://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/categories-essential-workers.html>

人們須自行確定是否屬於一線工作人員。我州並未要求驗證符合資格人士屬於哪一特定類別，但是您在接種點可能需要答覆您的所屬類別。

由於關於一線工作人員資格的問題過多，OHA 無法一一解答。OHA 將持續更新其「常見問題」(FAQ)，請定期查詢該材料以獲取解答。

透過此連結您可查看常見問題：

<https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/I42390u.pdf>

以下是員工可能向您提出的問題：

在哪裡接種？

現在，疫苗接種點包括當地公共衛生局或其合作夥伴、藥房、醫院、疫苗活動、聯邦合格健康中心以及部落健康機構。目前，由於供應有限，您的基礎醫療提供商（您醫生的辦公室）可能還未獲得疫苗。

我如何得知自己是否符合資格接種疫苗？

造訪 covidvaccine.oregon.gov 網站並使用俄勒岡州疫苗接種 (Get Vaccinated Oregon) 工具。它將幫助您確認您是否符合資格。您可能想要進行註冊以跟進您的疫苗接種機會。如果您在註冊時需要幫助，請向他人尋求幫助或撥打 211。

什麼時候接種？

截至 3 月 29 日，部分一線工作人員將符合接種 COVID-19 疫苗的資格；剩餘一線工作人員自 4 月 5 日起有資格接種疫苗。[\(查看符合資格人員的完整名單及接種時間\)](#) 由於疫苗緊缺，您可能需要等候數天或甚至數周才能成功預約接種。您已經等候多時。等候令人焦急，但是我們還是希望您耐心等待。部分縣仍在為其他符合資格的俄勒岡人民接種疫苗，且此時疫苗供應十分緊缺。

我可以在何處獲取更多資訊？

- 造訪 covidvaccine.oregon.gov.
- 發送「ORCOVID」短信至 898211，以獲取短信/SMS 版本最新資訊（僅提供英語和西班牙語服務）。
- 電郵: ORCOVID@211info.org.

如果在網站上、發送短信或電郵，您針對 COVID-19 疫苗提出的疑問都得不到解答，您可以撥打 211 或 1-866-698-6155 免費電話。服務時間：每日上午 6 點至晚上 7 點，包含節假日。由於來電多，您可能需要等候較長時間。您也可以選擇接聽回撥而非保持等候。電話中心使用英語和西班牙語。可免費獲取其他語種傳譯服務。
TTY: 711 或 1-866-698-6155.

為證明我的資格，我需要攜帶什麼身分證明？

您無需出示證明檔以表明您符合資格，但是疫苗提供者可能要求您透過某種方式做出聲明。

費用是多少？

我需要有保險才能接種疫苗嗎？COVID 疫苗為免費提供。您無需具有健康保險。如果您有健康保險，疫苗提供商可能會向您的保險公司收取為您施打疫苗的手續費。這意味著，在接種疫苗時，您可能需要提供您的保險資訊，所以如果您有保險，請攜帶您的健康保險卡。疫苗提供商不得就疫苗向您收費。

疫苗管理問題

接種疫苗後會發生什麼？我仍需要採取安全預防措施嗎？

目前，在接種疫苗後，您仍須佩戴口罩並保持物理距離。直到足夠多的人完成疫苗接種，我們才能回歸以往正常的生活。我們知道接種疫苗能防止人們生病。但是我們尚無法保證完成兩劑疫苗接種的人不會傳播 COVID-19 病毒。我們希望避免您將病毒帶給還未接種疫苗的人們。保持佩戴口罩、與他人保持 6 英尺距離、勤洗手且不長時間接觸家人以外的人員，這些對您來說都至關重要。

您可能也需要接種兩劑疫苗。大部分疫苗，可能都需要您分兩劑接種。您應於接種第一劑疫苗後的 3 至 4 周接種第二劑疫苗。完成兩劑疫苗的接種，疫苗才能真正發揮作用，這一點對您來說至關重要。向為您施打第一劑疫苗的人員詢問何時能接種第二劑。您應在同一個地點完成兩劑疫苗的接種。除非護士或醫生特別告知您可以去其他地方進行接種。

接種 COVID-19 疫苗後，您可能會覺得胳膊酸痛。您還可能產生肌肉酸痛、關節疼痛、疲乏、頭痛、畏寒或可能發燒。（發燒較為罕見。）這意味著疫苗正在起作用，以保證您的健康。這是您的身體正在建立保護機制的正常反應。有時候，這些副作用可能會導致您持續幾天無法正常活動。大部分副作用會在幾天後消失。

如果我在接種第一劑 COVID-19 疫苗後接觸到病毒該怎麼辦？

如果您接觸到 COVID 病毒，即便您已經打了第一劑疫苗，也應遵照公共衛生指南，居家隔離 14 天。

接種疫苗後，我應接受多久的觀察？

您需要接受 15-30 分鐘的觀察。這意味著，您需要在接種疫苗後留在原地靜待觀察，這樣疫苗提供商才能確認您的狀況良好。

如果我出現副作用，我該給誰打電話：疫苗接種點還是我的基礎醫療提供商？

接種 COVID-19 疫苗後，產生副作用屬正常現象。如果您在離開疫苗接種點後仍對這些副作用有所擔憂，您應聯絡您的基礎醫療提供商。或者您可以前往緊急醫療或急診機構。

如何支援當地疫苗接種活動和/或舉辦一場活動

為當地疫苗接種活動/您的疫苗接種活動招募志願者

俄勒岡人民在儘快接種疫苗這一任務中所面臨的其中一個最大障礙就是缺少能夠施打疫苗的人手。不過值得高興的是，實際上有許多符合資格的人士，比如緊急醫療救護技術員 (EMT)、退休醫護工作者、轉業的前醫護工作者。我們還未向他們請求支援。您可以透過動員您的員工和雇員、他們的家人和親朋以及您的客戶，以幫忙招募志願者。請在 <https://serv-or.org> 網站上註冊成為志願者。

舉辦疫苗接種活動

我們希望部分工會能在工作場所或工人宿舍或會議大廳設立疫苗診所。這需要與您當地的公共衛生局進行規劃和協調。並不是每一個組織都有這樣的選擇，但對部分大型工會而言，只要有足夠的疫苗且當地診所人手充足，這樣的做法都是可行的。**如果您有興趣舉辦疫苗管理活動，請聯絡您當地公共衛生局。**



滿足您溝通需求的資源：
電郵範本、通訊內容、社交媒體內容