



Get Vaccinated Oregon 툴에 관해 자주 묻는 질문

(2021년 3월 26일)

질문 1: Get Vaccinated Oregon 툴은 무엇을 하는 것입니까?

답변 1: Get Vaccinated Oregon 툴은 귀하가 현재 주 전역 백신 자격 기준을 충족하는지 알려 줍니다. 이것은 또한 주 차원에서 언제 자격이 되는지를 알기 위해 문자 또는 이메일 알림 메시지를 받을 수 있도록 설정할 수 있게 해줍니다. 또한 이 툴은 귀하가 자격이 되면 가까운 백신 제공자 또는 백신 접종 장소를 찾을 때에도 도움이 됩니다.

귀하의 카운티가 주 일정에 앞서 더 많은 사람들에게 자격을 늘릴 수 있습니다.

<https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx> 에서 카운티 수준 자격에 대해 알 수 있습니다.

참고: OHA는 멀트노마, 워싱턴, 클래커마스, 컬럼비아를 포함한 일부 카운티와 협력하여 보다 중앙집중화된 일정 관리 툴을 사용하고 있습니다. 이 카운티들의 주민들에 대해서는 일정을 계획하는 것을 돕기 위해서 OHA가 툴에서 자격 기준을 충족시키는 개인들의 목록을 제공해 왔습니다. 이는 각 제공자가 얼마나 많은 백신을 확보하고 있는지 여부에 달려 있습니다.

질문 2: Get Vaccinated Oregon 툴이 예방접종 일정을 잡는 데 도움이 됩니까?

답변 2: [Get Vaccinated Oregon](#) 자체가 일정을 잡는 툴은 아니지만 이것을 사용해서 가까운 백신 제공자를 찾을 수 있습니다. 백신 제공자를 검색할 때 백신 제공자의 연락처 정보나 웹사이트가 제공되기 때문에, 귀하는 보다 자세히 알아 보거나 제공자와 직접 백신 접종 예약을 할 수 있습니다.

현재로는 주 전역 자격 기준을 충족시키는 사람만이 Get Vaccinated Oregon의 검색 기능에 접근할 수 있습니다.

참고: OHA는 멀트노마, 워싱턴, 클래커마스, 컬럼비아를 포함한 일부 카운티와 협력하여 보다 중앙집중화된 일정 관리 툴을 사용하고 있습니다. 이 카운티들의 주민들에 대해서는 일정을 계획하는 것을 돕기 위해서 OHA가 툴에서 자격 기준을 충족시키는 개인들의 목록을 제공해 왔습니다. 이는 각 제공자가 얼마나 많은 백신을 확보하고 있는지 여부에 달려 있습니다.

질문 3: Get Vaccinated Oregon 툴을 어떻게 사용합니까?

답변 3: Get Vaccinated Oregon 툴을 시작하기 위해서는 getvaccinated.oregon.gov 를 방문해서 “Get Started(시작하기)”를 클릭하십시오. 알림 신청, 계정 생성 또는 백신 접종 제공자를 찾기 전에 자격 여부를 확인해야 합니다. 이미 Get Vaccinated Oregon 계정을 가지고 있을 경우, 웹사이트의 오른쪽 상단에 있는 “Login(로그인)”을 클릭하고 나서 팝업 상자에 있는 “x”를 클릭해서 로그인하십시오.

질문 4: 자격 여부를 확인하지 않고 알림 신청 또는 Get Vaccinated Oregon 툴의 계정을 생성할 수 있습니까?

답변 4: 아니요. 먼저 자격 여부를 확인하십시오. 귀하의 자격 및 백신 접종 제공자에 관련된 가장 정확한 정보를 알려드릴 수 있도록 알림 신청 또는 Get Vaccinated Oregon 툴의 계정을 생성하기 전에 자격 여부 질문에 대답할 것을 요청드립니다.

질문 5: Get Vaccinated Oregon 툴에 가입하면 백신 접종을 받을 수 있다는 보장이 있습니까?

답변 5: 백신 접종을 원하는 모든 오리건주 주민들은 앞으로 몇 달 안에 COVID-19 백신을 맞을 것입니다. 현재 백신은 공급이 제한되어 있기 때문에 시간이 지나 사람들에게 백신 접종을 해야 합니다. Get Vaccinated Oregon 툴은 언제 백신접종을 받을 자격이 되고 어디서 백신 접종을 예약할 수 있는지 알아내는 데 도움이 될 수 있습니다.

참고: 각 부족 관할권의 백신 접종 절차는 다를 수 있습니다. 부족 백신 제공자에게 확인하십시오.

질문 6: Get Vaccinated Oregon 툴을 사용하는 방법을 배울 수 있는 동영상은 있습니까?

답변 6: 그렇습니다. Get Vaccinated Oregon 툴에 등록하고 사용하는 방법은 https://youtu.be/lmsi_uOCRVO 의 동영상을 보고 배울 수 있습니다.

질문 7: 다른 제공자를 통해 백신 접종 적격성에 대한 알림을 받기 위해 이미 등록된 경우에는 어떻게 합니까?

답변 7: 귀하는 Get Vaccinated Oregon 툴에도 가입하실 수 있습니다. 여러 곳에 등록한다고 해서 반드시 더 빨리 백신 접종을 받을 수 있는 것은 아닙니다.

새로운 백신 접종 단계가 전주적으로 진행된다면, Get Vaccinated Oregon 툴을 통해 등록된 모든 적격의 사용자에게 알림 메시지가 전송됩니다.

질문 8: 제 정보는 어떻게 사용됩니까?

답변 8: 이 툴에서 공유하는 정보는 대외비로 취급될 것입니다. 이는 백신 공급 계획을 지원하기 위해 지역 백신 제공자와 공유됩니다. 귀하가 예약을 하도록 돕기 위해서 의료 서비스 제공자와 공유될 수도 있습니다.

질문 9: Get Vaccinated Oregon 툴은 누군가 다른 사람의 백신 접종 알림을 제가 신청할 수 있도록 해줍니까? 제 계정에 몇 명의 사람을 추가할 수 있습니까?

답변 9: 그렇습니다. 귀하의 이메일로 등록하고 나면 귀하의 계정에 자녀, 부모 또는 귀하가 돌보는 사람과 같은 사람들을 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 귀하가 이들의 접종 자격 여부를 확인하고 이들을 대신하여 자격 알림을 설정할 수 있습니다. 계정에 올릴 수 있는 사람의 수에는 제한이 없습니다.

질문 10: 제가 다른 사람을 등록할 수 있습니까?

답변 10: 귀하는 자녀, 부모 또는 의뢰인 등 귀하가 돌보는 누군가를 대신하여 자격 알림을 설정할 수 있습니다.

질문 11: 특정 COVID-19 백신에 대한 알림을 신청할 수 있습니까?

답변 11: 아니요. 이 툴을 통해 알림을 신청하면 백신 적격성에 따라 업데이트를 받게 됩니다. 백신 접종을 받을 자격이 되면, 해당 카운티에서 백신 제공자를 검색할 수 있습니다.

질문 12: 제가 현재 백신 접종을 받을 자격이 없으면 어떻게 합니까?

답변 12: 자격 업데이트를 신청하려면 Get Vaccinated Oregon 툴을 사용하십시오. 귀하가 백신 접종을 받을 차례가 되면 이메일이나 문자를 보내 드릴 수 있고 다른 중요한 COVID-19 백신 정보도 보내드립니다. 자격 알림을 받으면, 귀하가 자격을 확인하기 위해 로그인하고 추가 질문에 답변해야 할 수 있습니다.

질문 13: 제 계정과 "등록자"의 차이점은 무엇입니까?

답변 13: 우리는 다음과 같은 이유로 귀하에게 계정을 생성하도록 요청합니다:

- 자격이 있는 사람은 자신의 계정에 로그인하여 근처에 있는 백신 제공자를 찾을 수 있습니다.
- 모든 계정 소유자는 필요에 따라 로그인하고, 정보를 업데이트할 수 있습니다. 계정 소유자는 자격 알림을 신청하고, 어린이나 의뢰인과 같은 다른 사람을 대신하여 백신 제공자를 찾을 수 있습니다. 이 다른 사람을 등록자라고 합니다. 계정 소유자 및 등록자는 다른 선호하는 연락처 정보를 가질 수 있지만 필수는 아닙니다.
- 예: 귀하가 장애가 있는 의뢰인의 간병인인 경우, 먼저 귀하 자신의 계정을 생성해야 합니다. 그 다음, 귀하는 귀하의 계정 내에서 의뢰자를 등록자로

등록합니다. 그 다음 귀하가 자격이 될 때, 그리고 귀하의 의뢰인이 백신 접종을 받을 자격이 될 때 알림을 받도록 선택할 수 있습니다.

질문 14: 언제 알림을 받게 됩니까?

답변 14: 귀하가 새로운 계정을 등록하면 알림을 받게 됩니다. 또한 귀하는 귀하 지역의 백신 접종 기회에 대해 알림을 받게 됩니다. 현재 자격이 없는 경우, 언제 자격이 될 때 알림을 받게 됩니다.

질문 15: 알림을 받기 위해서는 “계정을 생성”해야 합니까?

답변 15: 아니요. 계정을 생성하지 않고 알림 받기를 신청할 수 있습니다.

질문 16: Get Vaccinated Oregon 툴을 통해 두 명 이상의 사람을 등록하여 같은 날 또는 같은 장소에서 백신 접종을 받을 수 있습니까?

답변 16: 자격이 되는 경우에만 백신 접종을 받을 수 있습니다. 귀하의 계정에 복수의 등록자를 등록할 수 있고 모두가 동시에 자격이 되지 않을 수 있습니다. 이 툴은 현재 백신 접종 예약을 할 수 없습니다.

질문 17: 제 사용자 이름이나 암호를 잊어 버렸습니다. 로그인은 어떻게 합니까?

답변 17: “forgot password(암호를 잊어버렸음)” 링크로 이동하고, 이메일로 로그인할 경우 안내를 따르십시오. 전화로 로그인할 경우 전화번호를 입력하기만 하면 확인 코드를 받게 됩니다. 전화로 설정한 계정에 대해서는 암호가 없습니다.

질문 18: 제 답변을 변경할 수 있습니까?

답변 18: 계정을 생성할 경우 로그인함으로써 답변을 변경할 수 있습니다. 귀하의 계정 내에서, 귀하의 자격 또는 등록자를 대신하여 입력하신 자격 정보를 다시 확인할 수 있습니다. 또한 귀하의 계정에서 등록자를 추가하거나 제거할 수도 있습니다.

알림만 신청한 경우, getvaccinated.oregon.gov에서 “Get Started(시작하기)”로 시작함으로써 해서 다시 질문들에 대답해야 합니다.

참고: 귀하가 휴대폰 번호로 계정을 설정할 경우, 계정 암호가 없습니다. 대신 휴대폰으로 로그인할 때마다 문자로 확인 코드를 받게 됩니다.

질문 19: 이 툴을 사용하는 데 도움이 필요합니다.

답변 19: 211 또는 1-866-698-6155 번(매일 오전 6 시 ~ 오후 7 시까지 운영)으로 전화하시면 상담원이 이 절차를 도와 드립니다. 통화량이 많기 때문에 대기 시간이 길 수 있으며, 대기하는 대신 콜백 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 온라인 시스템에서 지원하지 않는 언어에 대한 통역이 필요하다면, 211 또는 1-866-698-6155 번으로 전화하십시오. 상담원과 영어 또는 스페인어로 통화하실 수 있습니다. 기타 모든 언어의 경우, 무료 통역 서비스를 제공합니다. 장애인 또는 영어 이외의 언어를 사용하는 분들을 위해, 오리건주 보건청은 번역, 큰 글자 또는

점자와 같이 다른 형태로 된 정보를 제공할 수 있습니다. 건강정보센터(1-971-673-2411, 711 TTY 또는 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)로 문의하십시오.

질문 20: 저는 계정 생성 또는 확인에 문제를 경험하고 있습니다, 어떻게 해야 합니까?

답변 20: GVO 에 계정을 생성할 때 기억해야 할 것이 몇 가지 있습니다. 등록 또는 계정 생성에 추가로 도움이 필요할 경우, **질문 18: 이 툴을 사용하는 데 도움이 필요합니다**를 참조해서 지원을 받는 방법에 대한 지침을 알 수 있습니다.

- 암호는 6 자리 이상이어야 합니다. 알파벳, 숫자 및 특수문자가 모두 허용됩니다.
- 계정 생성 등록을 확인하기 위한 이메일 코드는 삼(3)일 후에는 유효하지 않습니다.
- 확인하기 위해 휴대폰 또는 이메일을 액세스할 수 없을 경우 등록 절차를 계속할 수 없습니다.

질문 21: COVID-19 백신에 대해 다른 질문이 있습니다.

답변 21: covidvaccine.oregon.gov 를 방문하거나, 898211 번으로 ORCOVID 란 문자를 보내 문자/SMS 업데이트를 받아보거나(영어 및 스페인어 만 해당), ORCOVID@211info.org 로 이메일을 보내십시오. 웹사이트에서, 또는 문자나 이메일로 COVID-19 백신 질문에 대한 답변을 받을 수 없는 경우에는 211 또는 1-866-698-6155 번으로 콜센터에 전화하십시오. 공휴일을 포함하여 오전 6 시부터 오후 7 시까지 매일 운영합니다. 통화량이 많기 때문에 대기 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 전화를 끊지 않고 기다리기보다는 회신을 받는 옵션이 있습니다. 콜센터에서는 영어와 스페인어를 사용합니다. 기타 모든 언어의 경우, 무료 통역 서비스를 제공합니다. TTY: 711 또는 1-866-698-6155 번으로 전화하십시오.

질문 22: Get Vaccinated Oregon 웹사이트에 이전에 로그인을 생성한 오리건주 주민들은 등록이 되었고 백신 일정을 잡기 위해 누군가가 전화해 줍니까? 아니면 다른 곳에 등록해야 합니까?

답변 22: Get Vaccinated Oregon 툴은 귀하가 현재 오리건주에서 백신 접종을 받을 자격이 되는지 알려줍니다. 귀하가 아직 자격이 없는 경우, 자격이 될 때 문자 또는 이메일로 알림 메시지를 받도록 설정할 수 있습니다. 또한 이 툴은 귀하가 자격이 되면 가까운 백신 제공자 또는 백신 접종 장소를 찾을 때에도 도움이 됩니다. 클라커마스, 워싱턴, 멀트노마 또는 컬럼비아 카운티에 거주하며 65 세 이상일 경우 All4Oregon 을 통해서 오리건 컨벤션 센터에 예약을 할 수 있도록 무작위로 선정될 수 있습니다.

질문 23: 저는 수상스러운 활동으로 제 계정이 잠겼다는 알림을 받았습니다. 언제 다시 로그인을 시도할 수 있습니까?

답변 23: “이상한 활동으로 말미암아” 계정이 잠겼을 경우 24 시간 기다렸다가 다시 로그인을 시도해 보십시오.

질문 24: **등록을 생성하던 중에 내 화면이 ‘비활성화’되었습니다. 어떻게 해야 합니까?**

답변 24: 계정이 확인되어야 할 때 이러한 일이 발생합니다. 계정을 확인하기 위해서 이메일 또는 휴대폰을 점검한 후에 해당 페이지로 돌아가십시오. ‘비활성화’된 섹션이 없어지고 진행할 수 있습니다.

질문 25: **제가 예약 대기줄에 있는지 어떻게 알 수 있습니까? 계정을 생성할 때 자동적으로 대기줄에 있게 됩니까? “Eligible(적격)”이라고 표시되면 대기줄에 있거나 실제로 “답신 전화”를 받을 “all set(준비가 다 되었고)” 더 이상 할 일이 없습니까? 제가 예약 대기줄에 있습니까 없습니까?**

답변 25: Get Vaccinated Oregon 툴에 등록하는 것은 예약에 등록한 것을 의미하지 않습니다. Get Vaccinated Oregon 툴은 귀하가 현재 오리건주에서 백신 접종을 받을 자격이 되는지 알려줍니다. 귀하가 아직 자격이 없는 경우, 자격이 될 때 문자 또는 이메일로 알림 메시지를 받도록 설정할 수 있습니다. 또한 이 툴은 귀하가 자격이 되면 가까운 백신 제공자 또는 백신 접종 장소를 찾을 때에도 도움이 됩니다. 클래커마스, 워싱턴, 멀트노마 또는 컬럼비아 카운티에 거주하며 65 세 이상일 경우 All4Oregon 을 통해서 오리건 컨벤션 센터에 예약을 할 수 있도록 무작위로 선정될 수 있습니다.

어디에서 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니까?

- covidvaccine.Oregon.gov 를 방문하십시오.
- 898211 로 ORCOVID 문자 메시지를 보내 문자/SMS 업데이트를 받아 보십시오(영어 및 스페인어 전용).
- ORCOVID@211info.org 로 이메일을 보내십시오.

covidvaccine.oregon.gov 에서, 또는 문자나 이메일로 COVID-19 백신 질문에 대한 답변을 받을 수 없는 경우에는 211 또는 1-866-698-6155 번으로 콜센터에 전화하십시오. 공휴일을 포함하여 오전 6 시부터 오후 7 시까지 매일 운영합니다.

- 통화량이 많기 때문에 대기 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 전화를 끊지 않고 기다리기보다는 회신을 받는 옵션이 있습니다.
- 콜센터에서는 영어와 스페인어를 사용합니다. 기타 모든 언어의 경우, 무료 통역 서비스를 제공합니다.
- TTY: 711 또는 1-866-698-6155 번으로 전화하십시오.

문서 접근성: 장애인 또는 영어 이외의 언어를 사용하는 분들을 위해, OHA 는 번역, 큰 글자 또는 점자와 같이 다른 형태로 된 정보를 제공할 수 있습니다. 건강정보센터(1-

844-882-7889, 711 TTY 또는 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)로 문의하십시오.