



أداة تقييم الجاهزية لتلقي اللقاح –

اعتبارات خاصة بالسكان الذين يعانون من انعدام المأوى

سيكون الأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى (في مأوى وغير مأوى) مؤهلين للحصول على اللقاح في موعد أقصاه 29 مارس 2021.

تم إنشاء هذا المستند للمساعدة في التخطيط لحدث تطعيم أفراد المجتمع الذين لا يملكون مسكنًا.

والغرض منه هو استكمال الاعتبارات الأخرى للحدث كمكان إقامة الحدث. يمكن العثور على مجموعة أدوات تخطيط حدث التطعيم العام بما في ذلك إنشاء عيادات التطعيم المؤقتة [هنا](#).

يُعد تطعيم الأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى مهمًا. غالبًا ما يتم تقديم خدمات المشردين في أماكن جماعية، الأمر الذي قد يسهل انتشار العدوى، بما في ذلك العدوى التي يسببها الفيروس المسبب لكوفيد-19. وتتضمن أداة تقييم الجاهزية هذه توصيات تهدف إلى مساعدة المجتمعات المحلية في طرح اللقاح للأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى عند توفر إمدادات اللقاح. بما أن مجتمعك يقوم بتطعيم المشردين، فمن المهم أن تدرك أنه قد تكون هناك مستويات منخفضة من الثقة في النظام الطبي، وقد يواجه هؤلاء السكان صعوبة في الحصول على الرعاية من خلال الطرق التقليدية.

بالإضافة إلى ذلك، كُتب برنامج [الرعاية الصحية الوطنية](#) للمشردين هذه الرسالة لمساعدة الولايات على التفكير في تحديد أولويات هذه الشريحة من السكان، ومشاركة الكثير من المعلومات المفيدة حول العمل مع الأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى.

الأسئلة المتعلقة بالتخطيط لحدث اللقاح

1. هل لديك تعاون عملي مع [هيئة الصحة العامة المحلية](#) (LPHA) التابعة لك أو مقدم لقاح آخر؟
2. إذا كنت تمثل هيئة صحة عامة محلية، فهل تشاورت مع [مقدمي خدمات المشردين](#) عند وضع خطة التطعيم الخاصة بك للسكان الذين لا يملكون مسكنًا؟
3. هل تواصلت مع هيئة الصحة العامة المحلية حول التخطيط لحدث التطعيم ضد كوفيد-19؟
4. هل عرضت هيئة الصحة العامة المحلية بالفعل التطعيم على الأشخاص الذين يعيشون في ملاجئ المشردين؟
5. هل أنت على دراية بخطة إحدى هيئات الصحة العامة المحلية لتوفير عيادات تطعيم بشكل مستمر داخل الملاجئ في منطقة خدمتك؟
6. هل لديك خطة [لتوزيع](#) اللقاح على السكان الذين لا يملكون مسكنًا؟
7. هل لديك خطة لإعطاء اللقاح للسكان الذين لا يملكون مسكنًا؟
8. هل خطت لمزيد من التنسيق والدعم للفئات السكانية الضعيفة الذين يعانون من انعدام المأوى؟

- الناجون من العنف المنزلي
- الشباب غير المصحوبين
- مجتمعات الشعوب الأصلية
- الأشخاص ذوي الإعاقة (لتشمل الإعاقات الصحية السلوكية)
- الأشخاص/الأسر الذين لا يحملون وثائق هوية
- الأفراد المتحولين جنسياً/غير الثنائيين
- غير الناطقين باللغة الإنجليزية أو إجادة محدودة للغة الإنجليزية
- *
- (فئات سكانية خاصة بالمنطقة)

9. هل فكرت في الاحتياجات الفريدة للأشخاص الذين يعيشون في ملاجئ، بحيث يتمتعون بفرص متساوية في الحصول على اللقاح؟
10. هل فكرت في تقديم غرف فندقية لمدة ليلة إلى ليلتين لمساعدة الأفراد في حالة تعرضهم لآثار جانبية شائعة مثل الألم وزيادة التعب؟
11. هل فكرت في الخدمات الأخرى التي يمكنك تقديمها للمشردين أثناء حضورهم الحدث؟ على سبيل المثال: وجبات ساخنة معبأة للأكل السفري؛ محطات الشحن؛ والمساعدة في التسجيل في خدمات مثل Oregon Health Plan و SNAP و WIC و TANF، والمساعدة في الإيجار وبرامج الإسكان بأسعار معقولة.
12. هل تواصلت مع شركاء من مختلف القطاعات بالإضافة إلى هيئة الصحة العامة المحلية؟ على سبيل المثال، منظمات خدمة المشردين، و [المراكز الصحية المؤهلة فيديرالياً](#)، والمنظمات المجتمعية الأخرى، والعيادات التي تخدم الأفراد ذوي الدخل المنخفض، وأقسام الطوارئ، ومنظمات الدفاع عن الإسكان، ومنظمات حقوق المستأجرين.

اعتبارات التخطيط لحدث اللقاح

الخدمات اللوجستية الشاملة التي تمت مراعاتها لحدث التطعيم في الموقع الذي اخترته.

- [إرشادات خاصة بالتخطيط اللوجستي لحدث التطعيم في مكان مجمع؛](#)
- [إرشادات خاصة بتخطيط أرضية حدث التطعيم في مكان مجمع؛](#)
- [إرشادات حول الأدوار والمسؤوليات في إحضار اللقاحات إلى PEH](#)

اعتبارات ترويج حدث اللقاح

1. هل بدأت أية اتصالات بشأن لقاحات كوفيد-19؟
2. هل لديك خطة اتصال؟
3. هل تتضمن خطة الاتصال الخاصة بك على الأقل أربع استراتيجيات اتصال فعالة؟

- المحادثات الفردية

- وسائل التواصل الاجتماعي
- رسائل SMS/الرسائل النصية
- لوحات الإعلانات أو المواد المطبوعة في المواقع التي يستخدمها أفراد المجتمع الذين لا يملكون مسكناً - المغاسل وبنوك الطعام وما إلى ذلك.

4. هل تعزز اتصالاتك الرعاية المُلَمَّة بالرضوض بجميع أشكالها؟

- **السلامة** - طريقة التسليم والتنسيق واللغة المستخدمة توحى بالأمان للأفراد الذين يتلقونها
- **الثقة والشفافية** - يتم إرسال الرسائل من خلال رسائل موثوق بهم، وتكون الرسائل واضحة وصادقة. تتضمن الرسالة معلومات عن "السبب" و "الطريقة" وراء العمليات والإجراءات.
- **دعم الأقران** - عندما يكون ذلك عملياً، يتم إنشاء الرسائل وتسليمها من قبل الأشخاص الذين شاركوا الخبرات الحياتية مع الأشخاص الذين يتم تقديم الخدمة لهم.
- **التمكين واللغة والاختيار** - التأكيد على اختيار وإنشاء علاقات تعاونية مع الأشخاص الذين يتم خدمتهم.
- **الوضع في الحسبان القضايا الثقافية والتاريخية والجنسانية ومعالجتها.**

اعتبارات الثقة في اللقاح

1. هل موظفيك يثقون في لقاح كوفيد-19؟ الثقة في اللقاح هي الثقة التي يتمتع بها الأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى وأسرهم ومقدميهم في:

- اللقاحات الموصى بها
- مقدمي اللقاحات
- العمليات والسياسات التي تؤدي إلى تطوير اللقاح أو الترخيص أو التفويض والتصنيع وتوصيات الاستخدام
- الحديث عن اللقاحات

« نموذج جدول أعمال الاجتماع

« معلومات عامة عن اللقاح

2. هل تم تطعيم موظفيك؟
3. هل حددت أعضاء موثوقين في مجتمعك يمكنهم العمل كسفراء لقاح للمساعدة في بناء الثقة في اللقاح بين أقرانهم؟
- سفير اللقاح هو شخص متطوع أو موظف مدفوع الأجر، يقدم تثقيفاً حول فعالية اللقاح من خلال مشاركة الأسباب الشخصية للثقة في اللقاح بناءً على تجربة واقعية.

سفير اللقاح

4. هل تحتاج خطة التطعيم بموقعك الخاصة بالأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى إلى سفير لقاح؟
5. هل فكرت في وضع استراتيجيات مختلفة للحالات المعيشية المجمعّة مقابل الوصول إلى المخيمات في الشوارع؟

6. هل وضعت خطة اتصال مترددة بشأن اللقاح لضمان استمرارية الرسالة؟ ملاحظة: كما هو الحال مع أي شخص آخر، تذكر تجنب الافتراضات و:

- مارس التعاطف والاحترام
- استمع بعناية
- فُهم بتوفير التعليم والمعلومات
- تحدث عن الفوائد والعواقب المحتملة لأخذ اللقاح
- تجنب لغة الانتقاد عند التحدث إلى الأشخاص المهتمين باللقاح

اللغة الفعالة

7. هل أشركت عمليات التخطيط المجتمعي المجتمعات بطريقة مستدامة ومنصفة وشاملة؟

كمجتمع، يُعتبر الوعي والإقرار بمدى تأثير التفاوتات الصحية على المجتمعات متعددة الأعراق ومساهماتها في انعدام الثقة، خطوة أولى حاسمة لتجنب الأخطاء التاريخية.

- التأكيد على الحاجة إلى المعلومات الدقيقة والشفافية والتوزيع والوصول العادلين
- التفاعل مع آراء ووجهات نظر المرسلين الموثوق بهم الذين تربطهم روابط في المجتمع والتركيز عليها
- السماح بالملكية العامة للتطعيم ضد كوفيد-19 والتشجيع على ذلك
- قياس أوجه التفاوت في توزيع اللقاح والإبلاغ عنها

مؤشر الضعف الاجتماعي الخاص بمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها

معالجة الحواجز الخاصة بالسكان

الإجراءات المزمع اتخاذها	الإجراءات المحتملة	الحاجز
	<ul style="list-style-type: none">• استخدام المبادئ المُلمة بالصددمات عند التواصل وتقديم الخدمات.• الاعتراف بالصددمات التاريخية والعنصرية الممنهجة وما ينتج عنها من عدم المساواة في الرعاية الصحية ومعالجتها.• بناء علاقات تعاونية مع المجتمعات المهمشة تاريخياً والحفاظ عليها.• تقديم معلومات واضحة ومتسقة، بما في ذلك مخاطر وفوائد اللقاحات.	عدم الثقة في الكيانات الحكومية والأنظمة المصممة للمساعدة (مثل الملاجئ والشرطة) ورموز السلطة بسبب الصدمات التاريخية والعنصرية الممنهجة والتمييز. https://nhchc.org/wp-content/uploads/2021/01/Issue-Brief-on-Consumers-Vaccines.pdf

الإجراءات المزمع اتخاذها	الإجراءات المحتملة	الحاجز
	<ul style="list-style-type: none"> • إقامة شراكة مع أعضاء المجتمع الموثوق بهم لتقديم المعلومات وتقديم الخدمات. • التأكد من وجود كيانات موثوقة، مثل سفراء اللقاحات الذين بإمكانهم تقليل الضرر من خلال التواصل البشري وإظهار التعاطف مع تقديم الخيارات والمعلومات التي ستكون متاحة للآخرين. وتضمين الموارد المفيدة الأخرى (مثل بطاقات الهدايا، كيس الغذاء، طعام الحيوانات الأليفة، إلخ.) 	
	<p>إعداد الأحداث على أنها فعاليات مشتركة ومتعددة الأوجه ومتكررة، وربما مرتبطة بالأحداث المنتظمة الحالية التي يمكنها جذب أكبر عدد ممكن من الأشخاص وتقديم العديد من الخدمات.</p>	<p>يهتم السكان بالحياة اليومية بما في ذلك الغذاء والمأوى والانفصال عن الشركاء الموثوق بهم وقد لا يكون لديهم القدرة على التخطيط للمستقبل</p>
	<p>تحسين الثقة في اللقاح، يجب على المجتمعات تقديم معلومات لقاح متسقة ومفهومة بسهولة للموظفين والأشخاص الذين يعانون من انعدام المأوى.</p>	<p>أدت العنصرية والصدمات الممنهجة التي تعاني منها الأقليات العرقية والإثنية إلى تدني الثقة في أنظمة الرعاية الصحية.</p>
	<p>توفير توعية على مستوى الشارع في البيئات الحضرية أو للمجتمعات الريفية، مثل التفكير في وحدة تطعيم متنقلة. الذهاب إلى المخيمات والملاجئ.</p>	<p>المواصلات</p>
	<p>عدم طلب هوية من أجل الحصول على اللقاح. أخذ المعلومات شفهيًا.</p>	<p>عدم وجود هوية رسمية</p>
	<p>توفير المعلومات بلغات مختلفة وبمستوى سهل الاستيعاب.</p>	<p>اللغة والتعليم</p>
	<p>إنشاء شراكات عبر القطاعات والوكالات للمساعدة بطريقة شاملة للتواصل مع هؤلاء الأفراد.</p>	<p>عدم وجود وكالة أو منظمة واحدة مسؤولة عن هؤلاء السكان</p>
	<p>التنسيق مع المنظمات المجتمعية المحلية التي قد يكون لها تواصل بالفعل مع هؤلاء السكان والتماس</p>	<p>يقع الأفراد خارج حدود النظام ولا يرتبطون جميعًا بالخدمات أو المجتمع.</p>

الحاجز	الإجراءات المحتملة	الإجراءات المزمع اتخاذها
	الأصوات، قد تكون جهود التوعية على الأقدام هي أفضل طريقة.	

الموارد:

- [Oregon Housing & Community Services, Oregon Statewide Unhoused Response & Recovery Network for COVID-19](#)
- [OHA Epidemiologists Shelter Infection Control consultation](#)
- [Community Action Partnership of Oregon Helping People Changing Lives](#)
- [Oregon's Community Health Centers](#)
- [CDC Interim Guidance for Health Departments on COVID-19 Vaccination Implementation for People Experiencing Homelessness](#)

إمكانية الوصول إلى المستند: بإمكان هيئة الصحة بولاية أوريغون أن توفر معلومات بصيغ بديلة كالترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية. تواصل مع مركز المعلومات الصحية على الرقم 1-971-673-2411 أو الهاتف النصي 711 أو على عنوان البريد الإلكتروني [.COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)