

## 재난 대피 후 약국에서 응급 재조제 및 내구성 의료장비 교체 받기.

**질문 1. 오리건주의 약사는 언제 응급 재조제를 할 수 있나요?**

**답변:** 약사는 재난이 선포된 지역을 떠나야 했던 사람에게 해당 서비스를 제공할 수 있습니다.

**질문 2. 어떤 약국에서 응급 재조제를 할 수 있나요?**

**답변:** 오리건주의 모든 약국에서 응급 재조제를 제공합니다. 그러나 원래 처방약을 조제한 약국을 이용하는 것이 더 좋으며 경우에 따라 더 수월할 수 있습니다.

**질문 3. 오리건주 약사는 어떤 경우에 유효한 처방전 없이 응급 재조제를 할 수 있나요?**

**답변:** 약사가 환자의 건강을 유지하거나 기존 치료를 계속하기 위해 처방약이 필요하다고 판단하는 경우 약사는 해당 처방약을 다시 조제할 수 있습니다.

**질문 4. 약사는 처방약을 몇 일 치까지 조제할 수 있나요?**

**답변:** 응급 재조제는 최대 30일 치까지 가능합니다.

**질문 5. 현재 처방전을 분실한 경우 다시 해당 처방약을 조제 받으려면 어떻게 해야 하나요?**

**답변:** 오리건주의 모든 약국에서 조제를 받을 수 있으나, 원래 처방을 받은 약국을 방문하는 것이 좋으며, 응급 재조제 30일 치를 요청할 수 있습니다.

**질문 6. 재난 발생 시 약사가 통제 약물을 다시 조제할 수 있나요?**

**답변:** 경우에 따라 다릅니다. 일반적으로 약사에게 사전 승인이 필요합니다.

**질문 7. 응급 처방약을 조제하는 데 비용이 드나요?**

**답변:** 비용이 발생할 수 있습니다. 약국에서는 평소와 마찬가지로 보험사에 청구서를 발송하기 때문에, 본인부담금(co-pay)이 부과될 수 있습니다.

**질문 8. 보험이 없거나, 오리건주 건강 보험(Medicaid)의 보장을 받고 있는 데 처방약을 다시 조제 받기가 어려운 경우에는 어떻게 해야 하나요?**

**답변:** 보험이 없거나 응급 재조제 이용과 관련하여 기타 문의 사항이 있다면 오리건주 보건 당국에서 도움을 드릴 수 있습니다. 오리건주 보건 당국 처방약 프로그램으로 이메일 [OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov) 로 문의하십시오.

**질문 9. 민간 보험에 가입되어 있는 데 처방약을 다시 조제 받기가 어려운 경우에는 어떻게 해야 하나요?**

**답변:** 보험사에 연락하여 해당 약국과 협력해 처방약을 다시 조제 받고 비용을 보장 받으십시오. 소비자가 문제를 겪을 경우 주 소비자 권익 옹호 기관에 전화 888-877-4894로 도움을 요청할 수 있습니다.

또한, 오리건주 처방약 프로그램은 Array Rx라는 주정부 후원 약품 할인 카드 프로그램을 운영합니다. Array Rx 신청 조건은 다음과 같습니다.

- 오리건주 거주자라면 누구나 이용할 수 있습니다.
- 소득 제한이 없습니다.
- 회원 가입비나 요건이 없습니다.

자세한 내용 및 등록 링크는 오리건주 처방약 프로그램 웹사이트 <https://www.oregon.gov/oha/hpa/dsi-opdp/pages/index.aspx> 에서 확인하실 수 있습니다. 가입과 관련하여 도움이 필요한 분은 무료 전화 1-800-913-4146으로 등록하실 수 있습니다.

**질문 10. 오리건주 건강 보험(Oregon Health Plan, OHP) 가입자인 경우 틀니나 내구성 의료 장비를 어떻게 교체 하나요?**

**답변:** 담당 의료 서비스 제공자나 오리건주 복지부(Oregon Department of Human Services) 케이스 담당자에게 문의하십시오. 재난의 유형에 따라 이용할 수 있는 옵션이 달라집니다. 일반적으로 귀하가 이용할 수 있는 옵션을 확인하고 대체품을 조율하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

본 문서는 다른 언어로도 제공되며, 큰 활자, 점자 등 귀하가 선호하시는 형식의 문서를 무료로 받아 보실 수 있습니다. 담당자 Mavel Morales에게 이메일 [OHA.ADAModifications@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.ADAModifications@odhsoha.oregon.gov) 또는 전화 1-844-882-7889로 문의하십시오. 모든 중계 전화도 받고 있습니다.

**Public Health Division**  
Prescription Drug Program

[OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov)

