



Daim Foos Thov rau Oregon Health Plan (OHP) Cov Txiaj Ntsig Xwm Txheej Huab Cua

Ib feem ntawm Cov Txiaj Ntsig Xav Tau Ntawm Zej Tsoom Cuam Tshuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv

Lub Hom Phiaj

Nov yog daim foos thov rau OHP cov tswv cuab uas yuav tsim nyog tau txais txiaj ntsig xwm txheej huab cua. Cov txiaj ntsig no tuaj yeem muab cov cuab yeej siv los pab koj nyob nyab xeeb thaum tshav kub, cua txias, thiab hluav taws xob poob. Cov txiaj ntsig xwm txheej huab cua muaj xws li:

- Cov khoom siv uas pab ua kom muaj kev noj qab haus huv thiab huab cua huv (xws li lub tshuab cua txias, lub tshuab cua sov, cov cuab yeej lim cua thiab cov tub txias me rau cov tshuaj kho mob)
- Cov khoom siv xws li cov tshuab lim hluav taws xob los siv ua hauj lwm rau cov cuab yeej siv thaum hluav taws xob poob los ntawm xwm txheej huab cua

Cov lus nug ntawm nplooj ntawv tom ntej yuav pab koj paub txog seb koj puas muaj cai tsim nyog thiab hom kev pab cuam nrog xwm txheej huab cua uas koj tuaj yeem tau txais.

Yog tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Coordinated Care Organization (CCO):

Koj tuaj yeem thov qhov txiaj ntsig hloov pauv no ncaj qha los ntawm koj lub CCO. Kuaj xyuas koj lub CCO daim foos sau lus thov (<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Climate-Supports.aspx>) los sis txuas nrog rau koj lub CCO (<https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/cco-plans.aspx>). Qhov no yuav pab koj ua qhov txheej txheem sai dua. Koj lub CCO yuav tiv tauj tuaj rau koj yog tias lawv xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv thiab tom qab ntawd CCO yuav tso cai los yog tsis kam lees muab kev pab.

Yog tias koj muaj Daim Npav Qhib (Open Card):

Xa daim foos sau tiav mus rau Acentra Health ntawm tus email ORHRSN@Acentra.com or fax it to 1-833-551-2607. Koj kuj tseem tuaj yeem hu xov tooj rau Acentra Health's HRSN pab pawg ntawm 888-834-4304.

Yog tias koj tsis paub seb koj puas yog tus tswv cuab hauv CCO los sis tsis paub tias xyov puas muaj daim npav qhib:

- Txheeb xyuas hauv koj daim npav ID. Koj yuav tsum muaj ib daim npav ID los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob uas yuav muaj nws lub npe thiab koj tus nab npawb npav ID nyob tom hau ntej.
- Hu rau OHP Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua ntawm 1-800-273-0557.

Puas muaj lus nug dab tsi?

- Cov tswv cuab ntawm CCO: Nug koj lub CCO (<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/pages/coordinated-care-organizations.aspx>) seb yuav sau lus thov cov kev pab cuam ntsig txog dej nag huab cuab tau li cas.
- Koj tuaj yeem hu rau OHP Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua ntawm 1-800-273-0557.
- Yog tias koj nyob hauv daim npav qhib (Acentra Health), koj tuaj yeem hu rau 888-834-4304.

Daim foos no muaj nyob rau ntawm nplooj vas sab HRSN (<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Climate-Supports.aspx>) uas sau ua ntau lwm hom lus. Koj kuj tseem tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no hauv lwm hom lus, luam ua tus ntawv loj, tus ntawv neeg dig muag los sis hom ntawv uas koj xav tau yam tsis tau them nqi. Tiv tauj Chelsea Egbert ntawm chelsea.egbert@oha.oregon.gov los sis 503-580-0295 (kaw suab lus thiab sau ntawv). Peb txais txhua tsab xov toj hu tuaj ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo.

Tshooj lus tom ntej yog yuav tsum muaj txhawm rau thov OHP Cov Txiaj Ntsig Xwm Txheej Huab Cua. Koj kuj tseem yuav tsum tau sau npe nkag ntawm [nplooj ntawv 4](#). Cov ntaub ntawv dhau ntawm cov no yog xaiv teb tau.

Tshooj Lus 1: Hais txog koj

Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj*

Thov muab txhua cov ntaub ntawv hauv tshooj no.

Tshooj no yog yuav tsum muaj txhawm rau thov OHP qhov txiaj ntsig xwm txheej huab cua. Koj kuj tseem yuav tsum tau sau npe nkag ntawm [nplooj ntawv 4](#). Cov ntaub ntawv dhau ntawm cov no yog xaiv teb tau.

Lub npe

(sau kom raug raws li ntawm daim npav Oregon Health Plan ID)*:

Hnub yug

(hli/hnub/xyoo)*:

Oregon Health Plan ID tus nab npawb

(yog tias paub)*:

Txoj hauv kev zoo tshaj plaws los tiv tauj tau kuv yog:

Hu rau

Sau ntawv

Email

Xa ntawv

Tus kheej nqa kiag mus

Lub sij hawm zoo tshaj plaws los tiv tauj tau kuv yog:

Yav sawv ntxov

Yav tav su

Yav tsaus ntuj

Npawb xov tooj*: _____ Chaw nyob Email*: _____

Chaw nyob xa ntawv*: _____

Nroog*: _____ Xeev*: _____ Zip*: _____

Kuv xav tau/yuav tsum tau (xaiv txhua qhov uas siv tau):

Lub tshuab cua txias

Lub tshuab cua sov

Lub tshuab lim cua

Lub tub txias me rau cov tshuaj kho mob

Lub tshuab tswj hluav taws xob rau kuv cov cuab yeej kho mob yog tias hluav taws xob tuag

Kuv tuaj yeem siv qhov cuab no tau yam nyab xeeb lug hauv qhov chaw uas kuv nyob.

Yog Tsis yog

Kuv tuaj yeem ntsia hluav taws xob rau lub cuab yeej no tau yam nyab xeeb lug thiab raug cai.

Yog Tsis yog

Tshooj Lus 2: Kab Lus Lees Qhov Tseeb

Raws li ntawm kev kos npe rau daim foos no lawm, ces yog kuv nkag siab thiab pom zoo tias:

- Kuv xav kom Acentra Health los sis kuv lub CCO kom nrhiav seb Kuv puas muaj cai tsim nyog rau cov kev pab uas Kuv tau ntaus cim saum toj no.
- Acentra Health los sis kuv li CCO tuaj yeem tiv tauj rau kuv txhawm rau kom tau txais lus qhia paub ntau ntxiv hais txog qhov kev thov no.
- Kuv paub nkag zoo tshaj plaws, tias txhua cov ntaub ntawv qhia paub uas kuv tau muab hauv kuv qhov kev thov no yog muaj tseeb, raug, thiab txhij txhua.
- Yog tias kuv muab ntaub ntawv qhia paub uas tsis muaj tseeb kuv tuaj yeem raug lub txim nplua raws li txoj cai ntawm lub xeev los sis tsoom fww. Qhov no tuaj yeem muaj xam nrog rau kev them cov nyiaj uas tau siv hauv txua qhov kev pab cuam uas kuv tau txais rov qab vim qhov kev thov no.

Tus neeg sawv cev tuaj yeem kos npe rau daim foos no rau tus tswv ntawm OHP, xws li cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo. Tso kab lus hais txog lub npe thiab kev kos npe ntawm tus neeg sawv cev tseg seem cia yog tias koj tab tom sau daim foos no los ntawm koj tus kheej.

Tswv cuab lub npe: _____

Tus tswv cuab li kev kos npe: _____

Tus neeg sawv cev lub npe: _____

Tus neeg sawv cev li kev kos npe: _____

Hnuv Tim: _____

Tshooj Lus 3: Ntau ntxiv txog koj

Cov ntaub ntawv qhia paub uas xaiv tau qhia tau

Koj tsis tas yuav tsum tau sau cov ntaub ntawv hauv qab no tam sim no.

Yog tias koj teb rau:

Nws yuav pab koj thiab koj lub CCO los sis Acentra Health paub txog seb koj puas muaj cai tsim nyog rau cov kev pab cuam no.

Yog tias koj tsis teb rau:

Koj li CCO los sis Acentral Health yuav tiv tauj rau koj txhawm rau nug txog cov lus nug ntawd tom qab.

Lub npe uas nyiam sau: _____ Lub npe hloov: _____

Hom lus hais uas nyiam: _____

Hom lus sau uas nyiam siv: _____

Yog tias paub, sau lub npe ntawm (CCO) los sis sau “daim npav” yog tias koj muaj daim npav qhib:

Tshooj Lus 4: Nrhiav seb koj puas muaj cai tsim nyog

Ua raws li cov lus nug txuas ntxiv no pab txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau cov txiaj ntsig Xwm Txheej Huab Cua tau piav qhia saum toj no.

Cov xwm txheej hauv qab no tej zaum yuav pab rau koj muaj cai tsim nyog rau cov txiaj ntsig xwm txheej huab cua (xaiv txhua qhov uas siv tau rau koj):

Kev tawm ntawm kev raug kaw (nkuaj, chaw kaw neeg, thiab lwm yam).

Tam sim no muaj ib qho mob puas hlwb los sis kho zoo los ntawm lub chaw kho kev quav yeeb tshuaj.

Nyob hauv Oregon lub lab npauv saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus (chaw zov me nyuam) tam sim no los yog yav dhau los.

Tab tom mus ntawm Medicaid-nkaus xwb cov txiaj ntsig rau kev muaj cai tsim nyog rau Medicaid plus Medicare.

Tej zaum kuv plam kuv lub vaj tsev nyob.

Kuv tseem tab tom ntsib teeb meem tsis muaj vaj tsev nyob.

Kev ua ib tus neeg hluas uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb.

Tus mob thiab keeb kwm mob (xaiv txhua qhov uas siv tau):

Kuv muaj ib tus mob txawv rau kev ua hauj lwm hauv lub cev.

Kuv muaj ib tus mob cuam tshuam txog tus cwj pwm.

Kuv muaj ib qho kev xiam oob qhab kev loj hlob los yog kev kawm paub.

Kuv muaj ib qho nyuaj nrog kev saib xyuas tus kheej thiab cov hauj lwm nyob niaj hnuv.

Kuv tau ntsib kev raug ua phem los sis tsis saib xyuas.

Kuv siv chav kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam raug ua phem tas li.

Kuv tab tom muaj cev xeeb tub los sis yug me nyuam hauv 12 lub hlis dhau los.

Kuv muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua.

Tus neeg uas kuv tab tom sau daim ntawv no rau nws muaj hnuv nyoog qis dua 6 xyoo.

Kuv tsis paub tseeb.

Tsis muaj cov saum toj no.

Tshooj Lus 5: Ntaub ntawv qhia paub txog lub koom haum

Yog lub koom haum tseem tab tom xa daim foos no tuaj rau tus tswv cuab, ces sau cov ntaub ntawv qhia paub hauv qab no rau.

Lub npe koom haum: _____

Lub npe thiab lub luag hauj lwm ntawm tus neeg uas xa daim foos no:

Npawb xov tooj: _____ Chaw nyob email: _____

Koj muaj peev xwm tau txais daim ntawv no sau ua lwm yam lus, ua ntawv loj, cov ntawv su rau neeg dig muag xuas, los sis lwm hom uas koj nyiam siv yam tsis muaj kev xam tus nqi. Tiv tauj Chelsea Egbert ntawm chelsea.egbert@oha.oregon.gov los sis 503-580-0295 (kaw suab lus thiab sau ntawv). Peb txais txhua tsab xov tooj hu tuaj ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo.

Medicaid Division

1115 Waiver Strategic Operations
Txoj Kev 800 NE Oregon
Portland, OR 97232

Vev xaib: <https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Climate-Supports.aspx>



OREGON
HEALTH
AUTHORITY



200-505451 (01/2025) Hmong