



## Get Vaccinated Oregon عن الأسئلة الشائعة (3-26-2021)

### س 1: ما دور أداة Get Vaccinated Oregon؟

ج 1: ستخبرك أداة Get Vaccinated Oregon إذا كان يتحقق فيك معايير الأهلية الحالية لتلقي اللقاح على مستوى الولاية. كما يمكنك أيضاً من إنشاء إشعارات عبر رسائل نصية أو عبر البريد الإلكتروني كي تعلم متى تصبح مؤهلاً على مستوى الولاية. حالما تتأهل، ستساعدك هذه الأداة كذلك على إيجاد مقدم اللقاح أو فعالية التلقيح القريبة من عنوان سكنك.

قد تفتح مقاطعتك الأهلية لمزيد من الأشخاص قبل جدول الولاية. يمكنك معرفة المزيد عن الأهلية على مستوى المقاطعة هنا: <https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx>

ملاحظة: تعمل إدارة الصحة في ولاية أوريغون مع بعض المقاطعات، بما فيها مولتنوماه، وواشنطن، وكلاكامس، وكولومبيا، التي لديها أدوات تحديد مواعيد أكثر مركزية. بالنسبة للمقيمين في هذه المقاطعات، فإن إدارة الصحة في ولاية أوريغون تقدم قوائم أو أشخاص من الأداة ممن تتحقق فيهم معايير الأهلية للدعم في تحديد المواعيد. ويعتمد ذلك على كمية اللقاحات المتوفرة لدى كل مقدم للقاح.

### س 2: هل تساعدني أداة Get Vaccinated Oregon على تحديد موعد للتلقيح؟

ج 2: على الرغم من أن أداة [Get Vaccinated Oregon](#) ليس أداة تحديد مواعيد في حد ذاتها، يمكنك استخدامها للعثور على مقدمي اللقاحات بالقرب من مسكنك. عندما تبحث عن مقدم لقاحات، ستحصل على معلومات التواصل مع مقدم اللقاح أو موقعه الإلكتروني حتى تتمكن من الاطلاع على مزيد من المعلومات أو تحديد موعد تلقيحك معه مباشرةً.

يمكن حالياً للأشخاص فقط الذين تتحقق فيهم معايير الأهلية على مستوى الولاية الوصول إلى ميزة البحث على أداة [Get Vaccinated Oregon](#).

ملاحظة: تعمل إدارة الصحة في ولاية أوريغون مع بعض المقاطعات، بما فيها مولتنوماه، وواشنطن، وكلاكامس، وكولومبيا، التي لديها أدوات تحديد مواعيد أكثر مركزية. بالنسبة للمقيمين في هذه المقاطعات، فإن إدارة الصحة في ولاية أوريغون تقدم قوائم أو أشخاص من الأداة ممن تتحقق فيهم معايير الأهلية للدعم في تحديد المواعيد. ويعتمد ذلك على كمية اللقاحات المتوفرة لدى كل مقدم للقاح.

### س 3: كيف أستخدم أداة Get Vaccinated Oregon؟

ج 3: للبدء في [Get Vaccinated Oregon](#)، تفضل بزيارة [getvaccinated.oregon.gov](http://getvaccinated.oregon.gov) وانقر على "Get Started". ستحتاج إلى التحقق من أهليتك أولاً قبل التسجيل في الإشعارات، أو إنشاء حساب، أو البحث عن مقدم لقاح. إذا كان لديك بالفعل حساب [Get Vaccinated Oregon](#)، فاضغط على "Login" في الجانب العلوي الأيمن من صفحة الويب ثم اضغط على "x" على المربع المنسدل لتسجيل الدخول.

**س 4:** هل يمكنني التسجيل للحصول على الإشعارات أو إنشاء حساب على **Get Vaccinated Oregon** دون التحقق من أهليتي؟

ج 4: لا. يُرجى التحقق من أهليتك أولاً. نطلب منك الإجابة عن أسئلة الأهلية قبل التسجيل للحصول على الإشعارات أو إنشاء حساب على أداة **Get Vaccinated Oregon**، حتى تتمكن من تزويدك بأدق المعلومات المتعلقة بأهليتك ومقدمي التلقيح.

**س 5:** إذا سجّلت في أداة **Get Vaccinated Oregon**، فهل يضمن ذلك حصولي على اللقاح؟

ج 5: سيحصل كل واحد في ولاية أوريغون يرغب في الحصول على اللقاح على لقاح كوفيد-19 في الأشهر القادمة. لكن اللقاحات متوفرة بكميات محدودة حالياً، لذا يجب علينا تلقيح الأشخاص مع مرور الوقت. يمكن أن تساعدك أداة **Get Vaccinated Oregon** على معرفة متى تكون مؤهلاً للحصول على اللقاح وأين تحصل على موعد لتلقي اللقاح.

ملاحظة: قد تختلف عملية اللقاح بموجب كل اختصاص قضائي قبلي. يُرجى مراجعة مقدم اللقاح لقبيلتك بالأمر.

**س 6:** هل هناك فيديو يمكنني من خلاله معرفة كيفية استخدام أداة **Get Vaccinated Oregon**؟

ج 6: نعم. يمكنك تعلم كيفية التسجيل في أداة **Get Vaccinated Oregon** واستخدامها من خلال مشاهدة هذا الفيديو: [https://youtu.be/lmsi\\_uOCRv0](https://youtu.be/lmsi_uOCRv0)

**س 7:** ماذا لو سبق أن سجّلت لاستلام الإشعارات عن أهليتي للّقاح من خلال مقدم لقاح آخر؟

ج 7: بإمكانك التسجيل أيضاً من خلال أداة **Get Vaccinated Oregon**. لا يعني التسجيل في أكثر من مكان واحد أنك ستحصل على اللقاح أسرع.

عند فتح مراحل تلقيح جديدة على صعيد الولاية ككل، سيستلم جميع المستخدمين المؤهلين الذين سجّلوا عبر أداة **Get Vaccinated Oregon** إشعارات بذلك.

**س 8:** كيف ستستخدم معلوماتي؟

ج 8: ستُعامل المعلومات التي تشاركها عبر هذه الأداة على أنها سرّية. ولن تُشارك إلا مع مقدمي اللقاح المحليين لمساعدتنا على تنظيم الإمدادات. قد يتم مشاركتها مع مقدمي الرعاية الصحية لمساعدتك على الحصول على موعد.

**س 9:** هل بإمكان **Get Vaccinated Oregon** مساعدتي على تسجيل شخص آخر لاستلام إشعارات التلقيح؟ كم عدد الأشخاص الذين يمكن أن يكونوا لدي في حسابي؟

ج 9: نعم. بمجرد تسجيلك بعنوان بريدك الإلكتروني، يمكنك إضافة المزيد من الأشخاص إلى حسابك، كأحد أطفالك أو والديك أو شخص في رعايتك. سيسمح لك ذلك بالتحقق من أهليته وإعداد إشعارات أهلية بالنيابة عنه. ليس هناك حدود لعدد الأشخاص الذين يمكن أن يكونوا لديك في الحساب.

**س 10:** هل بإمكانني تسجيل شخص آخر؟

ج 10: بإمكانك إعداد إشعارات أهلية بالنيابة عن شخص تتولى رعايته، كأحد أطفالك أو والديك أو أحد عملائك.

**س 11:** هل بإمكانني التسجيل لاستلام إشعارات عن لقاح كوفيد-19 محدّد؟

ج 11: لا. إذا سجّلت لاستلام الإشعارات من خلال هذه الأداة، فإنك ستستلم تحديثات بناءً على أهليتك للّقاح. حالما تتأهل للحصول على اللقاح، يصبح بإمكانك البحث عن مقدم لقاح في مقاطعتك.

## س 12: ماذا لو كنت الآن مؤهلاً للحصول على اللقاح؟

ج 12: يُرجى استخدام أداة Get Vaccinated Oregon للتسجيل لاستلام تحديثات حول الأهلية. بإمكاننا إرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية إليك عندما يحين دورك للحصول على اللقاح، إلى جانب معلومات أخرى مهمة عن لقاح كوفيد-19. حالما تستلم إشعار الأهلية، قد يتعين عليك تسجيل دخولك للإجابة عن أسئلة إضافية لتأكيد أهليتك.

## س 13: ما الفرق بين حسابي و"مُسجّل"؟

ج 13: نطلب منك إنشاء حساب للأسباب التالية:

- بإمكان الأشخاص المؤهلين تسجيل الدخول إلى حسابهم لإيجاد مقدم لقاح قريب من عنوان سكنهم.
- بإمكان جميع أصحاب الحسابات تسجيل الدخول وتحديث معلوماتهم عند الحاجة. بإمكان أصحاب الحسابات التسجيل لاستلام إشعارات الأهلية والعتور على مقدم لقاح بالنيابة عن شخص آخر، كأحد أطفالهم أو عملائهم. يُشار إلى هذا الشخص الآخر بعبارة مُسجّل. يمكن أن يكون لصاحب الحساب والمُسجّل معلومات اتصال مفضلة مختلفة، ولكن ذلك ليس مطلوباً.
- مثال: إذا كنت تقدم الرعاية لعميل مصاب بإعاقة، فيجب عليك أولاً إنشاء حساب لنفسك. بعدها، يجب عليك تسجيل عميلك لصفة مُسجّل ضمن حسابك. من ثم يجوز لك اختيار استلام الإشعارات عندما تتأهل وعندما يتأهل عميلك للحصول على لقاحه.

## س 14: متى سأستلم الإشعارات؟

ج 14: ستستلم الإشعارات عندما تسجّل حسابك الجديد. سوف تتلقى إشعارات حول فرص تلقي اللقاح في منطقتك. إذا لم تكن مؤهلاً الآن، فإنك ستستلم الإشعارات عندما تتأهل.

## س 15: هل يتعين عليك "إنشاء حساب" لتلقي إشعارات؟

ج 15: لا. يمكنك التسجيل لتلقي إشعارات دون إنشاء حساب.

## س 16: هل ستسمح لي أداة Get Vaccinated Oregon بتسجيل أكثر من شخص واحد حتى نحصل على اللقاح في اليوم نفسه أو في الموقع نفسه؟

ج 16: لا يمكن لك الحصول على اللقاح إلا عندما تتأهل. يمكنك تسجيل مُسجلين في حسابك، وقد لا تكون مؤهلاً في نفس الوقت. لا تسمح لك هذه الأداة حالياً بتحديد موعد تلقحك.

## س 17: أضعت اسم المستخدم خاصتي أو كلمة مروري. كيف أسجّل دخولي؟

ج 17: الرجاء الانتقال إلى رابط 'forgot password' (نسيت كلمة المرور) واتبع الأوامر إذا كنت تسجل الدخول بالبريد الإلكتروني. إذا كنت تسجل الدخول باستخدام الهاتف، ليس عليك إلا إدخال رقم الهاتف وسوف تتلقى رمز تحقق. ليس هناك كلمات مرور للحسابات التي يتم إنشائها من خلال الهاتف.

## س 18: هل يمكن لي تغيير إجاباتي؟

ج 18: إذا كنت تنشئ حساب، قد تحتاج إلى تغيير إجاباتك من خلال تسجيل الدخول. ضمن حسابك، بإمكانك إعادة التحقق من أهليتك أو من الأهلية التي أكدتها بالنيابة عن أحد المُسجلين. بإمكانك أيضاً إضافة مُسجلين أو حذفهم من حسابك.

إذا سجلت للحصول على إشعارات فقط، فستكون بحاجة إلى الإجابة على الأسئلة مرة أخرى من خلال بدء "Get Started" على [getvaccinated.oregon.gov](https://getvaccinated.oregon.gov).

ملاحظة: إذا أنشأت حسابك من خلال رقم هاتفك المحمول، فلن يكون لديك كلمة مرور للحساب. ستتلقى بدلاً من ذلك رمز تحقق عبر رسالة نصية في كل مرة تسجل فيها الدخول باستخدام رقم هاتفك.

## س 19: أحتاج إلى المساعدة على استخدام هذه الأداة.

ج 19: يُرجى الاتصال على الرقم 211 أو 1-866-698-6155 (متوفر من الساعة 6 صباحاً حتى الساعة 7 مساءً يومياً)، وسيوجهك أحد المشغلين عبر هذه العملية. قد تكون أوقات الانتظار طويلة بسبب كثرة المكالمات، وبإمكانك اختيار معاودة الاتصال بك بدلاً من الانتظار على الخط. إذا احتجت إلى مترجم إلى لغة غير متوفرة في هذا النظام الإلكتروني، فيُرجى الاتصال على الرقم 211 أو 1-866-698-6155. بإمكانك التحدث إلى أحد المشغلين بالإنجليزية أو بالإسبانية. كما تتوفر ترجمة شفوية مجانية إلى جميع اللغات الأخرى. بإمكان هيئة الصحة في ولاية أوريغون أن توفر معلومات بصيغ بديلة كالترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية. تواصل مع مركز المعلومات الصحية على الرقم 1-971-673-2411 أو الهاتف النصي 711 أو على عنوان البريد الإلكتروني [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)

## س 20: أواجه مشكلات في إنشاء حسابي أو التحقق منه، ما الذي يتعين علي فعله؟

ج 20: هناك أشياء قليلة يجب عليك تذكرها عند إنشاء حساب في GVO. إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المساعدة في التسجيل أو إنشاء حساب، من فضلك انظر السؤال 18: أحتاج إلى المساعدة في استخدام هذه الأداة للحصول على تعليمات حول كيفية الحصول على الدعم.

- يجب أن تكون كلمات المرور 6 حروف أو أكثر. الحروف، والأرقام، والرموز الخاصة جميعها مقبولة.
- رمز البريد الإلكتروني للتحقق من تسجيل إنشاء حسابك تنتهي صلاحيته خلال ثلاثة (3) أيام.
- إذا لم تتمكن من الوصول إلى هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني للتحقق، فلن تتمكن من متابعة التسجيل.

## س 21: لدي أسئلة أخرى عن لقاحات كوفيد-19.

ج 21: تفضل بزيارة [covidvaccine.oregon.gov](http://covidvaccine.oregon.gov)، أو أرسل ORCOVID في رسالة نصية إلى الرقم 898211 لاستلام تحديثات نصية/SMS (باللغتين الإنجليزية والإسبانية فقط)، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [ORCOVID@211info.org](mailto:ORCOVID@211info.org). إذا لم تحصل على إجابة عن سؤالك بشأن لقاح كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني أو عبر رسالة نصية أو عبر البريد الإلكتروني، فاتصل بمركز الاتصالات على الرقم 211 أو 1-866-698-6155. فهو متاح من الساعة 6 صباحاً حتى 7 مساءً يومياً بما في ذلك أيام العطلات. قد تكون أوقات الانتظار طويلة بسبب كثرة المكالمات. يوجد خيار لمعاودة الاتصال بدلاً من الانتظار على الهاتف. يتم التحدث باللغتين الإنجليزية والإسبانية في مركز الاتصال. كما تتوفر ترجمة مجانية لجميع اللغات الأخرى. الهاتف النصي: اتصل على الرقم 711 أو 1-866-698-6155.

## س 22: هل المقيمون في ولاية أوريغون الذين أنشأوا تسجيلاً قبل ذلك على موقع الويب Get Vaccinated Oregon مسجلين وسيصل بنا شخص ما لتحديد موعد تلقي اللقاح؟ أو هل نحتاج إلى التسجيل في مكان آخر؟

ج 22: ستخبرك أداة Get Vaccinated Oregon (الحصول على اللقاح في أوريغون) بما إذا كنت مؤهلاً حالياً للحصول على اللقاح في ولاية أوريغون. إذا لم تكن مؤهلاً بعد، فسيمكنك ذلك من إعداد إشعارات تستلمها عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني عندما تصبح مؤهلاً. حالما تتأهل، ستساعدك هذه الأداة كذلك على إيجاد مقدم اللقاح أو فعالية التلقيح القريبة من عنوان سكنك. إذا كنت تعيش في مقاطعات كلاكامس، أو واشنطن، أو مولتنوماه، أو كولومبيا، وكان عمرك 65 عاماً أو أكبر، قد يتم اختيارك بشكل عشوائي لتلقي موعد لمركز موثيق ولاية أوريغون من خلال All4Oregon.

## س 23: تم إخطاري أنه تم قفل حسابي بسبب نشاط مشبوه. متى أستطيع تسجيل الدخول مرة أخرى؟

ج 23: إذا تم قفل حسابك "بسبب نشاط غير اعتيادي"، انتظر لمدة 24 ساعة، ثم حاول تسجيل الدخول مرة أخرى.

## س 24: تحولت شاشتي إلى اللون "الرمادي" عندما كنت أنشئ تسجيلي، ما الذي يتعين علي فعله؟

ج 24: يحدث ذلك عندما تكون بحاجة إلى التحقق من حسابك. من فضلك تحقق من بريدك الإلكتروني أو هاتفك للتحقق من الحساب ثم ارجع إلى الصفحة. يجب أن يخفي جزء اللون "الرمادي" وقد تتمكن من المتابعة.

**س 25:** متى أعرف أي في قائمة انتظار تحديد موعد؟ هل أنت في قائمة الانتظار تلقائياً عندما تنشئ حساب؟ إذا ظهر “Eligible” (مؤهل) هل أنا في قائمة الانتظار أو في واقع الأمر “all set” (تم ضبط الكل) من أجل “call back” (اتصال لاحق) ولست بحاجة إلى القيام بأي شيء آخر. هل أنا في سياق تحديد موعد أم لا؟

**ج 25:** إن التسجيل في أداة Get Vaccinated Oregon لا يعني أنك مسجل للحصول على موعد. ستُخبرك أداة Get Vaccinated Oregon (الحصول على اللقاح في أوريغون) بما إذا كنت مؤهلاً حالياً للحصول على اللقاح في ولاية أوريغون. إذا لم تكن مؤهلاً بعد، فسيمكنك ذلك من إعداد إشعارات تستلمها عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني عندما تصبح مؤهلاً. حالما تتأهل، ستساعدك هذه الأداة كذلك على إيجاد مقدم اللقاح أو فعالية التلقيح القريبة من عنوان سكنك. إذا كنت تعيش في مقاطعات كلاكامس، أو واشنطن، أو مولتنوماه، أو كولومبيا، وكان عمرك 65 عاماً أو أكبر، قد يتم اختيارك بشكل عشوائي لتلقي موعد لمركز موثيق ولاية أوريغون من خلال All4Oregon.

أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟

- انتقل إلى [covidvaccine.oregon.gov](https://www.covidvaccine.oregon.gov).
  - ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211 للحصول على آخر المستجدات في شكل رسائل نصية/SMS (الإنجليزية والإسبانية فقط).
  - ارسل بريداً إلكترونياً إلى [ORCOVID@211info.org](mailto:ORCOVID@211info.org)
- إذا لم تتمكن من الحصول على إجابة لسؤالك بشأن لقاح كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني [covidvaccine.oregon.gov](https://www.covidvaccine.oregon.gov) أو عبر رسالة نصية أو عبر رسالة بريد إلكتروني، فاتصل بمركز الاتصال على الرقم 211 أو 1-866-698-6155. فهو متاح من الساعة 6 صباحاً حتى 7 مساءً يوميًا بما في ذلك أيام العطلات.
- قد تكون أوقات الانتظار طويلة بسبب كثرة المكالمات. يوجد خيار لمعاودة الاتصال بدلاً من الانتظار على الهاتف.
  - يتم التحدث باللغتين الإنجليزية والإسبانية في مركز الاتصال. كما تتوفر ترجمة مجانية لجميع اللغات الأخرى.
  - الهاتف النصي: اتصل على الرقم 711 أو 1-866-698-6155.

**إمكانية الوصول إلى المستند:** بإمكان هيئة صحة أوريغون أن توفر معلومات بصيغ بديلة كالترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية. تواصل مع مركز المعلومات الصحية على الرقم 1-844-882-7889 أو الهاتف النصي 711 أو على عنوان البريد الإلكتروني [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)