

خطة الرعاية الصحية في أوريغون "Oregon Health Plan" ووصول المرضى للسجلات الصحية



المحتويات

- 2..... لديك الحق في طلب الحصول على نسخة من سجلات الرعاية الصحية الخاصة بك.
- 2..... أصبح الحصول على معلوماتك الصحية أسهل.
- 2..... ما الذي يجب فعله قبل تنزيل تطبيق الرعاية الصحية
- 2..... يجب قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق
- 3..... اطرح هذه الأسئلة عند اختيار التطبيق:
- 3..... المزيد من الموارد بشأن خصوصية التطبيق أو أمانه
- 4..... كيفية تقديم شكوى بشأن المعلومات الصحية التي تتم مشاركتها
- 4..... هل مطلوب من الشركة حماية معلوماتك الصحية؟
- 4..... هل الشركة تعتبر من مقدمي الرعاية الصحية، أو العيادات،
أو من الخطط الصحية أو أي من المؤسسات الطبية الأخرى؟
- 4..... هل هذه الشركة هي أحد التطبيقات، أو المواقع الإلكترونية،
أو من الشركات الأخرى التابعة للغير؟
- 5..... هل لديك أسئلة؟
- 5..... نبذة عن إمكانية الوصول إلى السجلات لأفراد الأسرة الآخرين:
- 5..... نبذة عن المعلومات المقدمة من خلال التطبيق لديك:
- 5..... موارد الهاتف والإنترنت

لديك الحق في طلب الحصول على نسخة من سجلات الرعاية الصحية الخاصة بك.

تتمتع بهذا الحق وفق القانون الذي يطلق عليه اسم قانون قابلية نقل نظام التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة "Health Insurance Portability and Accountability Act" الصادر سنة 1996 أو (HIPAA).

- من الممكن أن يساعدك هذا الأمر في اتخاذ قرارات أفضل بشأن صحتك وفي القيام بالمزيد للحفاظ على صحتك.
- يمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية الصحية أو من خطتك الصحية الحصول على سجلاتك في أي وقت.

تتمتع كذلك بالحق في التحقق من صحة المعلومات الواردة في سجلاتك وفي معرفة من اطلع عليها. ويمكنك معرفة المزيد عن هذه الحقوق من خلال [الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية](#).

أصبح الحصول على معلوماتك الصحية أسهل.

اعتبارًا من هذا العام، يجوز لك أيضًا الحصول على السجلات من مؤسسة الرعاية المنسقة (CCO) أو من خلال خطة علاج الأسنان عبر التطبيق الموجود على هاتفك أو على جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آخر. وقد تحتوي هذه السجلات على معلومات عن:

- خدمات الرعاية الصحية وتكاليفها
 - البيانات الإكلينيكية، مثل النتائج المخبرية
 - الأدوية
 - مقدمو الخدمات الذين تواصلت معهم: الاسم والتخصص ومعلومات الاتصال
- اتصل على [مؤسسة الرعاية المنسقة](#) الخاصة بك أو على إدارة [خطة علاج الأسنان](#) للتعرف على نوع المعلومات التي يمكنهم مشاركتها، ومتى يمكنهم مشاركتها.
- بالنسبة للأعضاء غير المدرجين في مؤسسة الرعاية المنسقة أو خطة علاج الأسنان، تعتزم هيئة أوريغون الصحية "Oregon Health Authority" (OHA) أن تتمكن من مشاركة المعلومات بحلول منتصف 2023.

ما الذي يجب فعله قبل تنزيل تطبيق الرعاية الصحية

ذلك مهم بالنسبة لك لكي تحمي معلوماتك الصحية. حيث إن المعلومات الصحية حساسة للغاية. وإذا كنت تفكر في استخدام أحد التطبيقات لاستعراض معلوماتك الصحية، يجب عليك توخي الحذر. فعليك اختيار تطبيق من شأنه أن يحافظ على خصوصية معلوماتك وسريتها. وللقيام بذلك، يُرجى اتباع الخطوات التالية:

يجب قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق

عليك البحث عنّ يقدم سياسة خصوصية تسهل قراءتها وتنص بوضوح على كيفية استخدام التطبيق لبياناتك، وإذا لم يشتمل التطبيق على سياسة للخصوصية، لا تستخدمه!

اطرح هذه الأسئلة عند اختيار التطبيق:

إذا لم تجب سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق بوضوح على هذه الأسئلة، أو إذا لم تكن تشعر بالارتياح للإجابات المقدمة، فكر في العثور على تطبيق آخر يمكنك استخدامه.

ما هي البيانات الصحية التي يقوم هذا التطبيق بجمعها؟

- هل يمكن لهذا التطبيق جمع البيانات غير الصحية من على جهازي، مثل مكان تواجدي؟
- كيف يقوم هذا التطبيق بتخزين بياناتي؟ هل يمكن للتطبيق أيضًا استخدام معلوماتي الشخصية مثل الاسم وتاريخ الميلاد؟ هل ستكون بياناتي مجهولة المصدر؟
- كيف سيستخدم هذا التطبيق بياناتي؟
- هل من الممكن أن يبيع هذا التطبيق بياناتي لأي غرض، مثل الأغراض الدعائية أو البحثية؟
- هل من الممكن أن يقوم هذا التطبيق بمشاركة بياناتي لأي غرض؟ إذا ما كانت الإجابة بنعم، فمن سيحصل على بياناتي، ولماذا؟
- هل يمكنني الحد من كيفية استخدام هذا التطبيق ومشاركته لبياناتي؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف سيتم؟
- كيف يمكن أن يقوم هذا التطبيق بحماية بياناتي وتأمينها؟
- إذا استخدمت هذا التطبيق لبياناتي الصحية، فهل سيؤثر ذلك على الغير، مثل أفراد أسرتي؟
- هل يمكنني مشاهدة بياناتي التي تم تجميعها على التطبيق وتصحيحها؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف سيتم؟
- هل يمكنني إرسال الشكاوى بشأن التطبيق؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف سيتم؟ هل يستجيب مطور التطبيق للشكاوى؟
- إذا أردت أن يتوقف التطبيق عن الحصول على بياناتي، هل يمكنني إيقافه؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف سيتم؟
- إذا ما أوقفت الدخول على البيانات، هل سيقوم التطبيق بحذف بياناتي؟
- إذا ما أردت حذف التطبيق، كيف يمكنني التحقق من حذف بياناتي كذلك؟
- هل يقوم التطبيق بإخطار المستخدمين بالتغييرات التي تتم في التطبيق؟ إذا كانت الإجابة بنعم، هل تتضمن الإخطارات تغييرات من شأنها أن تؤثر على خصوصية التطبيق أو أمانه؟

المزيد من الموارد بشأن خصوصية التطبيق أو أمانه

موارد مفوضية التجارة الفيدرالية:

- [مخطط معلومات بياني خاص بـ "استخدام تطبيق الرعاية الصحية"](#)
- [نصائح بشأن العثور على تطبيق صحي آمن](#)
- [كيف تحمي خصوصيتك على التطبيقات](#)
- [كيف تحمي معلوماتك وبياناتك الشخصية](#)

المصادر من موقع Healthit.gov:

- [بيان الحقائق الخاص بـ "تأمين معلوماتك الصحية"](#)
- [ما الذي يمكن القيام به لحماية معلوماتك الصحية](#)
- [وصول المرضى للمعلومات الخاصة بالأفراد: الحصول عليها، التحقق منها، استخدامها!](#)

كيفية تقديم شكوى بشأن المعلومات الصحية التي تتم مشاركتها

في حالة مشاركة معلوماتك الصحية بدون الحصول على إذن منك، فيحق لك تقديم شكوى. ولكن أولاً، اطرح هذه الأسئلة.

هل مطلوب من الشركة حماية معلوماتك الصحية؟

يحتوي الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية على قوائم بالجهات المطالبة بحماية معلوماتك الصحية وتلك لا يُطلب منها ذلك.

- **من هم المطالبين بذلك؟** مقدمو الرعاية الصحية، والخطط الصحية، وغيرهم من الشركات التي تدعم الرعاية الصحية، والسداد والعمليات لمقدمي الرعاية الصحية وخطط الرعاية الصحية.
- **من لا يُطلب منه ذلك؟** الشركات التي لا تدير الرعاية الصحية، مثل أصحاب الأعمال، وشركات التأمين على الحياة، والمدارس، ووكالات إنفاذ القانون، والوكالات الحكومية المحلية وفي الولايات التي لا تقدم خدمات أو تغطية الرعاية الصحية. قانون قابلية نقل التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة (HIPAA) لا يغطي معظم تطبيقات الغير.

هل الشركة تعتبر من مقدمي الرعاية الصحية، أو العيادات، أو من الخطط الصحية أو أي من المؤسسات الطبية الأخرى؟

لكل من هيئة أوريغون الصحية (OHA) والخطط الصحية ممارسات إخطار الخصوصية الخاصة بها والتي تشرح كيفية استخدام معلوماتك الصحية.

- [عرض إخطار ممارسات الخصوصية لدى هيئة أوريغون الصحية \(OHA\).](#)
- يمكنك العثور على روابط لإخطارات الخطط على [صفحة الخطط التابعة لمؤسسة الرعاية المنسقة \(CCO\)](#) والتابعة لهيئة أوريغون الصحية (OHA) و [صفحة خطط علاج الأسنان.](#)

إذا لم توافق على طريقة مشاركة معلوماتك، يمكنك تقديم شكوى لدى المكتب الاتحادي للحقوق المدنية "federal Office of Civil Rights":

- يحقق مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) في الشكاوى المقدمة ضد الأشخاص والمؤسسات التي تتبع قواعد قانون قابلية نقل نظام التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة (HIPAA)، مثل مقدمي الخدمات الصحية أو خطط الرعاية الصحية. [يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات عن حقوق المرضى بموجب قانون قابلية نقل نظام التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة \(HIPAA\) على الموقع الإلكتروني الخاص بمكتب الحقوق المدنية.](#)
- إذا ما كنت تشعر أنه تمت مشاركة معلومات الرعاية الصحية الخاصة بك عن طريق الخطأ، فيمكنك [تقديم شكوى تتعلق بحماية المعلومات الصحية](#) لدى مكتب الحقوق المدنية (OCR).

هل هذه الشركة هي أحد التطبيقات، أو المواقع الإلكترونية، أو من الشركات الأخرى التابعة للغير؟

قانون قابلية نقل نظام التأمين الصحي وإخضاعه للمساءلة (HIPAA) لا يغطي معظم تطبيقات الغير. وبدلاً من ذلك، فإن قانون المفوضية التجارية الفيدرالية (FTC Act)، يحمي، من بين أشياء أخرى، أي فعل ينطوي على الخداع (على سبيل المثال قيام التطبيق بمشاركة بياناتك الشخصية بدون إذن، حتى وإن نصت سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق على عدم القيام بذلك).

تحقق المفوضية التجارية الفيدرالية "Federal Trade Commission" (FTC) في انتهاكات التأمين على الإنترنت، وفي حالات النصب، والممارسات غير السليمة للشركات.

- [تقدم المفوضية التجارية الفيدرالية \(FTC\) كذلك معلومات عن الخصوصية والأمان على تطبيقات المحمول للمستهلكين.](#)
- [يمكنك إيداع شكوى تتعلق بالخصوصية والتأمين عبر الإنترنت لدى المفوضية التجارية الفيدرالية \(FTC\) على شبكة الإنترنت.](#)

هل لديك أسئلة؟

نبذة عن إمكانية الوصول إلى السجلات لأفراد الأسرة الآخرين:

إذا ما كنت أنت وأي من أفراد أسرتك الآخرين تتبعون ذات المؤسسة الخاصة بالرعاية المنسقة أو نفس خطة علاج الأسنان، فيجوز للخطة مشاركة معلوماتك الصحية فقط لأفراد أسرتك أو لكافة أفراد أسرتك (على سبيل المثال الحساب الجماعي).

- [اسأل مؤسسة الرعاية المنسقة التي تتبعها أو إدارة خطة علاج الأسنان عن كيفية مشاركتهم للمعلومات الصحية الخاصة بالأسرة.](#)
- إذا لم تكن ترغب في مشاركة معلوماتك الصحية كمجموعة، تحتاج إلى أن تطلب من خطتك إجراء هذا التغيير.
- لكل من هيئة أوريغون الصحية (OHA) وخطط الرعاية الصحية ممارسات إخطار الخصوصية الخاصة بكل منها التي تشرح كيفية استخدام معلوماتك الصحية ومشاركتها.
- [عرض إخطار ممارسات الخصوصية لدى هيئة أوريغون الصحية \(OHA\).](#)
- [يمكنك العثور على إخطارات الخطة ومعلومات الاتصال على صفحة مؤسسة الرعاية المنسقة \(CCO\) التابعة لهيئة أوريغون الصحية \(OHA\) وصفحة خطط علاج الأسنان.](#)

نبذة عن المعلومات المقدمة من خلال التطبيق لديك:

- إذا كنت ترغب في تصحيح المعلومات في السجلات الصحية التي تشاهدها على تطبيقك، أو كان لديك مخاوف إذا ما كان هناك تطبيق لم تعد تستخدمه وتخشى أنه قد يطلع على بياناتك:
- [لخدمات مؤسسة الرعاية المنسقة، يُرجى الاتصال بمؤسسة الرعاية المنسقة \(CCO\).](#)
- [لخدمات خطة علاج الأسنان، يُرجى الاتصال بخطة رعاية الأسنان.](#)
- إذا لم تكن مشاركاً في مؤسسة الرعاية المنسقة أو في خطة علاج الأسنان، يُرجى الاتصال بإدارة خدمات عملاء [خطط الرعاية الصحية في أوريغون \(OHP\).](#)

موارد الهاتف والإنترنت

هل تحتاج للمساعدة في سداد رسوم الهاتف أو الإنترنت؟ [برنامج شريان الحياة في أوريغون "Oregon Lifeline Program"](#) يقدم للمقيمين المؤهلين خصومات على رسوم الهاتف الشهرية وتكاليف الإنترنت.

OHP.Oregon.gov

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات مختلفة، أو بأحرف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بأي تنسيق آخر تفضله. يُرجى الاتصال بخطة أوريغون الصحية "Oregon Health Plan" (OHP) على الرقم 1-800-699-9075. ونقبل جميع مكالمات الصم والبكم المرحلة أو يمكنهم التواصل من خلال 711.

