

الحصول على الرعاية اللازمة دون مغادرة المنزل

خطة أوريغون الصحية تغطي مواعيد الزيارات عبر الفيديو والهاتف والإنترنت

نحن جميعًا نفضل ما بوسعنا للبقاء في المنزل وإنقاذ الأرواح أثناء حالة طوارئ كوفيد-19. يمكنك الآن تحديد المواعيد والتحدث مع مقدمي الرعاية والحصول على الرعاية دون مغادرة منزلك، وكل ذلك مجانًا. اطلب من مقدم الرعاية المتابع لك تحديد موعد عبر الفيديو أو الهاتف أو الإنترنت. قد تكون مريضًا جديدًا ولا تزال تحصل على الرعاية من المنزل.

نعلم أنه ليس لدى الجميع إمكانية الوصول إلى الفيديو أو الإنترنت. يُرجى التحدث إلى طبيبك أو مقدمي الخدمات الآخرين حول ما يناسبك. كما يمكنك أيضًا طلب المساعدة من منظمة الرعاية المنسقة (CCO). [يمكنك العثور عن معلومات الاتصال لخطة CCO](#). أليس لديك هاتف؟ [بإمكان خدمة Oregon Lifeline](#) تقديم المساعدة.

الحصول على الرعاية اللازمة مجانًا. يمكنك الحصول على الرعاية الاعتيادية بهذه الطريقة، مثل الفحوصات أو العلاج أو الخدمات التي يقدمها النظراء. ولكن قد يتعين على مقدم الخدمة المتابع لك التعامل مع حالات الطوارئ أولاً.



يمكنك استخدام محادثة الفيديو أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو بوابة عبر الإنترنت. يُرجى التحدث إلى مقدم الخدمة المتابع لك حول ما يناسبك.



هل تحتاج إلى مترجم أو مساعدة بلغة أو تنسيق آخر؟ أخبر عيادة مقدم الخدمة المتابع عند حجز الموعد. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية، فاتصل على الرقم 844-882-7889.



يمكنك التحدث إلى طبيبك حول أي مخاوف تراودك، وليس فقط بشأن فيروس كوفيد-19. المواعيد عبر الفيديو والهاتف والإنترنت مخصصة للصحة العقلية وعلاج الإدمان وطب الأسنان أيضًا.



استفسر من الصيدلية ما إذا كان يمكنك الحصول على الأدوية عن طريق البريد. كما يمكنك أيضًا أن تطلب المساعدة من CCO بخصوص ذلك الأمر. وإذا لم يكن لديك CCO، فاتصل على الرقم 800-273-0557.



أحتاج إلى المساعدة؟ تفضل بزيارة OHP.Oregon.gov أو اتصل على الرقم 800-273-0557 (الهاتف النصي 711).

يمكنك الحصول على هذا الخطاب بلغة أخرى، أو بتنسيق حروف كبيرة، أو بتنسيق آخر يناسبك. اتصل على الرقم 800-273-0557 (الهاتف النصي 711).