



2021 年 6 月 30 日

COVID-19 公共健康建议：无家可归者收容所

无家可归者感染 COVID-19 的风险可能更高，尤其容易受到 COVID-19 爆发的影响。无家可归者和利用社区收容所的人可能难以与他人保持社交疏离，如果他们患了 COVID-19，则与严重疾病相关的潜在疾病的患病率可能更高。

在 COVID-19 社区传播期间继续提供无家可归的服务是至关重要的。为无家可归者提供的收容所不应被关闭，或在没有计划让有症状或 COVID-19 检测呈阳性的人可以安全获得服务和住宿的情况下，将他们排除在外。关于是否允许因疑似或确诊 COVID-19 而患有轻度疾病的客人留在收容所，或如何支持该人进入该县的替代住房地点的决定，应与当地公共卫生当局协调做出。

与主要合作伙伴的沟通

无家可归者服务提供者应与主要合作伙伴（当地公共卫生部门、应急管理部门、执法部门、医疗保健提供者、住房部门、地方政府领导层）进行沟通，以确保他们在准备和应对您机构中的病例时可以轻松地相互交流。他们应该与当地卫生官员合作、共享信息并审查计划，以帮助保护员工、客人和志愿者免受 COVID-19 的感染。

为 COVID-19 病例制定计划

提供者应针对您机构如何处理潜在或已知的 COVID-19 病例而制定计划。您可以提前采取的基本步骤是：

- 确定当地卫生当局的主要联系人名单，以及当地医疗机构名单，患有呼吸系统疾病的客人可以在需要时寻求护理。
- 如果员工生病、或家庭成员生病需要员工和/或志愿者留在家中，则为您的收容所将如何运作方式制定应急计划。
- 与当地公共卫生部门合作，确保无家可归者可以使用隔离/检疫隔离设施，供无法[自我隔离](#)且不需要住院的人使用。
- 与员工、志愿者和主要社区利益相关者分享您的计划，并就您的计划征求反馈意见。

识别并隔离潜在的 COVID-19 病例

无家可归者收容所应对员工和客人进行每日评估（是否有呼吸道感染的症状），尤其是新来的人。有症状的客人可能患有也可能没有 COVID-19。报告与 COVID-19 一致的的症状的客人应该有一个单独的地方，他们可以安全地留在收容所内、或与当地卫生当局协调运营的替代地点。

任何出现在无家可归收容所，并出现与 COVID-19 一致的主要症状（发热或发冷、咳嗽、气短或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体疼痛、头痛、新的味觉或嗅觉丧失、喉咙痛、鼻塞或流鼻涕、恶心或呕吐或腹泻）的无家可归者应获得收容所员工的支持，以提醒可信赖的服务提供者（例如个案管理员、收容所员工、医疗和其他护理提供者）。任何出现症状的人都应该佩戴布制面罩，并在需要时可使用电话，以便他们联系可信赖的提供者寻求支持。

员工应帮助有症状的人了解如何进行自我隔离。 单独房间应优先考虑有症状的客人。除了使用洗手间（为有症状的客人保留）之外，他们应该留在自己的房间里，离开房间时应该戴上口罩或面罩。

如果没有单独的房间，请考虑使用通风良好的大房间，在那里有症状的居民可以暂时彼此保持六 (6) 英尺以上的距离，直至员工可以协助其转移到其他检疫隔离地点。该房间应与用于收容无症状人员的空间分开。

员工应根据需要帮助有症状的客人确定医疗护理的选择。 员工应建议有症状的客人寻求护理，帮助他们确定当地的医疗保健资源，包括可能的远程医疗选项，并帮助他们联系医疗保健提供者或医疗诊所。对人们进行检测，即使是那些症状较轻的人，也是至关重要的，这样收容所中的接触者可以获得需要检疫隔离的通知。在收容所官员的协作下，当地公共卫生当局 (LPHA) 将进行接触者追踪，并确定需要隔离的个人，并协助将个人安置在替代护理地点。将设施中的任何疑似病例通知 LPHA，以便他们可以计划协助接触者追踪和对接触者的管理。

除此之外，员工应帮助有症状的客人，评估他们是否需要立即寻求紧急护理。该客人是否有：

- 呼吸困难？
- 胸痛？
- 新的意识不清？
- 无法清醒或保持清醒
- 唇或面色青紫

如果以上任何一项是是，请遵循医疗紧急情况的标准协议。

员工和志愿者

- 员工和志愿者不应带病上班。任何在工作中生病的员工或志愿者都应该被送回家。
- 工作人员应常洗手或消毒，并尽量不要触摸他们的脸。
- 工作人员和客人在室内时应佩戴口罩、面罩或面部防护罩。任何为生病的客人提供直接护理的人都应佩戴口罩、护目镜、长袍和手套。
- 生病的员工和志愿者应寻求 COVID-19 检测。如果他们检测呈阳性（或未经检测但有症状），则应进行自我隔离。可在[此处](#)找到自我隔离的指南。如果他们的测试结果呈阴性，他们可能会在症状消失 24 小时后返回。

降低传播风险的设施布局注意事项

睡眠区

COVID-19 病毒最有可能传播给距离感染者 6 英尺之内的人。除家庭成员外，收容所应在每张床之间留出 6 英尺的空间。床或垫子的布置应使人从头到脚相对躺下。

将有症状（发热、咳嗽、发冷、气短、呼吸困难、疲劳、肌肉或身体疼痛、头痛、新的味觉或嗅觉丧失、喉咙痛、充血或流鼻涕、恶心或呕吐或腹泻）的人和没有症状的人分开是至关重要的。应为有发热或呼吸道症状的客人提供单独的睡眠区。如果收容所不能为有症状的客人提供单独的房间，应尽快与 LPHA 协商，以寻找替代住宿。

鼓励收容所调查社区资源，为有呼吸道症状的人提供额外的庇护选择。

用餐、洗手间和其他公共区域

帮助在公共区域的个人之间创造更多空间，以保护员工和客人。考虑使用物理屏障来保护与未知感染状态的客人（例如，登记人员）有互动的员工。举例来说，在登记台安装喷嚏防护装置，或在员工和客户之间放置一张额外的桌子以将他们之间的距离增加到至少六（6）英尺可能是有益的。

在餐饮服务区，考虑在座位之间留出至少六（6）英尺的空间，或者允许将食物递送给客人或让客人带走食物。如果可能，请考虑提供外带餐点。考虑错开用餐时间，以进一步分隔客人。餐饮应为有症状的客人递送到其单独房间，或室外。

竭力遵守卫生和食品安全规则，包括遮盖食物、不将个人用具放在共用容器中、饭前洗手和处理共用物品，以及在使用之间清洁厨房表面和用餐区。

设施应考虑为身体健康的客人和生病的客人提供单独的洗手间。

清洁

始终遵循特定于您设施类型的标准措施和适当的规定，以达到清洁和消毒的最低标准。

考虑在可行的范围内增加日常清洁和消毒计划的频率，强调清洁和消毒经常接触的物体和表面，如浴室、饮水机、桌子、台面、门把手、电脑键盘、动手学习用品、水龙头把手、电话、和玩具。

如果使用环境保护署（EPA）注册的明确可用于人类冠状病毒的消毒剂进行清洁和消毒的标准程序，则不需要特殊的清洁程序和产品。

监护或环境服务（EVS）人员应遵循消毒剂制造商的使用说明，包括：

- 使用适当浓度的消毒剂
- 允许所需的湿接触时间

鼓励减少疾病传播的行为

遮挡咳嗽和喷嚏

咳嗽礼节包括几个步骤，例如在手肘内侧咳嗽或打喷嚏，或咳嗽或打喷嚏时用纸巾遮住口鼻。如果您使用纸巾，请务必用肥皂和水洗手。在厨房、浴室和公共区域张贴标志，并在附近备好纸巾、垃圾桶、和手部卫生用品。

手部卫生

手部卫生和良好的咳嗽礼节是防止病原体传播的重要措施。考虑在设施的关键点（例如登记处、入口/出口、就餐区）提供净手液（含 60%-95% 酒精）。用温水和肥皂清洗同样有效。浴室和其他水槽应始终备有充足的肥皂和用于洗手的一次性干燥材料（例如纸巾）。保持足够的手部卫生用品，包括干净且功能齐全的洗手台、肥皂、纸巾、垃圾桶和酒精净手液。

员工和客人的口罩指南

CDC 建议所有客人、员工和志愿者都应继续佩戴口罩，并在收容所中保持物理距离，无论疫苗接种情况如何。

在室内时，应始终佩戴布质、纸质或一次性口罩。当人们无法保持至少六（6）英尺的距离时，也应该在户外佩戴口罩。不应让 2 岁以下的幼儿、呼吸困难的任何人，或任何失去知觉、丧失行为能力或在没有帮助的情况下无法取下口罩的人佩戴布质面罩。理想情况下，收容所可以为客人提供布质面罩或一次性口罩。

客人和员工使用的布质面罩应定期清洗。面罩应收集在可密封的容器中（如垃圾袋）。参与清洗客人面罩的员工应佩戴一次性手套和口罩。如可行，也建议使用一次性长袍。

对于员工为疑似或确诊 COVID-19 的客人提供医疗服务，且无法避免密切接触（六 [6] 英尺内）的情况，员工应至少佩戴护目镜（护目镜或防护面罩）、口罩、一次性防护服和一次性手套。布质面罩在控制飞沫和气溶胶暴露方面的效率各不相同，在需要使用呼吸器或面罩时不应使用。

资源

CDC 清洁和消毒您的设施

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>

CDC 无家可归者收容所工人培训

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/community/Homeless-Shelter-Worker-Training.pdf>

CDC 手部卫生海报

英文：<https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/Handwashing-Middle-School-8x11-p.pdf>

西班牙文：<https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-spanish-508.pdf>

中文：<https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-chinese-508.pdf>

CDC 如何洗手海报

英文: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/wash-your-hands-poster-english-508.pdf>

西班牙文: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/Handwashing-Middle-School-SPANISH-8x11-p.pdf>

CDC 清洁双手 20 秒海报

英文: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/HH-Posters-Eng-Restroom-508.pdf>

西班牙文: <https://www.cdc.gov/handwashing/pdf/HH-Posters-Spa-Restroom-508.pdf>

遮盖您的咳嗽海报

<https://www.health.state.mn.us/people/cyc/index.html>

文件可访问性: 对于残障人士或说英语以外的其他语言的人, OHA 可以提供其他格式的信息, 例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-971-673-2411、711 TTY, 或发送电子邮件至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us, 与健康信息中心联系。