



재개 지침 관련 자주 묻는 질문

개인 서비스 (2020년 8월 4일 수정본)

다음은 오리건 주 보건 당국(Oregon Health Authority, OHA)의 1 단계 재개 지침:개인 서비스 제공자 관련 세부 지침(개인 서비스 관련 지침)과 관련해 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다. OHA는 대중이 지침을 쉽게 이해하도록 돕고, 이해관계자의 질문에 답하고, 지침이 특정 상황에 어떻게 적용될 수 있는지 명확히 설명하기 위해 이 FAQ 정보를 제공합니다. 이러한 FAQ는 간헐적으로 업데이트될 수 있습니다. 본 FAQ 정보는 지침을 대신하기 위한 것은 아니지만, 지침을 쉽게 해석하고, 관련 내용을 보충하고, 상세 내용을 채우는 데 도움을 주기 위한 것입니다. 본 자주 묻는 질문의 내용은 1 단계 재개를 승인 받은 카운티에서 운영되는 개인 서비스 제공자에게만 제한적으로 적용됩니다.

질문 1: 개인 서비스 관련 지침에 서비스 제공자들이 “각 고객을 상대할 때마다 매번 깨끗한 가운을 착용”해야 한다고 나와 있습니다. 가운(긴팔, 반팔, 길이 등) 착용 시 준수해야 할 구체적인 세부 사항은 무엇입니까?

답변 1: OHA는 가운에 대해 특정 팔길이 또는 체장을 요구하지 않습니다.

개인 서비스 관련 지침에서 가운은 옷을 보호하기 위해 입는 걸옷을 의미합니다. 가운은 다음 고객에 대한 작업을 하기 전에 가운을 바꿈으로써 개인 서비스 제공자 또는 고객이 방출하는 모든 물방울 입자들이 제거될 수 있도록 의복을 덮습니다.

질문 1(a): 저는 마사지사입니다. 가운을 입는 것은 일반적인 제 업무의 일부분이 아닙니다. 마사지를 할 때 가운을 입지 않습니다. 이제 저는 가운을 입어야 하고 매번 고객을 새로 맞이할 때마다 갈아입어야 합니까?

답변 1(a): 아닙니다. 가운을 입어야 하는 자격 규정에서 요구하지 않는다면, 지금 가운을 입을 필요가 없습니다.

질문 2: 각 고객을 새로 상대할 때마다 왁스 위머기를 위생 처리하고 새로운 왁스를 사용해야 합니까?

답변 2: 아닙니다. 새로 꺼낸 깨끗한 도포용 도구를 왁스에 넣은 경우에는 각 고객을 맞이하기 전후마다 왁스를 교체하지 않아도 됩니다. 그러나 폐쇄 연장 기간

이후에 재개장 하는 경우에는 그 전에 왁스 위머기를 완전히 비우고 철저히 위생 처리해야 합니다.

폐쇄 연장 기간 후에 왁스 위머기를 위생 처리 했다면, 깨끗한 일회용 도포 도구만 왁스에 넣을 수 있습니다. 사용한 적이 있는 도포용 도구는 동일한 고객일지라도 재사용할 수 없습니다. 사용한 적이 있는 도포용 도구를 왁스에 넣은 경우, 왁스 위머기를 비우고 철저히 위생 처리해야 합니다. 도포용 도구는 밀폐 쓰레기통에 폐기해야 합니다. 밀폐 쓰레기통은 뚜껑이 달려 있어야 하며 폐기 가능한 비닐 봉지가 안에 장착되어야 합니다.

질문 3: 제품 진열대(여러 명의 서비스 제공자 또는 같은 제품을 사용하는 고객이 함께 사용)를 같이 사용하는 개인 서비스 시설에서는 어떻게 해야 교차 감염을 막을 수 있습니까?

답변 3: 모든 재사용 도구는 닦고 소독해서 밀폐 용기에 보관해 주십시오. 짜서 사용하는 병에 담긴 제품의 경우, 사용한 후 [EPA 목록](#)에 포함된 소독제를 사용하여 매번 병을 닦아야 합니다. 일회용 도구는 고객과 작업자에게 바이러스가 전파되는 것을 멈추는데 사용될 수 있습니다.

질문 4: 개인 서비스 관련 지침을 마사지사과 해당 고객에게도 적용합니까?

답변 4: 예, 비의료적 목적의 마사지 서비스에는 개인 서비스 관련 지침을 적용합니다.

질문 5: 서비스 제공자는 고객에게 선별 질문한 내역을 문서화하여 그 기록을 보관해야 합니까?

답변 5: 아닙니다. 지침은 다음의 내용을 귀하가 기록하고 60 일 동안 보관하도록 요구하고 있습니다.

- 고객 연락처 정보
- 약속 일자 및 시간
- 각 고객에 대한 서비스 제공자.

사업체와 관련된 COVID-19 양성 판정 사례가 발생한다면, 사업체는 공중보건부에 접촉 추적 조사에 필요한 해당 정보를 제공해야 할 수도 있습니다. 서비스 제공자들은 개인 사업체의 결정에 따라 이러한 기록을 더 오래 보관하는 쪽을 선택할 수도 있습니다.

질문 6: 고객을 선별할 때 고객이 예약 장소에 오기 위해 반경 50 마일 밖에서 왔는지/오는지 묻는 질문도 합니까?

답변 6: 서비스 제공자는 여행에 대해 해당 질문을 할 필요가 없습니다.

질문 7: 매장 내에 있는 고객이 아동인 경우, 부모 또는 보호자도 매장 내로 들어와서 기다리게 해도 됩니까?

답변 7: 그렇습니다. 그러나 부모 또는 보호자는 항상 서비스 제공자 및 다른 고객으로부터 최소 육(6) 피트 떨어져 있어야 하며, [주 전역 마스크, 얼굴 보호대, 얼굴 가리개 지침](#)에 따라 마스크, 얼굴 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용해야 합니다..

질문 8: 미리 예약하는 고객을 선별하는 질문을 해야 하는 시점은 언제입니까?

답변 8: 선별 질문을 던져야 하는 가장 중요한 시점은 예약 당일 또는 예약 시간 바로 전입니다. 전화로 예약일을 확인할 때 선별 질문을 하고자 하신다면 그렇게 하실 수도 있습니다.

질문 9: 개인 서비스 제공자는 얼마나 자주 얼굴 가리개를 교체(또는 세탁)해야 합니까?

답변 9: 천 소재의 얼굴 가리개는 당일 영업이 끝날 무렵에 폐기하거나 세탁해야 합니다. 개인 서비스 제공자는 매번 고객을 맞이한 후, 또는 각 고객을 맞이하기 전후로 얼굴 가리개를 교체하지 않아도 됩니다. 마스크, 얼굴 보호대 및 얼굴 가리개의 세척에 대한 정보는 [주 전역 마스크, 얼굴 보호대, 얼굴 가리개 지침 FAQ](#)에 있습니다.

질문 10: 개인 서비스 관련 지침은 피트니스 시설의 개인 트레이너에게도 적용됩니까? 독립 계약자/개인 트레이너도 이러한 개인 서비스 관련 지침을 따라야 합니까?

답변 10: 아닙니다. 개인 서비스 관련 지침은 피트니스 시설의 개인 트레이너에게는 적용되지 않습니다. 개인 트레이너를 포함한 피트니스 관련 조직에 대한 지침은 [여기](#)에 나와 있습니다.

질문 11: 시트와 수건 전용으로만 특별하게 사용하는 리넨류 수납함의 경우, 계속해서 모든 리넨류를 밀폐 용기에 넣어서 보관해야 합니까?

답변 11: 전용 리넨류 수납함이면 충분합니다. 사업체는 리넨류를 세탁 후 리넨류 수납함으로 옮길 때 쓰레기 봉투 또는 다른 밀폐 용기에 넣어서 옮기는 것을 고려하셔야 합니다.

질문 12: 타투샵과 피어싱샵도 개인 서비스 관련 지침을 따라야 됩니까?

답변 12: 예, 타투샵과 피어싱샵은 개인 서비스 관련 지침을 따라야 합니다.

질문 13: 각 페디큐어 시술대 사이에 육(6) 피트 거리를 두는 것 대신에 그 사이에 유리 가림막이나 플라스틱 가림막을 세워도 됩니까?

답변 13: 안 됩니다. 제공자는 시술대 사이에 반드시 육(6) 피트 거리를 두어야 합니다. 플라스틱 또는 유리 가림막은 대체물이 아닙니다. 페디큐어 시술대 사이가 육(6) 피트보다 가깝고 시술대를 움직일 수 없는 경우, 서비스 제공자는 사용하는 시술대의 수를 한정하고 사용 시간에 차이를 두어서 물리적인 거리두기 요건을 따라야 합니다.

질문 14: 고객에게 물을 제공해도 됩니까?

답변 14: 예, 개인 서비스 제공자는 일회용 물병과 같은 일회용 물 용기로 고객과 손님에게 물을 제공할 수 있습니다. 개인 서비스 제공자는 자가 서비스 음용수대를 사용하여 물을 제공해서는 안 됩니다.

질문 15: 고객에게 음료 또는 음식을 제공해도 됩니까?

답변 15: 안 됩니다. 개인 서비스 관련 지침에 따르면 서비스 제공자는 잡지, 신문, 서비스 메뉴판, 종이 제품, 다과류 및 음료와 같은 모든 불필요한 물품을 치워야 합니다. 한 가지 예외는, 개인 서비스 제공자는 일회용 물 용기로 고객에게 물을 제공할 수 있습니다.

질문 16: 고객이 두 가지 다른 종류의 서비스를 두 명의 다른 스타일리스트에게 받는 경우, 또는 한 가지가 넘는 스파 서비스를 예약한 경우, 고객은 서로 다른 두 날짜에 방문해야 합니까?

답변 16: 아닙니다. 가능한 많이 한명의 고객 당 한 명의 제공자 규정을 따라야 합니다. 그러나 고객이 서로 다른 서비스 제공자를 통해서만 제공 받을 수 있는 여러 가지의 서비스를 원한다면, 서비스를 제공할 때마다 접촉하는 서비스 제공자를 한 명으로 제한할 것을 권고합니다. 서로 다른 서비스 제공자를 이용하는 경우, 고객과 동시에 교류해서는 안 됩니다.

질문 17: 일부 피부 관리사들과 마사지사들은 여전히 안전하지 않다고 생각해서 업무로 복귀하기를 두려워하고 있습니다. 사업체 소유주로서 제가 선택할 수 있는 방안에는 어떤 것들이 있습니까? 영업 재개를 늦추어도 됩니까?

답변 17: 예, 영업 정지 상태를 유지하실 수 있습니다. 본 지침 또는 개인 서비스 관련 지침에 서비스 제공자가 의무적으로 영업을 시작하거나 서비스를 제공해야만 한다는 내용은 없습니다. 오리건 주 고용부에서는 영업을 재개하기로 결정했지만 직원은 업무 복귀를 꺼리는 사업체 소유주에 대한 일부 지침을 제공하고 있습니다.

질문 18: 한 명의 스타일리스트가 동시에 한 명이 넘는 고객을 상대할 수 있습니까?

답변 18: 가능하지만 그렇게 하기가 어려울 수 있습니다. 서비스 제공자는 서로 다른 고객들 사이를 오갈 때마다 매번 고객에 따라 다른 가운을 착용하고, 다른 장비/도구를 사용하고 손을 꼼꼼하게 씻어야 합니다. 아울러, 서비스 제공자는 항상 고객들 사이의 거리를 육(6) 피트로 유지해야만 합니다.

질문 19: 서비스 제공자와 고객 사이에 파티션이 있는 경우에도 가운과 얼굴 가리개를 착용해야 합니까?

답변 19: 그렇습니다. 파티션 또는 장막은 얼굴 가리개와 가운을 대체할 수 없습니다. 개인 서비스 제공자는 주 전역 마스크, 안면 보호대, 얼굴 가리개 지침을 반드시 준수해야 합니다.

질문 20: 네일 아티스트는 장갑을 착용해야 합니까?

답변 20: 아닙니다. 개인 서비스 제공자는 가능한 최대한 장갑을 착용(및 서로 다른 고객을 상대하기 전후로 장갑 교체)하도록 해야 하지만, 장갑을 착용해야 할 의무는 없습니다.

질문 21: 개인 서비스를 한 번에 한 명에게만 제공하도록 제한하는 이유는 무엇입니까?

답변 21: 개인 서비스를 한 번에 한 명에게만 제공하는 것은 COVID-19의 확산을 막아줍니다. COVID-19 확산의 위험은 개인 서비스 약속 동안과 같이 사람들이 오랜 시간 동안 밀접한 접촉을 할 때 증가합니다.

질문 22: 같은 가족 구성원이 함께 페디큐어를 받으러 온 경우, 서로 옆에 앉게 해드려도 됩니까?

답변 22: 예, 같은 가족 구성원은 페디큐어를 받을 때 서로 옆에 앉을 수 있습니다. 그러나 개인 서비스 제공자는 여전히 서로 최소 육(6) 피트의 거리 두기를 지켜야 합니다.

질문 23: 고객이 가져온 본인 소유의 네일 파일로 네일 서비스를 받아도 됩니까?

답변 23: 예, 고객은 본인 소유의 네일 파일을 가져와도 됩니다.

질문 24: 옆에 같이 누워서 동시에 마사지를 받아도 됩니까?

답변 24: 마사지를 받는 두 고객 모두 같은 가족 구성원이라면, 옆에 같이 누울 수 있습니다. 그러나 마사지사들은 서로 최소 육(6) 피트의 거리를 유지해야 합니다.

질문 25: 규칙적으로 손을 씻는다면 장갑을 착용해야 할 이유가 있습니까? 스타일리스트들은 장갑을 착용해야 합니까?

답변 25: 장갑은 추가적인 예방 조치로서 착용하는 것입니다. 서비스 제공자는 고객에게 서비스를 제공할 때 일회용 장갑을 착용하고 각 고객을 맞이하기 전후로 장갑을 교체해야 하며, 가능한 최대한 이를 실천해야 하지만 의무 사항은 아닙니다.

질문 26: 저는 헤어 디자이너입니다. 현재 시기에 헤어 드라이기와 스타일링 도구를 사용해도 됩니까?

답변 26: 그렇습니다. 헤어 드라이기가 코로나바이러스를 확산시킬 수 있다는 근거는 없습니다. 청소 도구와 살균 도구에 대한 더 많은 정보는 [개인 서비스 제공자 관련 세부 지침](#)을 참고해 주십시오. 장애를 지닌 분이 해당 장소를 이용하시거나 또는 기타 면제 사항이 적용되는 경우가 아닌 한, 직원과 계약자 및 자원봉사자들은 마스크나 안면 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용해야 합니다. 서비스 제공자가 고객으로부터 육(6) 피트 거리를 유지할 수 없는 서비스를 제공하는 경우가 아니라면 서비스 제공자는 고객으로부터 최소 육(6) 피트의 거리를 지켜야 합니다.

질문 27: 의자를 닦거나 비닐 또는 천 소재의 덮개를 사용해야 합니까?

답변 27: 의자를 비닐로 덮는 것이 의무는 아니지만, 천 소재의 의자를 사용할 경우에는 비닐로 덮는 것이 권고됩니다. 서비스 제공자는 모든 도구, 호스, 스프레이 노즐, 수도꼭지, 샴푸 의자, 팔걸이를 사용 전후로 매번 닦고 소독해야 합니다.

질문 28: 개인 서비스 관련 지침에 나와 있는 “의료 등급 마스크”가 정확히 무엇입니까?

답변 28: 의료 등급 마스크에 대한 정보는 미국 식품 의약국(Food and Drug Administration, FDA) 페이지로 연결되는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다. 일반인이나 사업체 및 운수 업체의 직원, 계약자 또는 자원 봉사자는 N-95 마스크 착용을 필수적으로 해야 하거나 권고하지 않습니다. 의료 등급 마스크가 특별히 요구되지 않는 경우, 상점에서 구매하거나 집에서 제작한 얼굴 가리개가 사용될 수 있습니다. 의료 등급이 아닌 팬츠는 얼굴 가리개는 일반적으로 600 수의 솜과 같이 단단히 짜여진 소재 한 층 또는 켈트 솜과 같은 소재 2~3 층으로 구성됩니다.

질문 29: 월풀, 사우나 또는 한증막을 사용해도 됩니까?

답변 29: 아닙니다. 이런 유형의 공간/장비는 폐쇄해야 합니다.

질문 30: 고객이 마스크를 착용할 수 없고 작은 공간에 최대 2 시간까지 매우 가까운 거리에 있게 되는 경우더라도 얼굴 관리 서비스를 운영해도 됩니까?

답변 30: 그렇습니다. 재개 행정 명령(EO 20-27)에 따라 얼굴 관리와 같은 서비스는 다시 영업해도 됩니다. 장애를 지닌 분이 해당 장소를 이용하시거나 또는 기타 면제 사항이 적용되는 경우가 아닌 한, 직원과 계약자 및 자원봉사자들은 마스크나 안면 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용해야 합니다. 서비스 제공자가 고객으로부터 육(6) 피트 거리를 유지할 수 없는 서비스를

제공하는 경우가 아니라면 서비스 제공자는 고객으로부터 최소 육(6) 피트의 거리를 유지해야 합니다.

질문 31: 매장을 재개장하기 전에 어떤 종류의 위생 조치를 취해야 하나요?

답변 31: 환경 보호국(Environmental Protection Agency, EPA)에 등록되어 있고 살균, 살바이러스 및 살진균 기능 라벨이 붙어 있는 소독제를 사용하십시오. COVID-19에 효과가 있다고 라벨이 붙은 제품은 아직 없지만, 인간 코로나바이러스에 대한 효능이 라벨에 표기되어 있거나 업체 웹사이트에서 해당 효능 정보를 찾아볼 수 있는 제품은 많이 있을 것입니다. EPA에서는 COVID-19와 유사한 바이러스에 효과가 있는 특정 제품들을 사전 승인했습니다. 오리건 주에서 발행한 목록에 있는 모든 살균제 제품은 [여기](#)에 나와 있는 표준에 부합합니다.

문서 접근성: 장애가 있으시거나 영어 외의 다른 언어를 사용하시는 분을 위해, OHA에서는 번역, 큰 글자 또는 점자와 같이 다른 형태로 된 정보를 제공해드릴 수 있습니다. 문의 사항은 1-844-882-7889, 711 TTY 또는 OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us로 Mavel Morales 에게 연락 주시기 바랍니다.