

أفراد الدعم في المستشفى

يحق للشخص ذي الإعاقة أن يكون لديه أفراد دعم* إذا كان في قسم الطوارئ أو في حالة إدخاله المستشفى. وبموجب قانون الولاية، ترحب المستشفيات بأفراد الدعم للمرضى ذوي الإعاقة حتى لو كانت لا تسمح بالزوار. يميز النظام الأساسي المعدل لولاية أوريغون **441.049** بين الزوار وأفراد الدعم.**

يساعد أفراد الدعم المرضى ذوي الإعاقة الذين يتم إدخالهم المستشفى أو الذين يدخلون قسم الطوارئ ويحتاجون إلى مساعدة في أي مما يلي:

• التواصل

• اتخاذ قرارات تتعلق بالرعاية الصحية

• فهم معلومات الرعاية الصحية

• المشاركة في أنشطة الحياة اليومية

يجب أن تسمح المستشفيات للمرضى المؤهلين بتعيين ما لا يقل عن ثلاثة أفراد دعم وأن تسمح بوجود فرد دعم واحد على الأقل مع المريض في جميع الأوقات إذا كان وجوده ضروريًا لتسهيل الرعاية. ولا تنطبق ساعات الزيارة على أفراد الدعم.

يجب على أفراد الدعم اتباع معايير السلامة بالمستشفى للقيام بهذا الدور. ما زال ارتداء الكمامات في مرافق الرعاية الصحية أمرًا مطلوبًا. يجوز للمستشفيات أن تحدّ من عدد أفراد الدعم الموجودين مع المريض في وقت واحد.

في حالة رفض طلب المريض المؤهل بوجود فرد دعم أو في حالة فرض قيود على وجوده، يمكن للمريض أو أسرته أو فرد الدعم المتابع له أن يطلب عقد لقاء رعاية داعمة لمناقشة هذا القرار مع طاقم المستشفى.



إذا كانت لديك أنت أو فرد الدعم مخاوف إضافية، فيمكنك:

• أن ترسل رسالة إلكترونية إلى فريق ملاحظات كوفيد-19 التابع لهيئة صحة أوريغون على

covid.19@dhs.oregon.gov

• أن تتصل بفريق ملاحظات كوفيد-19 التابع لهيئة صحة أوريغون عبر البريد الصوتي (المتاح بـ 12 لغة) على الرقم 503-945-5488

• أن تتصل بمنظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون (Disability Rights Oregon) على الرقم 503-243-2081.

• في النهاية، إذا كنت تريد التقدم بشكوى سرية بخصوص مرفق لا يتبع SB 1606، ففيما يلي نموذج شكوى يمكنك أن تملأه وترسله عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس: [نموذج التقدم بشكوى***](#)

* يمكنك أن تتعرف على المزيد عن أفراد الدعم في [ورقة الحقائق من هيئة صحة أوريغون](#) هذه. يعني "فرد الدعم" أحد أفراد الأسرة أو وصي أو مساعد للرعاية الشخصية أو مساعد آخر بأجر أو بدون أجر، يختاره المريض لمساعدته بدنيًا أو نفسيًا أو لضمان كفاءة التواصل مع المريض.

www.oregonlegislature.gov/bills_laws/ors/ors441.html**

www.healthoregon.org/facilitycomplaints***

إمكانية الوصول إلى المستند: بإمكان هيئة صحة أوريغون أن توفر معلومات بصيغ بديلة كالترجمات أو الطباعة بالأحرف الكبيرة أو طريقة برايل للأفراد ذوي الإعاقات أو الأفراد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية. اتصل بمركز المعلومات الصحية على الرقم 1-971-673-2411 أو الهاتف النصي 711 أو

[.COVID19.LanguageAccess@dhs.oregon.gov](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhs.oregon.gov)

OHA 3847 (9/15/2022) ARABIC

Oregon
Health
Authority