



500 Summer St NE E20
Salem OR 97301
Voice: 503-947-2340
Fax: 503-947-2341

مساعدة كبار السن في الحصول على تطعيمات كوفيد-19: مجموعة علاج الشريك

جدول المحتويات

1. رسالة من هيئة صحة أوريغون
2. نقاط الحوار لكبار السن
3. اعرف قبل أن تذهب
4. الأسئلة الشائعة
5. قالب بريد إلكتروني
6. إعلان ترويجي للرسالة الإخبارية
7. البطاقات الاجتماعية/نسخة من مخطط المعلومات
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.

1. رسالة من هيئة صحة أوريغون

تشكر هيئة صحة أوريغون على مساعدة كبار السن في تلقي التطعيم. سنستمر في الإضافة إلى مجموعة العلاج هذه. يكمن هدفنا في إرسال تحديثات مرتين أسبوعيًا بالمعلومات الأكثر صلة.

نحتاج إلى مساعدتك لضمان حصول كبار السن على المعلومات التي يحتاجونها للحصول على لقاحات كوفيد-19. في 8 فبراير 2021، يمكن للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 80 عامًا فما فوق البدء في تلقي التطعيم ضد كوفيد-19. سيصبح كبار السن الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر مؤهلين للحصول على اللقاح خلال الأسابيع الثلاثة التالية. سيكون جميع البالغين الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر مؤهلين للحصول على اللقاح بحلول نهاية فبراير.

إن اللقاحات شحيحة. يوجد أكثر من 750.000 شخص تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر في أوريغون. سيتمكن كل مواطن من كبار السن في أوريغون من الحصول على لقاح، لكن لن يتمكن معظم كبار السن من الحصول على الحقن لعدة أسابيع.

في الأسابيع المقبلة، نعلم أنه سيكون هناك عدد أكبر من كبار السن الذين يريدون التطعيم أكثر من عدد اللقاحات المتوفرة. نحن نطلب مساعدتك في تحديد التوقعات مع كبار السن. في حين لا يمكن لمقدمي اللقاحات تحديد موعد

لكل كبار السن بمجرد إبداء رغبتهم في ذلك، إلا أنه يمكننا منحهم طرق مختلفة للحصول على معلومات اللقاح والأحداث.

في 8 فبراير 2021، ستطلق هيئة صحة أوريغون أداة جديدة على موقع covidvaccine.Oregon.gov تُسمى **Get Vaccinated Oregon (الحصول على التطعيم في أوريغون)**. ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

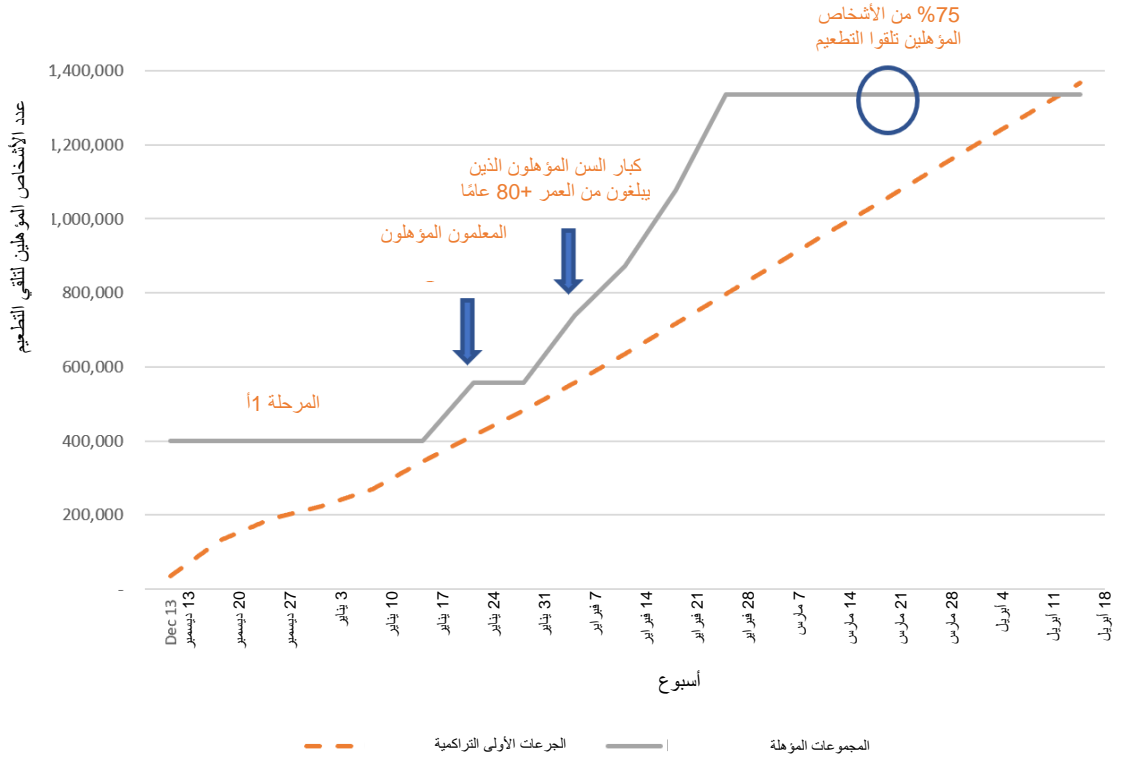
قامت مقاطعات مولتنوماه وواشنطن وكلاكاماس وكولومبيا وماريون بإنشاء أدوات أكثر مركزية لتحديد مواعيد التطعيم. تم العثور على هذه الأدوات من خلال أداة معلومات اللقاح (Chat Bot)، وهي خانة برتقالية موجودة في الجهة السفلية اليمنى من موقع covidvaccine.oregon.gov. طلبت عدة مقاطعات أن تستمر هذه الأداة في خدمة هذا الغرض حتى تتوفر هذه الوظيفة في Get Vaccinated Oregon في الأسابيع القادمة. تتوفر الأداة باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

نأمل أن يساعد هذا في تقليل الارتباك والإحباط لأننا نعمل معًا لدعم كبار السن في وقت لا تزال فيه اللقاحات في حالة نقص شديد في الولايات المتحدة وهنا في أوريغون.

حصل أكثر من 115000 شخص تبلغ أعمارهم 60 عامًا وأكثر على لقاح بالفعل بسبب وضعهم كعامل رعاية صحية، أو معلم، أو ضمن مجموعة أخرى مؤهلة بالفعل. ويقدر مسؤولو الصحة بالولاية أن تطعيم أكثر من 7 بالغين من كل 10 بالغين تبلغ أعمارهم 65 عامًا وأكثر سيستغرق أسابيع. يوجد أدناه رسم بياني يشرح الوضع الحالي لإجمالي الأشخاص المؤهلين للحصول على اللقاح مقابل إجمالي مخزون اللقاح التراكمي بمرور الوقت هنا في أوريغون:

توقعات عالية المستوى

إمداد الجرعة الأولى مقابل المجموعة المؤهلة



سيكون جميع كبار السن مؤهلين للحصول على اللقاح بحلول نهاية فبراير. فيما يلي التواريخ التي يمكن للبالغين الذين يبلغون من العمر 65 عامًا أو أكثر البدء في تلقي التطعيم:

المرحلة	العدد التقريبي للبالغين	متى	من
1ب، المجموعة 2	168,000	8 فبراير	80 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 3	134,000	15 فبراير	75 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 4	206,000	22 فبراير	70 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 5	258,000	1 مارس	65 عامًا فما فوق

يمكنك المساعدة في تحسين عملية التطعيم لكبار السن.

أعطت أوريغون الأولوية لحماية كبار السن منذ بداية الجائحة. في حين أن كل حالة وفاة كوفيد مأساوية، فإن أوريغون لديها ثاني أقل معدل إصابة بعدوى كوفيد-19 بين كبار السن، وثالث أقل معدل وفيات بين كبار السن في الدولة.

تساعد شركتك في إنقاذ الأرواح. نحن ملتزمون بمشاركة المعلومات معك بينما نواصل طرح برنامج التطعيم في أوريغون. شكرًا لك على كل ما تتجزه.

2. نقاط الحوار لكبار السن

فيما يلي العديد من نقاط الحوار التي يمكنك استخدامها لإبلاغ كبار السن بها.

- **لقد تسببت الجائحة في خسائر هائلة عند كبار السن.** تعطي خطة اللقاح الخاصة بالولاية الأولوية لكبار السن لأنهم قد يواجهون عواقب صحية مهددة للحياة إذا تعرضوا للإصابة بالفيروس.
- **سيتمكن كل مواطن من كبار السن في أوريغون من الحصول على التطعيم، لكن لن يتمكن معظمهم من الحصول على اللقاحات لعدة أسابيع.**
 - من فضلك تحلى بالصبر.
 - سيكون هناك عدد أكبر من كبار السن الذين يريدون التطعيم بشكل يفوق كمية اللقاح المتوفرة. يعتقد مسؤولو الصحة بالولاية أن الأمر سيستغرق أسابيع من أجل توفير التطعيم الكافي لأكثر من 7 بالغين من كل 10 بالغين تبلغ أعمارهم 65 عامًا وأكثر.
 - هذا يعني أنك قد تكون في مجموعة يمكنها الحصول على لقاح، ولكن لا يزال عليك الانتظار. يتوقف كل هذا على عدد اللقاحات التي ترسلها الحكومة الفيدرالية إلى ولايتنا.
- **من المحتمل ألا تحصل على موعد فورًا.** إن اللقاحات شحيحة لكن تحصل الولاية كل أسبوع على جرعات أكثر. في النهاية، كل من يريد موعدًا للقاح سيحصل عليه، لكن سيستغرق الأمر وقتًا. في حين لا يمكن لمقدمي اللقاحات تحديد موعد بمجرد إبداء رغبتهم في ذلك، إلا أنه يمكننا منحهم طرق مختلفة للحصول على معلومات اللقاح والأحداث.

هناك طريقتان رئيسيتان يمكنك من خلالهما التعرف على معلومات بشأن تلقي التطعيم:

- **مميزات جديدة على [covidvaccine.oregon.gov](https://www.covidvaccine.oregon.gov):** يبرز موقع التطعيم الخاص بهيئة صحة أوريغون حقائق حول لقاحات كوفيد-19. اعتبارًا من 8 فبراير 2021، يتضمن الموقع أيضًا أداة جديدة **Get Vaccinated Oregon (الحصول على التطعيم في أوريغون)**. ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

▪ اعتبارًا من 5 فبراير، 2021 سيتم تحديث معلومات اللقاح حسب المقاطعة من جديد على موقعنا على covidvaccine.Oregon.gov لتضمين معلومات محددة حول المكان الذي يمكن فيه لكبار السن الحصول على اللقاح في منطقتهم.

○ **211** يمكن أيضًا لكبار السن في أوريغون إرسال رسالة نصية إلى ORCOVID على الرقم 898211 للحصول على تحديثات نصية/ SMS (بالإنجليزية والإسبانية فقط) أو إرسال بريد إلكتروني إلى ORCOVID@211info.org. إذا لم تتمكن من الحصول على إجابة لسؤالك بشأن لقاح كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني أو عبر رسالة نصية أو بالبريد الإلكتروني، فاتصل بمركز الاتصال على الرقم 211 أو 1-866-698-6155، وهو مفتوح من الساعة 6 صباحًا حتى 7 مساءً يوميًا، بما في ذلك في العطلات. يُرجى العلم أن أوقات الانتظار قد تكون طويلة بسبب كثرة المكالمات. ويوجد خيار لمعاودة الاتصال بدلاً من الانتظار على الهاتف (باللغتين الإنجليزية والإسبانية). كما تتوفر ترجمة مجانية لجميع اللغات الأخرى. الهاتف النصي: اتصل على الرقم 711 أو 1-866-698-6155.

لماذا ينبغي أن تحصل على لقاح كوفيد؟

- يمكنك حماية نفسك والمساعدة في وقف الجائحة عن طريق الحصول على لقاح كوفيد. يُعد التطعيم ضد كوفيد-19 أحد أفضل الطرق لحماية نفسك وأسرتك وأولئك المقربين منك ومجتمعك.
- نتفهم أن بعض الأشخاص قد يكونوا قلقين بشأن اللقاحات ولديهم أسئلة بشأنها، ولكن قد تبين أن تلك اللقاحات آمنة وفعالة. لقد منحت إدارة الغذاء والدواء الأمريكية (FDA) تصاريح استخدام الطوارئ (EUA) للقاحات كوفيد-19 لأن البيانات المستمدة، من التجارب السريرية الكبيرة، أظهرت أنها آمنة وفعالة. تفوق الفوائد المعروفة والمحتملة للقاح الأضرار المعروفة والمحتملة من الإصابة بكوفيد-19.
- كلما زاد عدد الأشخاص الذين تم تطعيمهم ضد كوفيد-19، كان ذلك أفضل للجميع. عندما يتم تطعيم عدد كافٍ من الأشخاص، سنكون قادرين على رؤية أحيائنا واستعادة بعض الحياة الطبيعية إلى حياتنا.

من يمكنه الحصول على لقاح كوفيد؟ متى؟

• هناك عدة فئات من المجموعات مؤهلة لتلقي اللقاح حاليًا

- تضمنت المرحلة 1أ مقدمي الرعاية الصحية والمجموعات الأخرى، يُرجى زيارة covidvaccine.Oregon.gov للحصول على قائمة مفصلة بالمجموعات المؤهلة.
- تتضمن المرحلة 1ب معلمين وموظفين من القطاعين العام والخاص من رياض الأطفال حتى نهاية التعليم الثانوي، ومقدمي رعاية الأطفال والموظفين، ومعلمي وموظفي الطفولة المبكرة.

• يُرجى زيارة موقعنا على covidvaccine.Oregon.gov للاطلاع على القائمة الكاملة للمجموعات المؤهلة للمرحلة 1أ والزيارة هنا للاطلاع على أحدث مخطط المعلومات حيث تصبح المجموعات مؤهلة.

فيما يلي التواريخ التي يمكن للبالغين الذين يبلغون من العمر 65 عامًا فما فوق تلقي التطعيم فيها:

المرحلة	متى	من
1ب، المجموعة 2	8 فبراير 2021	80 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 3	15 فبراير 2021	75 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 4	22 فبراير 2021	70 عامًا فما فوق
1ب، المجموعة 5	1 مارس 2021	65 عامًا فما فوق

فيما يلي مخطط معلومات يوضح المجموعات المؤهلة لتلقي التطعيم الآن. يُرجى الضغط على الصورة أدناه لمشاهدة أحدث إصدار. كانت الصورة الثابتة أدناه محدثة اعتبارًا من 10 فبراير 2021.

المرحلة 1 12 ديسمبر 2020

المرحلة 1ب

كل شخص في المرحلة 1أ، المجموعات الأولى والثانية والثالثة والرابعة هو مؤهل حاليًا للحصول على اللقاح.

بعد تاريخ يُحدد لاحقًا

سيتم تحديد المجموعات اللاحقة بالتنسيق مع اللجنة الاستشارية للقاحات ومشاركتها على صفحة ويب لقاح كوفيد-19 التابعة إلى هيئة الصحة في ولاية أوريغون. هذه أمثلة لمجموعات الأشخاص الذين قد يتعاملون:

- العاملون في وظائف حرجية في الأماكن عالية الخطورة — العمال الذين يعملون في المجالات الأساسية اللازمة لتسيير الأنشطة المجتمعية والمعرضون للمخاطر بتكامل أكبر

- الأشخاص من جميع الأعمار الذين يحققون من حالات مرضية كاملة تعرضهم لمخاطر أعلى بتكامل معتدل
- عامة السكان

كمية اللقاح المخصصة لولاية أوريغون محدودة. من المفترض أن يستغرق الأمر حتى أوائل أبريل 2021 لإعطاء الجرعات الأولى لكل شخص من المحتمل أن يرغب في الحصول على لقاح في المجموعات 1-5 من المرحلة 1ب.

المجموعة الأولى

- مقدمو رعاية الأطفال، المعلمون والموظفون في قطاعات التطعيم المبكر والصفوف من رياض الأطفال وحتى الصف 12 مؤهلون في الأسبوع الذي يبدأ 25 يناير 2021

المجموعة الثانية

- الأشخاص في عمر 80 عامًا أو أكبر مؤهلون في 8 فبراير 2021

المجموعة الثالثة

- الأشخاص في عمر 75 عامًا أو أكبر مؤهلون في 15 فبراير 2021

المجموعة الرابعة

- الأشخاص في عمر 70 عامًا أو أكبر مؤهلون في 22 فبراير 2021

المجموعة الخامسة

- الأشخاص في عمر 65 عامًا أو أكبر مؤهلون في 1 مارس 2021

المعلمون:

152000 تقريبًا

الأشخاص في عمر أكبر من 65:

795000 تقريبًا

- الأفراد العاملون في إصلاحية

المجموعة الثالثة

- موظفو الرعاية الصحية في العيادات الخارجية الذين يقدمون مجموعات محددة عالية الخطورة
- خدمات العلاج النهاري

النقل الطبي غير الطارئ (NEMT)

- مقدمو الرعاية بآجر وبدون آجر (بما في ذلك الآباء أو الآباء بالتبني) للأطفال أو البالغين الضعفاء طيئًا الذين يعيشون في المنزل
- البالغون والأطفال المؤهلون من حيث السن الذين يعانون من حالة طبية أو إعاقة الذين يتلقون خدمات في منازلهم

المجموعة الرابعة

- جميع موظفي الرعاية الصحية في العيادات الخارجية الأخرى
- موظفو الرعاية الصحية الآخرون الذين يقدمون خدمة مباشرة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات ذهنية أو إعاقات نمو والمجموعات السكانية الأخرى المعرضة إلى مخاطر كبيرة.
- مرافق الصحة العامة الأخرى، مثل موظفي الرعاية الصحية الذين يعملون في برنامج WIC أو في منظمة أهلية (CBO) الذين يعملون من التعرض المبتسر أو غير المبتسر

الأشخاص المؤهلون:

400000 تقريبًا

المجموعة الأولى

- العاملون بالمستشفيات الذين يتولون مسؤوليات رعاية المرضى
- الرعاية العاجلة
- موظفو الرعاية الصحية في مرافق التمريض المتخصصة ورعاية الذاكرة والمقيمين فيها
- برامج الصحة القلبية
- مقدمو الخدمات الطبية الطارئة (EMS) وغيرهم من المستجيبين في الخطوط الأمامية
- جميع المترجمين العاملين في مجال الرعاية الصحية والعاملين التقليديين في المجال الصحي في أي مرافق ضمن المرحلة 1أ

المجموعة الثانية

- مرافق الرعاية المنبذة الأخرى، بما في ذلك جميع موظفي الرعاية الصحية بآجر وبدون آجر، جميع الموظفين والمتقاعين، بما في ذلك الذين يستوفون متطلبات العمر المقيمين في الأماكن التالية:
 - مرافق الرعاية السكنية
 - الرعاية البديلة للبالغين
 - مسكن جماعية لذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو
 - مواقع الرعاية الجماعية المتساوية الأخرى
- برامج رعاية المسنين
- رعاية الأزمات المنتظمة والخدمات ذات الصلة

كيف يمكن لكبار السن الحصول على لقاح كوفيد-19؟

- في الوقت الحالي، يتم تطعيم البالغين المؤهلين في سلطات الصحة العامة المحلية أو شركائهم، والمستشفيات، وأحداث التطعيم، وبعض الصيدليات (وفي مواقع الرعاية طويلة الأجل).
- دار المسنين، ومرافق الرعاية الدائمة وغيرها من مرافق الرعاية طويلة الأجل المرخصة: يقوم شركاء الصيدلة بتطعيم المقيمين والموظفين في معظم مرافق الرعاية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. يمكن للمقيمين (أو أفراد الأسرة) أن يسألوا مشغل المرفق عن موعد تلقيهم اللقاح في عيادة التطعيم.
- في الوقت الحالي، نظرًا لمحدودية العرض، من المحتمل ألا يحصل مقدم الرعاية الأولية المتابع لك (عيادة طبيبك) على اللقاحات.
- “ميزات جديدة” على [covidvaccine.oregon.gov](https://www.covidvaccine.oregon.gov) يبرز موقع التطعيم الخاص بهيئة صحة أوريغون حقائق حول لقاحات كوفيد-19. اعتبارًا من 8 فبراير 2021، يتضمن الموقع أيضًا أداة جديدة

Get Vaccinated Oregon (الحصول على التطعيم في أوريغون). ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

○ اعتبارًا من 5 فبراير، 2021 سيتم تحديث معلومات اللقاح حسب المقاطعة من جديد على موقعنا على covidvaccine.Oregon.gov لتضمين معلومات محددة حول المكان الذي يمكن فيه لكبار السن الحصول على اللقاح في منطقتهم.

3. اعراف قبل أن تذهب

فيما يلي بعض النصائح لمشاركتها مع كبار السن عندما يكونون قادرين على تلقي التطعيم. مرة أخرى، نشجعك على تحديد توقعات واضحة مفادها أنه قد يستغرق الأمر عدة أسابيع قبل أن يتم تطعيمهم.

● لقاحات كوفيد-19 آمنة وفعالة .

○ اللقاح هو الوقاية. يجعل اللقاح جسمك أقوى لمحاربة كوفيد-19، وقد يساعدك على تجنب الإصابة بمرض خطير حتى إذا أصبت بكوفيد-19.
○ لا يمكنك الإصابة بكوفيد-19 من اللقاح.

● ستكون لقاحات كوفيد-19 مجانية لك.

○ لن تكبدك لقاحات كوفيد-19 أي تكلفة. لست مضطرًا إلى الاشتراك في التأمين الصحي. إذا كان لديك تأمين صحي، فقد يفرض مقدمو اللقاح على شركة التأمين الخاصة بك رسومًا إدارية مقابل إعطائك اللقاح. هذا يعني أنه قد تُسأل عن معلومات التأمين الخاصة بك عندما تحصل على لقاح كوفيد-19.

● احترس من عمليات الاحتيال.

○ لن يطلب مسؤولو الصحة العامة ومقدمو الرعاية الصحية أبدًا أي أموال أو حسابات المصرفي أو بطاقة الائتمان أو رقم الضمان الاجتماعي لديك. كما تُعد عروض بيع جرعات اللقاح أو شحنها عملية احتيال.

بعد التطعيم

● تحتاج إلى تلقي جرعتين من اللقاح.

○ بالنسبة لمعظم أنواع اللقاح، ستحتاج إلى أخذ حقنتين. تأخذ الحقنة الثانية بعد 3 أو 4 أسابيع من أخذك الحقنة الأولى. من المهم بالنسبة لك أخذ كلتا الحقنتين حتى يعمل اللقاح.
○ تحدث إلى الشخص الذي أعطاك الحقنة الأولى عن ميعاد أخذ الحقنة الثانية. يجب أن تتلقى جرعتك الثانية في نفس المكان الذي تلقيت فيه الجرعة الأولى. افعل ذلك ما لم تطلب منك الممرضة أو الطبيب تلقي جرعتك الثانية في مكان آخر.

- ستظل بحاجة إلى ارتداء كمامة وممارسة التباعد الجسدي بعد تلقي اللقاح في الوقت الحالي.
 - لا يمكن أن تعود الأمور إلى طبيعتها حتى يتم تطعيم عدد كافٍ من الأشخاص. لكننا لا نعرف حتى الآن ما إذا كان الشخص الذي أخذ كلتا الحقن لا يزال بإمكانه نشر كوفيد-19. لا نريدك أن تنتشره إلى الأشخاص الذين لم يتم تطعيمهم بعد. من المهم اتباع ما يلي:

- الاستمرار في ارتداء الكمامة
- ابقَ بعيدًا عن الآخرين بمسافة 6 أقدام
- غسل اليدين جيدًا
- عدم قضاء الوقت مع أشخاص لا تعيش معهم
- قصر المخالطة الوثيقة على الأشخاص الذين يعيشون في منزلك

- بعد تلقي التطعيم ضد كوفيد-19، قد تعاني من بعض الآثار الجانبية.
 - غالبًا ما تعني هذه الآثار الجانبية أن اللقاح يعمل بفعالية للحفاظ على صحة جسمك. بعد الحصول على لقاح كوفيد-19، من المحتمل أنك ستعاني من ألم في الذراع. قد تعاني من آلام في العضلات، أو آلام في المفاصل، أو تعب، أو صداع، أو قشعريرة، أو ربما حمى. (الحمى أقل شيوعًا).
 - قد تمنعك هذه الآثار الجانبية أحيانًا من ممارسة أنشطتك العادية لبضعة أيام. يجب أن تختفي معظم هذه الآثار الجانبية في غضون أيام قليلة.

- لقد طورت مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) أداة جديدة، هي v-safe.

- تساعدك V-safe على تتبع أي آثار جانبية قد تكون لديك والإبلاغ عنها. يمكن لأداة V-safe تذكيرك بموعد أخذ جرعتك الثانية. يجب أن يمنحك موقع التطعيم الخاص بك مزيدًا من المعلومات حول V safe. يمكنك معرفة المزيد عن V-safe وهي أداة فحص الحالة الصحية في مرحلة ما بعد تلقي التطعيم

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/safety/vsafe.html>.

- سيعطيك مقدم اللقاح لديك بطاقة تطعيم – لا تفقدها!
 - تخبرك هذه البطاقة بلقاح كوفيد-19 الذي حصلت عليه، وتاريخ ومكان حصولك عليه، وموعد الجرعة الثانية.

4. الأسئلة الشائعة

فيما يلي بعض الأسئلة التي قد تتلقاها من كبار السن. من المهم تحديد التوقعات مقدمًا بأنه فقط لا توجد كميات كافية من اللقاح، ومن المحتمل أن يستغرق الأمر عدة أسابيع قبل أن يتمكنوا من تلقي التطعيم.

1. أين يمكنني تلقي التطعيم؟ إن اللقاحات شحيحة، ولكن في النهاية سيكون هناك ما يكفي لكل من يريد اللقاح. في الوقت الحالي، تشمل الأماكن التي تقدم اللقاحات — عندما تحصل عليها — سلطات الصحة العامة المحلية أو شركائها والمستشفيات وأحداث التطعيم. عند زيادة مخزون اللقاح، قد تتمكن من الحصول على التطعيم في أماكن أخرى. في الوقت الحالي، نظرًا لمحدودية العرض، من المحتمل ألا يحصل مقدم الرعاية

الأولية المتابع لك (عيادة طبيبك) على اللقاحات. قد تسمع أيضًا عن أحداث التطعيم في الأخبار. ستوفر لك هذه الأحداث طريقة لتحديد موعد من أجل أخذ حقنك.

2. كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي التطعيم؟ انتقل إلى covidvaccine.Oregon.gov واستخدم الأداة الجديدة **Get Vaccinated Oregon** (الحصول على التطعيم في أوريغون). صُممت هذه الأداة لمساعدتك على فهم ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي التطعيم أم لا. ستريد التسجيل للحصول على آخر المستجدات حول فرص التطعيم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التسجيل، فاطلب من شخص ما المساعدة أو تواصل مع 211:

- أرسل رسالة نصيةً بها كلمة ORCOVID إلى 898211
- ارسل بريدًا إلكترونيًا إلى ORCOVID@211info.org
- اتصل على 211

3. متى يمكنني تلقي التطعيم؟ اعتبارًا من 8 فبراير، [هنا قائمة](#) بالمجموعات التي يمكنها تلقي التطعيم. لن يتمكن معظم كبار السن من الحصول على مواعيد للقاح في الأسابيع القليلة القادمة. لقد انتظرت وقتًا طويلًا من الصعب الانتظار ولكن نطلب منك رجاء التحلي بالصبر. نحن نعلم على إمدادات اللقاحات الفيدرالية. لا تزال بعض المقاطعات تطعم البالغين المؤهلين الآخرين وإمدادات اللقاحات الفيدرالية شحيحة.

4. أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟
انتقل إلى covidvaccine.Oregon.gov.

أرسل رسالة نصيةً بها كلمة ORCOVID إلى 898211 للحصول على آخر المستجدات في شكل رسائل نصية/SMS (الإنجليزية والإسبانية فقط).

أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى ORCOVID@211info.org.

إذا لم تتمكن من الحصول على إجابة لسؤالك بشأن لقاح كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني أو عبر رسالة نصية أو بالبريد الإلكتروني، فاتصل بمركز الاتصال على الرقم 211 أو 1-866-698-6155. فهو متاح من الساعة 6 صباحًا حتى 7 مساءً يوميًا بما في ذلك أيام العطلات. قد تكون أوقات الانتظار طويلة بسبب كثرة المكالمات. يوجد خيار لمعاودة الاتصال بدلاً من الانتظار على الهاتف. يتم التحدث باللغتين الإنجليزية والإسبانية في مركز الاتصال. كما تتوفر ترجمة مجانية لجميع اللغات الأخرى. الهاتف النصي: اتصل على الرقم 711 أو 1-866-698-6155.

“مميزات جديدة” على covidvaccine.Oregon.gov يبرز موقع التطعيم الخاص بهيئة صحة أوريغون حقائق حول لقاحات كوفيد-19. اعتبارًا من 8 فبراير 2021، يتضمن الموقع أيضًا أداة جديدة **Get Vaccinated Oregon** (الحصول على التطعيم في أوريغون). ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يتضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

■ اعتبارًا من 5 فبراير، 2021 سيتم تحديث معلومات اللقاح حسب المقاطعة من جديد على موقعنا على covidvaccine.Oregon.gov لتضمين معلومات محددة حول المكان الذي يمكن فيه لكبار السن الحصول على اللقاح في منطقتهم.

5. ما هو المعرف الذي يجب إحضاره معي لإثبات أهليتي لتلقي التطعيم؟ لا تتطلب هيئة صحة أوريغون دليلًا على أن شخصًا ما قد تم تطعيمه مؤهل لذلك، ولا تخطط لطلب التحقق من مقدمي التطعيم. قد يطلب مقدمو اللقاح أنفسهم من الفرد أن يعلن، من خلال تصريح شفهي أو بطريقة أخرى، أنه ضمن مجموعة مؤهلة قبل أن يتلقى اللقاح. سيحصل الأشخاص على دليل بأنه قد تم تطعيمهم. لا تفقد البطاقة التي حصلت عليها.

6. ما تكلفة الحصول على اللقاح؟ هل أحتاج إلى تأمين للحصول على لقاح؟ ستكون لقاحات كوفيد مجانية لك. لست مضطرًا إلى الاشتراك في التأمين الصحي. إذا كان لديك تأمين صحي، فقد يفرض مقدمو اللقاح على شركة التأمين الخاصة بك رسومًا إدارية مقابل إعطائك اللقاح. هذا يعني أنه قد يُطلب منك عن معلومات التأمين الخاصة بك عندما تحصل على لقاح كوفيد. لا يمكن لمقدمي اللقاحات تحصيل رسوم منك مقابل إعطائك لقاح، ولكن من المهم أن تقدم معلومات التأمين الخاصة بك إذا كان لديك تأمين صحي.

7. أحتاج إلى المساعدة في الوصول إلى عيادة اللقاح. هل يمكنني توفير وسيلة نقل للحصول على التطعيم؟ كيف أرتب لذلك؟ إذا كنت عضوًا في خطة Oregon Health Plan وتحتاج إلى وسيلة نقل للحصول على لقاح، فإن خدمات وسائل النقل مجانية. ابحث عن [خدمات وسائل النقل التابعة لـ OHP](#) في منطقتك. يمكنك أيضًا الاتصال بخطة [CCO](#) لديك .

8. هل سأضطر إلى الانتظار في طابور؟ ستطلب منك العديد من مواقع وأحداث التطعيم التسجيل المسبق حتى يتمكنوا من إدارة تدفق المرضى بأمان. تعمل مواقع اللقاحات الكبيرة أيضًا على التأكد من أن مواقعها متاحة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، وخاصة أولئك الذين يعانون من مشاكل في التحرك. ولكن قد تضطر أيضًا إلى الانتظار. نحن نشجعك على التخطيط مقدمًا وسؤال مسؤول موقع التفويض عن تسهيلات إذا كنت بحاجة إليها.

9. لديّ مقدم رعاية يساعدني في تلبية احتياجات الرعاية الصحية ومواعيد الطبيب. هل يمكنه أيضًا الحصول على التطعيم إذا جاء معي؟ فقط إذا كان مقدم الرعاية المتابع لك مؤهلاً أيضًا. إذا كان مقدم الرعاية المتابع لك جزءًا من مرحلة مؤهلة، فيمكنه تلقي التطعيم في أي وقت. إذا لم يكن كذلك، فهذا يعني أنه غير مؤهل للحصول على اللقاح بعد.

أسئلة بخصوص إعطاء اللقاح

10. ماذا يحدث بعد أن أحصل على اللقاح؟ ستظل بحاجة إلى ارتداء كمامة وممارسة التباعد الجسدي بعد تلقي اللقاح في الوقت الحالي. لا يمكن أن تعود الأمور إلى طبيعتها حتى يتم تطعيم عدد كافٍ من الأشخاص. لا نعرف حتى الآن ما إذا كان الشخص الذي أخذ كلتا الحقن لا يزال بإمكانه نشر كوفيد-19. لا نريدك أن تنتشره إلى الأشخاص الذين لم يتم تطعيمهم بعد. من المهم الاستمرار في ارتداء الكمامة، والابتعاد بمسافة 6 أقدام عن الآخرين، وغسل يديك، وعدم قضاء الوقت مع أشخاص لا تعيش معهم.

ستحتاج أيضاً إلى تلقي جرعتين من اللقاح. بالنسبة لمعظم أنواع اللقاح، ستحتاج إلى أخذ حقنتين. تأخذ الحقنة الثانية بعد 3 أو 4 أسابيع من أخذك الحقنة الأولى. من المهم بالنسبة لك أخذ كلتا الحقنتين حتى يعمل اللقاح. تحدث إلى الشخص الذي أعطاك الحقنة الأولى عن ميعاد أخذ الحقنة الثانية. يجب أن تتلقى جرعتك الثانية في نفس المكان الذي تلقيت فيه الجرعة الأولى. افعل ذلك ما لم تطلب منك الممرضة أو الطبيب تلقي جرعتك الثانية في مكان آخر. أنت بحاجة إلى التأكد من أن جرعتك الثانية هي نفس العلامة التجارية لجرعة اللقاح الأولى.

11. ماذا لو تعرضت لفيروس كوفيد-19 بعد جرعتي الأولى؟ إذا تعرضت للإصابة بكوفيد، فيجب عليك اتباع إرشادات الصحة العامة والبقاء في المنزل لمدة 14 يوماً حتى إذا كنت قد أخذت الحقنة الأولى.

12. إلى متى سأحتاج إلى الملاحظة بعد حصولي على اللقاح؟ ستمت ملاحظتك لمدة 15 إلى 30 دقيقة. هذا يعني أنك بحاجة إلى الانتظار في المكان الذي أخذت فيه الحقنة حتى يتمكن مقدم اللقاح من مراقبتك للتأكد من أنك على ما يرام.

13. ما الآثار الجانبية للقاح؟ بعد الحصول على لقاح كوفيد-19، من المحتمل أنك ستعاني من ألم في الذراع. قد تعاني من آلام في العضلات، أو آلام في المفاصل، أو تعب، أو صداع، أو قشعريرة، أو ربما حمى. (الحمى أقل شيوعاً). هذا يعني غالباً أن اللقاح يعمل بفعالية للحفاظ على صحة جسمك. هذه علامات طبيعية على أن جسمك يبني الوقاية. قد تمنعك هذه الآثار الجانبية أحياناً من ممارسة أنشطتك العادية لبضعة أيام. يجب أن تختفي معظم هذه الآثار الجانبية في غضون أيام قليلة.

14. بمن علي الاتصال إذا كنت أعاني من آثار جانبية: موقع التطعيم أم مقدم الرعاية الأولية المتابع لي؟ الآثار الجانبية شائعة بعد الحصول على تطعيم كوفيد-19. إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي آثار جانبية بعد مغادرة موقع التطعيم، فيجب عليك الاتصال بمقدم الرعاية الأولية المتابع لك. أو يمكنك الذهاب إلى مرفق رعاية عاجلة أو مرفق طوارئ.

15. هل سأحتاج إلى ارتداء قناع والالتزام بالتباعد الجسدي؟ سنظل بحاجة إلى ارتداء كمامة وممارسة التباعد الجسدي بعد تلقي اللقاح في الوقت الحالي. لا يمكن أن تعود الأمور إلى طبيعتها حتى يتم تطعيم عدد كافٍ من الأشخاص. مع ذلك، لا نعرف حتى الآن ما إذا كان الشخص الذي أخذ كلتا الحقنتين لا يزال بإمكانه نشر كوفيد-19. لا نريدك أن تنشره إلى الأشخاص الذين لم يتم تطعيمهم بعد. من المهم الاستمرار في ارتداء الكمامة، والابتعاد بمسافة 6 أقدام عن الآخرين، وغسل يديك، وعدم قضاء الوقت مع أشخاص لا تعيش معهم.

5. قالب بريد إلكتروني.

يمكن استخدام قالب البريد الإلكتروني هذا وتكييفه مع احتياجاتك لإرسال المعلومات إلى كبار السن الذين تخدمهم. من المهم تحديد التوقعات مقدماً عند إبلاغهم بشأن تلقي التطعيم.

نود أن نخبرك أنه هذا الشهر، يمكن لكبار السن البدء في الحصول على لقاحات كوفيد-19. يُعد التطعيم ضد كوفيد-19 أحد أفضل الطرق لحماية نفسك وأسرتك وأولئك المقربين منك ومجتمعك.

سيتمكن كل مواطن من كبار السن في أوريغون من الحصول على اللقاح، لكن لن يتمكن معظمهم من أخذ الحقن لعدة أسابيع. في الأسابيع المقبلة، نعلم أنه سيكون هناك عدد من كبار السن الذين يريدون التطعيم يفوق عدد اللقاحات المتوفرة. يعتقد مسؤولو الصحة بالولاية أن تطعيم أكثر من 7 بالغين من كل 10 بالغين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فما فوق سيستغرق أسابيع. هناك نقص في اللقاح إلى أن يزداد إمداد اللقاح الفيدرالي.

هذا يعني أنك قد تكون في مجموعة يمكنها الحصول على اللقاح، ولكن لا يزال عليك الانتظار. نحن نبذل قصارى جهدنا للسماح للأفراد بالحصول على اللقاح في أسرع وقت ممكن.

تطلب الولاية وشركاء اللقاح من جميع البالغين التحلي بالصبر. نعلم أن هناك أشخاصًا آخرين لا يزالوا ينتظرون لقاحاتهم. في النهاية، كل من يريد لقاحًا سيحصل عليه، لكن سيستغرق الأمر وقتًا.

اللقاح مجاني للجميع في أوريغون.

إليك الأوقات التي يكون فيها كبار السن في أوريغون مؤهلين للحصول على اللقاح:

- الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 80 عامًا فأكثر، بدءًا من 8 فبراير
- الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 75 عامًا فأكثر، بدءًا من 15 فبراير
- الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 70 عامًا فأكثر، بدءًا من 22 فبراير
- الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر، بدءًا من 1 مارس

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي التطعيم والأماكن التي يمكنك تلقي التطعيم فيها:

- يرجى زيارة covidvaccine.Oregon.gov
- ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
- ارسل بريدًا إلكترونيًا إلى ORCOVID@211info.org
- اتصل على الرقم 211 أو 1-866-698-6155
- خدمة الهاتف النصي: اطلب 711 واتصل على 866-698-6155

الميزة الجديدة: في 8 فبراير 2021، ستطلق هيئة صحة أوريغون أداة جديدة على موقع covidvaccine.Oregon.gov تُسمى **Get Vaccinated Oregon** (الحصول على التطعيم في أوريغون). ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

نعلم أنه قد تكون لديك أسئلة حول لقاح كوفيد-19. يُرجى معرفة أن اللقاحات قد تم اختبارها للتأكد من أنها آمنة وفعالة. لقد منحت إدارة الغذاء والدواء الأمريكية (FDA) تصاريح استخدام الطوارئ (EUA) للقاحات كوفيد-19 لأن البيانات المستمدة، من التجارب السريرية الكبيرة، أظهرت أنها آمنة وفعالة. تفوق الفوائد المعروفة والمحتملة للقاح الأضرار المعروفة والمحتملة من الإصابة بكوفيد-19.

نحن هنا أيضًا للمساعدة في الإجابة عن أسئلتك.

مع خالص التحيات،

[اسم قائد المنظمة]

6. إعلان ترويجي للرسالة الإخبارية

قم بتضمين معلومات مثل هذه في الرسائل الإخبارية الإلكترونية لكبار السن. تحديد التوقعات أمر بالغ الأهمية للقيام به مقدمًا.

يمكن للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 80 عامًا أو أكثر البدء في الحصول على لقاح كوفيد-19 هذا الشهر. يُعد التطعيم ضد كوفيد-19 أحد أفضل الطرق لحماية نفسك وأسرتك وأولئك المقربين منك ومجتمعك. سيستغرق الأمر عدة أسابيع حتى يتمكن كبار السن من الحصول على لقاح. من المهم أن نفهم أنه بينما هم مؤهلون للحصول على اللقاح، سيستغرق الأمر عدة أسابيع قبل أن يتوفر لقاح كافٍ لكل فرد في هذه الفئة العمرية. يعتقد مسؤولو الولاية أن تطعيم جميع كبار السن سيستغرق أسابيع. اللقاح مجاني للجميع في أوريغون.

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي التطعيم والأماكن التي يمكنك تلقي التطعيم فيها:

- يُرجى زيارة covidvaccine.Oregon.gov
 - أرسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
 - أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى ORCOVID@211info.org
 - اتصل على الرقم 211 أو 1-866-698-6155
- (خدمة الهاتف النصي: اطلب 711 واتصل على 866-698-6155)

الميزة الجديدة: في 8 فبراير 2021، ستطلق هيئة صحة أوريغون أداة جديدة على موقع covidvaccine.Oregon.gov تُسمى **Get Vaccinated Oregon** (الحصول على التطعيم في أوريغون). ستسمح هذه الأداة للأشخاص بتحديد ما إذا كانوا مؤهلين حاليًا للحصول على اللقاح والتسجيل للحصول على تنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات نصية عندما يصبحون مؤهلين. بمجرد التأهل للتطعيم، ستساعد هذه الأداة في توجيه المستخدمين إلى أحداث اللقاح في منطقتهم. ستكون هذه الأداة متاحة لجميع مواطني أوريغون. لا يضمن استخدام هذه الأداة للمستخدمين "مكانًا في خط التطعيم" محددًا. بمجرد التأهل، يمكن للمستخدمين الذين تم إخطارهم استخدام الأداة للعثور على حدث خاص باللقاح في منطقتهم.

7. البطاقات الاجتماعية/نسخة من مخطط المعلومات

إليك بعض منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي يمكنك مشاركتها على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بك. في كل رسالة، يُرجى التأكد من تحديد التوقعات بأنه لا توجد كميات كافية من اللقاح ومن المحتمل أن يستغرق الأمر عدة أسابيع قبل أن يتمكنوا من تلقي التطعيم.

متى يمكن أن يبدأ كبار السن في تلقي لقاح كوفيد-19:

العمر	البداية
80+	8 فبراير
75+	15 فبراير
70+	22 فبراير
65+	1 مارس

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

هل يمكنني الحصول على لقاح كوفيد-19؟ أين يمكنني تلقي التطعيم؟

يُرجى زيارة covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211

ارسل بريدًا إلكترونيًا إلى ORCOVID@211info.org

اتصل على الرقم 211 أو 1-866-698-6155

(خدمة الهاتف النصي: اطلب 711 أو اتصل على الرقم 1-866-698-6155)

قبل أن تذهب لتلقي التطعيم كن متيقناً أن

لقاحات كوفيد-19:

- أمانة وفعالة
- مجانية بالنسبة لك

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

تحتاج إلى تلقي جرعتين من اللقاح.

من المهم أخذ كلتا حقنتي اللقاح حتى يعمل بفعالية.

خذ الحقنة الثانية بعد 3 أو 4 أسابيع من أخذك الحقنة الأولى.
خذ كلتا الحقنتين في نفس المكان.

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

ستظل بحاجة إلى ارتداء كمامة وممارسة التباعد الجسدي بعد تلقي اللقاح في الوقت الحالي.

- الاستمرار في ارتداء الكمامة
- ابقَ بعيداً عن الآخرين بمسافة 6 أقدام
- اغسل يديك جيداً
- لا تقضي الوقت مع أشخاص لا تعيش معهم

لا يمكن للأمر أن تعود إلى طبيعتها حتى يتم تطعيم عدد كافٍ من الأشخاص.

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

بعد الحصول على لقاح كوفيد-19، قد تعاني من آثار جانبية.

- هذا يعني غالبًا أن اللقاح يعمل بفاعلية للحفاظ على صحة جسمك.
- ألم في الذراع
 - آلام في المفاصل
 - آلام في العضلات
 - صداع
 - قشعريرة
 - حمى (أقل شيوعًا)
 - تعب

يجب أن تختفي معظم هذه الآثار الجانبية في غضون أيام قليلة.

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

يمكنك حماية نفسك والمساعدة في وقف الجائحة عن طريق الحصول على لقاح كوفيد-19.

يُعد التطعيم ضد كوفيد أحد أفضل الطرق لحماية نفسك وأسرتك وأولئك المقربين منك ومجتمعك.

covidvaccine.Oregon.gov

ارسل رسالة نصية بها كلمة ORCOVID إلى 898211
اتصل على الرقم 211

إمكانية الوصول إلى المستند: بالنسبة إلى الأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكن أن توفر هيئة الصحة بولاية أوريغون معلومات بتنسيقات بديلة مثل الترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل. اتصل بمركز المعلومات الصحية على الرقم 1-971-673-2411 أو الهاتف النصي 711 أو COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us