

조정진료기구(CCO)의 오리건주 건강 보험 가입자를 위한 유연한 서비스 정보

조정진료기구(Coordinated Care Organization, CCO)에 등록되어 있는 오리건주 건강 보험(Oregon Health Plan, OHP) 가입자의 경우 일반 OHP 혜택은 아니더라도 건강을 유지 또는 증진하는 데 도움이 되는 품목이나 서비스를 제공 받을 수 있습니다. 이를 '유연한 서비스'라고 하며 이는 '건강 관련 서비스'라고 하는 더욱 광범위한 규모의 프로그램에 포함됩니다. 오픈 카드 OHP를 소지한 OHP 가입자는 유연한 서비스를 이용할 수 없습니다.

유연한 서비스 관련 자주 묻는 질문(FAQ)

유연한 서비스란 무엇인가요?

유연한 서비스는 여러분의 건강을 유지하거나 더 건강해지는 데 도움이 되는 품목 및 서비스입니다.

- 해당 품목 또는 서비스는 일반적으로 오리건주 건강 보험(OHP) 혜택에 포함되지 않습니다.
- 유연한 서비스의 사례는 2페이지에 제공됩니다.

본인 또는 가족 구성원을 위한 유연한 서비스는 어떻게 요청할 수 있나요?

유연한 서비스를 요청하려면 CCO 가입자 서비스 번호로 연락하거나 CCO 가입자

오리건주 건강 보험 약관

이의 제기: 의료 서비스 보장과 관련한 결정에 대해 플랜에 검토 요청. 플랜의 결정에 동의하지 않는 경우 이의를 제기하고 결정을 검토하도록 요청할 수 있습니다.

혜택: 건강 관리 플랜이 비용을 보장하는 서비스.

조정진료기구(CCO):

조정진료기구(CCO)는 지역 의료 제공자 단체로, 지역사회에서 함께 협력하는 의사, 상담사, 간호사, 치과의사 및 기타 인력들입니다. CCO는 OHP 가입자가 건강을 유지하도록 돕습니다.

오픈 카드: CCO가 없는 가입자의 경우 오픈 카드가 있습니다. 그들은 오리건주 건강 보험 보장을 수락하는 모든 제공자의 서비스를 받을 수 있습니다.

오리건주 건강 보험(OHP):

오리건주의 의료 지원 프로그램. 저소득층 사람들이 의료 서비스를 받을 수 있도록 지원합니다.

1차 진료 제공자(PCP): 여러분의 건강을 돌보는 의료 전문가.

여러분에게 건강 문제가 있거나 치료가 필요할 때 주로 가장 먼저 연락하는 사람입니다.

안내서에서 자세한 정보를 확인하십시오. 가입자 서비스 전화번호는 소지하고 계신 OHP 카드 및 오리건주 보건 당국(Oregon Health Authority, OHA)의 [CCO](#) 웹사이트에 기재되어 있습니다. 가입자 안내서는 CCO의 웹사이트에서 제공됩니다.

그 외에도 1차 진료 제공자를 통해 유연한 서비스를 요청할 수도 있습니다.

유연한 서비스 승인 또는 거부 결정은 어떻게 내려지나요?

각 CCO는 유연한 서비스 요청에 대해 건별로 승인 또는 거부 결정을 내립니다. 거부된 경우 이의를 제기할 수 없지만, 불만은 제기할 수 있습니다.

- CCO 가입자 안내서에는 불만 제기 절차에 대한 정보가 수록되어 있습니다.
- 또한, OHP 고객 서비스 담당 부서에 전화 800-273-0557번으로 연락하거나 [OHP 가입자 불만 제기](#) 웹사이트에서 불만 제기 양식을 작성함으로써 불만을 제기할 수 있습니다.

유연한 서비스의 사례는 무엇인가요?

CCO가 제공할 수 있는 유연한 서비스의 사례는 다음과 같습니다. 이것은 CCO가 제공할 수 있는 모든 서비스의 전체 목록이 아닙니다.

- 식료품 배송, 식품 바우처 또는 치료 목적의 식단과 같은 식품 지원
- 이사 비용 지원을 위한 임대보증금, 단기 임대지원금, 공공시설 설치비 등 단기 주거 지원
- 입원에서 회복하는 동안 임시 주거지 또는 쉼터 제공
- 운동화 또는 의복과 같이 건강한 행동을 뒷받침하는 품목
- 원격 의료 또는 건강 앱을 이용할 수 있는 휴대폰 또는 모바일 장치
- 에어컨 또는 공기 필터와 같이 건강 유지를 위한 기타 품목

CCO는 유연한 서비스를 제공해야 하나요?

유연한 서비스에 대한 지출은 선택 사항이기 때문에, CCO는 반드시 유연한 서비스를 제공해야 할 필요는 없습니다.

기타 리소스

OHP에 가입되어 있고 치료를 받는 데 어려움이 있는 경우 OHA 옴부즈 프로그램에 연락하십시오. 옴부즈 프로그램에 전화 877-642-0450번으로 연락해 메시지를 남기거나 이메일 oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov로 연락하시면

됩니다. 옴부즈는 OHP 가입자의 옹호자로서, 최선을 다해 도와드릴 것입니다.

지역사회의 지원 및 서비스에 대한 또 다른 리소스로는 211 Info가 있습니다. 2-1-1로 전화하거나 211 Info 웹사이트를 통해 도움을 받으십시오.

이 문서는 다른 언어, 대형 인쇄체, 점자 또는 선호하는 형식으로도 제공됩니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 800-699-9075번 또는 711(TTY)로 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.