



الأسئلة الشائعة حول إرشادات إعادة فتح الولاية متاجر البيع بالتجزئة، ومراكز التسوق، والمراكز التجارية (تاريخ آخر تحديث 2020/5/21)

في ما يلي إجابات للأسئلة الشائعة بشأن [الإرشادات الموجهة لقطاع متاجر البيع بالتجزئة](#) الصادرة عن هيئة الصحة في ولاية أوريغون (OHA) التي تطبق على مستوى الولاية، اعتبارًا من 15 مايو. يُرجى العلم أن الأسئلة الشائعة حول مراكز التسوق والمراكز التجارية أدناه لا تُطبق إلا في المقاطعات التي حازت على الموافقة بشأن [المرحلة الأولى من إعادة الفتح](#).

عمليات التشغيل

س 1: هل تقبل المتاجر العناصر المستعملة التبرعات في المرحلة الأولى من إعادة الفتح؟

ج 1: نعم. عند معالجة المرتجعات أو التبرعات، يجب على الموظفين غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين قبل وبعد التعامل مع العناصر. يمكن لتاجر التجزئة وضع العناصر جانبًا لمدة يوم أو أكثر إذا كان يشعر بالقلق إزاء المخاطر المتوقعة من التعرض.

س 2: أين تجد مكاتب العقارات الإرشادات المطلوبة؟

ج 2: يجب أن تتبع مكاتب العقارات [الإرشادات العامة لأصحاب العمل الصادرة عن هيئة الصحة في ولاية أوريغون](#). يمكن لمكاتب العقارات مراجعة [إرشادات البيع بالتجزئة](#) للحصول على توصيات أخرى قد يرغبون في اتباعها.

س 3: كمتجر للبيع بالتجزئة، هل يمكنني جعل ارتداء العملاء لأقنعة الوجه إلزاميًا؟

ج 3: نعم، ولكن يجب على متجر البيع بالتجزئة وضع سياسة وتثبيت لافتات وعلامات واضحة بشأن أي من هذه المتطلبات. يجب أن تتضمن السياسة التي تتطلب من العملاء والزوار ارتداء أغطية الوجه:

- توفير استثناءات من السياسة للتسهيل على الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية معينة، أو الأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
- الوضع في الاعتبار أنه يجب على القائمين على المرافق العامة إجراء تعديلات معقولة على سياساتها للسماح للأشخاص ذوي الإعاقة بالوصول إلى خدماتهم.
- الوضع في الاعتبار أن مطالبة الأشخاص بارتداء أغطية الوجه يؤثر على الأشخاص بشكل مختلف بما في ذلك الأشخاص من أعراق مختلفة الذين قد يكونون قد تتنابهم مخاوف أكثر بشأن التنميط العرقي والمضايقات بسبب ارتداء أغطية الوجه في الأماكن العامة.

- الوضع في الاعتبار ما إذا كان سيتم توفير أغطية الوجه للعملاء أو الزوّار الذين ليس لديهم واحدة. إذا وضع متجر ما سياسة تلزم جميع العملاء بارتداء أغطية الوجه القماشية أو الورقية أو التي يمكن التخلص منها، فيجب على إدارة المتجر استشارة المستشار القانوني لتحديد ما إذا كان يمكن تنفيذ هذا الشرط.

س 4: كيف يمكنني تحديد عدد العملاء المسموح لهم بالتواجد في المتجر؟

ج 4: يجب أن تحدد إدارة المتجر الحد الأقصى للإشغال والذي يسمح بالالتزام بتدبير التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام بين العملاء، مع مراعاة مناطق المتجر المعرضة للازدحام (مثل الممرات) والحد من دخول العملاء وفقًا لذلك.

س 5: هل يمكن فتح أسواق المزارعين أو الأسواق المفتوحة الأخرى في المرحلة الأولى؟

ج 5: لم يُطلب من أسواق المزارعين أو الأسواق المفتوحة أن تُغلق أبدًا بموجب الأوامر التنفيذية الصادرة عن حاكمة الولاية. [باتباع إرشادات هيئة الصحة في ولاية أوريغون](#)، يجب أن تضمن أسواق المزارعين والأسواق المفتوحة الأخرى أن العملاء والموظفين/البائعين يحافظون على وجود مسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام بينهم.

س 6: هل ستمكن متاجر البيع بالتجزئة من الحصول على الاختبارات وتتبع المخالطين؟

ج 6: تتبع المخالطين هو جزء اعتيادي من عمل إدارات الصحة العامة ويجب أن تكون المقاطعة جاهزة وقادرة على إجراء تتبع المخالطين من أجل الانتقال إلى المرحلة الأولى. تزداد قدرة إجراء الاختبارات بسرعة. إذا كنت تبحث عن اختبار لأحد الموظفين، فاتصل [بإدارة الصحة المحلية في المقاطعة](#). لمزيد من المعلومات حول الاختبار وتتبع المخالطين، يُرجى الرجوع إلى [استراتيجية ولاية أوريغون بشأن اختبارات كوفيد-19 وتتبع المخالطين](#).

س 7: إذا أصيب عميل بفيروس كوفيد-19 بسبب تواجده في المتجر، فهل أنا مسؤول؟

ج 7: إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالمسؤولية، فيجب عليك الاتصال بمستشارك القانوني.

س 8: لقد لاحظت أن العديد من الشركات تطبق ساعات عمل أقصر. هل هناك أي متطلبات لإغلاق متاجر البيع بالتجزئة في وقت معين؟

ج 8: لا يُشترط إغلاق متاجر التجزئة في وقت معين أو تغيير مواعيد عملها.

س 9: هل يجب على المتاحف اتباع إرشادات إعادة فتح متاجر البيع بالتجزئة؟ ما الإرشادات الخاصة بالمتاحف؟

ج 9: المتاحف مغلقة حاليًا بموجب الأمر التنفيذي 20-25 ويمكن إعادة فتحها أو توسيع العمليات بمجرد تحديدها في إرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون والموافقة عليها من قبل حاكمة الولاية.

س 10: كيف يمكن لمتجر بيع بالتجزئة ضمان الامتثال، ومنع التجمّع، واتباع إرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون لمتاجر البيع بالتجزئة؟

جـ 10: يُوصى بشدة أن تقوم متاجر البيع بالتجزئة بتعيين موظف كمراقب لضمان الامتثال [لإرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون الخاصة بمتاجر البيع بالتجزئة](#) ومنع التجمّع. قد يقوم المراقب أيضًا بواجبات متاجر البيع بالتجزئة الأخرى.

الموظفون

س 1: ما التوصيات المتعلقة بالهجر الصحي للموظفين إذا تعرض الموظف لشخص مصاب بالفيروس؟

جـ 1: من المستحسن أن يقوم الموظف بالهجر الصحي لمدة أربعة عشر (14) يومًا من آخر مرة خالط فيها الموظف الشخص المصاب بالفيروس. من المحتمل جدًا أن تكون هيئة الصحة العامة في المقاطعة على اتصال بك لمساعدتك في هذا الموقف من خلال نظام تتبع المخالطين.

س 2: هل شركات البيع بالتجزئة مطلوبة أو موصى بها لإجراء فحص الرعاية الصحية للموظفين؟ ماذا عن مراقبة الصحة الذاتية للموظفين بدلاً من ذلك؟

جـ 2: من المستحسن أن تنظر شركات البيع بالتجزئة في إجراء فحوصات صحية بانتظام (على سبيل المثال، قياس درجة الحرارة وفحص أعراض الجهاز التنفسي) أو إبلاغ الموظفين عن الأعراض ذاتيًا، إذا كانت الوظيفة ذات صلة ومتوافقة مع ضرورة العمل ووفقًا لسياسات الموارد البشرية.

س 3: هل يمكنني قياس درجة حرارة الموظفين؟

جـ 3: من خلال اتباع [إرشادات هيئة الصحة في ولاية أوريغون](#)، يجوز لشركات البيع بالتجزئة النظر في إجراء فحوص صحية بانتظام (على سبيل المثال، قياس درجة الحرارة وفحص أعراض الجهاز التنفسي) أو إبلاغ الموظفين عن الأعراض ذاتيًا، إذا كانت الوظيفة ذات صلة ومتوافقة مع ضرورة العمل ووفقًا لسياسات الموارد البشرية.

س 4: إذا قررت شركتنا للبيع بالتجزئة قياس درجة حرارة موظفينا، فهل هناك مقياس حرارة محدد للاستخدام أقل باضغًا؟

جـ 4: نعم، يوصى باستخدام مقياس حرارة يعمل بالأشعة تحت الحمراء بدون لمس.

س 5: إذا كان بإمكان موظفي منشأة البيع بالتجزئة الالتزام بتدبير التباعد الجسدي، فهل لا يزال يتعين علينا مطالبتهم بارتداء الأقنعة؟

جـ 5: يجب أن تتطلب منشأة البيع بالتجزئة من الموظفين والمتعاقدين والمتطوعين ارتداء قناع أو واقي للوجه أو غطاء للوجه، ما لم تُطبق ترتيبات خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة أو أي إعفاء آخر ووفقًا لتوجيهات استخدام الأقنعة وأغطية الوجه في أماكن العمل، ووسائل النقل العام، والأماكن العامة. يجب أن يلتزم الموظفون أيضًا بتدبير التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام.

س 6: هل غطاء الوجه مطلوبًا للموظفين الذين يتعاملون مع العملاء فقط أو أيضًا للموظفين الذين لا يتعاملون مع العملاء (مثل موظفي المستودعات)؟

جـ 6: توجيهات استخدام الأقنعة وأغطية الوجه في أماكن العمل، ووسائل النقل العام، والأماكن العامة تلزم الموظفين والمتعاقدين والمتطوعين ارتداء قناع أو واقي للوجه أو غطاء للوجه، ما لم تُطبق ترتيبات خاصة

للأشخاص ذوي الإعاقة أو أي إعفاء آخر. وينطبق هذا على جميع الموظفين الذين يعملون بالقرب من العملاء و/أو الموظفين الآخرين. الموظف الذي يعمل في مستودع حيث يعمل أفراد آخرون أو يدخلون يخضع لتوجيهات ارتداء قناع وغطاء للوجه.

س 7: بالنسبة لمتاجر البيع بالتجزئة التي لم يتم إغلاقها أو إدراجها على النحو المطلوب للإغلاق بموجب الأمر التنفيذي رقم 20-25 الصادر عن حاكمة الولاية، هل يلزم تغطية الوجه للموظفين العاملين بها؟

ج 7: نعم. يجب أن تلتزم جميع متاجر البيع بالتجزئة، بما في ذلك متاجر البقالة والصيدليات، بالإرشادات الخاصة لمتاجر البيع بالتجزئة وتوجيهات استخدام الأقنعة وأغطية الوجه في أماكن العمل، ووسائل النقل العام، والأماكن العامة.

مراكز التسوق والمراكز التجارية

في ما يلي إجابات للأسئلة الشائعة بشأن إرشادات المرحلة الأولى من إعادة الفتح: إرشادات محددة لمراكز التسوق والمراكز التجارية الصادرة عن هيئة الصحة بولاية أوريغون. لا تنطبق الإرشادات الموجهة لمراكز التسوق والمراكز التجارية وهذه الأسئلة الشائعة إلا على مراكز التسوق والمراكز التجارية العاملة في مقاطعة تمت الموافقة على إدخالها المرحلة الأولى من إعادة الفتح.

س 1: يُرجى توضيح متى يمكن إعادة فتح المراكز التجارية ومراكز التسوق. هل يكون هذا فقط إذا تمت الموافقة لمقاطعة على دخول المرحلة الأولى من إعادة الفتح؟

ج 1: نعم. يجب أن تظل مراكز التسوق والمراكز التجارية مغلقة حتى تتم الموافقة على مقاطعتهم أو منطقتهم لدخول المرحلة الأولى ويجب أن تمتثل لإرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون الموجهة لمراكز التسوق والمراكز التجارية وغيرها من إرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون المعمول بها. وفقًا للأمر التنفيذي رقم 20-25، لا يُحظر على مراكز التسوق والمراكز التجارية العمل لتقديم خدمات الطعام أو البقالة أو الرعاية الصحية أو الخدمات الطبية أو الصيدلية أو متاجر الحيوانات الأليفة.

س 2: هل يمكن فتح متاجر البيع بالتجزئة المرتبطة أو الموصولة بالمراكز التجارية اعتبارًا من 15 مايو؟

ج 2: لا يجوز فتح متاجر البيع بالتجزئة المرتبطة أو الموصولة بالمراكز التجارية إلا إذا: (1) فتح أبوابها الخارجية فقط؛ و(2) ليست بجوار مكان يتجمع فيها الناس؛ و(3) يمكن أن تسمح التسوق من السيارة، على غرار مراكز التسوق.

س 3: إذا كان متجر بقالة موجودًا داخل أحد مراكز التسوق وكان المتجر الوحيد المفتوح حاليًا، فهل يمكن فتح مواقع البيع بالتجزئة الأخرى في مركز التسوق لأن محل البقالة مفتوح؟

ج 3: لا. لا يمكن فتح متجر بيع بالتجزئة في هذه الحالة إلا إذا كان مركز التسوق في مقاطعة حصلت على الموافقة لدخول المرحلة الأولى من إعادة الفتح ويمتثل إرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون المحددة لمراكز التسوق والمراكز التجارية.

س 4: إذا كانت منشأة المواد الغذائية تقع داخل مركز تجاري داخلي، فهل يمكن أن توفر خدمة التسوق من داخل السيارة، والوجبات الجاهزة؟

ج 4: نعم. قد تقدم المنشآت الطعام أو المشروبات لتناوله خارج المباني (على سبيل المثال، الواجبات الجاهزة) أو لتسليم المشتريات وفقًا للأمر التنفيذي رقم 20-25. يجب على منشآت المواد الغذائية أيضًا اتباع [إرشادات هيئة الصحة بولاية أوريغون الموجهة للمطاعم والحانات](#).

بالنسبة للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكن أن توفر هيئة الصحة بولاية أوريغون مستندات بتنسيقات بديلة مثل اللغات الأخرى أو المطبوعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل أو التنسيق الذي تفضله. يُرجى الاتصال بـ Mavel Morales على الرقم 1-844-882-7889، الهاتف النصي 711، أو عبر البريد الإلكتروني OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.