



إرشادات التنظيف للفنادق والموتيلات خلال جائحة كوفيد-19

توصي هيئة الصحة في ولاية أوريغون بأن يعتبر الموظفون في الفنادق والموتيلات أن أي زائر قد يكون مصاباً بكوفيد-19. لذلك، لا يجب على الموظفين البدء في التنظيف والتطهير إلا بعد أن يكون الزوّار قد غادروا الغرفة. ويوصى بالانتظار فترة 24 ساعة قبل دخول الغرفة، ولكن ليس هناك إلزام للقيام بذلك. وسيتيح ذلك الوقت للحد من التعرض المحتمل لقطرات التنفس والهباء الجوي من الفيروس. قبل البدء في التنظيف، يجب فتح الأبواب والنوافذ لزيادة معدل دوران الهواء في المنطقة. ويجب على جميع الموظفين ارتداء أغطية الوجه والقفازات أثناء التنظيف والتطهير. مدة إقامة الزائر، بما في ذلك الأشخاص بلا مأوى، لا يغير ممارسات التنظيف لأغراض كوفيد-19. يشير **التنظيف** إلى إزالة الجراثيم والأوساخ والشوائب من الأسطح.



- لا يؤدي التنظيف بالضرورة إلى قتل الجراثيم. التنظيف يقوم بإزالة الجراثيم ويقلل من خطر انتشار العدوى.
- يجب تنظيف الأسطح المتسخة باستخدام منظف أو ماء وصابون قبل تطهيرها.
- يشير **التطهير** إلى استخدام المواد الكيميائية لقتل الجراثيم الموجودة على الأسطح.
- لا تؤدي هذه العملية بالضرورة إلى تنظيف الأسطح المتسخة أو إزالة الجراثيم من عليها. ومع ذلك، فإن قتل أي جراثيم متبقية على سطح **بعد** التنظيف يمكن أن يقلل من خطر انتشار العدوى.

ملحوظة: الخيار الآخر هو ترك الغرفة شاعرة لمدة سبعة (7) أيام. وبعد مرور سبعة (7) أيام، لا يوجد خطر الإصابة بالفيروس ويمكن لموظفي الفندق متابعة التنظيف الروتيني.

كيفية التنظيف والتطهير

- يجب تنظيف وتطهير جميع المناطق التي استخدمها النزلاء.
- يجب الانتباه بشكل خاص لتنظيف وتطهير الأسطح كثيرة الملامسة مثل مفاتيح الإضاءة، ومقابض الأبواب، والمقابض، ولوحات المفاتيح، وتجهيزات الحمامات، وشاشات المعدات، وأجهزة التحكم عن بُعد، وآلات صنع القهوة، وأواني الثلج وغيرها من الأدوات.

أسطح الأشياء

لتطهير الأسطح الصلبة (غير المسامية)، يجب وضع أي من المطهرات أدناه بشكل صحيح باتباع تعليمات الشركة المصنعة (على سبيل المثال، التركيز وطريقة الاستخدام وزمن التلامس):

- محلول كحولي يحتوي على 70% إلى 95% من الكحول.
- مطهر منزلي مسجل لدى وكالة حماية البيئة (EPA).

● محلول تبييض منزلي مخفف:

- يمكن استخدام محاليل التبييض المنزلية المخففة إذا كان ذلك مناسباً للسطح.
- اتباع تعليمات الشركة المصنّعة فيما يخص طريقة الاستخدام والتهوية.
- لا تمزج مطلقاً مسحوق التبييض المنزلي بالأمونيا أو أي منظفات أخرى.
- تحقق للتأكد من عدم انتهاء صلاحية المنتج. سيكون مسحوق التبييض المنزلي غير منتهي الصلاحية فعّالاً ضد فيروسات كورونا عند تخفيفه بشكل صحيح.
- يجب تحضير مسحوق التبييض عن طريق مزج:
 - 5 ملاعق كبيرة (1/3 كوب) من مسحوق التبييض لكل جالون من الماء، أو
 - 4 ملاعق كبيرة من مسحوق التبييض لكل ربع جالون من الماء.

لتطهير الأسطح اللينة (المسامية) مثل الأرضيات المغطاة بالسجاد، والسجاد والستائر، يجب إزالة الأوساخ المرئية إذا كانت موجودة والتنظيف باستخدام المنظفات المناسبة الموضحة للاستخدام على هذه الأسطح.

- غسل العناصر القابلة للغسيل وفقاً لتعليمات الشركة المصنّعة. استخدام ماء دافئ مناسب العناصر وتجفيف العناصر تماماً.
- وافقت وكالة حماية البيئة (EPA) على استخدام بيروكسيد الهيدروجين ضد فيروس كورونا 2 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (SARS-CoV-2)، الفيروس المسبب لمرض كوفيد-19، لتطهير الأسطح المسامية.
- يمكن أيضاً استخدام الحرارة أو البخار لتطهير الأسطح المسامية. يجب تسخين الأسطح إلى 70 درجة مئوية (158 درجة فهرنهايت) لمدة خمس دقائق أو إلى 100 درجة مئوية (212 درجة فهرنهايت) لمدة دقيقة واحدة. يعد استخلاص الماء الساخن أو التنظيف بالبخار من الطرق الشائعة المستخدمة لبلوغ درجات الحرارة هذه للعناصر غير القابلة للغسيل.
- إذا كنت لا تستطيع استخدام درجة حرارة عالية أو بيروكسيد الهيدروجين، يجب التفكير في تخزين الأشياء الأصغر حجماً لمدة 10 أيام حتى يزول خطر الإصابة بالفيروس.

الإلكترونيات والأجهزة

- بالنسبة للعناصر مثل الأجهزة اللوحية وشاشات اللمس ولوحات المفاتيح وآلات صنع القهوة وأجهزة التحكم عن بُعد، يجب إزالة الأوساخ مثل الحطام أو البقع أو اللطخات، إن وجدت.
- يجب اتباع تعليمات الشركة المصنّعة لجميع منتجات التنظيف والتطهير.
- يجب مراعاة استخدام أغطية قابلة للمسح للإلكترونيات.
- في حالة عدم توفر إرشادات من الشركة المصنّعة، يجب استخدام مناديل مبللة أو بخاخات تحتوي على 70٪ إلى 95٪ من الكحول لتطهير شاشات اللمس. يجب تجفيف الأسطح جيداً بعد المسح.

البياضات والملابس والأغراض الأخرى التي تدخل في الغسيل

- لا يجب هزّ الغسيل المتسخ. إذ يمكن أن يتسبب الاهتزاز في انتشار الفيروس عبر الهواء.
- يجب اتباع تعليمات الشركة المصنّعة لغسل الأشياء. ويجب غسل الأغراض باستخدام مياه أكثر دفئاً وتجفيفها تماماً.

- يجب تنظيف وتطهير سلال الغسيل أو غيرها من العربات المستخدمة لتحريك الغسيل باستخدام الإرشادات المذكورة أعلاه لتنظيف الأسطح الصلبة أو اللينة.
- بالنسبة لجميع الضيوف، يجب إزالة وتنظيف جميع أغطية الفراش. وإذا كان من المعروف أن الضيف يعاني من كوفيد-19 أو يشتبه بشدة بإصابته به، فيجب غسل جميع الأغطية. ويجب عدم استخدام الألحفة والبطانيات والوسائد لمدة 72 ساعة بين الضيوف. وهذا سوف يساعد على تقليل أو القضاء على أي فيروس في الفراش وتوفير الغسيل وموارد التنظيف الجاف.

الإقامات طويلة الأمد

قد يبقى بعض الضيوف في الغرفة لمدة أسبوعين أو أكثر، بما في ذلك خلال فترة الحجر الصحي. وفي هذه الإقامة طويلة الأمد، يجب على مشغلي الفنادق والموتيلات تنظيف الغرف أثناء إقامة الضيف بإحدى الطرق التالية:

- بالنسبة للضيوف الذين لم يتم يتأكد إصابتهم بمرض كوفيد أو يشتبه بإصابتهم به، قد يختار مشغلو الفنادق والموتيلات تنظيف الغرف أسبوعيًا، أو حسب الحاجة، باستخدام الإرشادات التالية:
 - فتح الأبواب والنوافذ لتهوية الغرفة قبل الدخول لتنظيف.
 - يجب على عمال التنظيف ارتداء الأقنعة أو واقيات الوجه أو أغطية الوجه والقفازات والثياب أحادية الاستعمال عند أداء جميع المهام، بما في ذلك التعامل مع القمامة.
 - تجنب التنظيف بالمكنسة الكهربائية لأن هذا قد يتسبب في جعل الفيروس الموجود في السجاد يتطاير في الهواء ويزيد من فرص عمال التنظيف للإصابة بالفيروس.
 - يجب على مشغلي الفنادق والموتيلات تنظيف الغرفة باستخدام إرشادات التنظيف أعلاه بمجرد أن يغادر الضيف الفندق.
- بالنسبة للضيوف الذين تم تأكيد إصابتهم بكوفيد-19 أو اشتباه الإصابة به، يجب على مشغلي الفنادق والموتيلات تقديم لوائح التنظيف ونصائح التنظيف حتى يتمكن الضيوف من تنظيف غرفهم الخاصة أثناء إقامتهم.
 - يجب على إدارة الفندق والموتيل توفير لوائح التنظيف مجانًا للضيوف الذين يقضون إقامات طويلة الأمد.
 - يجب على مشغلي الفنادق والموتيلات تنظيف الغرفة باستخدام إرشادات التنظيف أعلاه بمجرد أن يغادر الضيف الفندق.

معدات الوقاية الشخصية وتنظيف اليدين

خطر تعرض عمال التنظيف للعدوى ضئيل. يجب على عمال التنظيف ارتداء الأقنعة أو واقيات الوجه أو أغطية الوجه والقفازات والثياب أحادية الاستعمال عند أداء جميع المهام، بما في ذلك التعامل مع القمامة. ويجب غسل أغطية الوجه القماشية يوميًا بالماء الساخن ومسحوق تنظيف.

- يجب الحرص على استخدام المطهرات التي لا تتلف القفازات والثياب المستخدمة.
 - قد يحتاج الموظفون إلى استخدام معدات وقاية شخصية إضافية إذا كانت منتجات التنظيف/التطهير التي يستخدمونها يمكن أن تتناثر.
 - غسل أغطية الوجه القماشية يوميًا.
 - بعد تنظيف الغرفة، يجب بإزالة القفازات والأثواب بعناية لتجنب احتمال انتقال الفيروس إلى مرتديها والمنطقة المحيطة بها. يجب التأكد من **تنظيف** اليدين فورًا بعد نزع القفازات.

- يمكن ارتداء المعاطف والمآزر أو زي العمل للتنظيف والتطهير إذا لم تكن الأثواب متوفرة. يجب غسل الملابس القابلة لإعادة الاستخدام (القابلة للغسيل) كل يوم. قد ينظر الموظفون في إجراء تغيير في الملابس لتغييرها في نهاية اليوم. يجب تنظيف اليدين بعد التعامل مع الغسيل المتسخ.
- يجب على عمال التنظيف إبلاغ رئيسهم على الفور بأي مشكلات في معدات الوقاية الشخصية (على سبيل المثال، تمزق في القفازات) أو التعرضات المحتملة.
- يجب على عمال التنظيف وغيرهم من الموظفين غسل أيديهم باستمرار. يشمل ذلك فوراً بعد إزالة القفازات وبعد مخالطة الضيوف. يجب غسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية. وإذا لم يتوفر الماء والصابون ولم تكن الأيدي متسخة بشكل واضح، فمن الممكن استخدام مطهر اليدين الذي يحتوي على الكحول بنسبة 60% إلى 95%. ومع ذلك، إذا كانت الأيدي متسخة بشكل واضح، فيجب غسلها دائماً بالماء والصابون.
- اتباع الإجراءات الوقائية الاعتيادية أثناء العمل وفي المنزل، بما في ذلك غسل اليدين وعدم لمس العينين أو الأنف أو الفم بأيدي غير مغسولة.
 - تشمل الأوقات الأساسية الإضافية لغسل اليدين ما يلي:
 - بعد إزالة المخاط من الأنف أو السعال أو العطس.
 - بعد استخدام الحمام.
 - قبل تناول الطعام أو تحضيره.
 - بعد ملامسة الحيوانات أو الحيوانات الأليفة.
 - قبل وبعد تقديم الرعاية الروتينية لشخص آخر يحتاج إلى المساعدة (على سبيل المثال، طفل أو أب/أم).

إمكانية الوصول إلى المستند: بالنسبة للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكن أن توفر هيئة الصحة بولاية أوريغون معلومات بتنسيقات بديلة مثل الترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل. اتصل بمركز المعلومات الصحية على الرقم 1-971-673-2411 أو الهاتف النصي 711 أو [.COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)