

ما هي الأسئلة التي سنطرح علي في مكالمة تتبع الاتصال؟

نود منك أن تشعر بالأمان عند الرد على مكالمة تتبع الاتصال وأن تعرف الأسئلة التي تتوقعها. إذا كنت في اتصال قريب بشخص مصاب بفيروس كورونا COVID-19، سيتصل بك متتبع اتصال عن طريق الهاتف. سيخبروك أنهم هيئة صحية عامة محلية أو قبلية. لن تكون المكالمة عبارة عن تسجيل آلي. سوف تتحدث مع شخص حقيقي.



سيسألك متتبع الاتصال :

- ✓ إذا كنت بحاجة إلى مترجم بلغة أخرى غير الإنجليزية
- ✓ عن اسمك وتاريخ ميلادك ومكان معيشتك
- ✓ إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا COVID-19
- ✓ إذا كنت بحاجة إلى مكان للإقامة فيه
- ✓ إذا كنت بحاجة إلى طعام أو إلى أشياء أخرى تساعدك على البقاء في المنزل
- ✓ إذا كان بإمكانهم التواصل معك يوميًا لمراقبة أعراضك واحتياجاتك.
- ✓ عن سلالتك وعرقك ولغتك ومعلومات عن إعاقتك.

لن يسألك أبدًا متتبع الاتصال عن:

- ✗ رقم الضمان الاجتماعي
- ✗ رقم الحساب المصرفي أو رقم بطاقة الائتمان
- ✗ حالة الهجرة.

لن يقوم المتصل بما يلي:

- ✗ القول بأنك بحاجة إلى السداد نظير هذه الخدمة أو
- ✗ التهديد بوضعك أو وضع عائلتك في السجن إذا لم تتحدث إلى متتبع الاتصال.

إذا كنت تشك أن هناك احتيال، اقطع الاتصال.

لا ترد على أي اتصالات أخرى تأتي من هذا الرقم.

ارفع تقرير عن النشاط وتعلم النصائح كي تتجنب الاحتيال من خلال زيارة لجنة التجارة الفيدرالية على الإنترنت على الرابط www.consumer.ftc.gov.

يمكنك أيضًا معرفة المزيد عن الحيل الناشئة ورفع تقرير بالحدث إلى وزارة العدل في أوريغون على الإنترنت على الرابط www.OregonConsumer.gov.



أوريغون، دعنا نرد على
المكالمة.

بالنسبة للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكن أن توفر هيئة الصحة بولاية أوريغون مستندات بتنسيقات بديلة مثل اللغات الأخرى أو المطبوعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل أو التنسيق الذي تفضله. يُرجى الاتصال بـ Mavel Morales على الرقم 1-844-882-7889، الهاتف النصي TTY 711، أو عبر البريد الإلكتروني OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.

Oregon
Health
Authority