

常見問題 (FAQ): OHP 會員的氣候資源

有關氣候相關支援的資訊可於俄勒岡州的 1115 醫療補助 (Medicaid) 豁免下找到

從 2024 年 3 月 1 日開始，俄勒岡州健康計劃 (OHP) 會員可透過一種新福利來申請存取氣候相關資源，該福利稱為健康相關的社會需求 (HRSN) 服務。

在新的氣候福利下，正在面對某些人生過渡時期的 OHP 會員可能合資格獲取維持健康溫度和清新空氣的裝置，包括空調機、加熱器和空氣過濾裝置。還可以提供小型雪櫃以儲存藥物以及便攜式電源等設備來運行呼吸器等醫療設備，以應對因氣候事件導致的停電。如果 OHP 會員滿足資格條件，可能有資格獲取不只一部裝置。

計劃資格

誰符合資格申領氣候裝置？

要符合在 HRSN 服務下申領氣候裝置的資格，OHP 會員必須滿足以下三個條件：

- (1) 是 OHP 會員
- (2) 至少屬於以下合資格群體之一：
 - 過去 12 個月內刑滿釋放的成人和青少年
 - 過去 12 個月內從精神疾病機構 (IMD) 出院的成人和青少年
 - 目前是或先前曾經是俄勒岡州兒童福利系統內的個人
 - 在未來三個月或過去九個月內從僅持有 Medicaid 過渡到符合雙重資格 (Medicaid 和 Medicare) 狀態的個人
 - 無家可歸或有無家可歸風險的個人
- (3) 有合條件的醫療需要，具體因裝置而異。例如有以下情況的人士：
 - 健康會因極度炎熱而惡化者可能合條件申領一部空調機。
 - 健康會因極度寒冷而惡化者可能合條件申領一台加熱器。
 - 健康會因空氣質量變差而惡化者可能合條件申領一個空氣過濾裝置。
 - 有停電風險並且依賴醫療裝置 (如呼吸器) 生活的人士可能合條件申領一個便攜式電源裝置。
 - 所用藥物需要在溫控下儲存的人士可能合條件申領一台小型雪櫃。

OHP 會員還必須居住在有持續電力供應的居所，且有能力安全地使用裝置，皆因這些裝置僅供合資格的個人在其自有居所或非聚居的主要居所使用。

如果 OHP 會員並非上述合資格群體之一的話，要怎麼辦？還有其他資源可用嗎？

登記加入了 CCO 的 OHP 會員可以 [聯絡其 CCO](#)，以查看是否可以透過「靈活服務」（亦稱為健康相關服務）申請氣候支援。如果他們享有 OHP，但不確定是否加入了 CCO，他們可致電 1-800-273-0557 聯絡 OHA 客戶服務部，或電郵至：Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov。有 Open Card 的 OHP 會員可向其所在城市或郡縣查詢，以找到有提供氣候裝置的當地計劃。

非 OHP 人士可使用哪些資源？

有些城市和郡縣，例如 [波特蘭（Portland）市](#) 和 [摩特諾瑪（Multnomah）縣](#) 備有供應有限的計劃。

在發生熱浪、極冷或空氣質量緊急狀況時，有很多社區會開放避暑中心、供暖中心以及空氣清新的空間。這些安全場所可讓人們在其居所沒有空調、供暖或未能享受清新空氣時使用。在下一次熱浪、極冷或發生山火期間，人們可致電 2-1-1 或 1-866-698-6155 來尋找當地的避暑中心、供暖中心或空氣清新的空間。

處於群居狀態（例如居住在護理設施）的人士又如何呢？

處於群居狀態的人士不合資格申領氣候裝置。群體居所包括：

- 寄養家庭；
- 群居之家；
- 輔助起居 (assisted living) 機構；
- 退休養老設施；
- 治療設施或居所；以及
- 護理設施。

居住於臨時庇護所（例如社區行動中心或過夜庇護所）的 OHP 會員是否符合資格呢？

裝置必須供會員在自己的家中或非聚居的主要居所使用。不允許在臨時的或群居的住所中使用，因為在此情況下氣候裝置不能有效發揮作用或不能安裝。

如果 OHP 會員已有得自其他俄勒岡州計劃的氣候裝置又如何呢？

- 如果 OHP 會員已有一個由州提供且正常運行的空調機（AC）或空氣過濾裝置 (AFD) 以應對過去數年（過去 36 個月）的炎熱或煙霧事件，他們將不合資格在本新的豁免福利下申領相同的裝置。不過，OHP 會員可能仍合條件申領其他氣候裝置，例如加熱器、用以儲存藥物的小型雪櫃，或便攜式電源。
- 如果 OHP 會員在去年收到過俄勒岡州提供的 AFD，他們將不合條件再申領新的裝置；不過也許能夠更換過濾器。

獲取氣候裝置

OHP 會員要如何知曉他們是否合資格？他們要從何處著手？

已登記加入 CCO 的 OHP 會員可以 [聯絡其 CCO](#)，並要求對其進行申領氣候裝置的資格篩查。有 Open Card 的 OHP 會員可以聯絡 [Acentra](#)，並要求對其進行申領氣候裝置（作為州 HRSN 舉措的一部分）的資格篩查。

OHP 會員可在何時收到裝置？這會受到當時的季節影響嗎？

裝置將自 2024 年 3 月 1 日起可供。OHP 會員可以在一年當中任何時候收到其合資格申領的任何氣候裝置；毋須僅在「高風險」季節才會收到裝置。舉例而言，如果有人合資格申領空氣過濾裝置，他們可以在春季收到，哪怕煙霧事件最常發生在夏季亦沒關係。

要等待多久才會收到裝置？

OHP 會員一旦接受了資格篩查，將會在兩星期（14 天）內收到其是否合條件申領氣候裝置的通知。如果他們獲授權而可接收氣候裝置，CCO 或 OHA 將配合他們安排將氣候裝置運送至其家中。如果他們合條件而可申領空調機並需要安裝協助，CCO 或 OHA 也將協助安排安裝事宜。

OHP 會員將如何收取裝置？

將裝置直接運送至 OHP 會員家中是最常做法。如果他們是已登記加入 CCO 的 OHP 會員，裝置的送貨事宜很可能由 CCO 統籌。如果他們是有 Open Card 的 OHP 會員，OHA 會配合他們安排好將氣候裝置運送到其家中。OHP 會員將在接近送貨日期時得到更多資訊。

會有人協助安裝裝置嗎？

僅空調機可獲得安裝支援。如果有人是已登記加入 CCO 的 OHP 會員，其 CCO 將統籌裝置的送貨事宜。裝置送達時也許可申請提供安裝支援，這視乎 CCO 於何處訂購裝置而定。[CCO](#) 將可提供更多資訊。

如有需要，有 Open Card 的 OHP 會員可配合 OHA 以安排支援安裝的事宜。他們可致電 888-834-4304 或電郵至 ORHRSN@kepro.com 聯絡 Acentra。

這項福利有包括協助繳付水電費賬單以運行裝置嗎？

這項福利不包括資助水電費的服務。登記加入了 CCO 的會員可以聯絡其 CCO，以查看是否可以透過「靈活服務」（亦稱為健康相關的服務）獲得水電費支援。

致電 2-1-1 並詢問水電費支援計劃，可獲得支援水電費的其他資源。透過俄勒岡州住房和社區服務 ([OHCS](#)) 或可獲取額外選項。

OHP 會員是否可保留氣候裝置？

是。OHP 會員收到裝置後，就由他們保存和維護。

如果 OHP 會員搬家而遺下裝置怎麼辦？

會員有資格在 36 個月內更換一部裝置。如果需要額外更換，提供者可依據其合理酌情判斷而更換裝置。會員必須繼續有享用服務的資格才能收到新裝置。

如果裝置有問題或不能工作怎辦？

大部分裝置都配有製造商至少 1 年的更換保證。如果在收到裝置後首 12 個月內需要協助以使用裝置，OHP 會員可聯絡其 CCO。有 Open Card 的會員可聯絡 Acentra: ORHRSN@kepro.com。

在公寓居住者可安裝裝置嗎？

[參議院法案 1536](#) 第 1 條更改了俄勒岡州的業主和租戶法例，允許租戶使用和安裝便攜式製冷裝置。在本豁免下，僅空調機可獲得安裝支援（如需要）。空氣過濾裝置、小型雪櫃以及便攜式電源 (PPS) 無需任何安裝，並已核准供住戶使用。

視乎裝置類型，租戶可在窗戶上安裝裝置，或將便攜式裝置放在地上，且接近窗戶以便空氣流通，前提是安裝時沒有改動 / 破壞住宅單位或大廈。點擊[此處](#)以獲取更多關於製冷裝置和租戶權利的資訊。

何種用法不能得到州法律保護？

業主僅可以在會造成下述情況時，才可禁止或限制租戶安裝或使用裝置：

- 會違反大廈的準則或州或聯邦法律；
- 會違反裝置製造商關於該裝置的書面安全指引；
- 會毀壞物業或令物業不宜居住；
- 會比大廈、住宅單位的供電服務或電路所能負荷者需要更大的安培數來為裝置供電；或
- 安裝於窗戶的裝置：
 - 會堵塞作為住宅單位必要出口的窗戶；
 - 會讓租客鎖不好窗戶，而致別人從外進入；
 - 會損壞窗戶或窗框或令其保修作廢、會刺穿大廈外牆，或會因使用支架或其他固定裝置的金件而引致嚴重毀壞；
 - 會損壞住宅單位或大廈，因為裝置未能足量排水；或
 - 會有讓裝置掉落的風險

業主還有可能給租戶設定哪些其他要求？

根據州法律，業主可能要求該便攜式製冷裝置：

- 由業主或業主的代理找人安裝或移除；
- 由業主或業主的代理找人檢查或維修；或
- 在 10 月 1 日至 4 月 30 日期間移除。

額外資料

什麼是 HRSN？

HRSN 是指健康相關的社會需求。HRSN 是指個人經歷的影響其維持健康和福祉能力的社會和經濟需求。HRSN 包括住房不穩定、住房質量、糧食不安全、就業、人身安全和負擔得起的公用事業等問題。俄勒岡州的 HRSN 計劃側重於解決住房、營養，以及氣候相關需求。額外資料可在 OHA [網站](#)上找到。

有關氣候應對準備的其他資源

俄勒岡州公共衛生部還配備其他附加資源，可供用以保持安全和應對極端天氣事件，包括[山火煙霧](#)、[冬季風暴](#)、[極度炎熱](#)等等。www.211info.org 亦載有在發生極端天氣事件期間可能實用的資源。

有問題嗎？

若有關於 1115 豁免、本氣候福利，或其他 HRSN 協助的疑問，請瀏覽 OHA [網站](#)或致電 800-273-0557 聯絡 OHA 客戶服務部。