

접촉 추적 조사용 전화에서는 어떤 질문을 합니까?

접촉 추적 조사용 전화에 안심하고 답변하시고 어떤 질문을 할지 미리 아셨으면 합니다. COVID-19에 감염된 누군가와 밀접한 접촉을 했다면, 접촉 추적 담당자가 전화로 연락해 올 것입니다. 그리고 지역 또는 부족 공중 보건 당국 소속임을 밝힐 것입니다. 본 전화 통화는 자동 녹음이 아닙니다. 귀하는 진짜 사람과 대화하게 됩니다.

접촉 추적 담당자는 다음과 같은 질문을 물을 것입니다

- ✓ 영어 외의 언어를 구사하는 통역사가 필요한지
- ✓ 귀하의 성함, 생년월일 및 거주지
- ✓ COVID-19 증상이 하나라도 있는지
- ✓ 머물 장소가 필요한지
- ✓ 자택 대기를 도울 수 있게 음식 또는 그 외 필요한 것이 있는지
- ✓ 귀하의 증상과 필요한 것이 있는지 모니터링하기 위해 매일 연락해도 되는지.
- ✓ 귀하의 인종, 민족, 언어 및 장애 관련 정보



접촉 추적 담당자는 다음 내용을 절대로 질문하지 않을 것입니다.

- ✗ 사회 보장 번호
- ✗ 계좌 번호 또는 신용 카드 번호
- ✗ 이민 신분.

전화를 건 사람은 다음과 같은 행동을 하지 않습니다.

- ✗ 본 서비스에 대한 지불 요구
- ✗ 접촉 추적 담당자에게 말하지 않으면 귀하 또는 귀하의 가족을 감옥에 보낸다고 위협.

사기로 의심되면, 전화를 끊어 주십시오.

그 번호에서 오는 전화는 모두 받지 마십시오.

연방 거래 위원회(Federal Trade Commission) 홈페이지 www.consumer.ftc.gov를 방문하여 해당 활동을 보고하고 사기를 피하는 데 도움이 되는 유용한 정보를 확인해 보세요.

오리건 주 법무부 홈페이지 www.OregonConsumer.gov에서도 신중 사기 수법에 대한 정보를 확인하고 해당 사건을 보고하실 수 있습니다.



오리건
주민들께서는
전화를 받아
주세요.



장애가 있으시거나 영어 외의 다른 언어를 사용하시는 분을 위해, OHA에서는 다른 언어, 큰 글자, 점자 또는 다른 선호하는 형태로 대체된 문서를 제공해드릴 수 있습니다. 문의 사항은 1-844-882-7889, 711 TTY 또는 OHA.ADAModifications@dhsoha.state.or.us를 통해 Mavel Morales에게 연락 주시기 바랍니다.

OHA 2359D KOREAN (06/10/2020)