

병원 지원 담당자

장애가 있는 사람이 응급실에 있거나 입원한 경우 지원 담당자*의 도움을 받을 권리가 있습니다. 현재 COVID-19로 인해 많은 병원에서 방문객을 제한하거나 허용하지 않습니다. 하지만 주법에 따라 병원은 장애가 있는 환자를 지원하는 사람을 환영합니다. 오리건주법에 따라 방문객과 지원 담당자는 다른 것입니다.

지원 담당자는 입원하거나 응급실에 있는 장애가 있는 환자로서 다음에 대해 도움이 필요한 환자를 돕습니다.

- 정보 전달
- 보건 의료 결정
- 보건 의료 정보에 대한 이해
- 일상 활동 참여

적격 환자 또는 그 법적 대리인은 최소 3명의 지원 담당자를 지정할 수 있습니다. 병원은 치료를 용이하게 하기 위해 필요한 경우 적격 환자가 최소한 한 명의 지원 담당자를 항상 옆에 둘 수 있도록 허용해야 합니다. 방문 시간은 지원 담당자에게는 적용되지 않습니다. 병원에는 한 번에 환자와 함께 있을 수 있는 지원 담당자의 수를 제한하는 등의 안전 조건이 있을 수 있습니다.

지원 담당자는 마스크 착용, 손 씻기 및 사회적 거리두기를 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 예방 조치를 취하는 등 이 역할을 수행하기 위한 안전 표준을 따라야 합니다.

하루 동안 참석할 수 있는 지원 담당자의 총 인원수에 대한 제한을 포함하여 지원 담당자를 참석시키려는 환자의 요청이 거부되거나 제한되는 경우, 환자 또는 지원 담당자는 병원 직원과 이 결정에 대해 논의하기 위해 지원 관리 회의를 요청할 수 있습니다.

귀하나 지원 담당자에게 추가적인 문제가 있는 경우, 다음과 같이 하실 수 있습니다.

- covid.19@dhsosha.state.or.us로 오리건주 보건 당국 COVID-19 피드백 팀에 이메일을 보내주십시오.
- 오리건주 보건 당국 COVID-19 피드백 팀(503-945-5488)에 전화하십시오.
- 오리건주 장애 인권 부서에 503-243-2081번으로 연락하십시오.

* 지원 담당자에 대한 자세한 내용은 [OHA의 이 자료표](#)에서 확인할 수 있습니다. "지원 담당자"는 환자의 신체적 또는 정서적 지원 또는 환자와의 효과적인 의사소통을 보장하기 위해 환자가 선택한 가족, 보호자, 개인 간병인, 또는 기타 유급 또는 무급 간병인을 의미합니다.