

Tej Xov Xwm rau Ib Txhia Kev Pab rau cov Tswv Cuab hauv Oregon Pawg Kho Mob uas nyob hauv cov Koom Haum Saib Xyuas Kev Kho Mob

Yog koj yog ib tug tswv cuab hauv Oregon Pawg Kho Mob (OHP) uas nyob hauv ib lub koom haum saib xyuas kev kho mob (CCO), tej zaum koj tseem yuav txais tau tej yam khoom los sis kev pab uas tsis yog tej kev pab hauv OHP, tiam sis yog tej uas yuav pab kom koj nyob zoo los sis haj yam muaj kev noj qab nyob zoo. Qhov no hu ua lwm yam kev pab thiab yog ib qho ntawm tej kev pab kho mob. Lwm yam kev pab no tsis yog rau cov tswv cuab hauv OHP uas muaj OHP Daim Npav Qhib Cia.

Tej Lus Nug uas Sawv Daws Muaj Txog Lwm Yam Kev Pab

Lwm yam kev pab no yog dab tsi?

Lwm yam kev pab no yog tej yam khoom thiab tej kev pab uas pab koj muaj kev nyob zoo los sis haj yam muaj kev noj qab nyob zoo.

- Tej yam khoom los sis kev pab no yog cov uas feem ntau tsis yog ib qho ntawm tej kev pab hauv Oregon Pawg Kho Mob.
- Muaj tej qhov piv txwv txog lwm yam kev pab no hauv phab ob.

Kuv yuav ua li cas thiaj thov tau lwm yam kev pab no rau kuv los sis ib tug neeg hauv kuv tsev neeg?

Yog xav tau lwm yam kev pab no, hu koj lub CCO qhov chaw pab tswv cuab los sis

OREGON PAWG KHO MOB TEJ LUS TXHAIS

Kev Tshab Xyuas Dua: Thaum twg koj thov koj pawg kho mob los tshab xyuas ib txoj kev txiav txim uas lawv ua seb puas yuav duav ib txoj kev kho mob. Yog koj tsis pom zoo rau pawg kho mob ib txoj kev txiav txim, koj muaj cai thov kev tshab xyuas dua thiab kom lawv rov qab xyuas txoj kev txiav txim ntawd.

Tej Kev Pab: Tej kev pab uas koj pawg kho mob yuav them nqi rau.

Koom Haum Saib Xyuas Kev Kho Mob (CCO): Ib lub CCO yog ib pawg kws kho mob hauv ib qho chaw. Muaj cov kws kho mob, cov kws pab qhuab ntuas, cov nais maum, kws kho hniav, thiab lwm cov neeg uas sib koom tes ua hauj lwm hauv koj koog zej zog. Cov CCO pab tswv cuab hauv OHP muaj kev noj qab nyob zoo.

Daim Npav Qhib Cia: Yog tias ib tug tswv cuab tsis muaj ib lub CCO, ces lawv thiaj muaj ib daim npav uas qhib cia. Lawv pom tau cov kws kho mob uas kam txais Oregon Pawg Kho Mob kev them nqi.

Oregon Pawg Kho Mob (OHP): Oregon txoj kev pab them nqi kho mob. Qhov no pab tib neeg uas tsis tshua muaj nyiaj txais tau kev kho mob.

Thawj Kws Kho Mob (PCP): Tus neeg kho mob uas pab saib xyuas koj txoj kev noj qab nyob zoo. Feem ntau nov yog thawj tus neeg uas koj hu thaum twg koj muaj mob muaj nkees los sis xav tau kev kho mob.

saib hauv koj lub CCO phau ntawv qhia tswv cuab kom thiaj kawm tau ntxiv. Cov naj npawb xov tooj rau qhov chaw pab tswv cuab yeej nyob hauv koj daim OHP thiab OHA [CCO](#) chaw website. Tej phau ntawv rau tswv cuab nyob rau hauv koj lub CCO chaw website.

Tej zaum koj kuj yuav muaj cuab kav thov lwm yam kev pab no los ntawm koj tus thawj kws kho mob.

Ua li cas thiaj txiav txim seb puas pom zoo los sis tsis pom zoo rau lwm yam kev pab no?

Tej kev txiav txim seb puas pom zoo los sis tsis pom zoo rau lwm yam kev pab yog seb nyias lub CCO nyias txiav txim li cas. Koj tsis muaj cai thov kev tshab xyuas dua rau lwm yam kev pab no, tiam sis koj yeej qhia tau koj tej lus tsis txaus siab.

- Phau ntawv rau tswv cuab rau koj lub CCO muaj tej xov xwm qhia txog kev qhia lus tsis txaus siab.
- Koj muaj cai qhia lus tsis txaus siab rau OHP Qhov Chaw Pab Neeg thaum hu mus rau 800-273-0557 los sis ua ntawv qhia lus tsis txaus siab nyob ntawm [OHP cov Tswv Cuab Tej Lus Tsis Txaus Siab](#) chaw website.

Muaj tej qhov piv txwv dab tsi rau lwm yam kev pab no?

Nyob nram qab no muaj tej qhov piv txwv txog lwm yam kev pab uas ib lub CCO muab tau. Qhov no tsis yog piav txog txhij txhua uas lub CCO muab tau.

- Kev pab muas noj, zoo li kev xa zaub mov tuaj, ntawv yuav zaub mov, los sis tej plua mov rau neeg uas muaj mob
- Kev pab them nqi tsev rau ib ntus, zoo nyiaj cam xaub tsev uas txhawb pab them nqi tsiv tsev, them nqi zaub tsev rau ib ntus, los sis nqi qhib fai fab los sis roj
- Tej nqi tsev los sis xaub tsev tom qab pw hauv lub tsev kho mob
- Tej yam khoom uas txhawb pab kev noj qab nyob zoo, zoo li nkawm khau los sis khaub ncaws rau yus ua zog ua es xaws xais
- Cov xov tooj nqa ntawm tes los sis lwm yam tshuab fai fab uas yus txuas tau rau cov kws kho mob los sis cov app rau kev noj qab nyob zoo
- Lwm yam khoom uas pab koj muaj kev noj qab nyob zoo, zoo li lub tshuab tso cua txias los sis lub lim cua

Puas yuam cov CCO muab lwm yam kev pab no?

Txoj kev siv nyiaj yuav lwm yam kev pab no yog ib yam uas lawv xaiv los ua, ces tsis yuam cov CCO muab lwm yam kev pab no.

Lwm cov ntaub ntawv

Yog koj nyob hauv OHP thiab muaj teeb meem txais kev kho mob, thov tiv tauj mus rau OHA Kev Pab Ua Neeg Sawv Cev (Ombuds Program). Koj mam li hu thiab tseg xov rau Ombuds Program nyob ntawm 877-642-0450 los sis xa tsab email rau oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov. Cov Ombuds yog neeg sawv cev rau OHP cov tswv cuab thiab lawv yuav zoo npaum li ua tau kom pab koj.

Lwm yam kev txhawb nqa thiab kev pab hauv koj koog zej zog yog 211 Info. Hu 2-1-1 los sis mus rau 211 Info chaw website kom tau kev pab.

Koj txais tau daim ntawv no ua lwm yam lus, ua ntawv loj, ua lus braille rau neeg dig muag los sis uas lwm yam uas koj nyiam. Koj kuj thov tau kom muaj ib tug neeg pab txhais lus. Txoj kev pab no yog ua pub dawb. Hu 800-699-9075 los sis TTY 711. Peb txais cov kev hu xov tooj rau neeg lag ntseg.