



Oregon Health Plan和患者访问 保健档案

目录

您有权要求获得您的医疗保健档案副本。	2
更轻松获取保健信息。	2
下载保健应用程序前必做事项	2
阅读应用程序隐私政策	2
挑选应用程序时提以下问题:	3
更多应用程序隐私和安全相关资源.....	3
如何对共享保健信息情况进行投诉?	4
该机构是否必须保护我的保健信息?	4
该机构是否是提供商、诊所、保健计划公司或其他医疗组织?	4
该机构是第三方应用程序、网站或其他机构?	4
是否有疑问?	5
关于访问其他家庭成员档案:	5
关于您通过应用程序中提供的信息:	5
电话和互联网资源	5

您有权要求获得您的医疗保健档案副本。

您所拥有的权利基于一项法律,即1996年健康保险携带和责任法案(Health Insurance Portability and Accountability)或简称HIPAA。

- 这能够帮助您更好地作出保健相关决定,并采取更多措施保持健康。
- 您可以随时向医疗保健提供商或保健计划公司要求获取您的档案。

您还有权确保您档案信息的准确性并知晓哪些人曾查看过档案。您可以在[美国卫生与公众服务部网站](#)上了解具体权利相关信息。

更轻松获取保健信息。

从今年开始,您还可以使用手机、计算机或其他设备上的应用程序从护理协调组织(CCO)处获取档案。这些档案可包含以下信息:

- 医疗保健服务及其费用
- 临床数据,比如实验室结果
- 药物治疗
- 您见过的提供商:其名称、专业和联系信息

联系您的CCO或[牙科保健计划](#),找出其可以分享的信息类型以及将分享信息的时间。

针对未加入CCO或牙科保健计划的成员,Oregon Health Authority(OHA)计划在2023年年中实现信息共享。

下载保健应用程序前必做事项

保护本人保健信息非常重要。保健信息极具敏感性。如果您正考虑用应用程序查看保健信息,请谨慎使用。选用能确保信息隐私和安全的应用程序。为此,请采取以下步骤:

阅读应用程序隐私政策

寻找能清楚表明应用程序将如何使用您信息的易读隐私政策。如果应用程序无隐私政策,请勿使用。

挑选应用程序时提以下问题：

如果应用程序隐私政策未明确回答相关问题，或您对给出的答案不满意，请考虑换用其他应用程序。

此应用程序将收集哪些健康数据？

- 此应用程序是否会从设备中采集我的位置等非保健数据？
- 此应用程序将如何储存我的数据？它是否还将使用名字、出生日期等个人信息？我的数据是否匿名？
- 此应用程序将如何使用我的数据？
- 此应用程序是否将因为广告、研究等原因而出售我的数据？
- 此应用程序是否将出于任何原因而分享我的数据？如果出现这种情况，谁将获得我的数据？为什么？
- 我是否可以限制此应用程序使用并分享我的数据的方式？如果可以，该怎么做？
- 此应用程序将如何保护我的数据并确保其安全？
- 如果我为了自己的保健数据使用应用程序，是否会影响家人等其他的人？
- 我是否可以查看并更改此应用程序采集到的数据？如果可以，该怎么做？
- 我是否可以投诉此应用程序？如果可以，该怎么做？应用程序开发者是否会回应投诉？
- 如果我希望应用程序可以停止访问我的数据，是否可以阻止其访问？如果可以，该怎么做？
- 如果我阻止访问，应用程序是否会删除我的数据？
- 如果我希望删除应用程序，该如何确保数据已被删除？
- 应用程序是否会通知用户应用程序相关变更？如果通知，则通知内容是否包括影响应用程序隐私或安全的变更？

更多应用程序隐私和安全相关资源

联邦贸易委员会资源：

- [“使用保健应用程序”信息图](#)
- [寻找安全保健应用程序相关提示](#)
- [如何保护在应用程序上的隐私](#)
- [如何保护个人信息和数据](#)

HealthIT.gov资源：

- [“保障保健信息安全性”事实清单](#)
- [保护个人保健信息可采取的措施](#)
- [面向个人的患者访问信息：获取、查看并使用！](#)

如何对共享保健信息情况进行投诉？

如果您的保健信息在未经您许可的情况下被分享，您有权投诉。但首先，提出以下问题。

该机构是否必须保护我的保健信息？

美国卫生与公共服务部网站列出了指定以及未指定保护保健信息的机构。

- **哪些是指定机构？** 医疗保健提供商、保健计划公司以及其他为提供商和保健计划公司提供医疗保健治疗、支付和操作的机构。
- **哪些是未指定机构？** 不经营医疗保健业务的机构，比如雇主、寿险公司、学校、执法机构以及不提供医疗保健服务或承保的州/当地政府机构。HIPAA无法涵盖大多数第三方应用程序。

该机构是否是提供商、诊所、保健计划公司或其他医疗组织？

OHA和保健计划公司分别发布各自的隐私条例通知，说明将如何使用您的保健信息。

- 查看[OHA隐私条例通知](#)。
- 在OHA的[CCO计划页面](#)和[牙科保健计划页面](#)查找计划通知链接。

如果您不认同信息分享方式，可以向联邦民权办公室提交投诉。

- 美国卫生与公众服务部(HHS)民权办公室(OCR)调查针对遵守HIPAA规则的个人和组织(如提供商和保健计划公司)提出的投诉。[您可以在OCR网页上找到更多HIPAA项下患者权利相关信息](#)。
- 如果您认为自己的保健信息被误分享，请向OCR[提交保健信息保护相关投诉](#)。

该机构是第三方应用程序、网站或其他机构？

HIPAA无法涵盖大多数第三方应用程序。相反，除了别事项外，联邦贸易委员会(FTC)法案还防止欺骗性行为(例如，尽管应用程序隐私政策声明其禁止分享个人数据，但仍未经许可分享个人数据)。

联邦贸易委员会(FTC)调查网络安全违规、欺诈和不良商业行为。

- [FTC还为消费者提供移动应用程序隐私和安全相关信息](#)。
- 您可以网上[向FTC在线提交隐私和网络安全相关投诉](#)。

是否有疑问？

关于访问其他家庭成员档案：

如果您和您的其他家庭成员加入同一个CCO或牙科保健计划(计划)，该计划可能只为个别成员或所有家庭成员(如团体账户)共享保健信息。

- 询问[CCO](#)或[牙科保健计划](#)他们将如何分享家庭保健信息。
- 如果您不希望个人保健信息整体被分享，需要询问相关计划如何进行变更。

OHA和计划分别发布各自的隐私条例通知，说明将如何使用和共享您的保健信息。

- 查看[OHA隐私条例通知](#)。
- 在OHA的[CCO计划页面](#)和[牙科保健计划页面](#)查找计划通知和联系信息。

关于您通过应用程序中提供的信息：

如果您希望更改在应用程序上查看的保健档案，或担心应用程序在您长时间不用的情况下仍然访问您的数据：

- 欲了解CCO服务，[请联系CCO](#)。
- 欲了解牙科保健计划服务，[请联系牙科保健计划](#)。
- 如果您未加入CCO或牙科保健计划，[请联系OHP客户服务部](#)。

电话和互联网资源

您是否需要帮忙支付电话或互联网接入费用？[俄勒冈生命线计划 \(The Oregon Lifeline Program\)](#) 为符合条件的居民提供电话或宽带(互联网)月费折扣。

OHP.Oregon.gov



您可以获取本文档的其他语言版本、大号字体版本、盲文版本或您喜欢的格式版本。联系Oregon Health Plan(OHP), 请拨打1-800-699-9075。我们接受所有转接呼叫, 或者您可以拨打711。