

병원 지원 담당자

장애가 있는 사람이 응급실에 있거나 입원한 경우 지원 담당자*의 도움을 받을 권리가 있습니다. 주법에 따라 병원은 방문객이 허용되지 않는 경우에도 장애가 있는 환자를 지원하는 사람을 환영합니다. [오리건주 개정 법령 441.049](#)에 따라 방문객과 지원 담당자는 다른 것입니다. **

지원 담당자는 입원하거나 응급실에 있는 장애가 있는 환자로서 다음에 대해 도움이 필요한 환자를 돕습니다.

- 정보 전달
- 보건 의료 결정
- 보건 의료 정보에 대한 이해
- 일상 활동 참여

병원은 적격의 환자가 최소 3명의 지원 담당자를 지정할 수 있도록 허용해야 하며, 치료를 용이하게 하기 위해 필요한 경우 최소한 1명의 지원 담당자가 항상 환자와 함께 있도록 허용해야 합니다. 방문 시간은 지원 담당자에게는 적용되지 않습니다.

지원 담당자는 이 역할을 수행하기 위해 병원의 안전 기준을 따라야 합니다. 의료 시설에서는 여전히 마스크를 착용해야 합니다. 병원은 한 번에 함께 있을 수 있는 지원 담당자 수를 제한할 수 있습니다.



지원 담당자가 함께 있기를 원하는 적격의 환자의 요청이 거부되거나 제한되는 경우 환자, 그 가족 또는 지원 담당자가 병원 직원과 이 결정에 대해 논의하기 위해 치료 지원 회의를 요청할 수 있습니다.

귀하나 지원 담당자에게 추가적인 문제가 있는 경우, 다음과 같이 하실 수 있습니다.

- covid.19@dhsosha.state.or.us로 오리건주 보건 당국 COVID-19 피드백 팀에 이메일을 보내주십시오.
- 503-945-5488번으로 오리건주 보건 당국 COVID-19 피드백 팀 음성 사서함(12개 언어로 이용 가능)에 전화하십시오.
- 오리건주 장애 인권 부서에 503-243-2081번으로 연락하십시오.
- 마지막으로, SB 1606을 따르지 않는 시설에 대해 기밀로 불만 사항을 제기하고자 하는 경우, 여기에서 불만 사항 접수 양식을 작성하여 우편, 이메일 또는 팩스로 제출할 수 있습니다.
[불만 사항 접수 양식](#) ***

*지원 담당자에 대한 자세한 내용은 [OHA의 이 자료표](#)에서 확인할 수 있습니다. "지원 담당자"는 환자의 신체적 또는 정서적 지원 또는 환자와의 효과적인 의사소통을 보장하기 위해 환자가 선택한 가족, 보호자, 개인 간병인, 또는 기타 유급 또는 무급 간병인을 의미합니다.

** www.oregonlegislature.gov/bills_laws/ors/ors441.html

*** www.healthoregon.org/facilitycomplaints



문서 접근성: 장애인 또는 영어 이외의 언어를 사용하는 분들을 위해, OHA는 번역, 큰 글자 또는 점자와 같이 다른 형태로 된 정보를 제공할 수 있습니다. 건강정보센터(1-971-673-2411, 711 TTY 또는 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)로 문의하십시오.

OHA 3847 (9/15/2022) KOREAN