



지침 FAQ

개인 서비스 (업데이트: 2020년 12월 10일)

아래는 오리건주 보건청(Oregon Health Authority, OHA)의 [개인 서비스 부문별 지침](#)에 대한 자주 묻는 질문(FAQ)의 답변입니다. OHA는 일반인들이 지침을 쉽게 이해하도록 돕고, 이해관계자의 질문에 답하며, 본 지침이 특정 상황에 어떻게 적용될 수 있는지 명확히 설명하기 위해 이 FAQ 정보를 제공합니다. 이러한 FAQ는 수시로 업데이트될 수 있습니다. FAQ는 지침을 대신하기 위한 것은 아니며, 오히려 지침을 쉽게 해석하고, 관련 내용을 보충하며, 상세 내용을 채우는 데 도움을 주기 위한 것입니다.

개인 서비스 제공자는 오리건주 직업안전보건과(OR-OSHA) 요건을 포함한 더욱 제약적인 다른 해당 법규의 대상이 될 수 있습니다. 이 FAQ는 OHA의 개인 서비스 지침에 의거한 의무에 대한 정보만 제공합니다. 제공자는 자신의 면허 본문과 [OR-OSHA의 웹사이트](#) 및 COVID-19 관련 규칙의 요건을 포함하여 기타 해당 요건을 검토해야 합니다.

질문 1: 개인 서비스 관련 지침에 서비스 제공자들이 “각 고객을 상대할 때마다 매번 깨끗한 가운을 착용”해야 한다고 나와 있습니다. 가운(긴팔, 반팔, 길이 등) 착용 시 준수해야 할 구체적인 세부 사항은 무엇입니까?

답변 1: OHA는 가운에 대해 특정 팔길이 또는 체장을 요구하지 않습니다.

개인 서비스 관련 지침에서 가운은 옷을 보호하기 위해 입는 겹옷을 의미합니다. 가운은 다음 고객에 대한 작업을 하기 전에 가운을 바꿈으로써 개인 서비스 제공자 또는 고객이 방출하는 모든 물방울 입자들이 제거될 수 있도록 의복을 덮습니다.

질문 1(a): 저는 마사지사입니다. 가운을 입는 것은 일반적인 제 업무의 일부분이 아닙니다. 마사지를 할 때 가운을 입지 않습니다. 이제 저는 가운을 입어야 하고 매번 고객을 새로 맞이할 때마다 갈아입어야 합니까?

답변 1(a): 아닙니다. 가운을 입어야 하는 자격 규정에서 요구하지 않는다면, 지금 가운을 입을 필요가 없습니다.

질문 2: 각 고객을 새로 상대할 때마다 왁스 위머기를 위생 처리하고 새로운 왁스를 사용해야 합니까?

답변 2: 아닙니다. 새로 꺼낸 깨끗한 도포용 도구를 왁스에 넣은 경우에는 각 고객을 맞이하기 전후마다 왁스를 교체하지 않아도 됩니다. 단, 폐쇄 연장 기간 이후에 재개장 하는 경우에는 그 전에 왁스 워머기를 완전히 비우고 철저히 위생 처리해야 합니다.

장기간 폐쇄 후에 왁스 워머기를 위생 처리 했다면, 깨끗한 일회용 도포 도구만 왁스에 넣을 수 있습니다. 사용한 적이 있는 도포용 도구는 동일한 고객일지라도 재사용할 수 없습니다. 사용한 적이 있는 도포용 도구를 왁스에 넣은 경우, 왁스 워머기를 비우고 철저히 위생 처리해야 합니다. 도포용 도구는 밀폐 쓰레기통에 폐기해야 합니다. 밀폐 쓰레기통은 뚜껑이 달려 있어야 하며 폐기 가능한 비닐 봉지가 안에 장착되어야 합니다.

질문 3: 제품 진열대(여러 명의 서비스 제공자 또는 같은 제품을 사용하는 고객이 함께 사용)를 같이 사용하는 개인 서비스 시설에서는 어떻게 해야 교차 감염을 막을 수 있습니까?

답변 3: 모든 재사용 도구는 닦고 소독해서 밀폐 용기에 보관해 주십시오. 짜서 사용하는 병에 담긴 제품의 경우, 사용한 후 [EPA 목록](#)에 포함된 소독제를 사용하여 매번 병을 닦아야 합니다. 필요한 경우, 일회용 도구는 고객과 작업자에게 바이러스가 전파되는 것을 멈추는데 사용될 수 있습니다.

질문 4: 개인 서비스 관련 지침을 마사지사과 해당 고객에게도 적용합니까?

답변 4: 그렇습니다, 비의료적 목적의 마사지 서비스에는 개인 서비스 관련 지침을 적용합니다.

질문 5: 서비스 제공자는 고객에게 선별 질문한 내역을 문서화하여 그 기록을 보관해야 합니까?

답변 5: 아닙니다. 지침은 다음의 내용을 귀하가 기록하고 60 일 동안 보관하도록 요구하고 있습니다.

- 고객 연락처 정보
- 약속 일자 및 시간
- 각 고객의 서비스 제공자

사업체와 관련된 COVID-19 양성 판정 사례가 발생한다면, 사업체는 공중보건부에 접촉 추적 조사에 필요한 해당 정보를 제공해야 할 수도 있습니다. 제공자는 이러한 기록을 60 일 이상 동안 유지하기로 선택할 수 있습니다.

질문 6: 고객을 선별할 때 고객이 예약 장소에 오기 위해 반경 50 마일 밖에서 왔는지/오는지 묻는 질문도 합니까?

답변 6: 서비스 제공자는 여행에 대해 해당 질문을 할 필요가 없습니다.

질문 7: 매장 내에 있는 고객이 아동인 경우, 부모 또는 보호자도 매장 내로 들어와서 기다리게 해도 됩니까?

답변 7: 그렇습니다. 그러나 부모 또는 후견인은 항상 서비스 제공자 및 다른 고객으로부터 최소 육(6) 피트 떨어져 있어야 하며, [전주 마스크, 얼굴 가리개, 안면 보호대 지침](#)에 따라 마스크, 안면 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.

질문 8: 미리 예약하는 고객을 선별하는 질문을 해야 하는 시점은 언제입니까?

답변 8: 선별 질문을 던져야 하는 가장 중요한 시점은 예약 당일 또는 예약 시간 바로 전입니다. 전화로 예약일을 확인할 때 선별 질문을 하실 수도 있습니다.

질문 9: 개인 서비스 제공자는 얼마나 자주 얼굴 가리개를 교체(또는 세탁)해야 합니까?

답변 9: 천 소재의 얼굴 가리개는 당일 영업이 끝날 무렵에 폐기하거나 세탁해야 합니다. 개인 서비스 제공자는 매번 고객을 맞이한 후, 또는 각 고객을 맞이하기 전후로 얼굴 가리개를 교체하지 않아도 됩니다. 마스크, 안면 보호대 및 얼굴 가리개의 세척에 대한 정보는 [전주 마스크, 얼굴 가리개, 안면 보호대 지침 FAQ](#)에 나와 있습니다.

질문 10: 개인 서비스 관련 지침은 피트니스 시설의 개인 트레이너에게도 적용됩니까?

답변 10: 아닙니다. 개인 트레이너는 개인 서비스 관련 지침의 대상이 아닙니다. 개인 트레이너는 훈련을 제공하는 장소에 따라 옥내 유희 및 피트니스 지침 또는 옥외 유희 및 피트니스 지침 준수가 요구됩니다. 개인 트레이닝은 집합에 대한 부문별 지침 및 부문별 위험 수준 지침 차트에 명시된 가정에서의 모임 제한에 따라 개인 주거시설에서 허용됩니다.

질문 11: 시트와 수건 전용으로만 특별하게 사용하는 리넨류 수납함의 경우, 계속해서 모든 리넨류를 밀폐 용기에 넣어서 보관해야 합니까?

답변 11: 전용 리넨류 수납함이면 충분합니다. 사업체는 리넨류를 세탁 후 리넨류 수납함으로 옮길 때 쓰레기 봉투 또는 다른 밀폐 용기에 넣어서 옮기는 것을 고려하셔야 합니다.

질문 13: 각 페디큐어 시술대 사이에 육(6) 피트 거리를 두는 것 대신에 그 사이에 유리 가림막이나 플라스틱 가림막을 세워도 됩니까?

답변 13: 안 됩니다. 제공자는 시술대 사이에 반드시 육(6) 피트 거리를 두어야 합니다. 플라스틱 또는 유리 가림막은 대체물이 아닙니다. 페디큐어 시술대 사이가 육(6) 피트보다 가깝고 시술대를 움직일 수 없는 경우, 서비스 제공자는 사용하는 시술대의 수를 한정하고 사용 시간에 차이를 두어서 물리적인 거리두기 요건을 준수해야 합니다.

질문 14: **고객에게 물을 제공해도 됩니까?**

답변 14: 그렇습니다, 개인 서비스 제공자는 고객과 손님에게 일회용 물병과 같은 일회용 물 용기로 또는 셀프서비스 급수대가 비접촉식일 경우 셀스서비스 급수대에서 얻은 물을 제공할 수 있습니다.

질문 15: **고객에게 음료 또는 음식을 제공해도 됩니까?**

답변 15: 안 됩니다. 개인 서비스 관련 지침에 따르면 서비스 제공자는 잡지, 신문, 서비스 메뉴판, 종이 제품, 다과류 및 음료와 같은 모든 불필요한 물품을 치워야 합니다. 유일한 예외는, 개인 서비스 제공자는 일회용 생수통이나 비접촉식 셀프서비스 급수대를 사용해 고객에게 물을 제공할 수 있습니다.

질문 16: **고객이 두 가지 다른 종류의 서비스를 두 명의 다른 스타일리스트에게 받는 경우, 또는 한 가지가 넘는 스파 서비스를 예약한 경우, 고객은 서로 다른 두 날짜에 방문해야 합니까?**

답변 16: 아닙니다. 가능한 많이 한 명의 고객 당 한 명의 제공자 규정을 따라야 합니다. 그러나 고객이 서로 다른 서비스 제공자를 통해서만 제공 받을 수 있는 여러 가지의 서비스를 원한다면, 서비스를 제공할 때마다 접촉하는 서비스 제공자를 한 명으로 제한할 것을 권고합니다. 서로 다른 서비스 제공자를 이용하는 경우, 고객과 동시에 교류해서는 안 됩니다.

질문 17: **일부 피부 관리사들과 마사지사들은 여전히 안전하지 않다고 생각해서 업무로 복귀하기를 두려워하고 있습니다. 사업체 소유주로서 제가 선택할 수 있는 방안에는 어떤 것들이 있습니까?**

답변 17: 개인 서비스 관련 지침에 서비스 제공자가 의무적으로 영업을 시작하거나 서비스를 제공해야만 한다는 내용은 없습니다. 오리건주 고용부는 영업을 재개하기로 결정했지만 직원이 직장 복귀를 꺼리는 업소의 소유주를 위한 일부 지침을 제공하고 있습니다.

질문 18: **한 명의 스타일리스트가 동시에 한 명이 넘는 고객을 상대할 수 있습니까?**

답변 18: 가능하지만 그렇게 하기가 어려울 수 있습니다. 서비스 제공자는 서로 다른 고객들 사이를 오갈 때마다 매번 고객에 따라 다른 가운을 착용하고, 다른 장비/도구를 사용하고 손을 꼼꼼하게 씻어야 합니다. 또한, 서비스 제공자는 항상 고객들 사이에 육(6) 피트의 거리를 확보해야 합니다.

질문 19: **서비스 제공자와 고객 사이에 파티션이 있는 경우에도 가운과 얼굴 가리개를 착용해야 합니까?**

답변 19: 그렇습니다. 파티션 또는 장막은 얼굴 가리개와 가운을 대체할 수 없습니다. 개인 서비스 제공자는 전주 마스크, 얼굴 가리개, 안면 보호대 지침을 반드시 준수해야 합니다.

질문 20: 네일 아티스트는 장갑을 착용해야 합니까?

답변 20: 아닙니다. 단, 네일 아티스트는 규칙적으로 및 고객들 사이에 손을 씻어야 합니다.

질문 21: OHA가 개인 서비스를 한 번에 한 명의 고객으로 제한하는 것을 권장하는 이유는 무엇입니까?

답변 21: 개인 서비스를 한 번에 한 명의 고객에게만 제공하는 것은 COVID-19의 확산을 막아줍니다. COVID-19 확산의 위험은 개인 서비스 약속 때처럼 사람들이 오랜 시간 동안 밀접한 접촉을 할 때 증가합니다.

질문 22: 같은 가족 구성원이 함께 페디큐어를 받으러 온 경우, 서로 옆에 앉게 해도 됩니까?

답변 22: 그렇습니다, 같은 가족 구성원은 페디큐어를 받을 때 서로 옆에 앉을 수 있습니다. 그러나 개인 서비스 제공자는 여전히 서로 그리고 다른 고객으로부터 최소 육(6) 피트의 거리 두기를 지켜야 합니다.

질문 23: 고객이 가져온 본인 소유의 네일 파일로 네일 서비스를 받아도 됩니까?

답변 23: 그렇습니다, 고객은 본인 소유의 네일 파일을 가져와도 됩니다.

질문 24: 옆에 같이 누워서 동시에 마사지를 받아도 됩니까?

답변 24: 마사지를 받는 두 고객 모두 같은 가족 구성원이라면, 옆에 같이 누울 수 있습니다. 그러나 마사지사들은 서로 최소 육(6) 피트의 거리를 유지해야 합니다.

질문 25: 스타일리스트는 손을 규칙적으로 씻는 경우, 장갑을 착용할 필요가 있습니까?

답변 25: 아닙니다, 스타일리스트는 장갑을 착용할 것이 요구되지 않지만 손을 규칙적으로 씻어야 합니다.

질문 26: 저는 헤어 디자이너입니다. 현재 시기에 헤어 드라이기와 스타일링 도구를 사용해도 됩니까?

답변 26: 그렇습니다. 도구 청소 및 소독에 대한 더 많은 정보는 [개인 서비스 지침](#)을 참조해 주십시오. 직원, 용역업자 및 자원봉사자들은 [전주 마스크, 얼굴 가리개, 안면 보호대 지침](#)에 따라 마스크, 얼굴 가리개 또는 안면 보호대를 착용할 것이 요구됩니다.

질문 27: 의자를 닦거나 비닐 또는 천 소재의 덮개를 사용해야 합니까?

답변 27: 의자를 비닐로 덮는 것이 의무는 아니지만, 천 소재의 의자를 사용할 경우에는 비닐로 덮는 것이 권고됩니다. 서비스 제공자는 모든 의자와 팔걸이를 사용 전후로 매번 닦고 소독해야 합니다. 청소 및 소독에 대한 더 많은 정보는 [개인 서비스 지침](#)을 참조해 주십시오.

질문 28: 개인 서비스 관련 지침에 나와 있는 “의료급 마스크”란 정확히 무엇입니까?

답변 28: 의료급 마스크에 대한 정보는 미국 식약청(Food and Drug Administration, FDA) 페이지로 연결되는 [여기](#) 링크에서 확인하실 수 있습니다. 의료급 마스크로는 헐겁게 착용되고 일회용인 외과, 격리, 치과 또는 내과 절차용 마스크가 있습니다. 때때로 의료 전문가들이 사용하는 N-95 마스크는 일반인이나 개인 서비스 업체의 직원, 용역업자 또는 자원봉사자의 경우에는 필요하거나 권장되지 않습니다. 의료급 마스크가 특별히 요구되지 않는 경우, 상점에서 구매하거나 집에서 제작한 얼굴 가리개가 사용될 수 있습니다.

질문 29: 사우나 또는 한증막을 사용해도 됩니까?

답변 29: 아닙니다. 이런 유형의 공간/장비는 폐쇄해야 합니다.

질문 30: 고객이 마스크를 착용할 수 없고 작은 공간에 최대 2 시간까지 매우 가까운 거리에 있게 되는 경우더라도 얼굴 관리 서비스를 운영해도 됩니까?

답변 30: 그렇습니다. 얼굴 관리와 같은 서비스는 허용됩니다. 직원, 용역업자 및 자원봉사자들은 [전주 마스크](#), [얼굴 가리개](#), [안면 보호대 지침](#)에 따라 마스크, 얼굴 가리개 또는 안면 보호대를 착용할 것이 요구됩니다. 개인이 얼굴 관리를 받을 때와 같이 마스크, 얼굴 가리개 또는 안면 보호대를 착용할 수 없는 활동에 참여하지 않는 한, 모든 개인은 마스크, 얼굴 가리개 또는 안면 보호대를 반드시 착용해야 합니다. 서비스 제공자가 고객으로부터 육(6) 피트 거리를 유지할 수 없는 서비스를 제공하는 경우가 아니라면 서비스 제공자는 고객으로부터 최소 육(6) 피트의 거리를 유지해야 합니다.

질문 31: 저는 어떤 종류의 위생 조치를 취해야 합니까?

답변 31: 환경보호국(Environmental Protection Agency, EPA)에 등록되어 있고 살균, 살바이러스 및 살진균 기능 라벨이 붙어 있는 소독제를 사용하십시오. EPA 는 COVID-19 와 유사한 바이러스에 효과가 있는 특정 제품들을 사전 승인했습니다. EPA 리스트는 [여기에서](#) 찾을 수 있습니다.

문서 접근성: 장애인 또는 영어 이외의 언어를 사용하는 분들을 위해, OHA 는 번역, 큰 글자 또는 점자와 같이 다른 형태로 된 정보를 제공할 수 있습니다. 건강정보센터(1-971-673-2411, 711 TTY 또는 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)로 문의하십시오.