



재개 지침 관련 자주 묻는 질문

소매점, 쇼핑센터 및 쇼핑몰 대상 (2020-5-21 수정본)

다음은 오리건 주 보건 당국(Oregon Health Authority, OHA)에서 발표하여 5월 15일부터 주 전역에 적용되기 시작한 [소매점 관련 지침](#)과 관련해 자주 묻는 질문에 대한 답변입니다. 본 쇼핑센터 및 쇼핑몰에 대한 자주 묻는 질문은 [재개 1단계](#) 승인을 받은 카운티에만 제한적으로 적용된다는 점을 유의하시기 바랍니다.

운영

질문 1: 중고 매장에서 재개 1단계 중에 기증품을 받아도 됩니까?

답변 1: 그렇습니다. 반품 받은 물건이나 기증품을 처리할 때, 직원은 물건 취급 전후로 손을 씻거나 손 소독제를 사용해야 합니다. 물건을 통한 감염 노출 위험이 우려되는 경우, 소매업자는 물건들을 하루 이상 따로 보관해 둘 수도 있습니다.

질문 2: 부동산 사무소에서는 어떤 지침을 따라야 합니까?

답변 2: 부동산 사무소에서는 [OHA의 고용주를 위한 일반 지침](#)을 따라야 합니다. 부동산 사무소에서 [소매점 지침](#)을 검토하여 기타 권고 사항을 따르고자 하신다면 그렇게 하실 수도 있습니다.

질문 3: 소매점 측에서 고객이 의무적으로 안면 마스크를 착용하게 할 수 있습니까?

답변 3: 그렇습니다만, 소매점은 그와 같은 모든 요건에 대해 정책을 마련하고 명확한 안내판을 게시해야 합니다. 고객과 방문자에게 얼굴 가리개 착용을 요구하는 정책에는 다음 사항을 적용해야 합니다.

- 특정한 건강 상태에 놓여 있는 사람이나 만 2세 미만이 해당 장소를 이용할 수 있도록 정책에 예외 사항을 적용하십시오.
- 공공시설이 설치된 장소의 경우 장애가 있는 사람이 해당 서비스를 이용할 수 있도록 허용하기 위해 정책을 합리적으로 변경해야 한다는 점을 고려해 주십시오.
- 유색 인종 사람들에게는 공공장소에서 얼굴 가리개를 착용한 것으로 인해 인종 프로파일링 및 인종 박해에 대한 우려가 높아질 수 있는 등, 얼굴 가리개 착용을 요구하는 것이 사람들에게 각자 다른 영향을 미칠 수 있다는 점을 고려해 주십시오.

- 얼굴 가리개를 소지하고 있지 않은 고객 또는 방문자에게 얼굴 가리개를 지급하는 것을 고려해 주십시오. 매장이 모든 고객들로 하여금 천이나 종이 재질 또는 일회용 얼굴 가리개를 의무적으로 착용하도록 하는 정책을 정할 경우, 매장 경영진은 이러한 요구사항을 강제할 수 있는지 여부에 대한 법률 상담을 받아야 합니다.

질문 4: 매장 내에 수용할 수 있는 인원수는 어떻게 정합니까?

답변 4: 매장 경영진은 (통로와 같이) 사람들이 몰리기 쉬운 매장 공간을 고려하여 고객들 사이에 최소 6 피트 물리적 거리 유지가 가능한 최대 수용 인원수를 정하고 이에 따라 입장을 제한해야 합니다.

질문 5: 1 단계 중에 농산물 직판장 또는 기타 공개 시장을 열어도 됩니까?

답변 5: 주지사의 행정 명령에 따르면 직판장 또는 공개 시장은 폐쇄 조치할 필요가 없습니다. [OHA 지침](#)에 따라, 직판장 및 기타 공개 시장에서는 고객과 직원/판매자 사이에 최소 6 피트의 거리가 확보되어야 합니다.

질문 6: 소매점 종사자들도 검사 및 접촉 추적을 이용할 수 있습니까?

답변 6: 접촉 추적은 통상적으로 공중 보건부의 업무에 해당하며 카운티 측은 1 단계를 진행하기 위해서 접촉 추적을 실시할 준비와 역량을 갖추어야 합니다. 검사 역량은 빠르게 성장하고 있습니다. 직원이 검사를 받게 할 수 있는 방법을 찾고 계신다면, [해당 카운티 보건부](#)로 문의해 주십시오. 검사 및 접촉 추적에 대한 더 많은 정보는 [오리건 주 COVID-19 검사 및 접촉 추적 전략](#)을 참고해 주십시오.

질문 7: 고객이 저희 매장에 있는 동안에 COVID-19에 감염된 경우, 저에게 법적 책임이 있습니까?

답변 7: 법적 책임이 걱정되신다면 담당 법률 고문에게 문의하셔야 합니다.

질문 8: 많은 사업체에서 운영 시간을 단축한 걸로 알고 있습니다. 소매점도 특정 시간에 영업을 종료해야 할 일체의 의무가 있습니까?

답변 8: 소매점은 특정 시간에 영업을 종료하거나 운영 시간을 변경해야 할 의무가 없습니다.

질문 9: 박물관도 소매점 관련 재개 지침을 따라야 합니까? 박물관이 준수해야 할 지침은 무엇입니까?

답변 9: 현재 박물관은 행정 명령 20-25에 따라 폐쇄 조치를 시행 중이며 OHA 지침에서 명시하고 주지사가 승인할 경우에 재개장 또는 운영 확장이 가능합니다.

질문 10: 소매점이 규정을 준수하고, 사람들이 한 곳에 몰리는 것을 막는 것과 아울러 OHA 지침을 따를 수 있는 방법은 무엇입니까?

답변 10: 소매점에서 모니터 직원을 한 명 지정하여 [OHA의 소매점 관련 지침](#)을 확실히 준수하고 사람들이 한 곳에 몰리는 것을 방지하실 것을 강력하게 권고합니다. 모니터 직원은 기타 소매점 업무 또한 담당할 수 있습니다.

직원

질문 1: 직원이 바이러스에 감염된 사람에게 노출된 경우 직원 격리와 관련된 권고 사항은 무엇입니까?

답변 1: 직원이 바이러스에 감염된 사람과 접촉한 마지막 시점으로부터 14 일 동안 직원을 격리하실 것을 권고합니다. 카운티 공중 보건부에서 처해 계신 상황을 돕기 위해서 자체 접촉 추적 시스템을 통해 연락해 올 가능성이 매우 높습니다.

질문 2: 소매 사업체에서 직원의 건강 상태에 대한 선별 검사를 실시하는 것은 의무 또는 권고 사항입니까? 직원의 자가 건강 모니터링으로 대체하는 것은 어떻습니까?

답변 2: 업무와 관련이 있고 업무상 필요성에 부합할 경우 그리고 인적 자원 정책에 따라서, 소매 사업체 측에서는 직원의 정기적인 건강 체크(예: 체온 및 호흡기 증상 선별 검사) 또는 증상 자가 보고를 고려해 주실 것을 권고합니다.

질문 3: 소속 직원들의 체온을 측정해야 합니까?

답변 3: [OHA 지침](#)에 따라, 업무와 관련이 있고 업무상 필요성에 부합할 경우 그리고 인적 자원 정책에 따라서, 소매 사업체 측에서는 직원의 정기적인 건강 체크(예: 체온 및 호흡기 증상 선별 검사) 또는 증상 자가 보고를 고려해 보실 수 있습니다.

질문 4: 소매 사업체에서 소속 직원들의 체온을 체크하기로 결정한 경우, 몸에 거의 접촉하지 않으면서 사용할 수 있는 특정 체온계 종류가 있습니까?

답변 4: 예, 적외선 비접촉식 체온계를 사용하실 것을 권고합니다.

질문 5: 소매 시설이 물리적인 거리를 유지할 수 있을 만큼의 직원 인원을 보유한 경우에도 마스크를 착용하도록 해야 합니까?

답변 5: 장애를 지닌 분이 해당 장소를 이용하시거나 [사업체, 운수업 종사자 및 일반 대중을 위한 마스크 및 얼굴 가리개 관련 오리진 주 지침](#)에 따른 기타 면제 사항이 적용되는 경우가 아닌 한, 소매 시설은 직원과 계약자 및 자원봉사자들에게 마스크나 안면 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용하도록 해야 합니다. 직원들은 최소 6 피트의 물리적인 거리 또한 유지해야 합니다.

질문 6: 고객을 응대하는 직원 또는 고객과의 교류가 없는 직원(예: 물품 창고 직원)까지도 얼굴 가리개를 착용해야 합니까?

답변 6: [사업체, 운수업 종사자 및 일반 대중을 위한 마스크 및 얼굴 가리개 관련 지침](#)에서는 장애를 지닌 분이 해당 장소를 이용하시거나 또는 기타 면제 사항이

적용되는 경우가 아닌 한, 직원과 계약자 및 자원봉사자들은 마스크나 안면 보호대 또는 얼굴 가리개를 착용하도록 하고 있습니다. 이는 고객 및/또는 다른 직원들과 근거리에서 근무하는 모든 직원에게 적용됩니다. 다른 직원들이 근무하거나 출입하는 물품 창고에서 일하는 직원은 마스크 및 얼굴 가리개 지침의 적용 대상입니다.

질문 7: 주지사 행정 명령 20-25 에 따라 폐쇄되지 않았거나 의무적 폐쇄 대상으로 나열되지 않은 소매점도 직원들에게 얼굴 가리개를 착용하게 해야 하나요?

답변 7: 그렇습니다. 식료품점, 약국 등 모든 소매점은 [소매점 관련 지침](#) 및 [사업체, 운수업 종사자 및 일반 대중을 위한 마스크 및 얼굴 가리개 관련 지침](#)을 준수해야 합니다.

쇼핑센터 및 쇼핑몰

다음은 오리건 주 보건 당국(OHA)의 1 단계 [재개 지침과 관련해 자주 묻는 질문에 대한 답변](#)입니다. [쇼핑센터 및 쇼핑몰 관련 세부 지침](#). 쇼핑센터 및 쇼핑몰 관련 지침과 본 자주 묻는 질문의 내용은 [1 단계 재개](#)를 승인 받은 카운티에서 운영되는 쇼핑센터 및 쇼핑몰에만 제한적으로 적용됩니다.

질문 1: 쇼핑몰 및 쇼핑센터의 영업 재개 시기를 명확하게 알려 주십시오. 카운티에서 1 단계 재개 승인을 받은 경우에만 가능하나요?

답변 1: 그렇습니다. 해당 카운티 또는 지역이 1 단계 승인을 받을 때까지 쇼핑센터 및 쇼핑몰은 폐쇄 상태를 유지하고 [OHA의 쇼핑센터 및 쇼핑몰 관련 지침](#) 및 기타 해당되는 OHA 지침을 준수해야 합니다. 행정 명령 20-25 에 따라, 쇼핑센터 및 쇼핑몰에서의 음식점, 식료품점, 건강 관련 서비스, 의료 서비스, 약국 또는 애완 동물 가게 서비스 운영은 금지되어 있지 않습니다.

질문 2: 쇼핑몰에 부속되어 있거나 연계되어 있는 대표 상점은 5 월 15 일부터 영업할 수 있습니까?

답변 2: 쇼핑몰에 부속되어 있거나 연계되어 있는 대표 상점은 1) 외부로 통하는 문만 열고, 2) 사람들이 몰리는 장소 옆에 있지 않고, 3) 스트립 몰처럼 차에서 상점으로 바로 들어올 수 있는 경우에만 영업할 수 있습니다.

질문 3: 쇼핑센터 내부에 위치한 식료품점이 현재 영업하고 있는 유일한 매장인 경우, 식료품점이 영업하고 있으니 해당 쇼핑센터에 위치한 다른 소매 매장도 영업할 수 있습니까?

답변 3: 아닙니다. 현 상황에서 소매점은 쇼핑센터가 위치한 카운티가 재개 1 단계 진행을 승인 받았고 해당 쇼핑몰이 [OHA의 쇼핑센터 및 쇼핑몰 관련 지침](#)을 준수하는 경우에만 영업할 수 있습니다.

질문 4: 음식점 시설이 실내 쇼핑몰 내에 위치해 있다면, 차로 음식을 가져다주는 커브사이드 서비스나 음식 포장 판매 서비스를 운영할 수 있습니까?

답변 4: 그렇습니다. 영업시설 측에서는 행정 명령 20-25 에 따라 매장 밖에서 취식(예를 들어, 포장 판매)하거나 배달하는 형태로 음식 및 음료를 판매할 수 있습니다. 음식점 시설은 [OHA의 음식점 및 주류 판매점 관련 지침](#) 또한 따라야 합니다.

장애가 있으시거나 영어 외의 다른 언어를 사용하시는 분을 위해, OHA 에서는 다른 언어, 큰 글자, 점자 또는 다른 선호하는 형태로 대체된 문서를 제공해 드릴 수 있습니다. 문의 사항은 1-844-882-7889, 711 TTY 또는 OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us 를 통해 Mavel Morales 에게 연락 주시기 바랍니다.