

## الأسئلة الشائعة (FAQ):

### موارد المناخ لأعضاء خطة أوريغون الصحية

معلومات حول وسائل الدعم المتعلقة بالمناخ، المتاحة بموجب الإعفاء 1115  
لبرنامج Medicaid بولاية أوريغون

اعتبارًا من 1 مارس 2024، يمكن لأعضاء خطة أوريغون الصحية (OHP) التقدم بطلب للحصول على الموارد المتعلقة بالمناخ، من خلال منفعة جديدة تُسمى خدمات الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة (HRSN).

بموجب المنفعة المتعلقة بالمناخ الجديدة، قد يكون أعضاء خطة أوريغون الصحية الذين يواجهون فترات انتقالية معينة في الحياة مؤهلين للحصول على أجهزة تحافظ على درجات حرارة صحية وهواء نقي، بما في ذلك مكيفات الهواء والسخانات وأجهزة تنقية الهواء. تتوفر أيضًا وحدات تبريد صغيرة لتخزين الأدوية ومصادر طاقة محمولة لتشغيل المعدات الطبية مثل أجهزة التنفس الصناعي تحسبًا لانقطاعات التيار الكهربائي الناجمة عن الأحداث المناخية. قد يكون أعضاء خطة أوريغون الصحية مؤهلين للحصول على أكثر من جهاز واحد إذا كانوا يستوفون معايير الأهلية.

### أهلية البرنامج

من المؤهل للحصول على الأجهزة المتعلقة بالمناخ؟  
للتأهل للحصول على جهاز متعلق بالمناخ ضمن خدمات HRSN، يجب على أعضاء خطة أوريغون الصحية استيفاء المعايير الثلاثة التالية:

- (1) أن يكون عضوًا في خطة أوريغون الصحية
- (2) أن يكون ضمن مجموعة واحدة على الأقل من الفئات السكانية المؤهلة التالية:
  - البالغون والشباب الذين أُطلق سراحهم من السجن خلال الـ 12 شهرًا الماضية
  - البالغون والشباب الذين خرجوا من مؤسسات الأمراض العقلية (IMDs) خلال الـ 12 شهرًا الماضية
  - الأفراد الموجودون حاليًا أو كانوا موجودين سابقًا في نظام رعاية الطفل بولاية أوريغون
  - الأفراد الذين ينتقلون من برنامج Medicaid فقط إلى الأهلية المزدوجة (Medicare و Medicaid) خلال الأشهر الثلاثة القادمة أو الأشهر التسعة الماضية
  - الأفراد الذين لا مأوى لهم أو المُعرضين لخطر التشرد
- (3) وجود حاجة طبية مؤهلة، والتي تختلف بحسب الجهاز. على سبيل المثال، شخص:
  - يعاني من حالة صحية متفاقمة بسبب الحرارة الشديدة قد يكون مؤهلاً للحصول على مكيف هواء.
  - يعاني من حالة صحية متفاقمة بسبب البرودة الشديدة قد يكون مؤهلاً للحصول على سخان.
  - يعاني من حالة صحية متفاقمة بسبب جودة الهواء السيئة قد يكون مؤهلاً للحصول على جهاز لتنقية الهواء.
  - عرضة لإمكانية انقطاع التيار الكهربائي والاعتماد على الأجهزة الطبية، مثل أجهزة التنفس الصناعي، قد يكون مؤهلاً للحصول على مصدر طاقة محمول.
  - يستخدم أدوية تتطلب تخزينًا خاضعًا للتحكم في درجة الحرارة، قد يكون مؤهلاً للحصول على ثلاجة صغيرة.

يجب أن يكون أعضاء خطة أوريغون الصحية أيضًا يعيشون في مسكن تتوفر فيه الكهرباء باستمرار، وأن تكون لديهم القدرة على استخدام الجهاز بأمان، حيث إن الأجهزة مُخصَّصة للاستخدام فقط في منازل الأفراد المؤهلين أو في محل إقامة أساسي غير جماعي.

ماذا لو لم يكن عضو خطة أوريغون الصحية جزءًا من إحدى الفئات السكانية المؤهلة المذكورة أعلاه؟ هل توجد موارد أخرى متاحة؟  
يمكن لأعضاء خطة أوريغون الصحية المسجلين في منظمة الرعاية المنسقة [الاتصال بمنظمة الرعاية المنسقة الخاصة بهم](#) لمعرفة ما إذا كانت وسائل الدعم المتعلقة بالمناخ متاحة من خلال "الخدمات المرنة" (وتُسمى أيضًا الخدمات المتعلقة بالصحة). إذا كانوا مسجلين في خطة أوريغون الصحية، ولكنهم غير متأكدين من منظمة الرعاية المنسقة، فيمكنهم الاتصال بوحدة خدمات العملاء التابعة لهيئة صحة أوريغون على الرقم

1-800-273-0557 أو إرسال بريد إلكتروني إلى: [Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov](mailto:Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov). يمكن لأعضاء البطاقة المفتوحة في خطة أوريغون الصحية الرجوع إلى مدينتهم أو مقاطعتهم لمعرفة المزيد عن البرامج المحلية التي توفر الأجهزة المتعلقة بالمناخ.

ما الموارد المتاحة للأشخاص غير المسجلين في خطة أوريغون الصحية؟  
تمتلك بعض المدن والمقاطعات، مثل مدينة بورتلاند و مقاطعة مولتنوماه، برامج ذات عرض محدود.

أثناء موجات الحر أو البرد الشديد أو حالات الطوارئ المتعلقة بجودة الهواء، تفتح العديد من المجتمعات مراكز تبريد ومراكز تدفئة ومساحات هواء نقي. يمكن للأشخاص الذهاب إلى هذه الأماكن الآمنة إذا لم تكن منازلهم مزودة بمكيف هواء أو تدفئة أو كان لا يمكنهم الحصول على الهواء النقي. خلال موجات الحر أو البرد الشديد التالية أو حرائق الغابات، يمكن للأشخاص الاتصال بالرقم 1-1-2 أو 1-866-698-6155 لإيجاد مركز تبريد أو مركز تدفئة محلي أو مساحة هواء نقي محلية.

ماذا عن الأشخاص الذين يعيشون في منشأة جماعية، مثل مرافق التمريض؟  
الأشخاص الذين يعيشون في منشأة جماعية غير مؤهلين للحصول على الأجهزة المتعلقة بالمناخ. تشمل المنشآت الجماعية ما يلي:

- دور الرعاية، و
- المساكن الجماعية، و
- مرافق المعيشة المساعدة، و
- مرافق التقاعد، و
- مرافق العلاج أو منازل العلاج، و
- مرافق رعاية المسنين.

ماذا عن أهلية أعضاء خطة أوريغون الصحية المقيمين في مأوى مؤقت، مثل مراكز العمل المجتمعي أو المأوى الليلية؟  
يلزم توفير الأجهزة لاستخدامها في منزل الأعضاء أو في محل إقامة أساسي غير جماعي. لا يُسمح بذلك في منشأة مؤقتة أو جماعية، حيث لن تعمل الأجهزة المتعلقة بالمناخ بشكل جيد أو لا يمكن تركيبها.

ماذا لو كان أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية لديه بالفعل جهاز متعلق بالمناخ حصل عليه من برنامج آخر في ولاية أوريغون؟  
• إذا كان لدى أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية بالفعل مكيف هواء أو جهاز تنقية هواء (AFD) يعمل تم توفيره من الولاية استجابةً لحرائق أو موجات حر وقعت في السنوات السابقة (خلال الـ 36 شهرًا الماضية)، فلن يكون مؤهلاً للحصول على تلك الأجهزة نفسها بموجب منفعة التنازل الجديدة هذه؛ ومع ذلك، قد يظل أعضاء خطة أوريغون الصحية مؤهلين للحصول على أجهزة أخرى متعلقة بالمناخ، مثل السخانات أو التلاجات الصغيرة لتلبية احتياجات تخزين الأدوية أو مصادر الطاقة المحمولة.  
• إذا كان قد حصل أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية على جهاز تنقية هواء من ولاية أوريغون في العام الماضي، فلن يكون مؤهلاً للحصول على جهاز جديد؛ ومع ذلك، قد تكون الفلاتر البديلة مشمولة بالتغطية.

## الحصول على الأجهزة المتعلقة بالمناخ

كيف سيعرف أعضاء خطة أوريغون الصحية ما إذا كانوا مؤهلين للحصول على هذه الأجهزة؟ ما هي خطوات الحصول على هذه الأجهزة؟  
يمكن لأعضاء خطة أوريغون الصحية المسجلين في منظمة الرعاية المنسقة الاتصال بمنظمة الرعاية المنسقة الخاصة بهم وطلب التحقق من أهلية حصولهم على جهاز متعلق بالمناخ. يمكن لأعضاء البطاقة المفتوحة في خطة أوريغون الصحية الاتصال بـ Acentra وطلب التحقق من أهلية حصولهم على جهاز متعلق بالمناخ كجزء من مبادرة HRSN الخاصة بالولاية.

متى سيتمكن أعضاء منظمة الرعاية المنسقة من استلام الجهاز؟ هل يرتبط استلام الأجهزة بموسم استعماله؟  
ستكون الأجهزة متاحة اعتبارًا من 1 مارس 2024. يمكن لأعضاء خطة أوريغون الصحية استلام أي من الأجهزة المتعلقة بالمناخ التي يُعتبرون مؤهلين للحصول عليها في أي وقت من العام؛ ليس هناك شرط لاستلام الجهاز إلا خلال موسم "المخاطر العالية". على سبيل المثال، إذا كان شخص مؤهلاً للحصول على جهاز تنقية الهواء، فيمكنه استلامه خلال فصل الربيع، على الرغم من أن الحرائق تكون أكثر شيوعًا خلال فصل الصيف.

## كم من الوقت يستغرق الحصول على الجهاز؟

بمجرد التحقق من أهلية أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية، سيتم إخطاره في غضون أسبوعين (14 يومًا) بما إذا كان مؤهلاً للحصول على الجهاز المتعلق بالمناخ أم لا. إذا تم التصريح له باستلام الجهاز المتعلق بالمناخ، فستنسق معه منظمة الرعاية المنسقة أو هيئة صحة أوريغون بشأن توصيل الجهاز المتعلق (الأجهزة المتعلقة) بالمناخ مباشرةً إلى منزله. إذا كان مؤهلاً للحصول على مكيف هواء ويحتاج إلى مساعدة في تركيبه، فإن الرعاية المنسقة أو هيئة صحة أوريغون الخاص به ستشارك أيضًا في الترتيب للمساعدة في تركيب الجهاز.

## كيف سيستلم أعضاء خطة أوريغون الصحية الجهاز؟

في معظم الأحوال، سيتم شحن الجهاز مباشرةً إلى منزل عضو خطة أوريغون الصحية. إذا كان عضو خطة أوريغون الصحية مسجلاً في منظمة رعاية منسقة، فمن المرجح أن يتم تنسيق شحن جهازه من قبل منظمة الرعاية المنسقة الخاصة به. إذا كان عضوًا من أعضاء البطاقة المفتوحة في خطة أوريغون الصحية، فستنسق معه هيئة صحة أوريغون لتوصيل الجهاز المتعلق بالمناخ إلى منزله. سيحصل أعضاء خطة أوريغون الصحية على مزيد من المعلومات مع اقتراب تاريخ تسليم الجهاز.

## هل سيساعدك شخص في إعداد الجهاز؟

مكيفات الهواء فقط مؤهلة للحصول على المساعدة في تركيبها. إذا كان شخص ما عضو في خطة أوريغون الصحية مسجلاً في منظمة رعاية منسقة، فستقوم منظمة الرعاية المنسقة بتنسيق تسليم الجهاز له. قد يشتمل الجهاز على خيار طلب المساعدة في تركيبه، وفقاً للمكان الذي تطلب منه منظمة الرعاية المنسقة الجهاز. ستكون لدى [منظمة الرعاية المنسقة](#) معلومات إضافية.

يمكن لأعضاء البطاقة المفتوحة في خطة أوريغون الصحية التنسيق مع هيئة صحة أوريغون للحصول على مساعدة في تركيب الجهاز، إذا لزم الأمر. يمكنهم الاتصال بـ Acentra على الرقم 888-834-4304 أو عبر البريد الإلكتروني على [ORHRSN@kepro.com](mailto:ORHRSN@kepro.com).

## هل تشمل هذه المنفعة المساعدة في سداد فواتير المرافق لتشغيل الجهاز؟

لا توفر هذه المنفعة التمويل للمساعدة في سداد فواتير المرافق. يمكن للأعضاء المسجلين في منظمة الرعاية المنسقة الاتصال بمنظمة الرعاية المنسقة الخاصة بهم لمعرفة ما إذا كانت هناك أموال متاحة من خلال "الخدمات المرنة" (تُسمى أيضاً الخدمات المتعلقة بالصحة) للمساعدة في سداد فواتير المرافق.

قد تتوفر موارد أخرى للمساعدة في سداد فواتير المرافق عن طريق الاتصال بالرقم 1-1-2 والاستفسار عن برامج المساعدة في سداد فواتير المرافق. قد تتوفر خيارات إضافية من خلال خدمات الإسكان والخدمات المجتمعية في أوريغون ([OHCS](#)).

## هل يحق لأعضاء خطة أوريغون الصحية الاحتفاظ بالجهاز المتعلق بالمناخ؟

نعم. بمجرد أن يستلم أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية جهازاً، يصبح من حقه الاحتفاظ به وصيانته.

## ماذا لو انتقل أحد أعضاء خطة أوريغون الصحية إلى محل إقامة آخر، وترك الجهاز؟

الأعضاء مؤهلون للحصول على جهاز بديل خلال فترة مدتها 36 شهراً. إذا كانت هناك حاجة إلى إجراء عمليات استبدال إضافية، فيجوز لمقدم الخدمة استبدال الجهاز، حسبما يراه مناسباً. يجب أن يظل الأعضاء مؤهلين للحصول على الخدمات من أجل استلام أجهزة جديدة.

## ماذا لو كان الجهاز توجد به مشكلات أو لا يعمل؟

تتمتع معظم الأجهزة بضمان استبدال مقدم من الشركة المصنعة مدته عام على الأقل. إذا كانت هناك حاجة إلى المساعدة بخصوص الجهاز خلال الأشهر الـ 12 الأولى من استلامه، فيمكن لعضو خطة أوريغون الصحية الاتصال بمنظمة الرعاية المنسقة الخاصة به. يمكن لأعضاء البطاقة المفتوحة الاتصال بـ Acentra على: [ORHRSN@kepro.com](mailto:ORHRSN@kepro.com).

## هل يمكن للأشخاص المقيمين في الشقق تركيب جهاز؟

وفق القسم الأول من [قانون مجلس الشيوخ رقم 1536](#)، تم تغيير قوانين المالك والمستأجر في ولاية أوريغون بحيث تم السماح للمستأجرين باستخدام أجهزة التبريد المحمولة وتركيبها. بموجب الإغناء، فإن مكيفات الهواء فقط مؤهلة للحصول على المساعدة في تركيبها، إذا لزم الأمر. لا تتطلب أجهزة تنقية الهواء والثلاجات الصغيرة ومصادر الطاقة المحمولة (PPS) أي تركيب، وهي مُعتَمَدة للاستخدام السكني.

اعتماداً على نوع الوحدة، يمكن للمستأجرين تركيب الجهاز في نافذة، أو وضع الجهاز على الأرض مع وجود فتحة تهوية تجاه النافذة بالنسبة للوحدات المحمولة، طالما أن ذلك لا يؤدي إلى تعديل/إتلاف الوحدة السكنية أو المبنى عند تركيب الجهاز. انقر [هنا](#) لمزيد من المعلومات حول أجهزة التبريد وحقوق المستأجرين.

## ما الاستخدامات غير المحمية بموجب قانون الولاية؟

لا يجوز للمالك أن يمنع المستأجر من تركيب الجهاز أو استخدامه أو يضع قيوداً عليه في هذا الصدد إلا إذا كان تركيب الجهاز أو استخدامه سيؤدي إلى:

- انتهاك قوانين البناء أو قانون الولاية أو القانون الفيدرالي؛ أو
- انتهاك إرشادات السلامة المكتوبة الخاصة بالشركة المصنعة للجهاز؛ أو
- إتلاف المبنى أو التسبب في ألا يصبح صالحاً للسكن؛ أو
- أن يستهلك تشغيل الجهاز معدل تيار كهربائي يفوق ما يمكن أن تستوعبه خدمة الطاقة الكهربائية بالمبنى أو الوحدة السكنية أو الدائرة؛ أو

- بالنسبة للأجهزة المُركَّبة علي النافذة:
  - سد نافذة تكون بمثابة مخرج أساسي من الوحدة السكنية في حالات الطوارئ؛ أو
  - إعاقة المستأجر عن قفل نافذة يمكن الوصول إليها من الخارج؛ أو
  - إبطال أو إلغاء ضمان النافذة أو الإطار، أو عمل ثقب في غلاف المبنى، أو التسبب في حدوث أضرار جسيمة بسبب استخدام الكتيفات أو الأجهزة الأخرى المطلوبة لتركيب الجهاز بشكل آمن؛ أو
  - إتلاف الوحدة السكنية أو المبنى إذا كان الجهاز لا يصرف بشكل مناسب؛ أو
  - إمكانية سقوط الجهاز

- ما المتطلبات الأخرى التي قد يحددها المالك للمستأجرين؟**
- بموجب قانون الولاية، يجوز للمالك أن يطلب أن تكون أجهزة التبريد المحمولة:
- تم تركيبها أو فكها من قبل المالك أو وكيله؛ أو
  - خاضعة للتفتيش أو الصيانة والإصلاح من قبل المالك أو وكيله؛ أو
  - تم فكها من 1 أكتوبر حتى 30 أبريل.

### معلومات إضافية

#### ما هي HRSN؟

"يعني مصطلح HRSN الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة". يشير مصطلح HRSN إلى الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية التي يواجهها الأفراد، والتي تؤثر على قدرتهم على الحفاظ على صحتهم ورفاهيتهم. تشمل الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة أشياء مثل عدم استقرار السكن، وجود السكن، وانعدام الأمن الغذائي، والتوظيف، والسلامة الشخصية، والمرافق معقولة التكلفة. تركز مبادرة الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة بولاية أوريغون على معالجة الاحتياجات المتعلقة بالسكن والتغذية والمناخ. تتوفر معلومات إضافية على [الموقع الإلكتروني](#) الخاص بهيئة صحة أوريغون.

#### موارد أخرى حول التأهب للتغيرات المناخية

تمتلك إدارة الصحة العامة في ولاية أوريغون موارد إضافية حول كيفية البقاء في مأمن والاستعداد لأحداث الطقس القاسية، بما في ذلك [دخان حرائق الغابات](#)، و [العواصف الشتوية](#)، و [الحرارة الشديدة](#)، والمزيد. يحتوي الموقع الإلكتروني [www.211info.org](http://www.211info.org) أيضًا على موارد قد تكون متاحة أثناء أحداث الطقس القاسية.

#### هل لديك أسئلة؟

لأسئلة حول الإعفاء 1115، أو المنفعة المناخية، أو غيرهما من مساعدات الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة، يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](#) الخاص بهيئة صحة أوريغون أو الاتصال بوحدة خدمات العملاء التابعة لهيئة صحة أوريغون على الرقم 800-273-0557.